

# 任务奖励

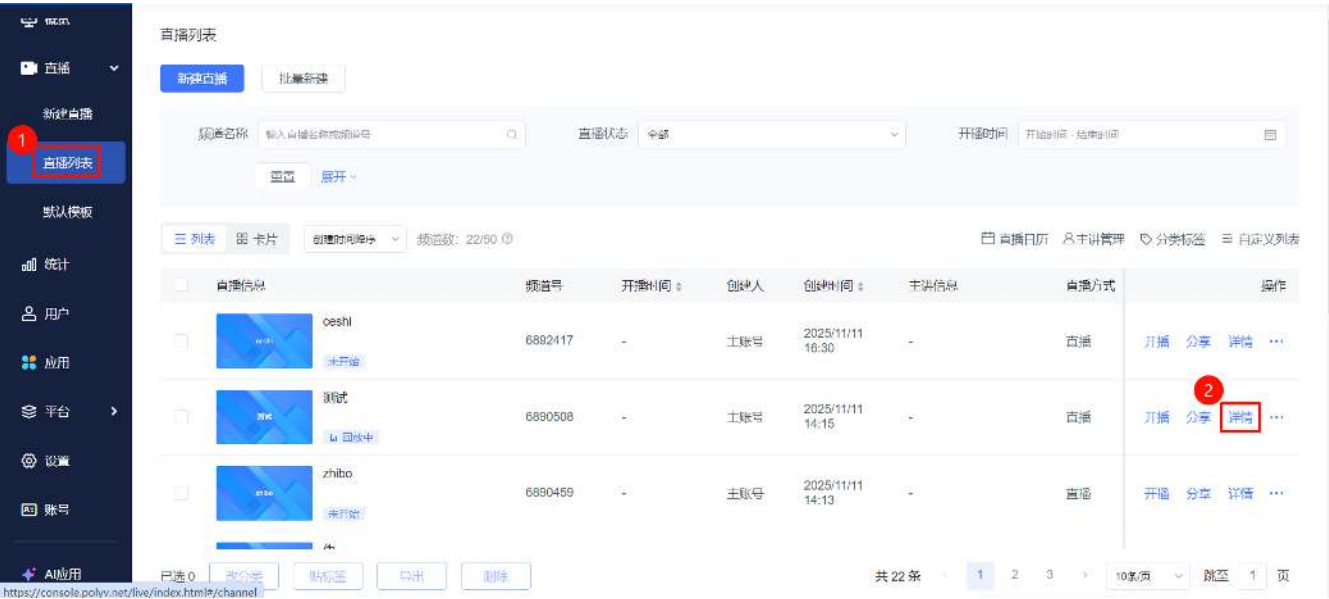
## 一、功能概览

| 功能信息 | 说明                                                                                                                                       |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 功能名称 | 任务奖励                                                                                                                                     |
| 功能介绍 | 通过设置条件任务，激励观众完成指定任务以获取相应奖励                                                                                                               |
| 使用目的 | 提升直播间的活跃程度与观众停留时长                                                                                                                        |
| 操作路径 | <div><div>第一步</div><div>【直播时】<br/>创建任务</div><div>第二步</div><div>【观众端】<br/>参与任务（领取奖励）</div><div>第三步</div><div>【直播时】<br/>查看任务进度</div></div> |

## 二、使用说明

### 1、新建任务奖励

- 进入【直播列表】页面，选中直播点击【详情】，在直播间管理处点击【营销互动】 - 【任务奖励】 - 【新建任务】





直播 6890508 直播列表 / 营销互动 / 任务奖励 / 新建任务 (测试 - 6890508)

直播管理 < 返回上页

直播间信息 任务名称: 直播互动任务 0/20

直播监控 任务时间: 开始时间 至 结束时间

角色设置 任务规则: 签到任务

页面装修 观众条件: 参与用户: 选择用户状态

营销互动 添加规则 1/10 现金红包预计最大支出: 0.00 元

| 序号 | 达成条件 | 奖励内容 | 奖励份数  | 操作 |
|----|------|------|-------|----|
| 01 | 满 1  | 现金红包 | 10000 |    |

直播回放 回放设置 保存 取消

直播统计

## 达成条件：

- 签到次数：可在直播中不同节点发起签到，以避免观众挂机
- 在线时长：可配置不同在线时长的任务，以确保观众一直在线
- 答对题目数：题目支持设置单选题/多选题/判断题，轻量化的题目可提升互动，并增强观众对直播内容的理解

直播 6890508 直播列表 / 营销互动 / 任务奖励 / 新建任务 (测试 - 6890508)

直播管理 < 返回上页

直播间信息 任务名称: 直播互动任务 0/20

直播监控 任务时间: 开始时间 至 结束时间

角色设置 任务规则: 签到任务

页面装修 观众条件: 参与用户: 选择用户状态

营销互动 添加规则 1/10 现金红包预计最大支出: 0.00 元

| 序号 | 达成条件 | 奖励内容 | 奖励份数  | 操作 |
|----|------|------|-------|----|
| 01 | 满 1  | 现金红包 | 10000 |    |

直播回放 回放设置 保存 取消

直播统计

- 进行题目设置：

直播列表 / 营销互动 / 任务奖励 / 新建任务 (测试 - 6890508)

直播互动管理 < 返回上页

直播间信息 任务名称: 请填写任务名称 0/20

直播监控 任务时间: 开始时间 结束时间

角色设置 任务规则: 请选择

页面装修 添加规则 1 / 10 现金红包预计最大支出: - 元

观看条件

营销互动

| 序号 | 达成条件     | 奖励内容 | 奖励份数 | 操作 |
|----|----------|------|------|----|
| 01 | 关注题目 满 5 | 请选择  | 请选择  | 删除 |

