

奖品库

奖品库用于统一维护奖品资料，并在配置营销活动时重复使用。运营人员可提前新建奖品，在活动中选择使用，也可在配置福袋活动时直接新增奖品。

一、功能介绍

奖品库支持以下能力：

- 新建和管理自定义奖品、系统积分、外部积分及固定金额现金红包；
- 按奖品类型分类查看，并通过奖品名称或奖品 ID 搜索；
- 在活动中选择已有奖品，减少重复填写；
- 查看奖品累计发放数据、引用活动和发放明细。

奖品库管理奖品名称、图片、领奖方式、积分值和红包固定金额等基础资料。奖品份数、中奖人数、中奖概率、名次范围、参与条件和预算等内容，仍需在各活动中配置。

使用前，请确认账号具备相应权限：

- 主账号或已获得奖品库引用权限的子账号，可查看和选择有权限使用的奖品；
- 未获得奖品库引用权限的子账号，不能查看或选择库内奖品，但可在福袋活动中直接新增奖品，新增内容仅保存在当前活动中；
- 使用现金红包前，需开通现金红包能力。

二、新建奖品

1. 进入奖品库

进入【奖品库】，点击【新建奖品】。

2. 选择奖品类型

根据活动需要，选择自定义奖品、系统积分、外部积分或现金红包。不同活动支持的奖品类型不同，配置活动时需选择该活动支持的类型。

3. 配置奖品资料

不同类型的奖品需要配置以下资料：

奖品类型	配置项	说明
自定义奖品	名称、图片、领奖方式	领奖方式支持【填写表单】和【无需领奖】
系统积分	积分名称、积分图标、积分规格	积分规格表示每次发放的积分数量，须为正整数
外部积分	积分名称、积分图标、积分规格	积分规格表示每次发放的外部积分数量，须为正整数
现金红包	红包名称、固定金额	需已开通现金红包能力；固定金额表示每名中奖用户获得的金额

新建自定义奖品

选择【填写表单】时，需从表单列表中选择领奖表单。列表提供表单名称、创建者、创建时间和最后修改时间，可据此找到目标表单并预览内容；没有合适的表单时，可新建领奖表单。

选择【无需领奖】时，无需配置其他领奖信息。

运营 / 自定义奖品 / 新建奖品

基础信息

* 奖品名称

耳机

2/30

奖品图片



支持JPG、JPEG、PNG，大小不超过2MB，建议图片比例1:1

领奖方式

* 领奖方式

☐ 无需领奖

☒ 填写表单

* 领奖表单

选择表单

取消

保存

9:41

Taozi桃子老师

直播中

分会场

我的奖励

任务奖励 互动抽奖 幸运抽奖 福袋

已获得“20元现金红包”

中奖时间：2026.10.02 09:41:38

预计10分钟后发放

已获得“30积分”

中奖时间：2026.10.02 09:40:31

已发放

煮煮炖煮一体多功能锅

中奖时间：2026.10.02 09:38:19

已发放

FreeBuds Pro 4 耳机

中奖时间：2026.10.02 09:32:11

已发放

已获得“10积分”

中奖时间：2024.06.08 09:27:40

已发放

移动端示意图仅供参考，实际展示以活动配置为准

新建系统积分

积分图标支持使用内置图标或自定义上传。

运营 / 系统积分 / 新建奖品

基础信息

* 积分名称

10积分

4/20

积分图标



+

支持JPG、JPEG、PNG，大小不超过2MB，建议图片比例1:1

* 单份积分值

10

积分

请输入 1~9999 的正整数

取消

保存

9:41

Taoz桃子老师

直播中

分会场

我的奖励

任务奖励

互动抽奖

幸运抽奖

福袋

已获得“20元现金红包”

中奖时间：2026.10.02 09:41:38

预计10分钟后发放

待发放

已获得“30积分”

中奖时间：2026.10.02 09:40:31

已发放

 涮煮炖煎一体多功能锅

中奖时间：2026.10.02 09:38:19

已发放

 FreeBuds Pro 4 耳机

中奖时间：2026.10.02 09:32:11

已发放

已获得“10积分”

