

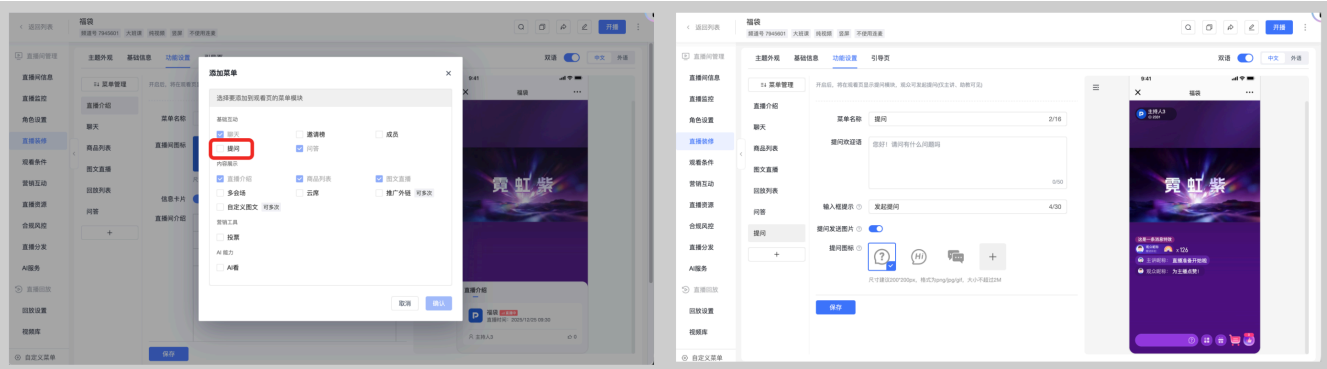
提问&问答

提问和问答都是直播间常用的互动功能。提问更适合私密沟通，问答更适合公开收集和回答观众问题。

提问

提问功能类似即时聊天，观众提交的问题和回复仅自己可见，适合用于私密咨询、活动信息收集、收货信息提交等场景。

开启提问功能后，观众可在观看页进入提问区，查看提问历史、回复并发送提问内容。主讲、嘉宾、助教可在开播端查看观众提问并进行回复。



提问功能支持在移动端横屏、移动端竖屏、PC 网页端、主讲/嘉宾端和助教端使用。



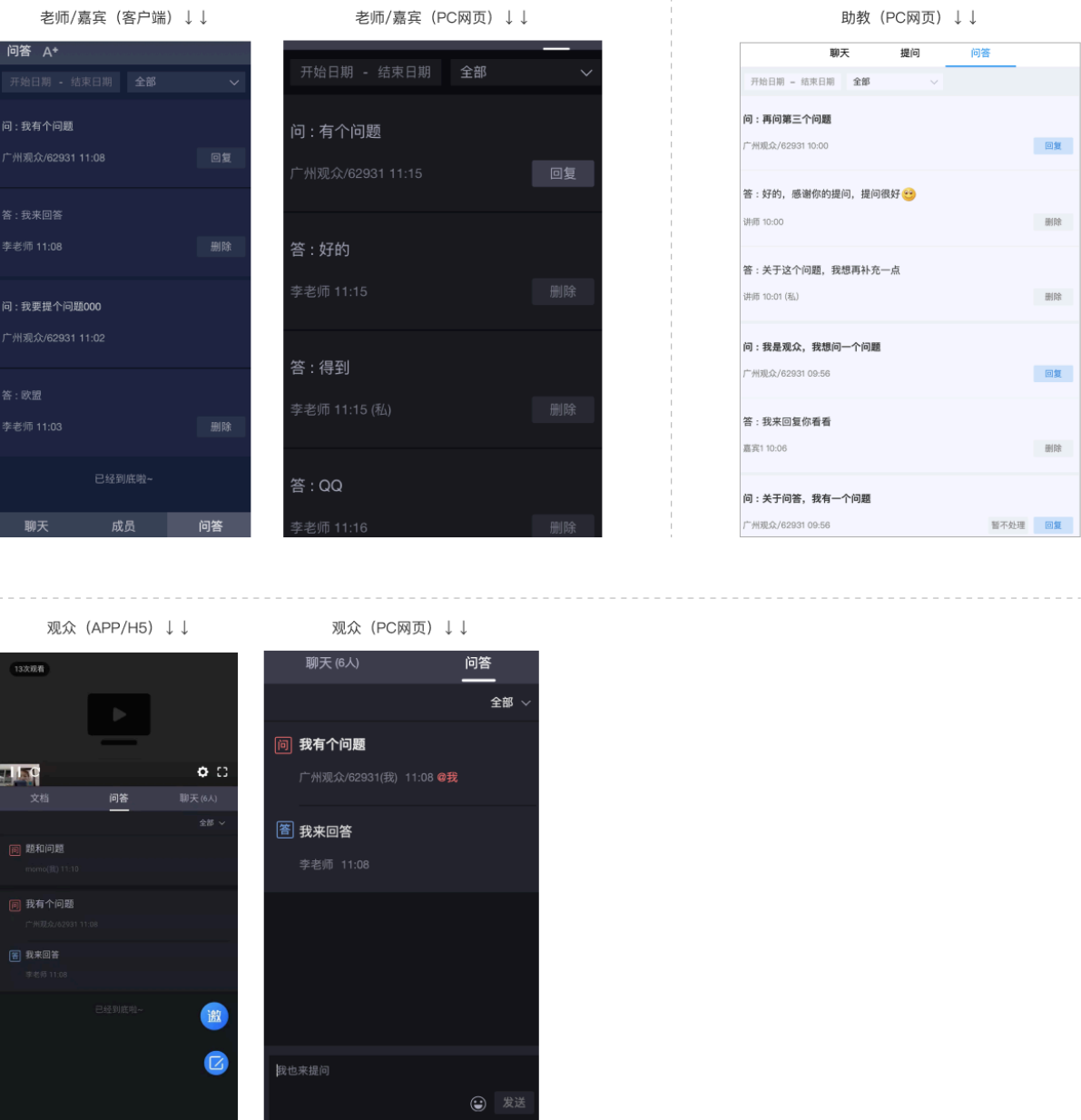
问答

问答是什么

