

商品库-商品支付

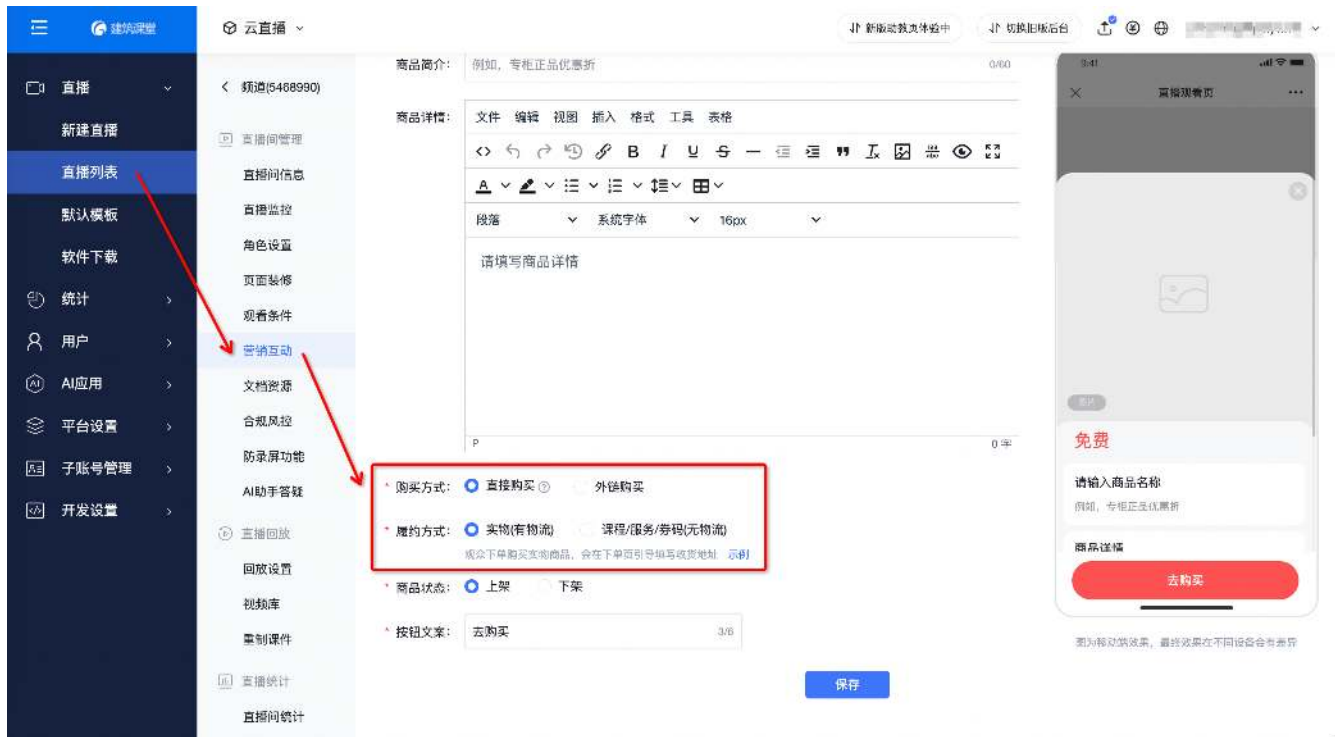
一、功能概览

功能信息	说明
功能名称	商品支付
功能介绍	观众在直播间直接下单支付，不跳出直播间
使用目的	促进转化
使用场景	私域带货直播
操作路径	
注意事项	1. 使用商品支付功能的前提条件：开启「用户管理」和「商品支付」功能、配置「定制域名」、配置「微信支付商户号」 2. 部分观看条件与商品支付不能同时使用，包括：自定义授权、外部授权、独立授权、企微观看 3. 非微信环境观看页限制下单，会引导去微信打开H5观看页