中奖时间：2024.06.08 09:27:40

已发放

移动端示意图仅供参考，实际展示以活动配置为准

新建外部积分

积分图标支持使用内置图标或自定义上传。

运营 / 外部积分 / 新建奖品

基础信息

* 积分名称

10 金币

5/20

积分图标



+

支持JPG、JPEG、PNG，大小不超过2MB，建议图片比例1:1

* 单份积分值

10

金币

请输入 1~9999 的正整数

取消

保存

9:41

Taoz桃子老师

直播中

分会场

我的奖励

任务奖励

互动抽奖

幸运抽奖

福袋

已获得“20元现金红包”

中奖时间：2026.10.02 09:41:38

预计10分钟后发放

待发放

已获得“30积分”

中奖时间：2026.10.02 09:40:31

已发放

 涮煮炖煎一体多功能锅

中奖时间：2026.10.02 09:38:19

已发放

 FreeBuds Pro 4 耳机

中奖时间：2026.10.02 09:32:11

已发放

已获得“10积分”

中奖时间：2024.06.08 09:27:40

已发放

移动端示意图仅供参考，实际展示以活动配置为准

新建现金红包

需已开通现金红包能力；录入红包名称和固定金额信息

运营 / 现金红包 / 新建奖品

基础信息

* 红包名称

0.5 元小红包

8/20

金额设置

☒ 固定金额

* 红包金额

0.5

元

每份红包金额不低于0.3元

取消

保存

9:41

Taozi桃子老师

227天10小时

直播中

分会场

我的奖励

任务奖励 互动抽奖 幸运抽奖 福袋

已获得“20元现金红包”

中奖时间: 2026.10.02 09:41:38

待发放

预计10分钟后发放

已获得“30积分”

中奖时间: 2026.10.02 09:40:31

已发放

涮煮炖煎一体多功能锅

中奖时间: 2026.10.02 09:38:19

FreeBuds Pro 4 耳机

中奖时间: 2026.10.02 09:32:11

已获得“10积分”

