

SDK错误码及对应提示

Android SDK错误码及对应提示

1.下载错误对应的错误码及提示

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
10001	视频id不正确，请设置正确的视频id进行播放			vid为null
10002	非法下载，请向管理员反馈			没有权限访问视频
10003	当前视频无法下载，请向管理员反馈			运行时异常
10004	视频状态异常，无法下载，请向管理员反馈			视频状态错误
10005	视频数据加载失败，请重新下载			m3u8没有数据
10006	视频问答数据加载失败，请重新下载			问答没有数据
10007	当前视频无法下载，请向管理员反馈			ts下载列表为空
10008	当前视频无法下载，请重启手机再次下载或者向管理员反馈			不能创建文件夹
10009	视频文件下载失败，请重新下载			下载ts错误
10010	当前视频无法下载，请向管理员反馈			下载地址为空

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
10011	当前视频无法下载， 请重启手机再次下载 或者向管理员反馈			不能创建目录
10012	当前视频无法下载， 请向管理员反馈			video加载失败，不 会再回调该异常
10013	视频信息加载失败， 请重新下载			video取得为null
10014	检测到存储目录未设 置，请先设置存储目 录再重新下载			没有设置下载文件夹
10015	视频速度类型错误， 请设置了速度类型后 重新下载			视频速度为null
10016	当前视频无法下载， 请向管理员反馈			1.5倍下载地址为空
10017	检测到移动设备存储 空间不足，请清除存 储空间再重新下载			存储空间不足
10018	当前视频无法下载， 请向管理员反馈			不支持1.5倍（不建 议使用）
10019	视频信息加载失败， 请重新下载			取得视频信息错误
10020	检测到拒绝写入存储 设备，请先为应用程 序分配权限，再重新 下载			拒绝写入外部SD卡
10021	视频id不正确，请设 置正确的视频id进行 下载			vid错误
10022	检测到资源目录未设 置，请先设置存储目 录再重新下载			没有设置资源文件夹

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
10023	当前视频无法下载， 请重启手机再次下载 或者向管理员反馈			不能创建资源目录
10024	当前视频无法下载， 请重启手机再次下载 或者向管理员反馈			创建nomedia文件失败
10025	当前视频无法下载， 请向管理员反馈			视频地址为空
10026	当前视频无法下载， 请重启手机再次下载 或者向管理员反馈			创建m3u8文件失败
10027	当前视频无法下载， 请重启手机再次下载 或者向管理员反馈			写入m3u8文件失败
10028	当前视频无法下载， 请重启手机再次下载 或者向管理员反馈			创建videojson文件失败
10029	当前视频无法下载， 请重启手机再次下载 或者向管理员反馈			写入videojson文件失败
10030	当前视频无法下载， 请重新下载或者切换 网络重新下载或者向 管理员反馈			问答数据格式化成功 json错误
10031	当前视频无法下载， 请重启手机再次下载 或者向管理员反馈			删除zip文件失败
10032	当前视频无法下载， 请重启手机再次下载 或者向管理员反馈			创建视频临时文件错误
10033	当前视频无法下载， 请重新下载或者切换 网络重新下载或者向 管理员反馈			下载视频文件长度错误

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
10034	当前视频无法下载， 请重新下载或者切换 网络重新下载或者向 管理员反馈			视频http状态码错误
10035	当前视频无法下载， 请删除后重新下载或 者切换网络重新下载 或者向管理员反馈			视频文件下载错误
10036	当前视频无法下载， 请重启手机再次下载 或者向管理员反馈			视频重命名失败
10037	当前视频无法下载， 请重启手机再次下载 或者向管理员反馈			解压视频文件错误
10038	当前视频无法下载， 请重启手机再次下载 或者向管理员反馈			创建临时压缩文件错 误
10039	当前视频无法下载， 请重启手机再次下载 或者向管理员反馈			创建解压目录错误
10040	当前视频无法下载， 请重新下载或者切换 网络重新下载或者向 管理员反馈			下载压缩文件长度错 误
10041	当前视频无法下载， 请重新下载或者切换 网络重新下载或者向 管理员反馈			压缩文件http状态码 错误
10042	当前视频下载出错， 请删除后重新下载或 者切换网络重新下载 或者向管理员反馈			压缩文件下载错误
10043	当前视频无法下载， 请重启手机再次下载 或者向管理员反馈			压缩文件重命名失败

