

互动抽奖

一、功能概览

功能信息	说明
功能名称	互动抽奖
功能介绍	主讲或助教在直播中发起抽奖，观众在直播中参与抽奖。
使用目的	用于提升直播互动氛围，吸引观众参与直播互动。
使用场景	营销直播、活动直播、私域引流等场景。
操作路径	进入直播间管理页面，在左侧导航栏选择【营销互动】，在【互动】分组下点击【抽奖】。

二、使用说明

1、运营者直播前在管理台新建抽奖

进入【营销互动】 - 【抽奖】后，可查看当前直播间下已创建的抽奖活动列表，并进行新建、发起、编辑、复制、删除等操作。



主要配置字段说明

参与条件

参与条件	说明
无条件	观众可直接参与抽奖。当参与用户选择自定义分组时，可继续配置开奖时分组内用户是否需要在线。
邀请好友	观众在指定时间范围内达到邀请好友数量后，可获得抽奖资格。
观看时长	观众在指定时间范围内达到观看时长后，可获得抽奖资格。
评论	观众在指定时间范围内发送指定评论后，可获得抽奖资格。
答题	观众在指定时间范围内达到满足答对题目数后，可获得抽奖资格。
问卷	观众提交问卷后，可获得抽奖资格。

活动时长

发起抽奖后，抽奖活动会在设置的时长内持续进行，时长结束后将自动开奖。设置活动时长后，可在抽奖列表中手动设置发起时间，也可在主讲端或助教端选择已创建的抽奖活动进行发起。

参与用户与中奖人数

配置项	说明
参与用户	支持选择全体在线用户、自定义分组用户、标签用户。
中奖人数	用于设置当前抽奖活动的中奖人数。
分组抽奖	当参与条件为无条件、邀请好友、观看时长或评论，且参与用户选择自定义分组用户时，中奖人数可选择随机中奖或等额中奖。

