

观众信息设置与统计

Polyv Web播放器支持设置观众信息参数，设置后在播放器上报的观看日志中会附带观众信息，这样用户就可以通过管理后台的统计页面或服务端API来查看特定观众的视频观看情况了。

一、观众信息设置

播放器设置观众信息参数的代码示例如下：

```
<div id="player"></div>
<script src="//player.polyv.net/resp/vod-player/latest/player.js"></script>
<script>
var player = polyvPlayer({
  wrap: '#player',
  width: 800,
  height: 533,
  vid: '88083abbf5bcf1356e05d39666be527a_8',
  viewerInfo: {
    viewerId: '1555313336634', // 观众ID
    viewerName: 'polyv', // 观众昵称
    viewerAvatar: 'https://my.domain.com/user/avatar.png', // 观众头像URL
    viewerExtraInfo1: '', // 自定义额外信息字段1
    viewerExtraInfo2: '', // 自定义额外信息字段2
    viewerExtraInfo3: '' // 自定义额外信息字段3
  }
});
</script>
```

viewerinfo参数字段说明

名称	类型	说明
viewerId	String	观众ID
viewerName	String	观众昵称
viewerAvatar	String	观众头像图片URL
viewerExtraInfo1	String	自定义额外信息字段一，对应观看日志的param3字段
viewerExtraInfo2	String	自定义额外信息字段二，对应观看日志的param4字段

名称	类型	说明
viewerExtraInfo3	String	自定义额外信息字段三，对应观看日志的param5字段

二、查看统计数据

1. 通过管理后台查看

观看日志：

POLYV

云点播

首页

上传视频

视频列表

播放器

广告管理

数据统计

设置

中文

数据概况

帐号

空间/流量

流量使用情况

空间使用情况

带宽使用情况

视频

实时数据

播放量

播放流量

播放量排行

播放时长

观看比例

观看热点

播放域名

时段统计

观众

观众量

地理位置

终端环境

观看日志

起止日期 2020-08-01 至 2020-08-22 输入视频标题或VID搜索 自定义ID 昵称 查询 导出

默认展示帐号下所有视频的累计数据，输入视频ID查询单个视频的数据。

视频信息	观众昵称	自定义ID	观众地理位置	观看时长	消耗流量	播放终端	操作系统	浏览器	观看地址
20200407 硬盘推流教程（伪直播） 00:01:38 88083abbf54366b3facad509b292ac0_8	我爱和平	kdnlamw7	上海 上海	00:01:36	28.99 MB	PC端	Windows	Internet Explorer	观看地址
如何查看直播数据统计？ 00:02:35 88083abbf58fbc4af30338bc97696c1_8			183.48.26.199 广东 广州	00:01:06	34.83 MB	PC端	Windows	遨游	观看地址
直播功能-嘉宾连麦 00:00:05 88083abbf545398452fd70168628b721_8			222.66.79.154 上海 上海	00:06:28	434.55 KB	PC端	Windows	遨游	观看地址
短视频解决方案 00:01:57 88083abbf5873c430f3b0e0d6a3df3e9_8			39.171.1.143 浙江 舟山	00:00:27	22.42 MB	PC端	Windows	Internet Explorer	观看地址
20190618 能播云宣传片 V3 00:01:47 88083abbf5f16507525894e5a997aeb2_8			113.133.145.7 陕西 安康	00:00:07	22.77 MB	PC端	Windows	Internet Explorer	观看地址
20190618 能播云宣传片 V3 00:01:47 88083abbf5f16507525894e5a997aeb2_8			222.211.142.214 四川 成都	00:00:19	N/A	PC端	Windows	Chrome	观看地址
20190618 能播云宣传片 V3 00:01:47 88083abbf5f16507525894e5a997aeb2_8			183.221.175.57 四川 达州	00:01:50	56.60 MB	PC端	Windows	Internet Explorer	观看地址
一款为教育而生的直播软件 00:01:26 88083abbf5eafc051d9a3c40cfa53a_8			111.19.38.122 陕西 西安	00:01:25	45.88 MB	PC端	Windows	Internet Explorer	观看地址
如何实现异地同屏直播？ 00:03:19 88083abbf5512a93168c8e421d636653_8	张某某	k2er83nv	113.254.199.19 香港 未知	00:03:46	91.67 MB	PC端	Windows	Internet Explorer	观看地址
保利威私有云宣传片（模版） 00:01:34 88083abbf5bf5c5f2eadfd159aa785d0_8			113.128.89.209 山东 济南	00:01:24	36.44 MB	PC端	Windows	Microsoft Edge	观看地址

高级分析：

梁小君

ID: u31415927

观看视频总数
124个

总观看时长
89小时34分钟

平均观看完成度
74.1%

首次观看日期
2018/09/24

2019-04-19 11:50

保利威云点播视频介绍一
01:30:55 | f13e995735fb08bc7adbc7d5769d7687_f

72%

2019-04-19 11:50

保利威云直播视频介绍二
01:30:55 | f13e995735fb08bc7adbc7d5769d7687_f

100%

视频高级分析功能的详细介绍请点击[这里](#)。

2. 通过服务端API获取

用户可通过调用[获取视频日志](#)接口，根据接口返回的每条观看记录中的viewerId、viewerName等信息，掌握观众观看视频的情况。

```
- {
  playId: "1555313343908X1796863",
  userId: "7d26575efe",
  videoId: "7d26575efecea943c839856b0e8cca07_7",
  playDuration: 140,
  stayDuration: 140,
  currentTimes: 139,
  duration: 718,
  flowSize: 0,
  sessionId: "1555313336634",
  param1: "nong",
  param2: "polyv",
  param3: "",
  param4: "",
  param5: "",
  ipAddress: "59.41.162.247",
  country: "中国",
  province: "广东",
  city: "广州",
  isp: "电信",
  referer: "http://192.168.1.81:82/example/demo.html",
  userAgent: "Mozilla/5.0 (Linux; Android 5.0; SM-G900P Build/LRX21T) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/73.0.3683.103 Mobile Safari/537.36",
  operatingSystem: "Android",
  browser: "Chrome Mobile",
  isMobile: "Y",
  currentDay: "2019-04-15",
  currentHour: 15,
  createTime: 1555315917000,
  lastModified: 1555320411000,
  viewerId: "1555313336634",
  viewerName: "polyv"
},
```