

游客模式与自研用户体系对接指南

最近更新时间：2026年5月20日

1. 适用场景

本文适用于接入方已有自研用户体系，希望观看页观众先以游客身份进入保利威观看页，并在需要登录时通过接入方登录流程转换为正式用户身份的场景。

典型诉求包括：

- 未登录观众可以先进入观看页浏览内容。
- 观众触发互动、发言等需要身份的操作时，再进入接入方登录流程。
- 观众在接入方登录页完成登录后，将自研用户身份同步到保利威观看页。
- 保利威观看页后续以正式用户身份识别该观众。

游客模式可以用于内嵌 SaaS 观看页，也可以用于集成 Web 观看页 SDK。两类接入方式的登录触发方式不同。

2. 解决方案一：内嵌 SaaS 观看页

2.1 实现方式

这种方式适用于接入方直接使用保利威 SaaS 观看页，并通过网页、APP 或小程序内嵌方式打开观看页。

实现逻辑：

- 接入方在保利威后台开启游客模式。
- 接入方开启游客外部登录。
- 接入方配置自研登录页跳转地址。
- 未登录观众以游客身份进入 SaaS 观看页。
- 当游客触发需要登录的操作时，SaaS 观看页引导观众前往接入方登录页。
- 观众在接入方登录页完成登录后，由接入方调用独立授权接口。
- 观众返回观看页后，以正式用户身份进入。

保利威负责：

- 支持游客身份进入观看页。
- 在游客触发登录场景时，引导跳转接入方配置的登录页。
- 接收接入方通过独立授权传入的正式用户身份。
- 在观看页内识别正式用户身份。

接入方负责：

- 提供自研登录页。
- 在保利威后台配置游客模式和游客外部登录。
- 配置外部登录跳转地址。
- 观众登录成功后调用独立授权接口。
- 将观众带回观看页并携带正式用户身份参数。

优势：

- 可复用 SaaS 观看页的游客访问和登录引导能力。
- 接入方保留自己的登录体系。
- 观众身份最终可进入保利威观看页正式用户态。

注意事项：

- 接入方登录页需要处理登录成功后的回跳逻辑。
- 独立授权所需参数和签名需要由接入方服务端生成。
- 外部登录地址需要根据实际终端场景配置，例如浏览器、APP、小程序等。

后台配置参考：

平台总览云直播

新版助教页体验中切换旧版后台

引导绑定手机号：仅引导未绑定手机号且无外部ID的用户填写手机号，非强制

用户

用户列表

用户标签

用户运营

自动打标

用户设置

游客模式：☒ 开启后，新用户以游客身份浏览观看页(纯视频公开观看频道)、聚合页、信息流，互动时引导登录

游客外部登录：☒ 适用于网页/APP/小程序内嵌SaaS观看页的场景，当游客触发登录后可跳转至外部登录页，登录后以独立授权方式重新进入

浏览器地址：

请输入附带http://或https://头的链接0/500

如只填写此链接，在所有环境都将跳转到这里；本链接还将作为下方链接未填写时的最终降级页面

跳转方式：

新窗口打开

外链页在新窗口打开，在非微信手机浏览器/PC浏览器下便于切换观看页与外链页

电脑端链接：

请输入附带http://或https://头的链接0/500

在电脑浏览器下优先跳转到这里

APP链接：

中转链接 请输入附带http://或https://头的链接0/500

如只填写此链接，在移动设备下优先跳转到这里（除微信/QQ等APP）；如还配置了APP原生链接，本链接将作为原生唤起失败后的第一层降级页面

IOS原生 请输入 Scheme 或 Universal Link 或 Deep Link0/500

安卓原生 请输入 Scheme 或 Deep Link 或 App Link0/500

鸿蒙原生 请输入 Scheme 或 Deep Link0/500

在移动设备下优先跳转到这里（除微信/QQ等APP）

微信小程序：

原始 ID H5跳小程序的场景，需配置该字段0/50

APPID 小程序跳小程序的场景，需配置该字段0/50

页面路径参数 跳转小程序指定页面，需配置该字段0/500

2.2 对接流程

```
graph TD
    A["未登录观众进入 SaaS 观看页"] --> B["以游客身份浏览"]
    B --> C["触发发言/互动等登录场景"]
    C --> D["SaaS 跳转接入方登录页"]
    D --> E["观众完成登录"]
    E --> F["接入方调用独立授权接口"]
    F --> G["观众返回观看页"]
    G --> H["观看页以正式用户身份识别观众"]
```