奖品设置

配置项	说明
无条件、邀请好友、观看时长、评论抽奖	一轮抽奖只能设置一个奖品。
答题、问卷抽奖	一轮抽奖可设置多个奖品。

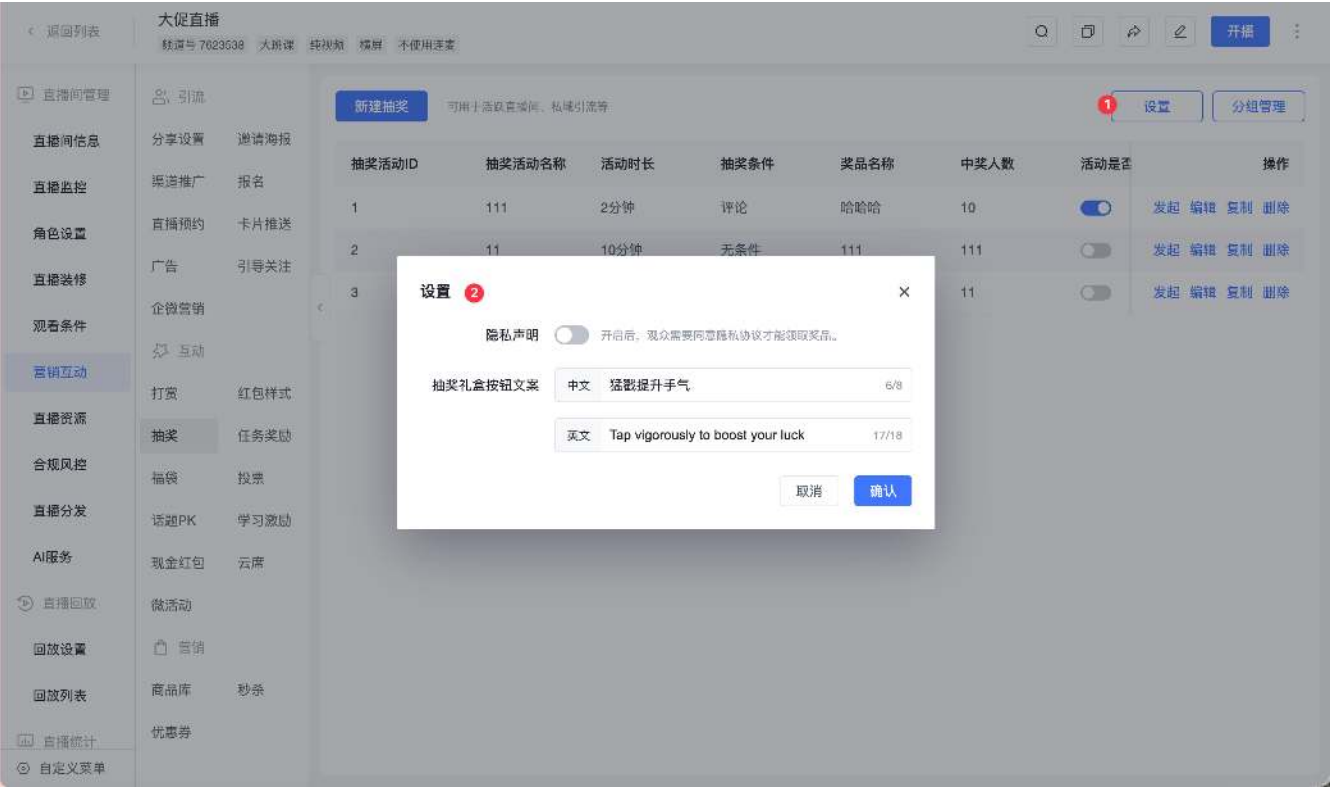
领奖方式设置

无条件抽奖的领奖方式仅支持填写收货地址。邀请好友、观看时长、评论、答题、问卷抽奖的领奖方式支持填写收货地址、跳转外链、识别二维码三种。

领奖方式	说明
填写收货地址	适用于邮寄奖品的场景。
跳转外链	适用于有第三方或自研奖品发放系统的场景。
识别二维码	适用于私域运营场景，可配置企微活码或领奖二维码。

