

# 直播画面常见问题

---

## 问题1：第三方工具推流出现模糊现象

原因：推流码率跟分辨率参数较低

推荐参数如下： 1) 优先保证流畅的情况 分辨率：720p-1080p 音视频码率：1000Kbps-2000Kbps 视频编码：H264 音频编码：AAC(LC) 关键帧间隔：2秒 帧率：25帧 Profile：High

2) 保证画质，忽略部分网络卡顿的情况 分辨率：1080p 音视频码率：2000Kbps-3000Kbps 视频编码：H264 音频编码：AAC(LC) 关键帧间隔：2秒 帧率：25帧 Profile：High

## 问题2：第三方工具推流后无画面

原因：用了失效的推流地址

解决方案：后台地址默认带有防盗链，刷新或者30分钟后即自行改变。建议可以联系保利威售后进行推流地址固定，但固定推流地址有一定风险。这个地址如果被其他人获取的话，也可以用这个流地址自行去推，并且从观看页可以看到其推流画面，请谨慎评估。

## 问题3：屏幕共享时，画面黑屏

原因：开播电脑双显卡交互，默认显卡不支持

解决方案：禁用一张显卡后正常

具体操作可参考文档：

[https://help.polyv.net/index.html#/live/product/live\\_form/live\\_client/live\\_client\\_common\\_question?id=%e4%b8%80%e3%80%81%e5%85%b1%e4%ba%ab%e6%a1%8c%e9%9d%a2%e9%bb%91%e5%b1%8f](https://help.polyv.net/index.html#/live/product/live_form/live_client/live_client_common_question?id=%e4%b8%80%e3%80%81%e5%85%b1%e4%ba%ab%e6%a1%8c%e9%9d%a2%e9%bb%91%e5%b1%8f)

## 问题4：客户端开播白屏

原因：cpu占用过高

解决方案：清理掉不需要的软件，释放电脑内存，重新开播

## 问题5：观众端连麦没有视频画面

原因：使用了音频连麦；

解决方案：需要使用视频连麦才能看到对应画面，讲师端在发起连麦的时候选择“视频连麦”即可

## **问题6：直播中嘉宾共享屏幕出现闪屏**

原因：嘉宾老师的网络环境不稳定，导致视频画面一直在更新和丢包

解决方案：重新调整网络，建议直播时确保开播端以及嘉宾端网络稳定，以免因网络异常导致使用问题。

## **问题7：连麦画面卡顿，音画不同步**

原因：连麦人员网络不稳定，设备CPU占用高

解决方案：保持网络的稳定，关注设备情况。建议直播时确保开播端以及嘉宾端网络稳定，以免因网络异常导致使用问题。以及直播时尽量关闭除开播软件外的其他软件，释放cpu内存，以免设备cpu消耗过高带不动，导致出现直播异常。

## **问题8：手机开播，观看端看不到画面**

原因1、开播环境为弱网环境

解决方案：切换手机流量后重新开播正常，建议开播时保障好开播端网络稳定

原因2、开启了测试模式，开启测试模式后，新进入的观众看不到直播画面

解决方案：关闭测试模式，登录网页开播后，左上角频道号显示右边有个测试模式开关，点击关闭即可。

## **问题9：连麦看不到嘉宾画面**

原因：嘉宾老师没有开启摄像头导致的；

解决方案：开启摄像头后可以正常看到

## **问题10：拉流直播，观看页只有声音没有画面**

原因：源流异常，本身就是没有画面的

解决方案：调整源流

## **问题11：直播画面模糊**

原因：画面模糊且分辨率低，查看推流情况，发现码率低至40~60之间；

解决方案：直播分辨率和码率过低，更换网络，建议开播网络至少在上下行20兆左右

## 问题12：客户端已开播学员看不到直播画面

原因：客户用的嘉宾号开播，所以观众端才无法看到直播画面

解决方案：用讲师的频道号及密码进行开播

## 问题13：伪直播画面最前面3-5秒左右没有播放出来

云厂商链路问题，前面没有加载成功，建议伪直播情况下把云厂商切换成c1，会更稳定

解决方案：请联系专属售后技术支持询问

## 问题14：画面颜色失真或亮度不均

原因：摄像头白平衡设置不当，直播环境中的光线条件不好，直播软件中的颜色和亮度设置错误

解决方案：调整摄像头的白平衡设置，使颜色更加真实；优化直播环境中的光线，使用补光灯或调整光源位置；检查直播软件的颜色和亮度设置，进行相应调整。

## 问题15：直播画面中，任务移动时会出现画面虚化现象

原因：推流使用的是1080i 50fps 的隔行扫描，导致画面在运动时虚化

解决方案：

- 1、把摄像机的画面拍摄参数调整为1080p 50fps
- 2、推流软件设置中开启反交错来避免隔行扫描

## 问题16：直播时直播画面时而清晰时而模糊

原因：直播画面的清晰度主要是受直播码率影响，但是直播码率是否稳定和推流的网络带宽有关系，直播网络带宽不满足高码率推流或波动大时，就会出现画面不清晰情况

解决方案：

- 1、降低直播推流的参数
- 2、更换更高带宽的专属直播网络

## 问题17：OBS推流画面出现闪屏&花屏现象

原因：一般是设备画面采集的问题导致画面采集不稳定出现闪屏显现

解决方案：

1、直播软件移除画面重新进行画面采集

2、检查采集卡的链接线路

### **问题18：直播过程中开启抠像功能，摄像头画面卡住不动**

原因：设备性能包括CPU、内存、显卡等，当设备性能无法支持高强度的视频处理时，就会出现卡顿现象。

解决方案：升级设备硬件，如CPU、内存、显卡等，以满足高强度视频处理的需求。同时，关闭一些占用网络资源的程序和应用，以确保直播画面的流畅。