中奖时间: 2024.06.08 09:27:40

已发放

移动端示意图仅供参考，实际展示以活动配置为准

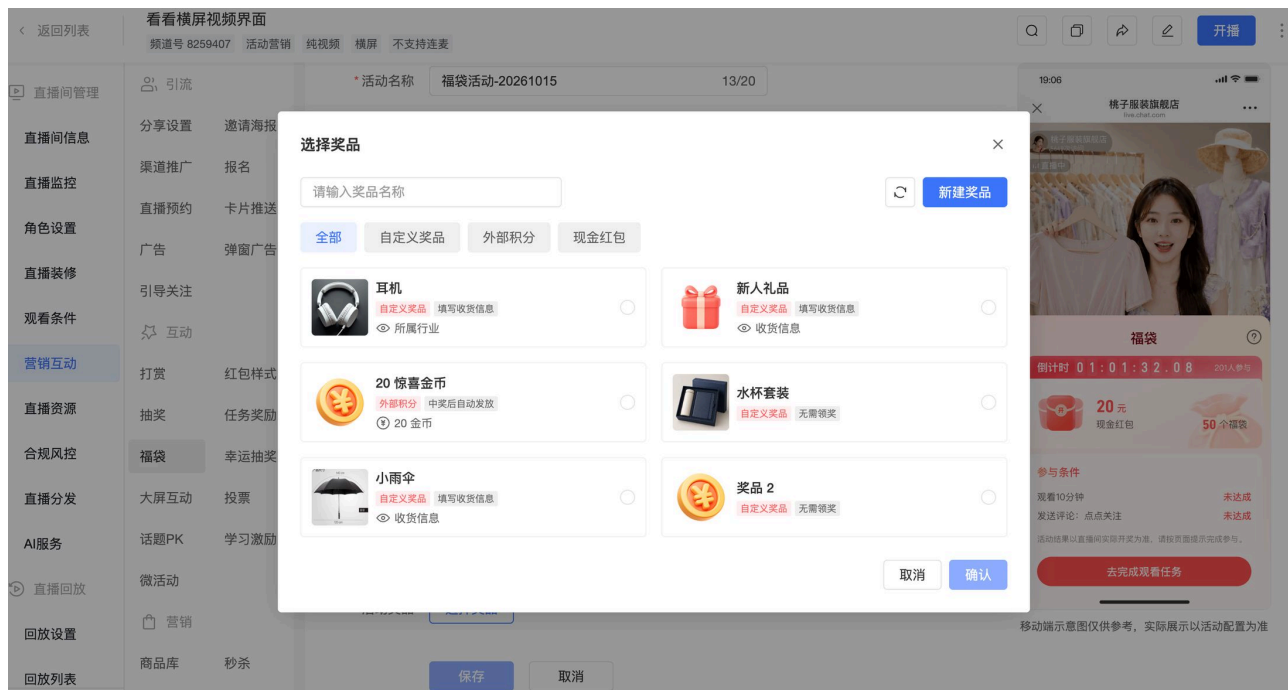
4. 保存奖品

检查奖品资料并保存。保存成功后，系统生成唯一的奖品 ID，奖品进入对应类型列表，引用次数初始为 0。
后续可在支持该奖品类型的活动中选择使用。

三、在活动中使用奖品

1. 从奖品库选择

1. 进入目标活动的奖品配置位置，点击【选择奖品】。
2. 在选择奖品的弹窗中，按奖品名称搜索，也可按奖品类型筛选。
3. 选择需要使用的奖品。
4. 根据活动要求，继续设置活动参与条件，中奖人数等内容，并保存活动。



2. 在福袋活动中直接新增

1. 在福袋活动的奖品配置位置点击【新增奖品】，填写该奖品类型要求的信息。
2. 完成福袋活动配置并保存。
3. 活动保存成功后，主账号及具备入库权限的子账号新增的奖品将保存到奖品库，可供后续活动复用。



未获得奖品库引用权限的子账号，新增奖品仅保存在当前活动中。取消配置、关闭表单、未保存活动或活动保存失败，均不会生成新的库内奖品。

3. 保存后的奖品信息

活动保存后会保留本次使用的奖品资料。之后编辑或删除奖品库中的奖品，均不会改变已保存、已发布活动中的奖品信息，也不会改变历史发放记录。

如果只是从当前活动中移除奖品，该操作仅影响当前活动配置，不会删除奖品库中的奖品。

四、管理奖品

1. 查询奖品

进入【奖品库】，选择需要查看的奖品类型，通过奖品名称或奖品 ID 搜索当前类型下的奖品。

各类型列表均展示奖品名称、奖品 ID、引用次数、创建者、创建时间和更新时间等信息。此外：

- 自定义奖品展示奖品图片和领奖方式；
- 系统积分、外部积分展示积分图标和积分规格（单次发放的积分数值）；
- 现金红包展示固定金额。

奖品被活动成功引用后，列表中的引用次数同步更新。

POLYV

平台总览云直播

概览

直播

统计

用户

应用

平台

设置

账号

AI应用

自定义奖品系统积分外部积分现金红包

搜索奖品名称或ID

新建奖品

奖品信息	领奖方式	引用次数	创建者	创建时间	更新时间	操作
☐  耳机 ID: 210994217673933...	填写表单	0	主账号	2026-10-13 17:39	2026-10-13	编辑 数据 ...
☐  新人礼品 ID: 210989764145821...	填写表单	2	主账号	2026-10-13 14:42	2026-10-13	编辑 数据 ...
☐  水杯套装 ID: 210983687655188...	无需领奖	0	主账号	2026-10-13 10:41	2026-10-13	编辑 数据 ...
☐  小雨伞 ID: 210983600021917...	填写表单	0	主账号	2026-10-13 10:37	2026-10-13	编辑 数据 ...
☐  奖品 2 ID: 210949437759548...	无需领奖	1	主账号	2026-10-12 12:00	2026-10-12	编辑 数据 ...
☐  盲盒奖品 ID: 210947349117791...	无需领奖	2	主账号	2026-10-12 10:37	2026-10-13	编辑 数据 ...

已选 0 删除

共 6 条 1 10条/页 前往 1 页

2. 编辑奖品

在有奖品库权限时，找到目标奖品并进入编辑页面，核对已有信息，调整需要修改的内容后保存。

保存后更新原奖品，奖品 ID 保持不变。后续重新选择该奖品的活动将使用编辑后的资料；已保存或已发布的活动仍保留原有内容。

在奖品库中改名或更换图片，不会同步修改此前已保存的活动里的奖品信息。

3. 复制奖品

需要新建资料相近的奖品时，可使用复制功能，减少重复填写。四种奖品类型均支持复制。

找到作为参考的奖品，点击【复制】，核对带入的基础资料，根据需要调整后保存。

复制保存后生成新的奖品 ID，引用次数初始为 0。原奖品的活动引用关系和历史发放数据不会复制到新奖品。

4. 删除奖品

在有奖品库权限时，可单个删除或批量删除奖品：

- **单个删除**：找到目标奖品，点击【删除】，核对提示后确认；
- **批量删除**：勾选需要删除的奖品，执行批量删除并确认。支持全选当前页奖品，全选范围为当前页。

