

大屏互动-滚动抽奖

滚动抽奖用于在直播过程中通过互动大屏随机抽取中奖观众。运营人员可提前配置参与用户、活动外观和奖品，并在互动大屏控制每轮抽奖；观众可在观看页查看参与状态、开奖结果和奖励信息。

一、功能介绍

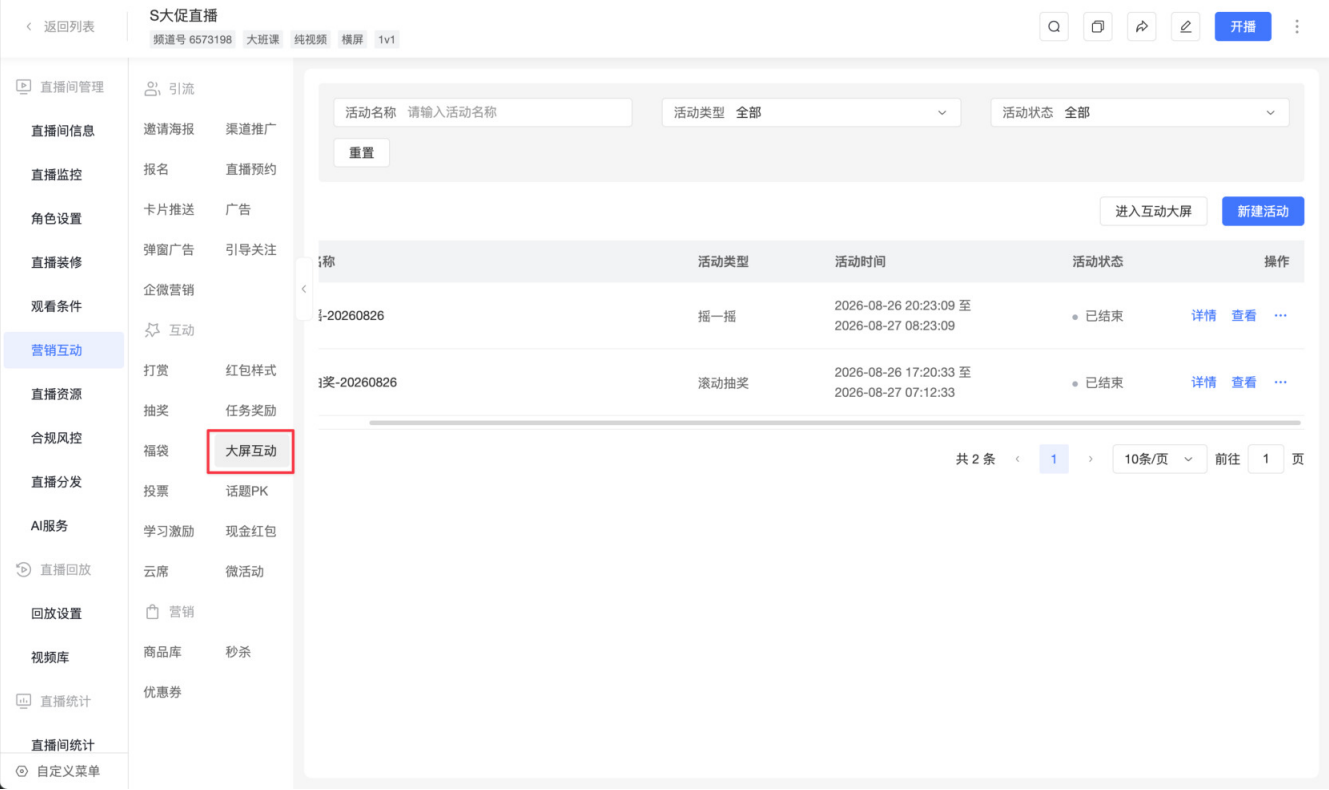
滚动抽奖支持以下能力：

- 创建并管理滚动抽奖活动；
- 配置全部用户、分组用户或标签用户参与；
- 配置现金红包或自定义奖品；
- 自定义大屏背景和 Logo；
- 通过互动大屏控制抽奖开始和结束，并进行多轮抽取；
- 在观看页同步展示参与状态和开奖结果；
- 查看活动数据、中奖名单和领奖信息，并导出中奖名单。