2、配置抽奖设置

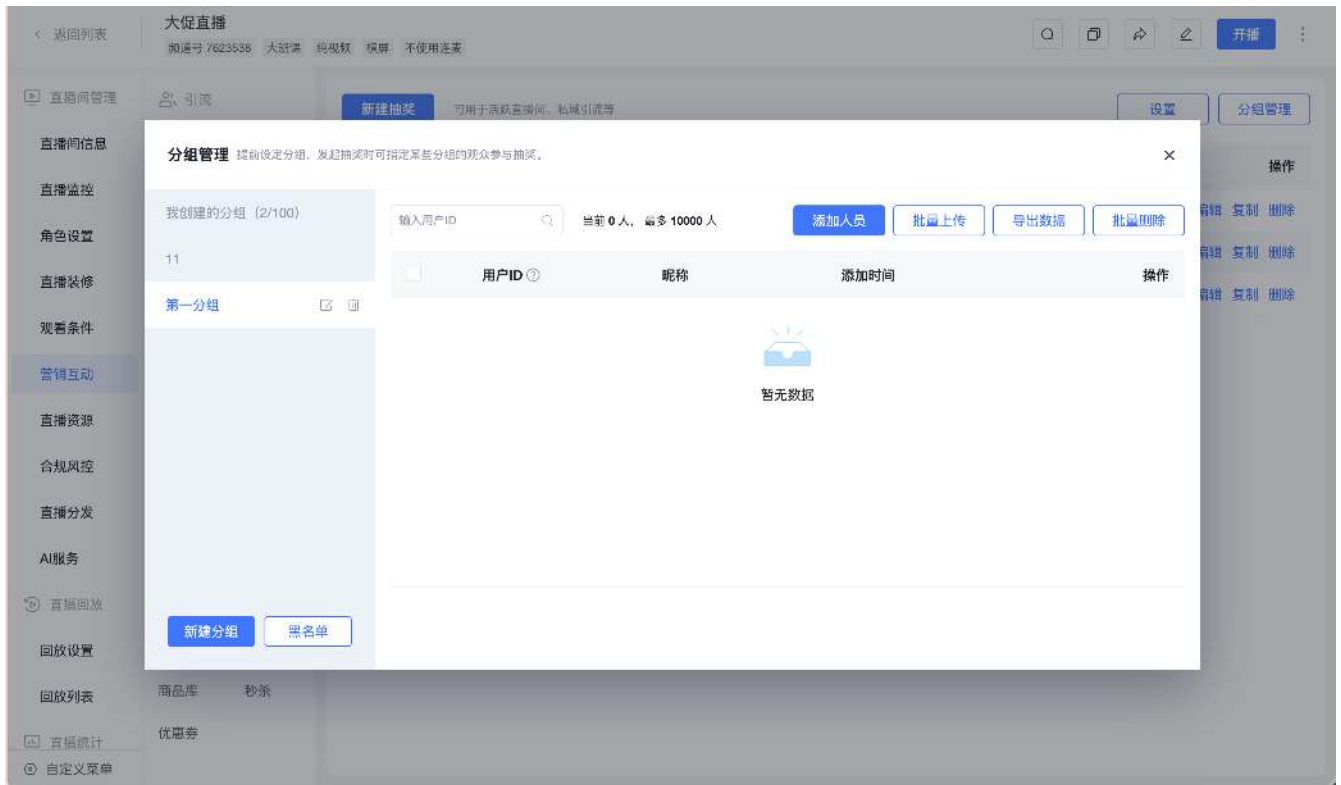
在抽奖列表页点击【设置】，可配置抽奖相关展示与领取规则。



设置项	说明
隐私声明	开启后，观众领取奖品前需同意隐私协议。
抽奖礼盒按钮文案	用于设置观看页抽奖礼盒按钮的展示文案，支持分别配置中文和英文文案。

3、管理抽奖分组

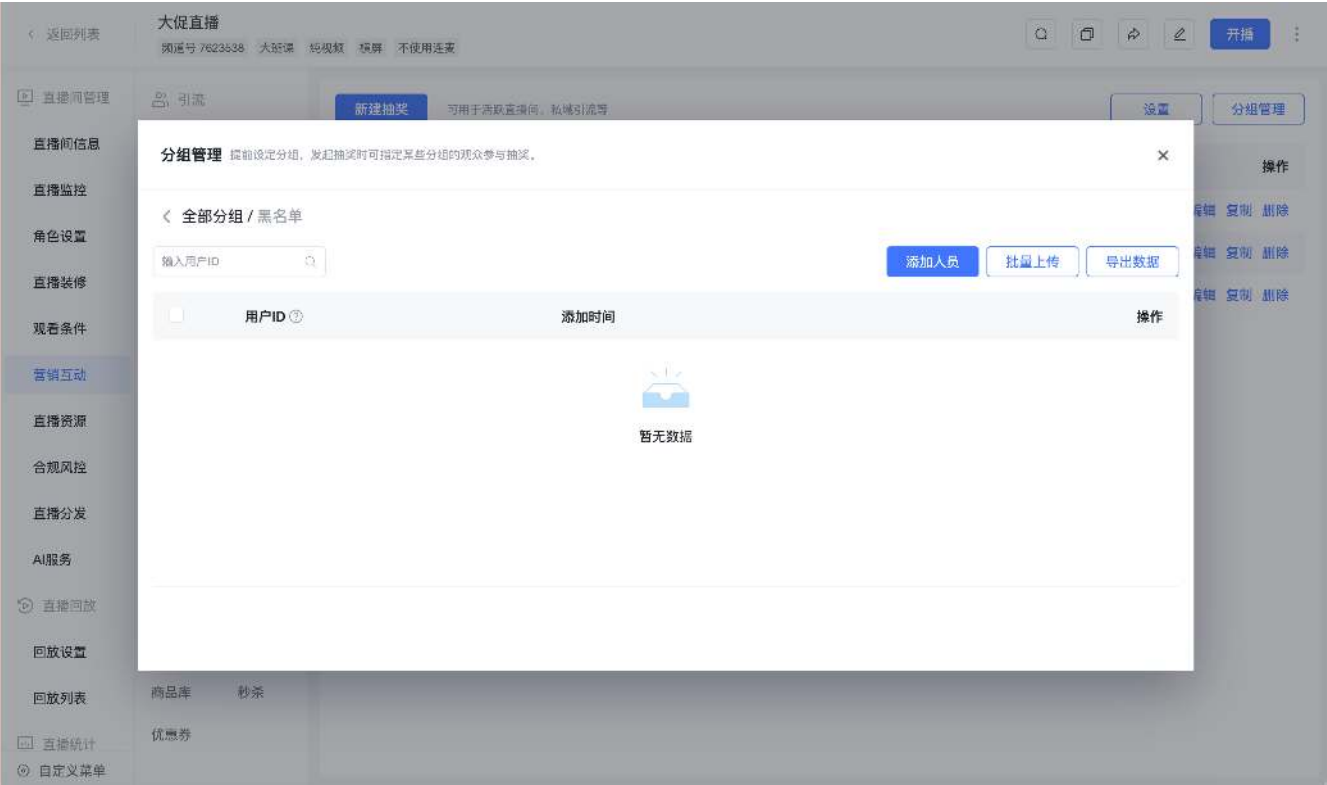
在抽奖列表页点击【分组管理】，可提前维护参与抽奖的观众分组。发起抽奖时，可指定部分分组用户参与抽奖。