删除成功后，奖品从对应类型列表中移除，不能再被新活动选择；已配置、已发布活动中的奖品内容及历史发放记录仍保留。

五、查看奖品数据

在奖品列表中，找到目标奖品并进入【数据】，查看该奖品的使用及发放情况。

1. 查看累计数据

查看奖品的累计发放数量、引用活动数量等数据，了解该奖品的整体使用情况。

运营 / 外部积分 / 数据

20 惊喜金币

外部积分

累计发放人次
2 人次

引用活动数
1 个

累计发放积分
40 金币

引用活动

发放明细

导出全部明细

发放时间	用户信息	活动名称	活动类型	奖项 / 规则	发放内容
2026-10-15 23:24	小贵来 ID: f_gebgz2ftxgfe4iphq3qobnyiu...	15 福袋发外积分	福袋	—	 20 惊喜金币 20 金币
2026-10-15 23:24	 ID: f_xzj11tkidpvkabffyzoucarki1jc...	15 福袋发外积分	福袋	—	 20 惊喜金币 20 金币

共 2 条 < 1 > 10条/页 前往 1 页

废纸篓

2. 查看引用活动

查看引用该奖品的活动名称、直播频道号、活动类型、活动时间和活动状态。

需要核对奖品在某个活动中的配置时，可查看对应活动内的规则内容、奖品信息、配置数量、已发放数量和添加时间。

盲盒奖品

自定义奖品

累计发放件数
0 件

引用活动数
2 个

引用活动

发放明细

活动名称	频道号	活动类型	活动开始时间	活动状态	操作
福袋活动-20261013	8252797	福袋	-	未开始	详情
福袋活动-20261012	8309396	福袋	2026-10-13 15:53	已结束	详情

3. 查看发放明细

查看每条记录的发放时间、用户、来源活动、发放内容和领奖方式，用于核对奖品实际发放情况。

发放明细保留发放时的奖品内容，不会随奖品库中的后续编辑而变化。

运营 / 外部积分 / 数据

20 惊喜金币

外部积分

累计发放人次
2 人次

引用活动数
1 个

累计发放积分
40 金币

引用活动

发放明细

导出全部明细

发放时间	用户信息	活动名称	活动类型	奖项 / 规则	发放内容
2026-10-15 23:24	小贵来 ID: f_gebgz2ftxgfe4iphq3qobnyiu...	15 福袋发外积分	福袋	—	 20 惊喜金币 20 金币
2026-10-15 23:24	 ID: f_xzj11tkidpvkabffyzoucsrki1jc...	15 福袋发外积分	福袋	—	 20 惊喜金币 20 金币

共 2 条

< 1 >

10条/页

前往 1 页

废纸篓

六、常见问题

Q：为什么看不到【选择奖品】入口？

A：当前子账号可能没有奖品库引用权限。无引用权限时，不能选择库内奖品，但可在福袋活动中通过【新增奖品】配置本次活动使用的奖品。可联系账号管理员核对授权范围。

Q：为什么奖品库里有奖品，配置活动时却选不到？

A：请先确认当前活动支持该奖品类型，且子账号具有奖品库引用权限。使用现金红包时，还需确认账号已开通现金红包能力。

Q：修改或删除库内奖品，会影响已经配置好的活动吗？

A：不会。活动保留配置时使用的奖品资料，库内后续编辑或删除不会改变已保存、已发布活动及历史发放记录。编辑后的资料用于后续新引用，删除的奖品不能再被后续活动选择。

Q：为什么在福袋活动中新增奖品后，奖品库中找不到？

A：奖品需要在活动保存成功且账号具备入库权限时，才会进入奖品库。未保存、取消配置或保存失败不会入库；无奖品库引用权限的子账号新增的奖品，仅保存在当前活动中。

Q：在奖品库中保存奖品后，还需要配置发放数量和中奖概率吗？

A：需要。奖品库保存奖品基础资料，奖品份数、中奖人数、概率、名次范围、参与条件和预算等由各活动分别配置，奖品发放及领取也遵循各活动自身规则。