

无延迟直播注意事项

无延迟与普通直播功能对比

观看页功能	CDN普通直播(旧)	无延迟普通直播(旧)	无延迟三分屏直播(旧)	CDN普通直播(新)	无延迟普通直播(新)	无延迟三分屏直播(竖屏)	CDN普通直播(竖屏)	无延迟普通直播(竖屏)
是否上线	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
JS SDK支持观看及连麦	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
原生SDK支持	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓
H5连麦	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓
JS-SDK和客户端连麦	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
H5和原生SDK 1.x连麦	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
客户端嘉宾连麦	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
网页开播嘉宾连麦	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
跑马灯	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
弹幕	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗
多码率	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗
暖场视频/图片	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗

观看页功能	CDN普通直播(旧)	无延迟普通直播(旧)	无延迟三分屏直播(旧)	CDN普通直播(新)	无延迟普通直播(新)	无延迟三分屏直播(竖屏)	CDN普通直播(竖屏)	无延迟普通直播(竖屏)
暂停/片头/广告	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
开播功能								
2.x/3.x系列客户端	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗
4.x系列客户端	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
网页开播	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
管理后台功能								
伪直播	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗
转播	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗
导播台	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗
禁流	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗
双师	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
运营后台								
并发计费	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗

无延迟各端兼容性

一.开播端

无延迟开播端支持情况	windows 4.x客户端	网页(win/mac)	mac客户端	SDK	iOS手机	Android手机	小程序	第三方推流
支持	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗

无延迟开播端支持情况	windows 4.x客户端	网页 (win/mac)	mac客户端	SDK	iOS手机	Android手机	小程序	第三方推流
注意事项	无延迟仅支持直播+连麦模式，客户端版本4.3.0以下需要注意选择该模式	仅部分rtc场景支持添加多媒体，具体请右下角联系客服	仅部分rtc场景支持，具体请右下角联系客服	-	-	-	-	-

注意：

1. 无延迟频道，暂不支持混流布局。
2. 如需使用无延迟直播+腾讯会议或ZOOM等其他会议软件（类似使用直推CDN直播助手的使用方式），需要注意以下两点：
 - 讲师端不能再发起连麦
 - 客户端上系统设置需打开“采集系统音”
3. 讲师未上课时，嘉宾进入直播间后，不要关闭摄像头，否则讲师上课后CDN会没有该嘉宾
4. 无延迟清晰度最大可达 1080P
5. 屏幕分享使用注意事项：
 - 保证电脑（不是软件客户端）分辨率为1080P；
 - 保证软件客户端帧率为15帧(部分需要播放高帧率动画的场景可调至 20 帧)；
 - 尽量使用桌面分享。

二.连麦与观看端支持情况

PC浏览器

无延迟观看端支持情况	谷歌	360	QQ	火狐	IE	PC端微信	Edge	监控后台、助教页
支持的观看端	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗（直拉CDN）

无延迟观看端支持情况	谷歌	360	QQ	火狐	IE	PC端微信	Edge	监控后台、助教页
支持的连麦端	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗ (直拉CDN)

Android

无延迟Android观看端	微信	企微	钉钉	普通浏览器	JS SDK	原生SDK	uni-app	微信小程序	vclass手机观看App
支持的观看端	✓	✓	✗	不支持的原生浏览器： Android 5.1.1 vivoX7 Android 8.1.0 oppo R11 Android 9.0 huawei nova3 Android 10 oneplus7 Android 10 huawei p20 pro 等	✓	✓	✗	✗	✓
支持的连麦端	✓	✓	✗	—	1.7.0版本支持	1.x支持	✗	✗	✓

注意：

1. 部分Android 机型自带浏览器播放异常，建议切换浏览器使用

ios

无延迟 iOS观看端	微信	企微	钉钉	普通浏览器	JS SDK	原生 SDK	uni-app	微信小程序	vclass 手机观看App
支持的 观看端	前提： iOS13 及以上系统 * iOS微信版本8及以上观看 * Safari浏览器观看，但不支持 iOS14.2.1版本连观看， iOS14.3及以上可以	✓	✓	前提： iOS13 及以上系统 * 支持chrome * iOS上QQ浏览器观看 无延迟直播， 讲师切换嘉宾的时候 无法自动播放——因为QQ浏览器本身不支持自动播放	✓	✓	✗	✗	✗

无延迟 iOS观 看端	微信	企微	钉钉	普通浏 览器	JS SDK	原生 SDK	uni- app	微信小 程序	vclass 手机观 看App
支持的 连麦端	前提： iOS13 及以上 系统 * iOS微 信版本 8及以 上连麦 * Safari 浏览器 连麦， 但不支 持 iOS14. 2.1版本 连观 看， iOS14. 3及以 上可以	✓	✓	—	1.7.0版 本支持	1.x支持	✗	✗	✗

三、无延迟其他注意事项

1. 目前默认不支持频道普通直播和无延迟的切换，需要超管去调整；
2. 不支持伪直播（伪直播客户端支持）、转播、导播台；
3. 必须https观看
4. 三分屏观看页新旧可用，普通直播一定要使用新版观看页观看端默认开启“观众只订阅第一画面RTC”，所以观众只能看到第一画面，其他连麦者画面是黑屏的（需联系销售开通）
5. PRTC不支持多码率，避免用多码率的频道观看
6. 不支持rtc观看的自动降级为CDN观看，cdn观看最高支持720p