观众提问，老师/嘉宾/助教回答的问答类互动工具；开启此功能方式与「提问」一致。



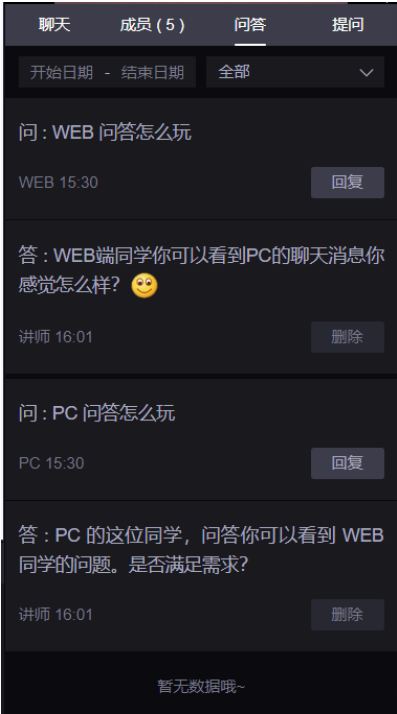
各端界面布局展示



提问和问答的区别

对比项	提问	问答
表现形式	类似即时聊天的互动工具	观众提问，主讲、嘉宾或助教回答的问答类互动工具

对比项	提问	问答
观众可见范围	观众只能看到自己的提问内容和答案，私密性较强。 	观众可以看到其他观众的问题和答案。 

对比项	提问	问答
开播端使用效果	可与观众单线联系，上下文更完整，便于管理。 	问题上下文相对较少，通常为单个问题单独解答。 
适用场景	私密咨询、活动信息收集、收货信息提交等	公开答疑、课程互动、直播问答等

