

iOS直播SDK登录聊天失败

问题描述

iOS直播SDK登录直播间时，支持自定义观众登录信息，可能导致聊天室登录失败，配置代码及具体表现如下：

```
[PLVRoomLoginClient loginLiveRoomWithChannelType:channelType
                                channelId:self.channelIdTF.text
                                userId:self.userIdTF.text
                                appId:self.appIdTF.text
                                appSecret:self.appSecretTF.text
                                roomUser:^(PLVRoomUser * _Nonnull roomUser) {
    // 可在此处配置自定义的登陆用户ID、昵称、头像，不配则均使用默认值
    // roomUser.viewerId = @"用户ID";
    // roomUser.viewerName = @"用户昵称";
    // roomUser.viewerAvatar = @"用户头像";
} completion:^(PLVViewLogCustomParam * _Nonnull customParam) {
    [hud hideAnimated:YES];
    [weakSelf saveParamsToFile];

    if (successHandler) {
        successHandler();
    }
} failure:^(NSString * _Nonnull errorMessage) {
    [hud hideAnimated:YES];
    [weakSelf showHud:errorMessage detail:nil];
}];
```

1. 云课堂场景，PPT加载失败
2. 聊天互动消息无法接收与发送
3. 互动相关功能（打赏、问卷、答题卡、公告等）无法使用
4. 主讲发起连麦后，不显示连麦按钮

解决方案与排查思路

1. viewerId: 需为合法字符串。不可出现空串 @""、nil、null等
2. viewerName: 需为合法字符。不可出现空串 @""、nil、null等，并需要规避严禁词
3. viewerAvatar: 需为合法字符。不可出现空串 @""、nil、null等，并需确认该图片资源是存在且可访问
4. 建议自定义登录用户信息时，做合法判断，出现非法情况时，则不进行自定义操作即可，此时，直播SDK会使用默认值，不会影响聊天室登录