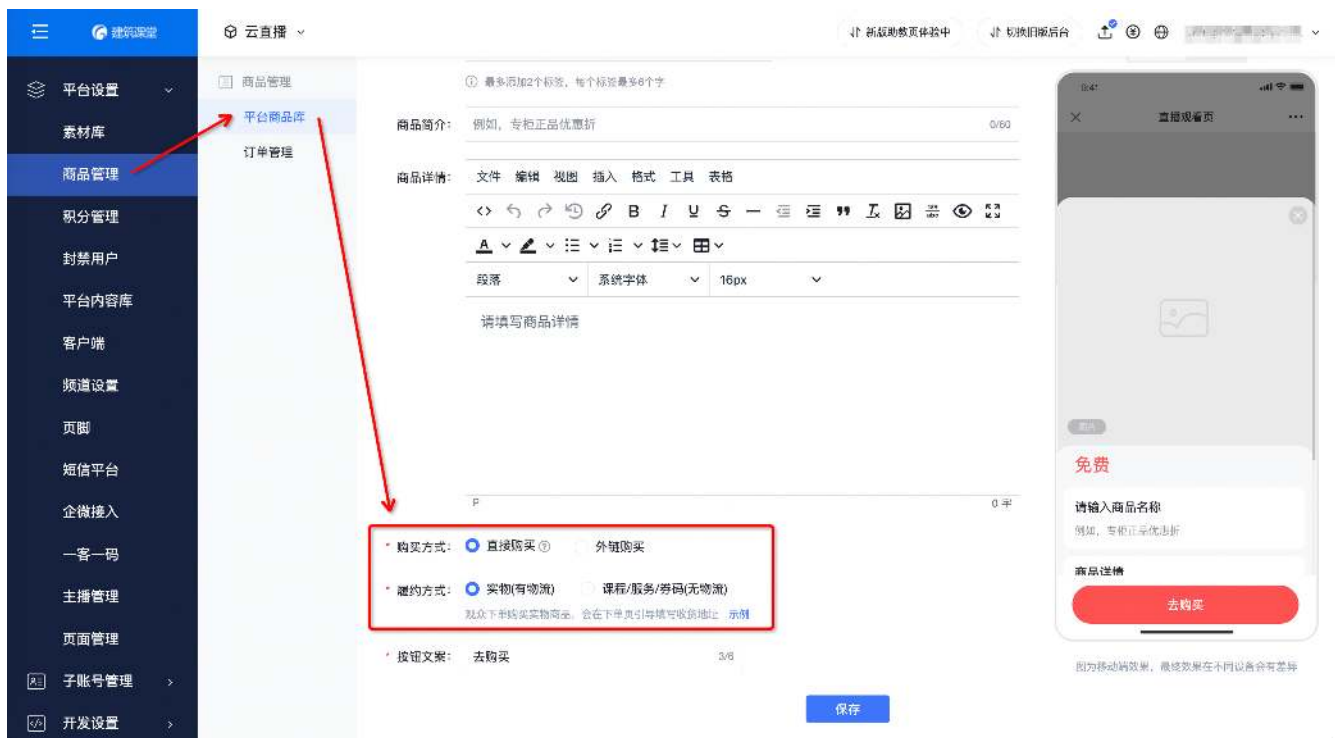
二、使用说明

1、运营者在管理台新建频道/平台商品时配置直接购买

新建频道商品：



新建平台商品：（添加平台商品时可选择引用平台商品，无需重复新建）



新建商品时，在「购买方式」字段选择「直接购买」，再根据商品特性选择合适的履约方式：

1. 当选择「实物(有物流)」时，观众下单需填写地址
2. 当选择「课程/服务/券码(无物流)」时，需在观众支付成功后引导添加客服，支持配置自定义二维码、渠道活码