技术对接

提问和问答属于聊天室的子模块功能。各端侧对接 Demo 后，即包含提问和问答功能。

提问消息、公聊消息、禁言、审核、敏感词等规则沿用现有逻辑。

端侧支持情况

功能	SaaS-Web	SaaS-H5	Web-SDK（观看页 SDK）	APP
提问	支持	支持	支持	支持

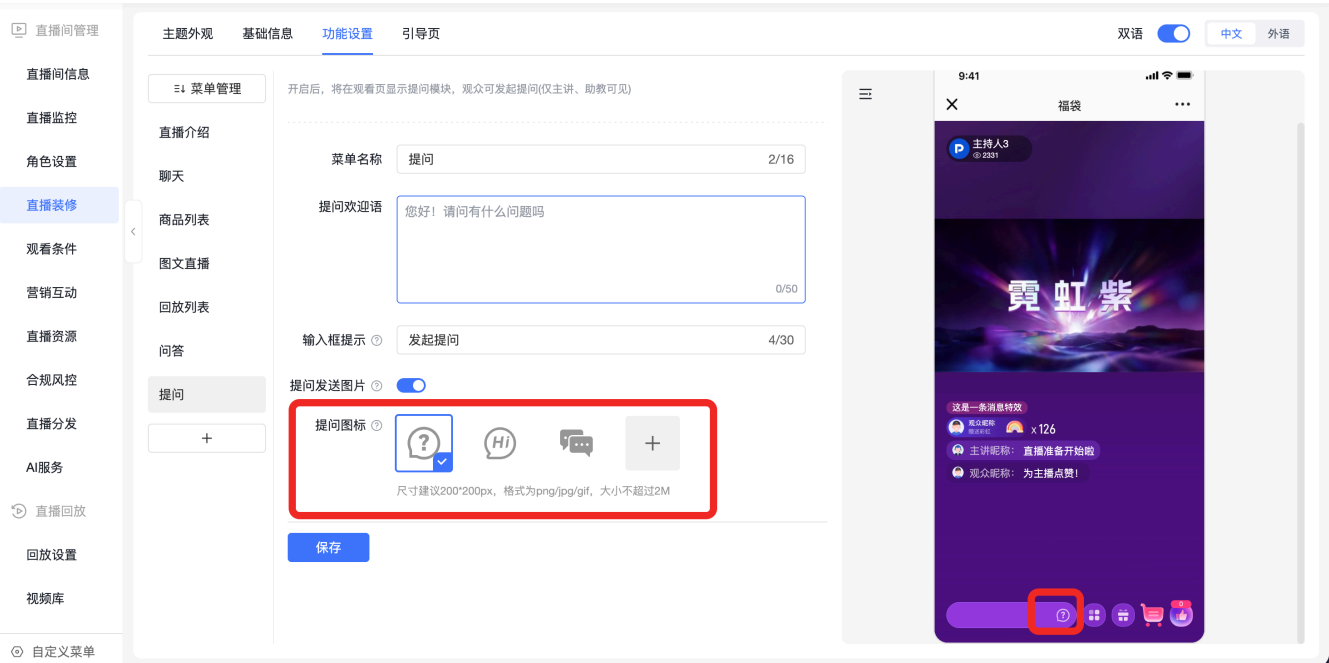
功能	SaaS-Web	SaaS-H5	Web-SDK（观看页 SDK）	APP
问答	支持	支持	不支持	支持

API 接口

API	说明
查询频道提问记录	查询频道内的提问记录
修改提问功能开关	修改频道提问功能开关
修改频道的功能开关状态（含问答）	修改频道功能开关状态
查询频道的功能开关状态（含问答）	查询频道功能开关状态
增加页面菜单（含问答）	增加页面菜单

注意事项

如需配置竖屏观看页提问入口文案和图标，可前往 [直播装修](#) > [功能管理](#) > [提问](#) 设置。保存成功后，观看页按最新配置展示；保存失败时，线上观看页不会更新展示内容。



未开启提问功能时，观看页不展示提问入口。