分组管理支持以下操作：

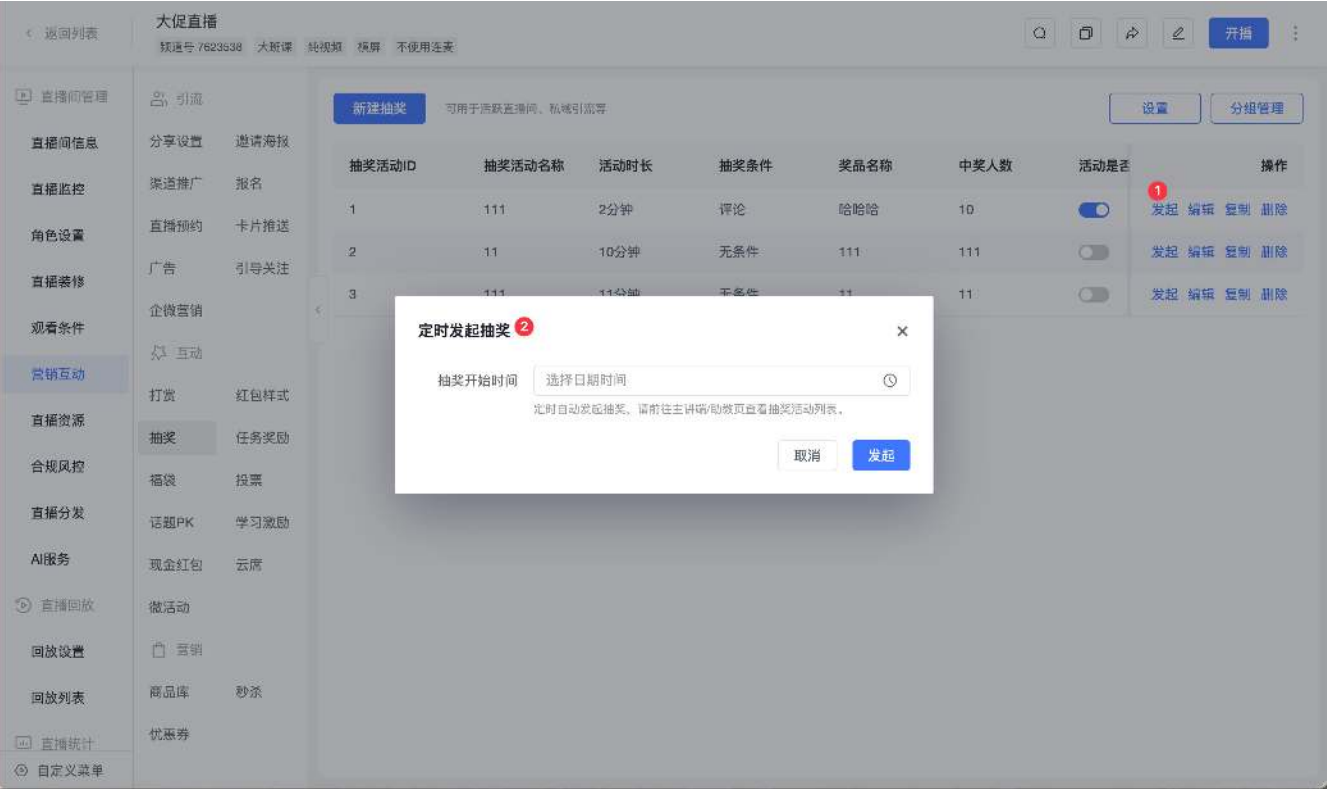
- 新建分组
- 添加人员
- 批量上传人员
- 导出分组数据
- 批量删除人员
- 编辑或删除分组