直接购买仅支持普通产品，暂不支持金融产品和职位产品。

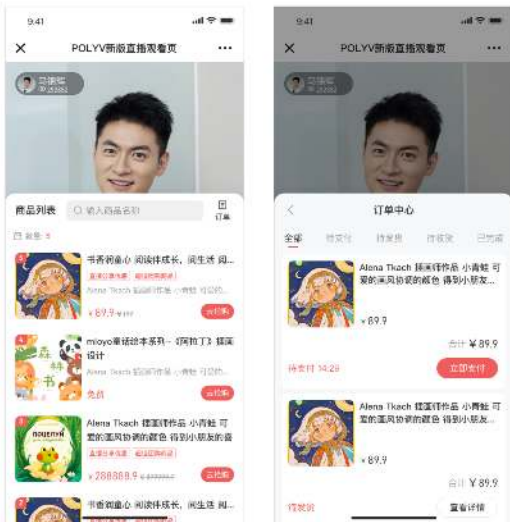
Tip：运营人员可根据直播主题、节奏提前配置做好商品设置



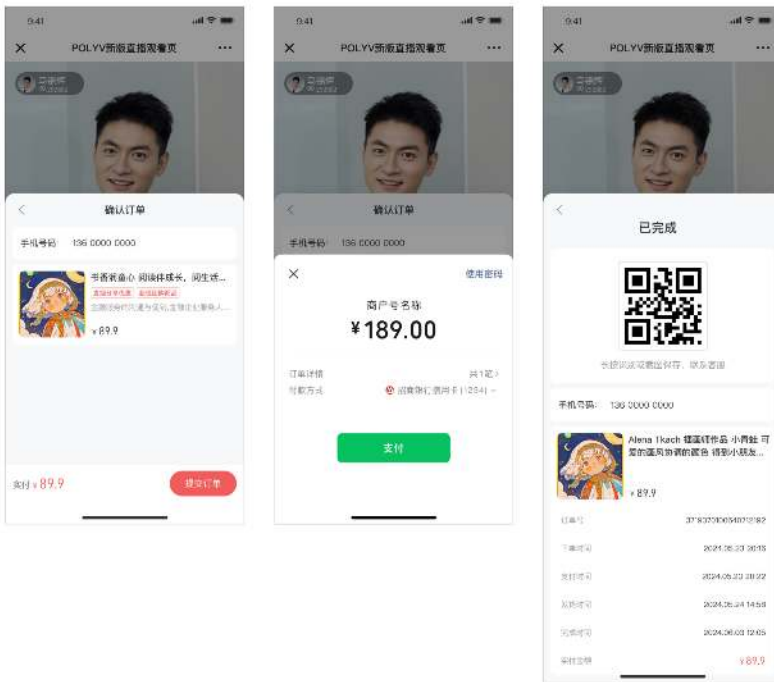
2、观众在直播间下单及查看订单