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
10044	无法连接网络，请连接网络后下载			无法连接网络
10045	SD卡不可用，请重启手机或者更换SD卡或者向管理员反馈			未知存储状态
10046	SD卡被移除，请重启手机或者向管理员反馈			存储介质不存在
10047	SD卡存在但未安装，请重新安装SD卡或者向管理员反馈			存储介质存在但未安装
10048	SD卡正在进行磁盘检查中，请稍后下载或者重启手机或者向管理员反馈			存储介质存在并正在进行磁盘检查
10049	SD卡空白或正在使用不受支持的文件系统，请重启手机或向管理员反馈			存储介质存在但是空白或正在使用不受支持的文件系统
10050	SD卡不能写入，请重启手机或者想管理员反馈			存储介质只读
10051	SD卡不可用，请重启手机或者更换SD卡或者向管理员反馈			存储介质未安装，并通过USB海量存储共享
10052	SD卡不可用，请重启手机或者更换SD卡或者向管理员反馈			媒体被卸载之前被删除
10053	SD卡不可用，请重启手机或者更换SD卡或者向管理员反馈			存储介质存在但无法安装，通常，如果介质上的文件系统已损坏，则会发生这种情况

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
10054	SD卡不可用，请重启手机或者更换SD卡或者向管理员反馈			媒体正在被弹出的过程中

2.播放错误对应的错误码及提示

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
20001	当前视频无法播放， 请向管理员反馈			视频异常
20003	无法连接网络，请连接网络后播放			无法连接网络
20004	流量超标，请向管理员反馈			流量超标
20005	账号过期，请向管理员反馈			账号过期
20007	本地视频文件损坏， 请重新下载			本地视频文件错误
20008	播放异常，请重新播放			视频开始播放错误
20009	非法播放，请向管理员反馈			没有权限访问视频
20010	请先设置播放凭证， 再进行播放			没有设置用户token
20011	视频状态异常，无法播放， 请向管理员反馈			视频状态错误
20014	视频id不正确，请设置正确的视频id进行播放			vid错误
20015	清晰度不正确，请设置正确的清晰度进行播放			码率错误

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
20016	视频信息加载失败， 请尝试切换网络重新 播放			video取得为null
20017	当前视频无法播放， 请向管理员反馈			mp4链接数量错误
20018	当前视频无法播放， 请向管理员反馈			m3u8链接数量错误
30001	播放速度不正确，请 设置正确的播放速度 进行播放			播放视频速度为null
30002	找不到缓存的视频文 件，请连网后重新下 载			没有缓存视频
30003	当前视频无法播放， 请向管理员反馈			1.5倍播放地址为空
30004	当前视频无法播放， 请向管理员反馈			1.5倍播放地址错误
30005	当前视频无法播放， 请向管理员反馈			1.5倍播放地址错误
30006	当前视频无法播放， 请向管理员反馈			m3u8 15x链接数量 错误
30007	切换清晰度相同，请 选择其它清晰度			切换码率相同
30008	切换播放速度相同， 请选择其它播放速度			切换播放速度相同
30009	未开始播放视频不能 切换清晰度，请先播 放视频			不能切换码率
30010	未开始播放视频不能 切换播放速度，请先 播放视频			不能切换速度

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
30011	当前视频无法播放， 请向管理员反馈			视频加载过程中出错
30012	视频问答数据加载失败，请重新播放或者 切换网络重新播放			问答错误
30013	当前视频无法播放， 请向管理员反馈			写 hls url 格式错误
30014	视频没有这个清晰 度，请切换其它清晰 度			视频码率不存在
30015	播放授权获取失败， 请重新播放或者切换 网络重新播放或者向 管理员反馈			token取得为null
30016	当前视频无法播放， 请向管理员反馈			hls2 url 格式错误
30017	视频异常结束，请重 新播放或者向管理员 反馈			异常播放完成
30018	检测到拒绝读取存储 设备，请先为应用程 序分配权限，再重新 播放			拒绝写入存储设备
30019	当前视频无法播放， 请向管理员反馈			播放地址为空
30020	当前视频无法播放， 请向管理员反馈			音频地址为空
30021	找不到缓存的音频文 件，请连网后重新下 载			没有缓存音频
30022	未开始播放不能切换 音频，请开始播放			不能切换音频