在【分组管理】中可进入【黑名单】页面，维护不参与抽奖的用户。加入黑名单的用户将不参与抽奖活动。



4、运营者在管理台发起定时抽奖

在抽奖活动列表中点击【发起】，可设置抽奖开始时间。到达设置时间后，系统将自动发起抽奖。



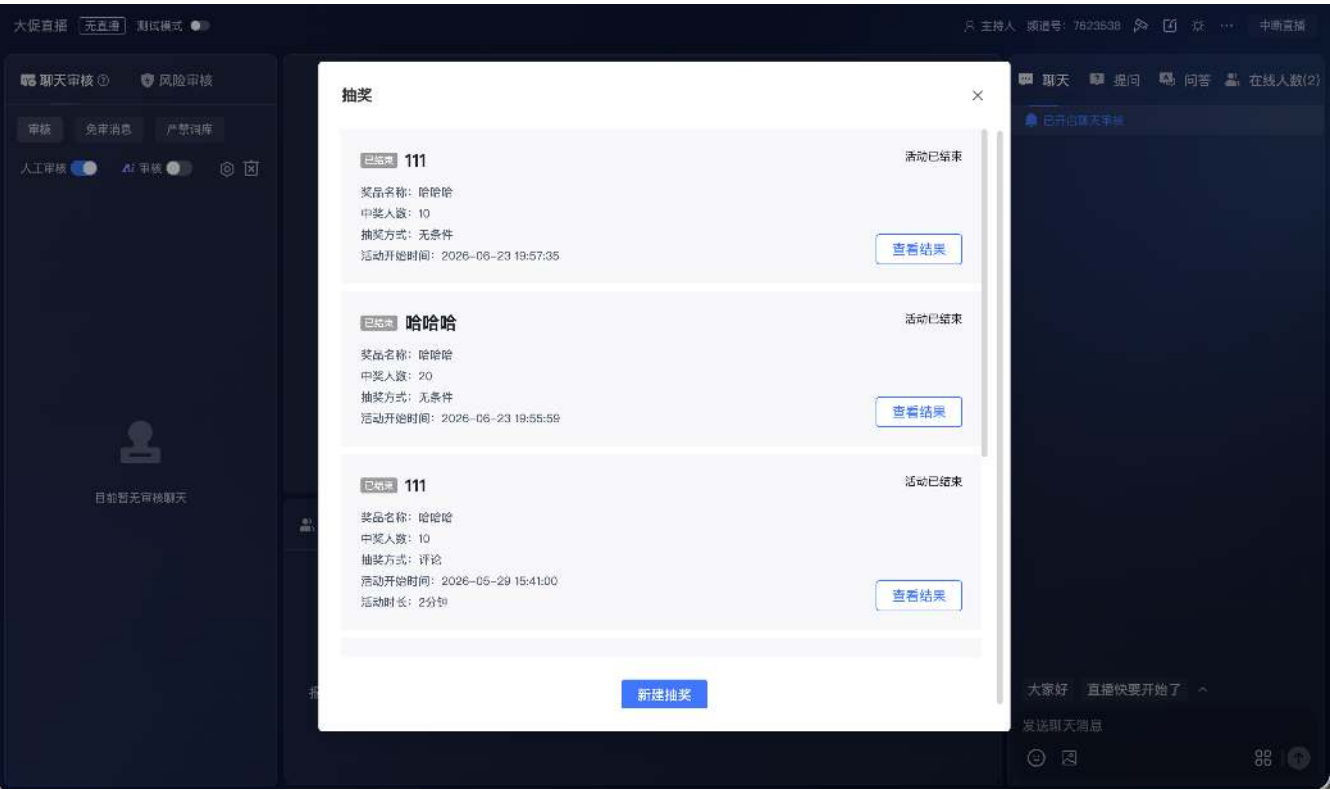
定时发起抽奖后，可前往主讲端或助教端查看抽奖活动列表。

5、运营者在主讲端或助教端发起抽奖

在主讲端或助教端进入直播间后，点击【应用】 - 【抽奖】，可进入抽奖功能。



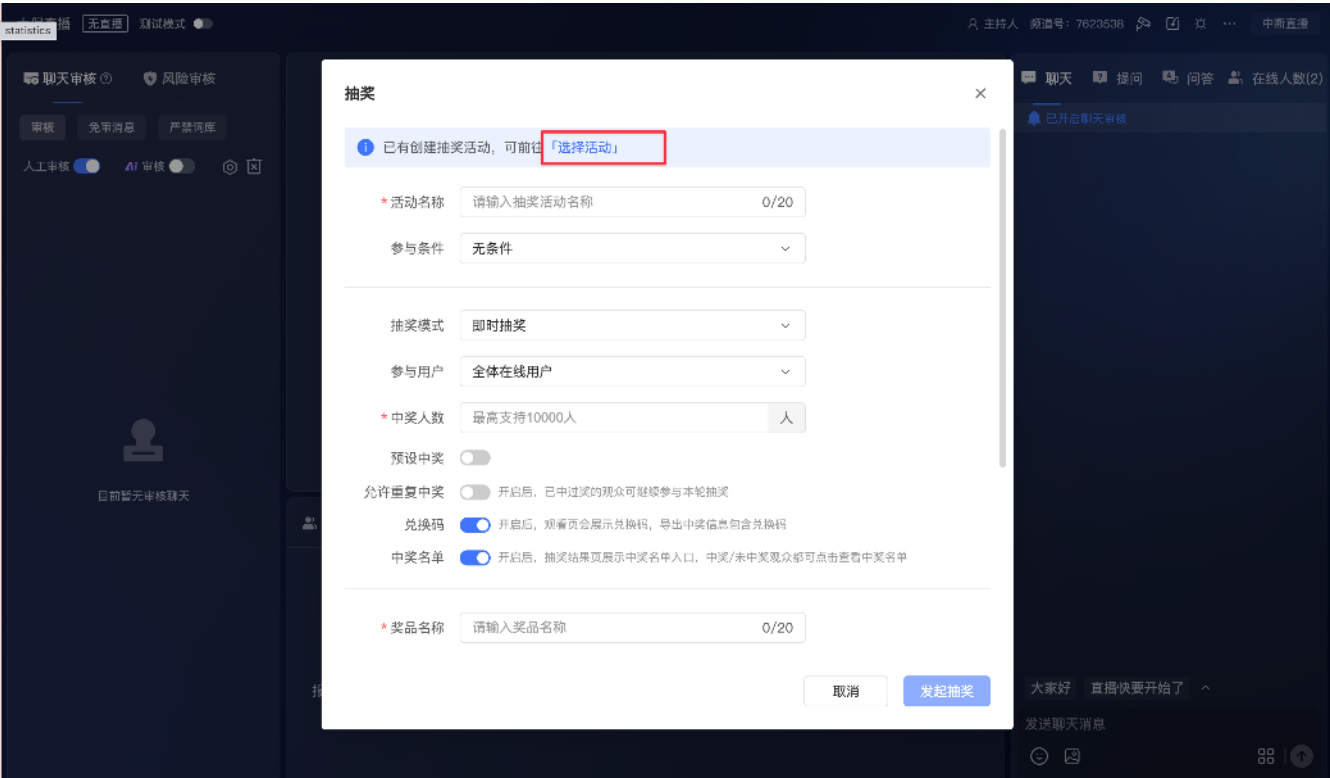
进入抽奖弹窗后，可查看已创建的抽奖活动，也可点击【新建抽奖】创建新的抽奖活动。



