

图文直播常见问题

问题1：图文直播设置中，头像的设置的要求是什么？

为了保证显示效果，请上传 140 x 140 大小的图标，支持jpg、jpeg、png格式，文件大小不超过 2M

问题2：图文直播放大图片时会刷新页面

由于极少数机型的适配问题导致的，可以尝试更换设备观看，如果仍无法解决，请联系售后排查

问题3：图文直播加载不出来图片

客户的域名不支持https，图片资源加载不出来，建议客户将域名配置添加https

问题4：无法正常上传图文直播的图片

尝试切换网络后重新上传，若还是无法解决则联系售后处理

问题5：图文直播添加内容发布提示发布失败

图片内容违规，如：涉黄、暴力等,请更换其他图片

问题6：已经发布的图文直播，还可以进行修改吗？

已经发布的图文直播不支持直接进行修改，只能删除再次重新编辑发布

问题7：已经发布了图文直播，为什么在观众端看不到

检查是否开启了图文直播功能，点击图文直播-开启-再编辑需要发布的图文直播内容

问题8：从分享链接进入直播间无法看到图文直播菜单栏

jssdk目前没有图文直播，建议使用webview默认观看页

问题9：图文直播模式下，图片显示不全，图片模式下，图片才能显示完整，这是为什么？

图文直播模式下，由于需要兼顾文字跟图片的排版，所以图片只会展示部分内容，可以点击图片进行查看，会弹出来完整的图片内容。

问题10：图文直播支持从哪些角色发送？

图文直播目前只支持管理员登录后台，进入图文直播模板，进行发送，目前不支持从主讲、嘉宾、助教端口进行发起