1. 接入方在保利威后台开启游客模式。
2. 接入方开启游客外部登录。
3. 接入方配置自研登录页跳转地址。
4. 未登录观众打开 SaaS 观看页，以游客身份进入。
5. 游客点击发言、互动等需要登录的功能。
6. SaaS 观看页展示登录引导，并跳转接入方登录页。
7. 观众在接入方登录页完成自研登录。
8. 接入方服务端调用独立授权接口，传入外部用户 ID、昵称、时间戳、签名等信息。
9. 接入方将观众带回 SaaS 观看页。
10. 观看页以正式用户身份识别该观众。

接入方需要完成：

- 准备自研登录页地址。
- 在保利威后台开启游客模式。
- 在保利威后台开启游客外部登录。
- 配置外部登录跳转地址。
- 准备外部用户 ID、昵称等用户信息。
- 按独立授权要求生成 `timestamp` 和 `sign`。
- 观众登录成功后调用独立授权接口。
- 完成登录后的观看页回跳。

观看页进入方式示例：

游客身份进入：

```
https://live.polyv.cn/watch/123456
```

正式用户身份进入：

```
https://live.polyv.cn/watch/123456
&external_user_id=UID123
&nickname=张三
&timestamp=xxxx
&sign=xxxx
```

上述示例中的频道地址、外部用户 ID、昵称、时间戳和签名参数需以实际接入配置为准。

3. 解决方案二：集成 Web 观看页 SDK

3.1 实现方式

这种方式适用于接入方自行集成 Web 观看页 SDK，并希望在自己的页面逻辑中处理游客登录。

实现逻辑：

- 接入方在保利威后台开启游客模式。
- 接入方初始化 SDK 时不传正式用户身份。
- SDK 识别为游客身份后，抛出 `guestLogin` 事件。
- 接入方监听该事件，并展示自己的登录入口或跳转登录页。

- 观众在接入方登录流程中完成登录后，由接入方调用独立授权接口。
- 授权成功后，接入方通过 `updateAuth` 刷新 SDK 用户身份，或重新初始化 SDK。

保利威负责：

- SDK 支持游客身份初始化。
- SDK 在需要登录时抛出 `guestLogin` 事件。
- 支持通过授权后的正式用户身份刷新观看页身份。

接入方负责：

- 集成 Web 观看页 SDK。
- 监听 `guestLogin` 事件。
- 实现自己的登录流程。
- 观众登录成功后调用独立授权接口。
- 使用 `updateAuth` 或重新初始化 SDK 更新用户身份。

优势：

- 登录交互和页面表现由接入方控制。
- 适合接入方自建观看页或深度集成 SDK 的场景。
- 可与接入方已有前端路由、弹窗和账号体系结合。

注意事项：

- 接入方需要自行处理登录入口展示和登录完成后的身份刷新。
- SDK 接入方式下，游客外部登录配置可根据接入方页面实现方式选择是否使用。
- 接入方需要保证独立授权调用成功后再刷新 SDK 身份。

