

直播清晰度常见问题

问题1：直播时，助教页和直播监控页只显示出流畅清晰度，观看页显示多清晰度，可切换高清和超清

检查开播端的码率是否大于400kbps，若大于该码率，则尝试清理浏览器缓存后重新进入观看页

问题2：saas观看页中的流畅、高清、超清切换是按什么配置显示，怎么调整才能显示出的所有的清晰度？

目前有流畅、高清、超清三种清晰度，观看页显示清晰度是根据客户端设置的推流码率值，自动进行判断显示可切换的清晰度，如果需要显示出流畅、高清、超清三种清晰度切换按钮，可以根据以下规则调整后重新开播：

直播推流码率小于400kbps只会显示流畅清晰度，大于400kbps且小于600kbps则显示流畅和高清，大于600kbps则显示超清、高清、流畅；

问题3：观看直播无法切换选择清晰度

无延迟直播间暂不支持切换清晰度，请将频道延迟模式切换到正常延迟，并确认账号已开通多码率，如未开通请联系商务经理询问

问题4：从直播后台将直播暂存下的视频转存到点播，没有转码出其他清晰度

原因1、视频推流码率最高不到300kbps；

解决方案：检查开播端推流码率，如推流码率过低，只能转码出“流畅”清晰度

原因2、没有开启mp4裁剪，导致使用的是m3u8格式转码，m3u8格式的视频因为分析不了码率，只能转码出一个清晰度；

解决方案：确认是否为裁剪后的视频，需联系商务经理开启mp4裁剪

问题5：直播观看页切换为流畅或高清清晰度会出现卡顿情况

原因：当源流的分辨率帧率过高时（4k+60帧），常规转码机器解码跟不上，导致画面卡顿；

解决方案：可以联系售后处理，针对这路流配置调整下转码相关参数

问题6：ios系统观看直播，清晰度切换到超清提示网络异常，只能看流畅和高清

超清的分辨率没有经过转码，视频为隔行扫描格式导致iOS端无法播放

在苹果官方说明中，第1.14项有说明所有隔行扫描的源文件必须去隔行扫描

说明链接：

https://developer.apple.com/documentation/http_live_streaming/hls_authoring_specification_for_apple_devices#/apple_ref/doc/uid/DTS40009745-CH1-MEDIASTREAMSEGMENTATION

解决方案：建议下载格式工厂软件，打开多媒体文件信息找到Scan type，当属性为progressive代表逐行扫描，当属性为Interlaced代表隔行扫描

问题7：集成直播小程序SDK，观看直播回放没有清晰度选项按钮

直播小程序SDK暂不支持切换清晰度样式；推荐使用点播回放，集成点播插件/SDK

问题8：集成Android SDK，怎么实现频道在没开多码率的情况下，播放器不显示清晰度选择按钮，开启多码率后，播放器显示可选清晰度选择按钮

修改PolyvPlayerMediaController文件中的polyvLiveBitrateV0.getDefinitions()，清晰度可选项大于1才显示按钮

```
List<PolyvLiveDefinitionV0> definitions = polyvLiveBitrateV0.getDefinitions( );
if (definitions != null && definitions.size( ) > 1 ){
    tv_bit.setVisibility(View.VISIBLE);
}
```

问题9：为什么观看直播有清晰度切换选项，回放没有清晰度选项？

原因：当回放方式设置为暂存列表/回放列表时，使用的是直播播放器播放回放视频，回放视频没有经过编码，没有清晰度选项；

解决方案：建议使用点播列表回放，并且确认账号是否已开通MP4裁剪，如未开通需联系商务经理

问题10：切换清晰度无效果

由于源视频播放不支持切换清晰度，所以在demo层setLocalPlayback方法内，判断源视频播放不允许按钮enable

问题11：客户连麦在主讲模式切换嘉宾为主讲时清晰度明显下降

原因：由于讲师和嘉宾的清晰度设置不同导致；

解决方案：修改清晰度设置

问题12：伪直播画面清晰度不高

原因：伪直播视频本身清晰度就不高

解决方案：制作视频时，注意调整视频的分辨率和码率等参数

问题13：伪直播通过分发到B站和视频号时，B站清晰度降低很多，并且卡顿

原因：在分发时，云厂商不稳定，导致B站的分发出现这个情况

解决方案：单独用OBS推流B站，视频号正常分发

问题14：暖场视频本地播放很高清，上传到后台后，播放出来视频非常不清晰

原因：视频的码率太高，上传到后台会被压缩

解决方案：将视频码率降低到3000左右，重新上传，清晰度正常