观众可通过商品推送卡片、商品列表、商品详情去下单，下单后可在商品列表右上角进入订单中心。

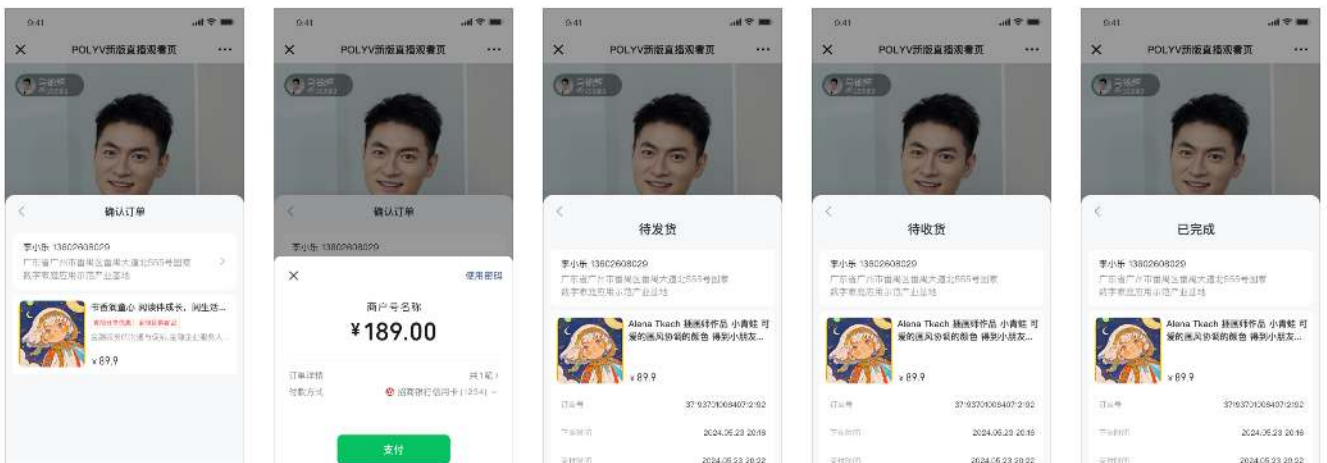
从订单中心入口去查看订单



无物流商品 下单支付&查看订单

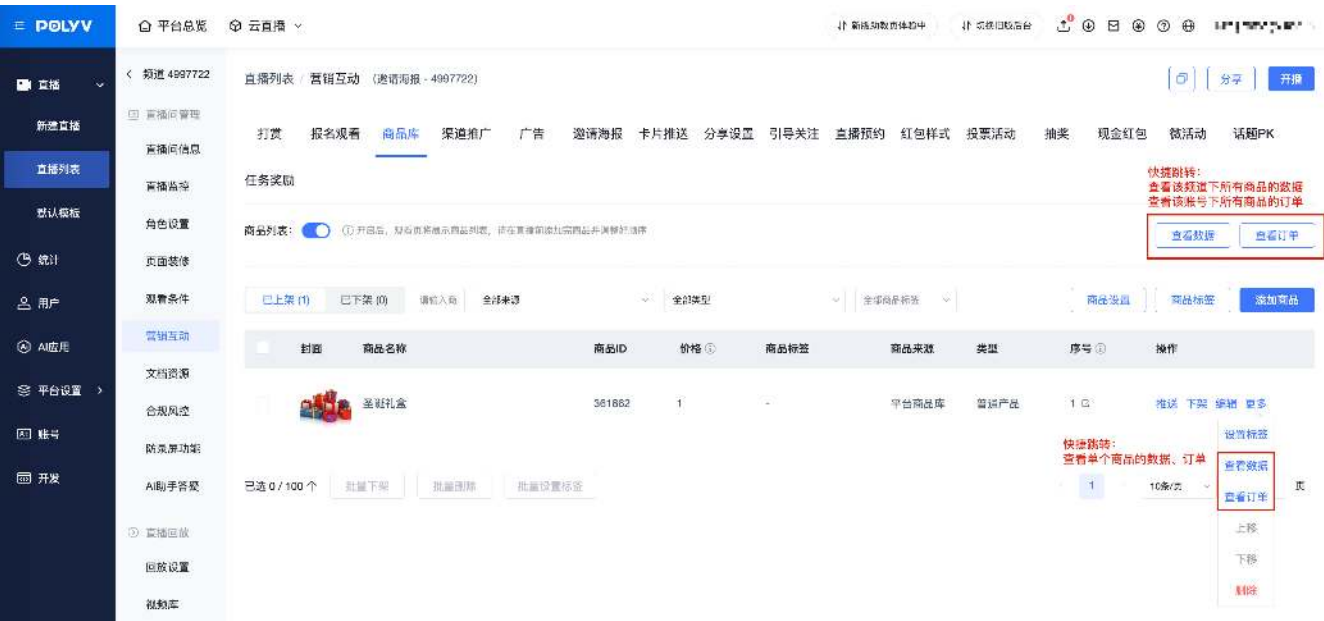


有物流商品 下单支付&查看订单