后台配置参考：

平台总览云直播

新版助教页面体验中切换旧版后台

用户

用户列表

用户标签

用户运营

自动打标

用户设置

用户设置

登录方式：首次登录即注册，开启多种登录方式，不同场景会默认匹配最优登录方式，用户可切换

微信授权

允许用户使用微信授权登录，适用于用户在微信内访问直播间的场景

企微授权

允许企微成员使用企微授权登录，适用于员工内训、企微好友通过员工链接访问直播间的场景

手机号

允许用户使用手机号+验证码登录，适用于用户非在微信网页访问直播间的场景

独立授权

查看对接指引

开发者传入外部ID在保利威创建用户，适用于用户先在外系统登录再进保利威直播间的场景

微信授权有效期：7天

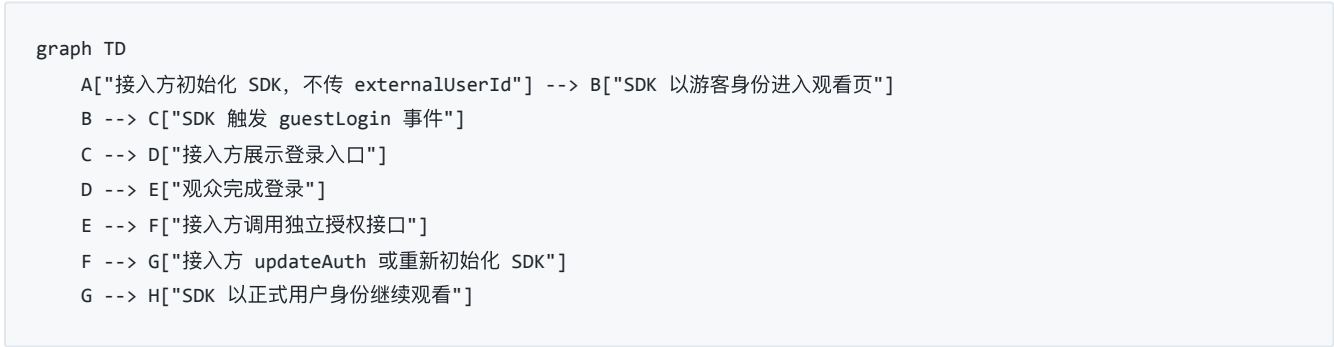
引导绑定手机号：仅引导未绑定手机号且无外部ID的用户填写手机号，非强制

游客模式：开启后，新用户以游客身份浏览观看页(纯视频公开观看频道)、聚合页、信息流，互动时引导登录

游客外部登录：适用于网页/APP/小程序内嵌SaaS观看页的场景，当游客触发登录后可跳转至外部登录页，登录后以独立授权方式重新进入

保存

3.2 对接流程



- 接入方在保利威后台开启游客模式。
- 接入方初始化 SDK，不传 externalUserId。
- SDK 以游客身份进入观看页。
- SDK 在需要登录时触发 guestLogin 事件。
- 接入方监听事件，并展示登录入口或跳转接入方登录页。
- 观众在接入方登录流程中完成自研登录。
- 接入方服务端调用独立授权接口。
- 授权成功后，接入方通过 updateAuth 传入正式用户身份，或重新初始化 SDK。
- SDK 以正式用户身份继续观看。

接入方需要完成：

- 开启游客模式。
- 初始化 SDK 时区分游客身份和正式用户身份。
- 监听 `guestLogin` 事件。
- 实现自研登录流程。
- 准备外部用户 ID、昵称、时间戳、签名等授权参数。
- 调用独立授权接口。
- 授权成功后刷新 SDK 身份。

SDK 初始化示例：

```
const player = new PolyvLivePlayer({
  channelId: 'xxx',
  authParams: {}
});
```

监听游客登录事件：

```
player.on('guestLogin', () => {
  // 此时观看页需要登录，可在这里展示接入方登录入口或跳转接入方登录页
});
```

观众登录成功后，接入方服务端需调用独立授权接口：

```
POST https://api.polyv.net/live/v4/user/viewerrecord/direct_auth
```

请求参数包括外部用户 ID、昵称、`timestamp`、`sign` 等信息，具体参数和签名规则以独立授权接口文档为准。

独立授权成功后，可刷新 SDK 身份：

```
player.updateAuth({
  externalUserId: 'UID123',
  nickname: '张三',
  sign: 'xxxx'
});
```

也可根据接入方页面实现方式重新初始化 SDK。

4. 方案对比

对比项	内嵌 SaaS 观看页	集成 Web 观看页 SDK
观看页形态	使用保利威 SaaS 观看页	接入方集成 SDK 自建观看页
登录触发方	SaaS 观看页触发	SDK 抛出 <code>guestLogin</code> 事件
登录页提供方	接入方	接入方
登录入口展示	SaaS 观看页引导	接入方页面自行处理
是否需要配置游客外部登录	需要	可根据接入方实现方式决定
是否需要独立授权	需要	需要
正式身份进入方式	回跳 SaaS 观看页并携带身份参数	<code>updateAuth</code> 或重新初始化 SDK
接入方前端开发量	较低	较高
适合情况	接入方希望复用 SaaS 观看页能力	接入方自建观看页或需要深度控制登录交互