二、新建滚动抽奖活动

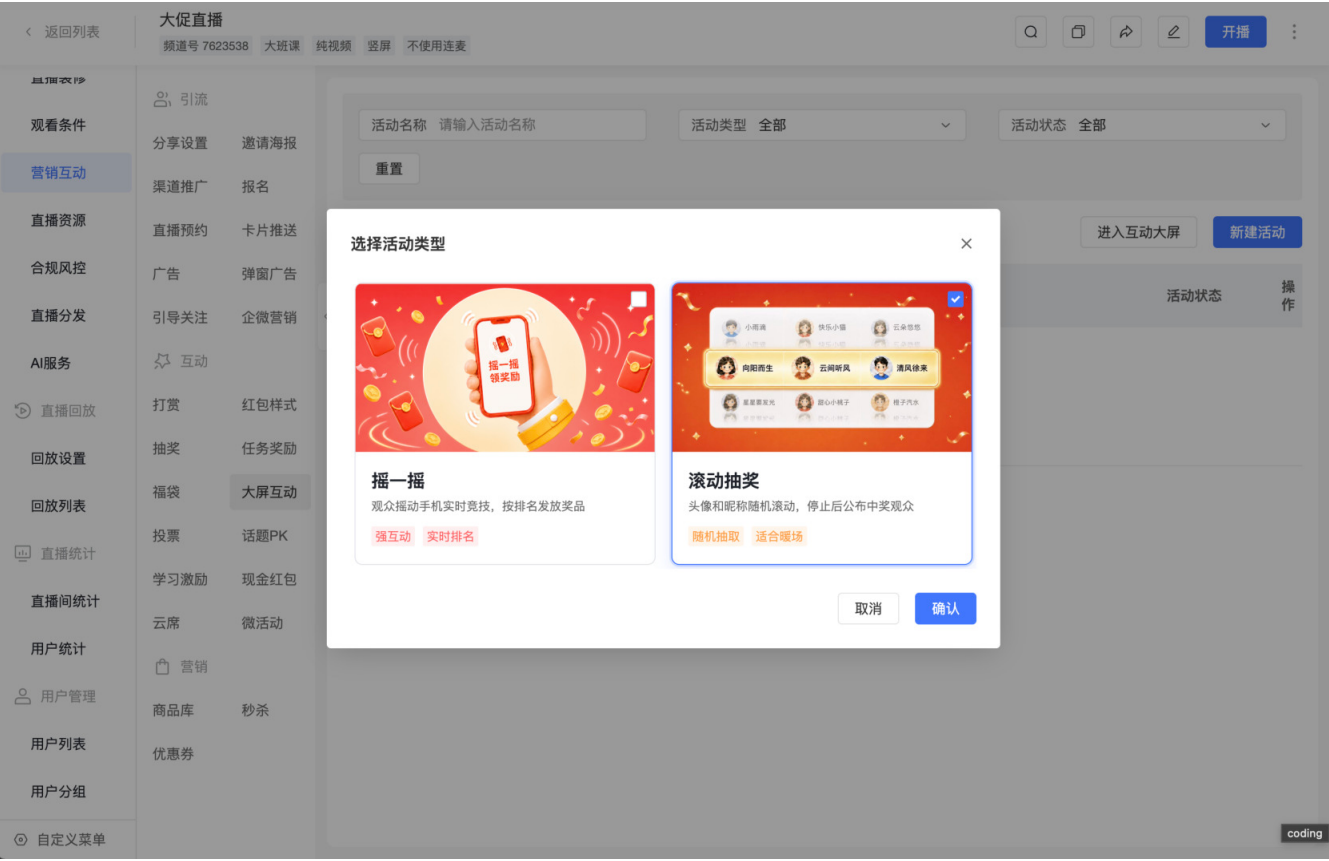
1. 进入大屏互动

进入目标频道，通过【营销互动】-【大屏互动】进入活动列表，点击【新建活动】。



2. 选择活动类型

在【选择活动类型】弹窗中选择【滚动抽奖】，点击【确认】。



3. 配置基本信息

填写活动基本信息：

配置项	说明
活动名称	必填，默认填充“滚动抽奖-当前日期”，可编辑，最多 50 个字符。活动名称用于后台识别，并展示在互动大屏的活动选择列表中。
活动时间	必填，用于限定活动可在互动大屏发起的有效时段，不是抽奖实际发起的时间。开始时间默认为当前时间后 2 小时，结束时间默认为开始时间后 12 小时，可按需调整。活动时间跨度最长为 7 天。
参与用户	必填，默认选择【全部用户】；也可选择【分组用户】或【标签用户】。
活动说明	可选，最多 1000 字。观众可在观看页查看活动说明。