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
30023	未开始播放不能切换视频，请开始播放			不能切换视频
30024	本地音频文件损坏，请重新下载			本地音频文件错误

iOS SDK错误码及对应提示

1.视频管理账号错误对应的错误码及提示

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
20000	视频或账号不合法， 请向管理员反馈			视频或账号不合法
20001	流量超标，请向管理员反馈			账户套餐流量不足
20002	账号过期，请向管理员反馈			账户套餐已过期
20003	视频与账号不匹配， 请向管理员反馈			视频与账号不匹配
20005	播放秘钥不合法， 请向管理员反馈			加密秘钥不合法
20006	播放加密向量不合法， 请向管理员反馈			加密向量不合法
20009	视频状态不合法， 请向管理员反馈			视频状态不合法

2.播放错误对应的错误码及提示

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
20010	请尝试重新播放，或 向管理员反馈			播放令牌请求失败

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
20011	视频播放参数类型错误，请尝试重新播放，或向管理员反馈			无法获取视频
20012	无法找到视频，请尝试重新播放/下载，或向管理员反馈			未知视频对象
20013	视频时长错误，请向管理员反馈			视频时长不合法
20021	不支持的片头视频格式，请向管理员反馈			片头格式不合法
20025	广告类型不支持，请向管理员反馈			广告类型不合法

3.下载错误对应的错误码及提示

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
20040	下载失败，请尝试重新下载，或向管理员反馈			下载错误
20041	下载对象创建失败，请尝试重新下载，或向管理员反馈			下载器创建失败
20042	下载任务创建失败，请尝试重新下载，或向管理员反馈			下载任务创建失败
20043	下载任务丢失，请尝试重新下载，或向管理员反馈			下载任务不存在
20051	m3u8文件写入失败，请尝试重新下载，或向管理员反馈			m3u8写入失败

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
20052	key文件写入失败， 请尝试重新下载，或 向管理员反馈			播放密钥写入错误
20053	m3u8文件路径修复 失败，请尝试重新下 载，或向管理员反馈			切片路径修复失败
20055	下载文件解压失败， 请尝试重新下载，或 向管理员反馈			解压错误
20061	传入参数错误，请向 管理员反馈			参数不合法
20062	下载目录不存在，请 向管理员反馈			下载目录不存在
20063	无法检索文件，目标 存在同名目录,请向 管理员反馈			无法检索文件，目标 存在同名目录
20064	获取下载文件名失 败，请尝试重新下 载，或向管理员反馈			无法获取文件名
20065	获取ts切片索引失 败，请尝试重新下 载，或向管理员反馈			无法获取切片
20066	本地资源无法访问， 请向管理员反馈			本地资源不可达
20067	本地视频播放密钥错 误，请删除视频并重 新下载，或向管理员 反馈			本地视频播放密钥不 合法
20068	HLS 视频目录索引 失败，请向管理员反 馈			hls目录索引失败
20071	视频文件移除失败， 请重新移除，或向管 理员反馈			视频移除错误

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
20072	文件移动错误, 请向 管理员反馈			文件移动错误

3.网络请求错误对应的错误码及提示

错误码	中文错误提示	英文错误提示	错误来源	错误类型
20100	请检查网络连接设置, 或向管理员返反馈			网络中断
20101	请检查网络连接设置, 或向管理员返反馈			网络错误
20102	服务器响应错误, 请 向管理员返反馈			服务器错误
20103	网络请求错误, 请稍 后重试, 或向管理员 反馈			请求错误
20104	JSON 解析错误, 请 稍后再试, 或向管理 员反馈			JSON解析错误
20111	播放秘钥请求失败, 请尝试重新下载, 或 向管理员反馈			播放秘钥请求失败
20112	m3u8文件请求失败, 请尝试重新下载, 或 向管理员反馈			m3u8请求失败