

错误代码

错误代码	说明
#001	套餐过期，请联系客服续期。
#002	套餐内流量已用完，请联系客服购买流量。
#003	视频配置文件加载失败。一般是由于网络问题导致无法加载视频配置文件，建议检查/切换网络并重试。
#004	视频不存在。请检查vid是否正确，视频是否已经被删除。
#005	视频审核不通过。只有“已发布”状态的视频才可以播放。
#006	域名黑白名单验证不通过。请检查管理后台的播放域名设置。
#007	视频文件加载失败。一般是由于网络问题导致无法加载视频文件，建议检查/切换网络并重试。
#008	视频文件加载超时。一般是由于网络问题导致加载视频文件超时，建议检查/切换网络并重试。
#009	视频正在审核中。只有“已发布”状态的视频才可以播放。
#010	视频正在编码中。只有“已发布”状态的视频才可以播放。
#011	播放器皮肤加载失败。建议检查/切换网络并重试。
#012	跑马灯加载错误。请检查跑马灯接口返回的参数是否正确，详见： 授权播放和视频跑马灯 。
#013	跑马灯授权播放认证失败。请检查授权认证接口，详见： 授权播放和视频跑马灯 。
#014	Flash播放器没有JavaScript运行权限。请尝试升级浏览器至最新版本或更换浏览器。
#015	JavaScript运行错误。请尝试升级浏览器至最新版本或更换浏览器。
#016	跑马灯被篡改。

错误代码	说明
#020	playsafeUrl接口请求失败。请检查playsafeUrl参数的接口服务是否正常，详见： 播放加密视频 。
#024	基于视频版权保护考虑，播放器会禁止加密视频在某些自带录屏功能的浏览器上播放。请更换其它浏览器。
#10000	视频被禁止播放，请联系管理员