【全部用户】是指活动生效期间，当前频道内符合观看条件的在线观众，不会在创建活动生成固定名单。

返回列表

S大促直播

频道号 6573198 大班课 纯视频 横屏 1v1

🔍

📄

🔗

📝

开播

⋮

直播间管理

直播间信息

直播监控

角色设置

直播装修

观看条件

营销互动

直播资源

合规风控

直播分发

AI服务

直播回放

回放设置

视频库

直播统计

直播间统计

自定义菜单

引流

邀请海报

渠道推广

报名

直播预约

卡片推送

广告

弹窗广告

引导关注

企微营销

互动

打赏

红包样式

抽奖

任务奖励

福袋

大屏互动

投票

话题PK

学习激励

现金红包

云席

微活动

营销

商品库

秒杀

优惠券

营销互动 / 大屏互动 / 新建活动

基本信息

外观设置

奖励设置

* 活动名称

滚动抽奖-20260827

13/50

* 活动时间

2026-08-27 17:47:39

2026-08-28 05:47:39

🕒

* 参与用户

☒全部用户

☐分组用户

☐标签用户

活动说明

请填写滚动抽奖活动规则，例如：活动开始后，符合参与条件的用户将自动进入抽奖名单。大屏将随机滚动用户头像和昵称，停止后公布中奖用户。

0/1000

下一步

4. 配置外观

在【外观设置】中配置大屏背景和活动 Logo：

- 大屏背景默认使用当前主题的默认背景，也可上传 JPEG、JPG 或 PNG 格式的图片，文件大小不超过 5 MB；
- 活动 Logo 为可选配置，支持上传 JPEG、JPG 或 PNG 格式的图片，文件大小不超过 2 MB；
- 上传活动 Logo 后，可在大屏预览中拖动位置，并调整大小。