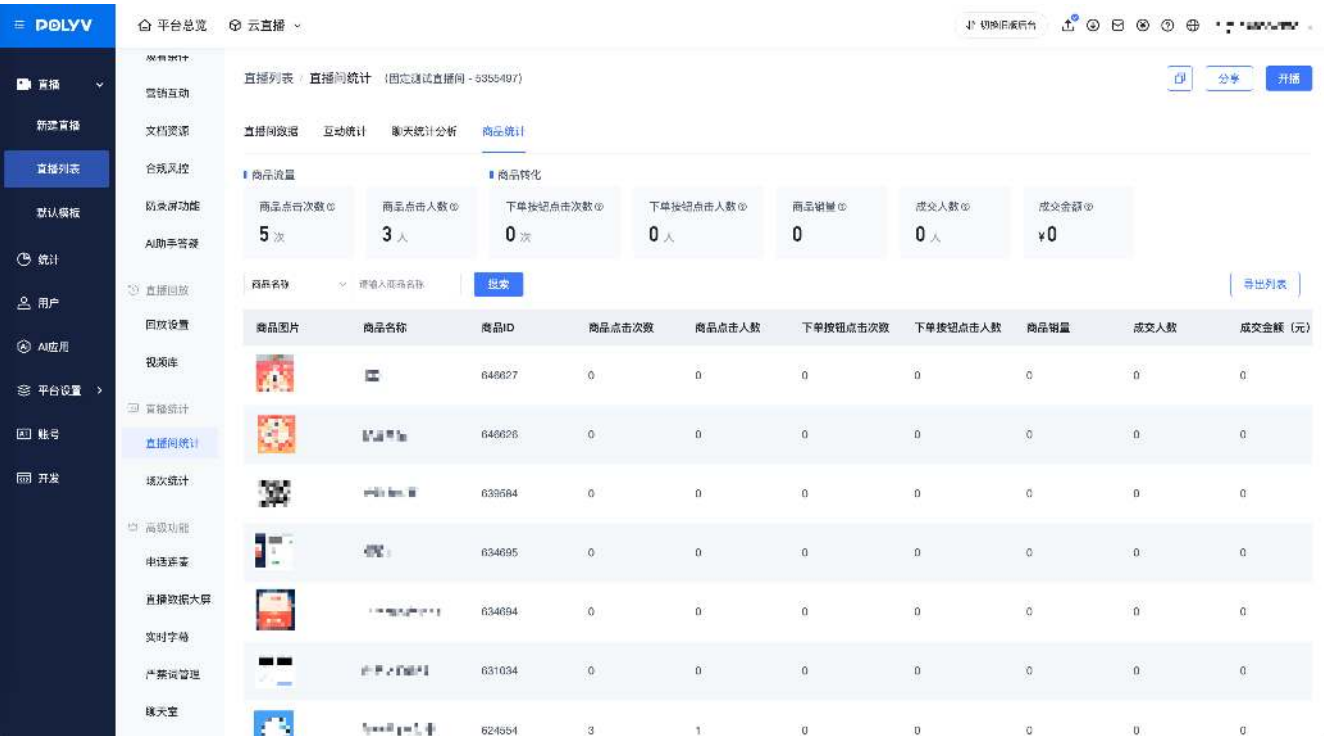




3、运营者在管理台查看数据和订单



运营者可在频道-直播间统计-商品统计中查看商品数据概览、单个商品数据，便于衡量直播带货效果。



运营者可在平台设置-商品管理-订单管理中管理订单，支持查询、流转订单状态、导出订单去发货。

订单管理 [云产品 > 平台管理](#)

