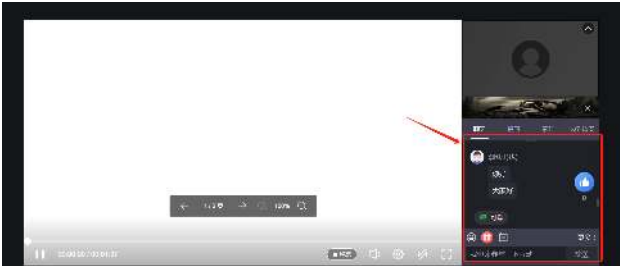


聊天室

一、功能概览

功能信息	说明
功能名称	聊天室
功能介绍	观众、主讲、主播、嘉宾等角色在直播间可以进行对话交流
使用目的	增强直播间互动性、提升观众粘性、促进观众转化、收集用户反馈等
使用场景	通用于所有直播场景
操作路径	第一步 【管理台】 配置相关聊天室选项，保存配置 第二步 【观看端】 聊天室配置生效，用户使用聊天页

二、各端侧效果图

移动端	网页端
	

三、消息类型支持情况

消息类型	开播端	观众端
文本消息	支持	支持
图片消息	支持	支持（JS-SDK不支持）

四、聊天室承载的业务范围

- 互动功能(签到, 问卷, 公告, 答题卡, 抽奖, 红包, 点赞, 投票)
- 卡片推送
- 连麦 (上麦请求, 下麦, 打开麦克风, 修改麦克风状态, 讲师设置权限等)
- ppt, 白板操作
- 切换主副屏, 下课, 切换讲师与连麦者主位置
- 图文直播 (创建图文, 删除图文, 置顶图文, 更新图文)
- 问答 (回复问答, 删除问答)
- 研讨会分组大事件(互动学堂) (加入分组, 结束分组, 设置组长, 找老师帮助, 取消老师帮助等)

五、端侧支持情况

端侧	描述
SaaS观看页	支持
WEB-SDK (观看页SDK)	支持 如果页面只需要纯聊天室, 可以使用 旧版-聊天室JS-SDK
移动端原生多场景SDK	支持

六、后台功能设置

(1) 观众发言与互动

- 观众发言 (开启后, 聊天室支持观众发言)
- 引用回复 (开启后, 聊天室支持观众快捷引用信息回复)
- 公聊发送图片 (开启后, 观众在公共聊天室可发送图片)
- 提问 (开启后, 观众可发起提问(仅主讲、助教可见))
- 提问发送图片 (开启后, 观众在提问区可发送图片)
- 问答 (开启后, 观众可发起问答(主讲、助教同意后将公开展示在观看页))
- 点赞 (开启后, 将显示点赞功能)

- 翻译（开启后，聊天消息支持语言翻译功能(仅支持中英文)）
- 只看主讲/助教/嘉宾（开启后，观众只能看到主讲、嘉宾、助教发言）
- 观众端在线人数显示（开启后，观众端将显示在线人数）

(2) 消息特效

- 访问特效（开启后，用户进入直播间系统自动发送自定义消息）
- 购买转化特效（开启后，用户点击商品、下单商品系统自动发送自定义消息）
- 互动活跃特效（开启后，用户签到成功，打赏成功后发送自定义消息）

(3) 主讲/助教/嘉宾管理

- 消息上墙（开启后，支持将聊天消息弹窗展示在直播画面中）
- 提醒（开启后，主讲，嘉宾，助教支持相互提醒(该功能仅支持客户端开播和网页开播)）
- 课堂激励（开启后，主讲，嘉宾，助教可给学员在连麦，聊天中点赞，用于触发学员直播关注力和趣味性）
- 点赞语提示（开启后，观众点赞时，聊天室增加提示：“XX观众觉得主持人讲得好棒”）
- 到勤名单（开启后，在"观看限制"页面配置白名单后，即可在直播间查看到勤名单和缺勤名单）
- 主讲端在线人数显示（开启后，主讲端将显示在线人数）

(4) 其他

- 自定义消息（开启后，可以自定义聊天消息发送样式，只支持SDK接入，主讲端暂不支持）
- 直播结束回收问卷（开启后，开启后，在直播结束时会自动回收问卷）
- 直播结束停止答题卡（开启后，在直播结束时会自动停止答题卡互动）

七、相关API接口

接口	描述
内容风控	包含禁言/解禁用户、禁言IP、严禁词的导入，删除，查询、聊天记录删除等
角色设置	包含修改讲师身份信息、修改管理员身份信息、查询管理员身份信息
发送消息	包含管理员发送聊天消息、发送自定义消息

接口	描述
在线列表	获取聊天室在线用户的列表
虚拟人数	包含设置，查询，停止频道虚拟人数、查询频道虚拟人数详情
发送点赞	通过调用接口可以进行点赞