

如何使用助教角色管理好直播间？

直播助教可以和讲师互相配合，有效分担直播任务；设计更加丰富的直播流程，善用工具，产生更加完美的直播效果。本文总结了直播过程中助教常见的参与形式，可以结合自己的业务需求，灵活运用，提高直播质量。

答题测试

直播过程中如果观众不及时提出自己的疑问，讲师很难确定观众是否完全理解，此时助教可以主动发布测评来获得反馈。有三个技巧可以借鉴：

充分准备：在直播前，助教提前了解直播内容，将难点、重点内容编辑成为题目，上传至答题卡、问答列表，避免在直播过程中，长时间让观众等待题目，失去兴趣。

有序分享：提前和讲师设计内容分享和答题的流程，有序发布答题，边看边练，学以致用

答题分析：回收答题结果后，立刻查看答题结果，针对正确率不高的问题，再次讲解，强化观众认知，有效提高直播效果。

带动气氛

在直播过程中，助教甚至可以根据直播间的气氛做有针对性的爆场。如90分钟的直播，可选择三个时间段集中派发红包，并用关键词刷屏等方式，烘托直播氛围。如果遇到“冷场”，助教可率先在直播间抛出一系列问题，激发学员共鸣，给予点名表扬、奖励小礼物等来提升互动活跃。内容呈现也要讲究技巧：

视觉呈现上，图示冲击强，多图少字更有力；

情绪传达上，加强课堂情绪感染力，带动学员全情投入；

答疑解惑

主讲在分享内容时，经常无法及时回复、或者遗漏观众提出的问题，此时助教可以主动关注问答列表动态，回复观众在问答列表的提问，有以下技巧可以参考：

关注未回复：可以在问答列表筛，设置问答筛选条件为“未回复”，专注于新问题的回答，避免内容过多有所遗漏

挑选重点：当问题过多，可以在问答列表中，针对重点用户问题、共性问题、难点问题优先解答

灵活私聊：某些问题的回答内容，不想让所有观众都看到，可以在回复的时候勾选私聊模式

合规监控

在直播聊天室中，助教可以对直播间的聊天内容严格把关，保利威本身提供 AI 审核，能够实时鉴别暴恐、涉政、涉黄等敏感信息，也向助教提供了三级人工管控措施：

初级：如果有观众发布违规内容，可以及时删除聊天消息、问答，并提出警告

中级：观众无视警告提醒，重复发送违规内容，助教可以直接禁止此观众发言

严重：针对在聊天室或其他模块，发布敏感内容，并造成严重影响的观众，助教可以直接将观众踢出频道，被踢出的观众无法再次进入观看