订单号

请输入

Q

下单时间

开始日期

— 结束日期

日

全部预约方式

全部订单状态

筛选

重置

导出

□ 当前页 已选 1 项

商品信息	预编号	单价/元/数量	用户	实付金额	履约方式	收货地址/买家备注	订单状态	操作
 Alpha 1000 益智灯作书小童书可爱的鼠鼠及猫咪们都有小朋友的... 4811552 Y 269.09 青帝韵M0152 12 2347.00 Y 269.09 实物/可退货 李小姐 13602800228 广东省广州市番禺区洛浦街沙涌村沙涌社区新沙社区居委会附近产业用地 待发货 --	订单号: 28607506 04C8700752 下单时间: 2020/5/30 08:30:02 物流单号/订单号: 28607506 04C8700752 发货时间: 2020-05-14 20:36							
 Alpha 1000 益智灯作书小童书可爱的鼠鼠及猫咪们都有小朋友的... 4811552 Y 269.09 青帝韵M0152 12 2347.00 Y 269.09 实物/可退货 李小姐 13602800228 广东省广州市番禺区洛浦街沙涌村沙涌社区新沙社区居委会附近产业用地 待发货 暂时无法收货	订单号: 28607506 04C8700752 下单时间: 2020/5/30 08:30:02 物流单号/订单号: 28607506 04C8700752 发货时间: 2020-05-14 20:36							
 Alpha 1000 益智灯作书小童书可爱的鼠鼠及猫咪们都有小朋友的... 4811552 Y 269.09 青帝韵M0152 12 2347.00 Y 269.09 实物/可退货 李小姐 13602800228 广东省广州市番禺区洛浦街沙涌村沙涌社区新沙社区居委会附近产业用地 待发货 暂时无法收货	订单号: 28607506 04C8700752 下单时间: 2020/5/30 08:30:02 物流单号/订单号: 28607506 04C8700752 发货时间: 2020-05-14 20:36							
 Alpha 1000 益智灯作书小童书可爱的鼠鼠及猫咪们都有小朋友的... 4811552 Y 269.09 青帝韵M0152 12 2347.00 Y 269.09 实物/可退货 李小姐 13602800228 广东省广州市番禺区洛浦街沙涌村沙涌社区新沙社区居委会附近产业用地 待发货 --	订单号: 28607506 04C8700752 下单时间: 2020/5/30 08:30:02 物流单号/订单号: 28607506 04C8700752 发货时间: 2020-05-14 20:36 售后时间: 2024-05-16 14:23							
 Alpha 1000 益智灯作书小童书可爱的鼠鼠及猫咪们都有小朋友的... 4811552 Y 269.09 青帝韵M0152 12 2347.00 Y 269.09 实物/可退货 李小姐 13602800228 广东省广州市番禺区洛浦街沙涌村沙涌社区新沙社区居委会附近产业用地 待发货 --	订单号: 28607506 04C8700752 下单时间: 2020/5/30 08:30:02 物流单号/订单号: 28607506 04C8700752 发货时间: 2020-05-14 20:36							
 Alpha 1000 益智灯作书小童书可爱的鼠鼠及猫咪们都有小朋友的... 4811552 Y 269.09 青帝韵M0152 12 2347.00 Y 269.09 实物/可退货 李小姐 13602800228 广东省广州市番禺区洛浦街沙涌村沙涌社区新沙社区居委会附近产业用地 待发货 --	订单号: 28607506 04C8700752 下单时间: 2020/5/30 08:30:02 物流单号/订单号: 28607506 04C8700752 发货时间: 2020-05-14 20:36 售后时间: 2024-05-16 14:23							
 Alpha 1000 益智灯作书小童书可爱的鼠鼠及猫咪们都有小朋友的... 4811552 Y 269.09 青帝韵M0152 12 2347.00 Y 269.09 实物/可退货 李小姐 13602800228 广东省广州市番禺区洛浦街沙涌村沙涌社区新沙社区居委会附近产业用地 待发货 --	订单号: 28607506 04C8700752 下单时间: 2020/5/30 08:30:02 物流单号/订单号: 28607506 04C8700752 发货时间: 2020-05-14 20:36 售后时间: 2024-05-16 14:23							

订单状态说明

状态	实物(有物流)	课程/服务/券码(无物流)
待支付	买家下单后，有15分钟的待支付时间	
待发货	买家支付成功后自动流转为该状态	-
待收货	卖家发货后可流转为该状态。 流转方式： 1、卖家在后台手动流转为待收货 2、卖家通过API更新为待收货状态	-
已完成	流转方式： 1、买家手动确认收货 2、发货时间+25天后自动流转为已完成 3、卖家通过API更新为已完成状态	支付成功即为已完成状态， 支付时间=完成时间
已取消	买家下单后，15分钟内未支付，订单自动关闭	