点击【新建抽奖】后，可填写活动名称、参与条件、抽奖模式、参与用户、中奖人数、奖品名称等信息，并发起抽奖。



如已在管理平台提前配置抽奖活动，可点击【选择活动】，选择已创建的抽奖活动。

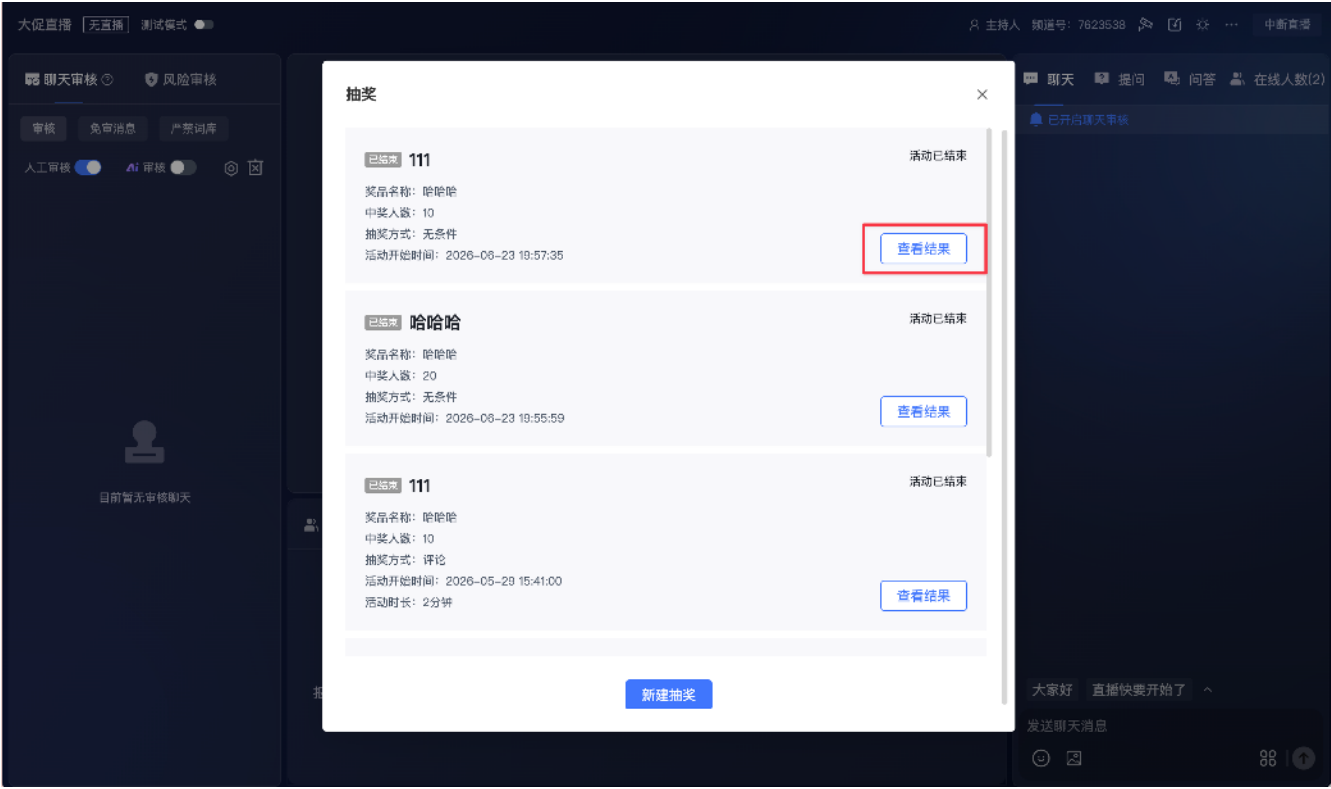


在抽奖活动列表中点击【选择】，即可带入该抽奖活动配置并继续发起抽奖。



6、查看中奖名单

抽奖结束后，可在抽奖活动列表中点击【查看结果】。

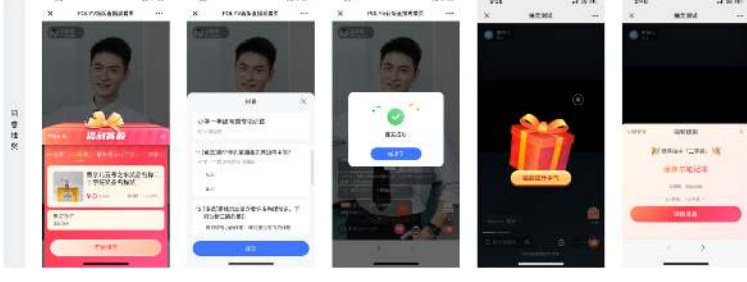
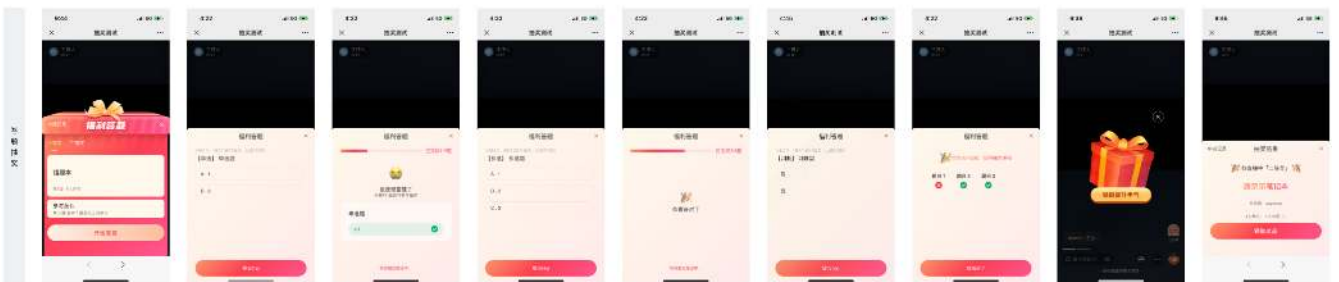
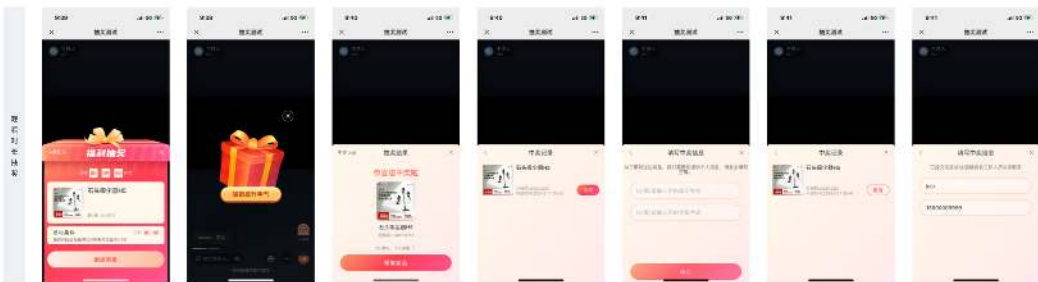