5. 配置奖励

滚动抽奖支持现金红包和自定义奖品。

现金红包

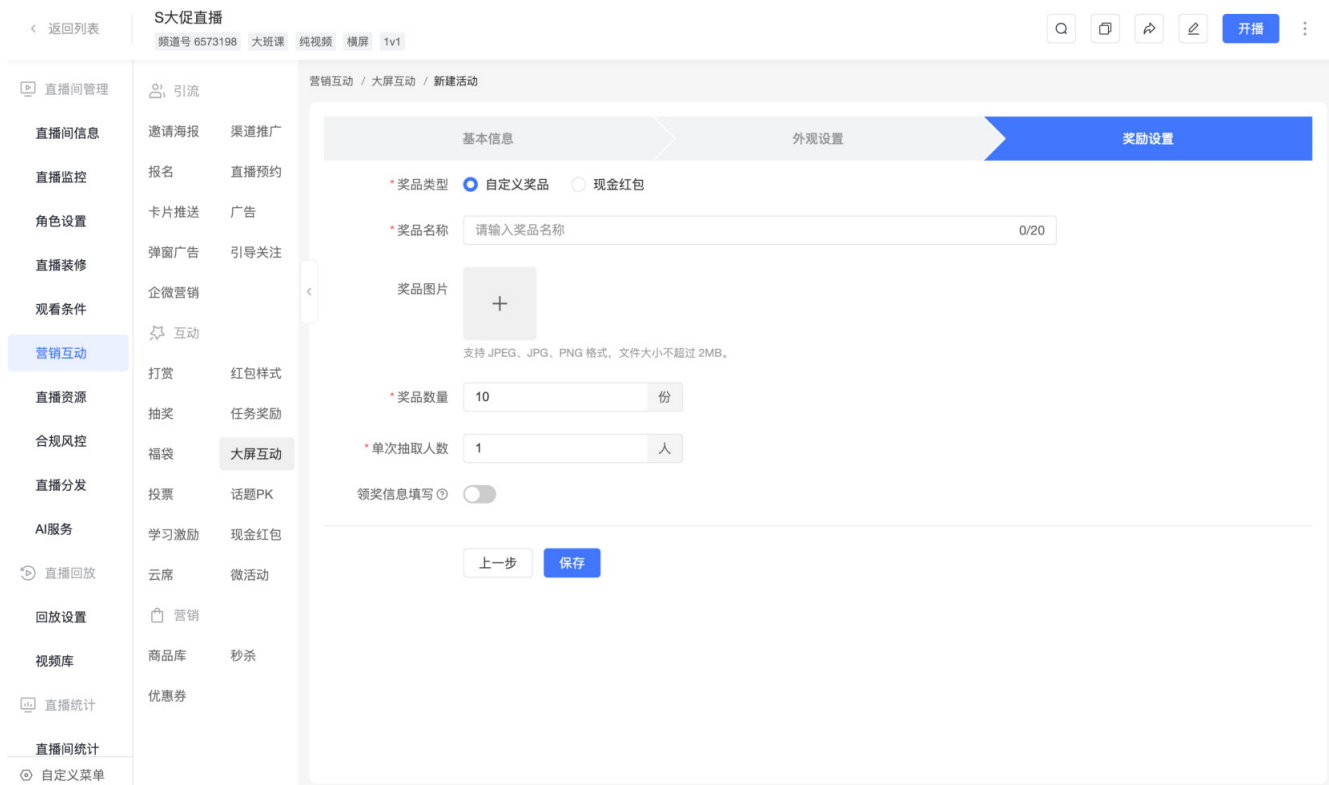
配置单个红包金额、红包数量和单次抽取数量。

自定义奖品

配置奖品名称、奖品图片、奖品数量和单次抽取人数。奖品名称最多 20 个字符；奖品图片支持 JPEG、JPG 或 PNG 格式，文件大小不超过 2 MB。

如需收集中奖观众的领奖信息，可开启【领奖信息填写】并关联信息采集表单。开启后，必须选择一个信息采集表单才能保存活动；关闭后，已关联的表单将被清空。

完成配置后保存活动。保存成功后，页面返回活动列表，新活动的状态为【未开始】。



三、通过互动大屏发起抽奖

1. 进入互动大屏

在活动列表中点击【进入互动大屏】。

助教、主讲和嘉宾在具备大屏互动权限时，也可查看活动列表并进入互动大屏；直播中控台同样支持查看活动列表和进入互动大屏。

活动未到开始时间时不会显示在互动大屏中；活动到达结束后不可再次开始。

2. 选择活动并设置抽取人数

在待抽取状态下，通过活动下拉框选择要操作的活动，并设置本轮抽取人数。

本轮抽取人数不能超过奖品剩余数量或实际可抽人数。互动大屏仅支持调整本轮抽取人数，不支持修改奖品总数量。



3. 开始和结束抽奖

1. 点击【开始抽奖】，大屏开始滚动展示可抽奖观众的头像和昵称；
2. 在合适的时间点击【结束抽奖】，停止滚动并展示本轮中奖结果。

滚动动画用于展示抽奖过程，不代表最终中奖结果，中奖名单以系统返回结果为准。



抽奖结束后，大屏展示本轮中奖人数、中奖观众头像和昵称。



4. 继续下一轮抽奖

本轮中奖结果展示完成后，关闭结果页，回到当前活动的待抽取页面。系统会保留中奖结果和奖品剩余数量，不会自动开始下一轮。

如需继续抽取，可重新设置本轮抽取人数并点击【开始抽奖】。还可通过【中奖名单】查看已产生的中奖结果。

四、观众参与和查看结果

当前观众在参与范围内时，观看页会展示滚动抽奖入口；不在参与范围内时，不展示该入口。

抽奖开始后，观看页同步展示滚动抽奖入口。观众点击入口后，可查看奖品名称、奖品数量和当前参与状态。



抽奖结束后：

- 中奖观众会收到中奖结果，可点击【查看中奖观众】查看本轮中奖名单，或点击【查看奖品】查看奖励信息；
- 未中奖观众会看到未中奖结果；
- 自定义奖品开启领奖信息填写时，中奖观众可提交领奖信息；
- 观众可在【我的奖励】-【互动大屏】中查看自定义奖品或红包，以及领奖信息的填写状态。



五、管理活动和查看数据

1. 管理活动

活动列表支持按活动名称、活动类型和活动状态筛选。不同状态下支持的操作如下：

六、常见问题

Q：为什么在互动大屏中找不到已创建的活动？

A：活动未到开始时间时不会显示在互动大屏中；活动到达结束后也不可再次开始。可返回活动列表检查活动时间和活动状态。

Q：为什么无法开始抽奖？

A：请检查本轮抽取人数是否超过奖品剩余数量或实际可抽人数。超过限制时，系统不会自动调整抽取人数，需要修改后再开始抽奖。

Q：滚动过程中展示的观众就是最终中奖者吗？

A：不是。滚动动画仅用于展示抽奖过程，最终中奖名单以系统返回结果为准。

Q：如何进行多轮抽奖？

A：本轮中奖结果展示完成后，关闭结果页并回到待抽取页面，重新设置本轮抽取人数，再点击【开始抽奖】。系统会保留此前的中奖结果和奖品剩余数量。

Q：如何收集自定义奖品的领奖信息？

A：新建或编辑活动时，在【奖励设置】中开启【领奖信息填写】并关联信息采集表单。中奖观众提交后，可在活动详情的中奖名单中查看领奖信息。