

AI助手答疑FAQ

问题1：在企业知识库上传资料有什么要求？

支持从点播中添加有字幕的视频、本地上传txt、docx、xlsx格式的文件，文档不能超过100M

问题2：一个账号最多支持添加多少份学习资料

每个账号最多支持添加4096份学习资料

问题3：AI答疑助手目前只能用于直播吗？是否可以在点播中添加答疑助手

目前的AI助手答疑展示只能用直播间系统，点播系统暂时还无法承载AI助手答疑的页面

问题4：竖屏观看页为什么不显示AI答疑助手？

竖屏观看页目前不支持使用AI答疑助手

问题5：AI答疑助手学习的内容是否可以为加密的点播视频？

暂不支持，AI答疑助手学习的点播视频需要为非加密状态

问题6：AI答疑助手是否支持子账号配置？

支持配置子账号权限

问题7：AI答疑助手默认发的第一条消息能自定义吗？

目前不支持自定义修改第一条消息

问题8：在直播后台企业知识库中添加知识，通过视频vid搜索找不到对应的视频

可能原因1、视频中没有字幕文件,添加点播视频需要有字幕文件 可能原因2、搜索视频vid仅支持判断"_"之前的字符,我们可以搜索vid时去掉尾缀，例如"_1"

问题9：设置了答疑助手之后，怎么验证答题内容呢？

在创建或更新答疑助手的知识后，可以在后台点击【调试助手】，即可测试验证内容是否正确

直播

新建直播

直播列表

默认模板

软件下载

统计

用户

AI应用

企业知识库

企业数字人

AI助手答疑

智能剪辑

视频创作

平台设置

账号

开发

AI助手答疑

操作指南

AI助手

创建

小爱

知识学习-小爱

请输入知识库名称或关键词，回车搜索

知识库名称	状态	操作
X 手部动作识别 v10x	完成	下载 删除