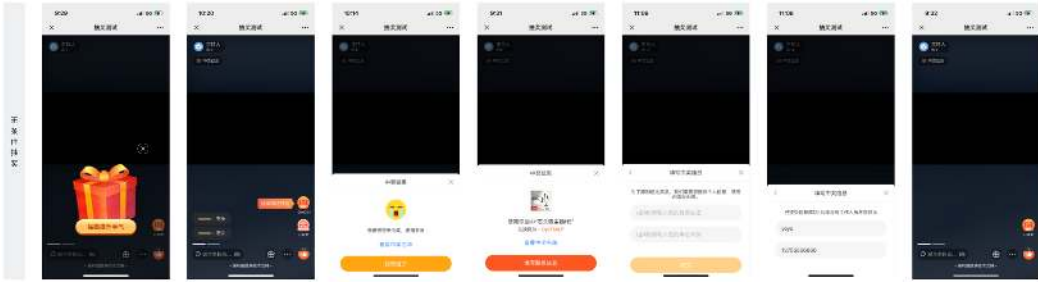


进入中奖名单页面后，可查看当前抽奖活动的中奖用户。



7、观众参与抽奖

抽奖发起后，观众可在观看页参与抽奖。中奖后，观众可根据运营者配置的领奖方式完成领奖。



8、运营者在管理台下载中奖记录

进入【直播间统计】-【互动数据】-【中奖记录】，可查看抽奖中奖记录。运营者可按日期、场次等条件筛选记录，并下载中奖记录。

返回列表

直播装修

观看条件

营销互动

直播资源

合规风控

直播分发

AI服务

直播回放

回放设置

回放列表

直播统计

直播间统计

用户统计

用户管理

自定义菜单

大促直播

频道号 7623538 大班课 纯视频 横屏 不使用连麦

直播概况

场次统计

观看数据

互动数据

商品数据

引流数据

合规数据

聊天记录

聊天内容分析

提问记录

问答记录

答题卡

问卷

抢答

签到

点赞

课堂激励

任务奖励

打赏

红包

福袋

中奖记录

连麦

选择日期 2026-06-01 - 2026-06-26

场次 请输入场次Id

导出列表

发起时间	场次Id	抽奖类型	奖品名称	中奖人数	中奖ID	操作
2026-06-23 19:57:35	-	无条件抽奖	哈哈哈	1	hjqqnt4ki6	下载中奖记录
2026-06-23 19:55:59	-	无条件抽奖	哈哈哈	0	hjqqm80mn5	下载中奖记录

共 2 条

1

10条/页

前往 1 页