保存 取消

直播回放 回放设置 视频库 直播统计

奖励内容：

- 无奖励：适用于解锁任务下，完成多个无奖励性质的任务，在最后一个任务获得一个大奖励的场景
- 自定义奖励：适用于自定义实物奖励，观众可填写收货信息

直播列表 / 营销互动 / 任务奖励 / 新建任务 (测试 - 6890508)

直播互动管理 < 返回上页

直播间信息 任务名称: 请填写任务名称 0/20

直播监控 任务时间: 开始时间 结束时间

角色设置 任务规则: 请选择

页面装修 添加规则 1 / 10 现金红包预计最大支出: - 元

观看条件

营销互动

| 序号 | 达成条件    | 奖励内容 | 奖励份数 | 操作 |
|----|---------|------|------|----|
| 01 | 请选择 满 1 | 请选择  | 请选择  |    |

保存 取消

直播回放 回放设置 视频库 直播统计

- 现金红包：使用该功能需先绑定微信支付商户号，如开通的是旧版商家转账到零钱，现金红包可自动发放到观众的微信零钱；如开通的是新版商家转账，需观众手动点击提现后发放到观众的微信零钱
- 积分：使用该功能需前开启积分功能，适用于在保利威搭建积分体系的客户；具体操作可移步到[积分管理帮助文档](#)



- 外部积分：使用该功能前需进行外部积分设置，适用于在第三方/自研系统有完整的积分体系，直播获取积分场景使用保利威的客户

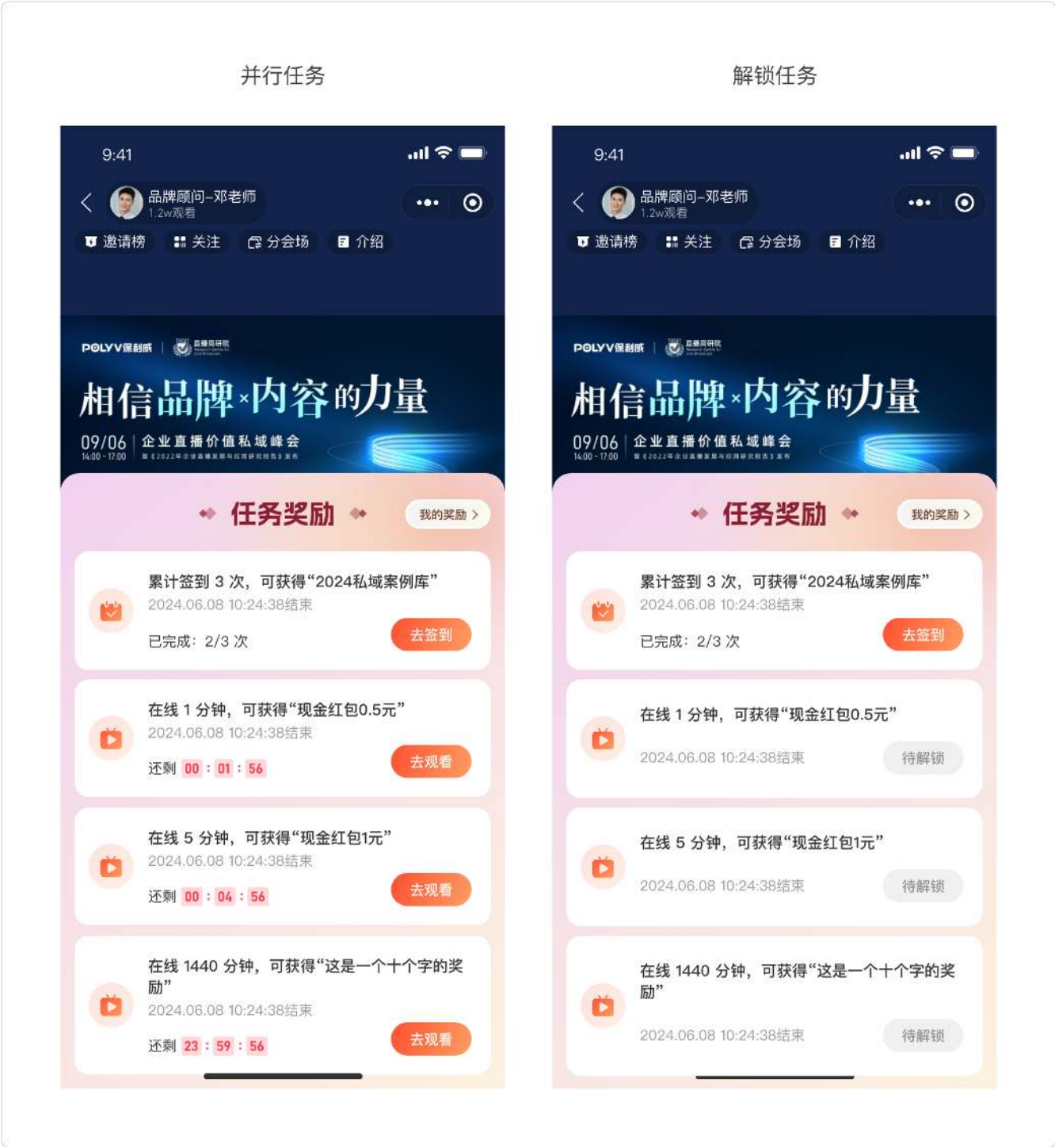


## 频道全局配置

可为频道下所有任务奖励活动设置「达成任务提醒」，勾选主动弹窗提醒，则对达成每一条任务的观众主动弹窗告知，未勾选则不主动弹窗告知，观众自己在任务列表查看达成情况

[illegible]

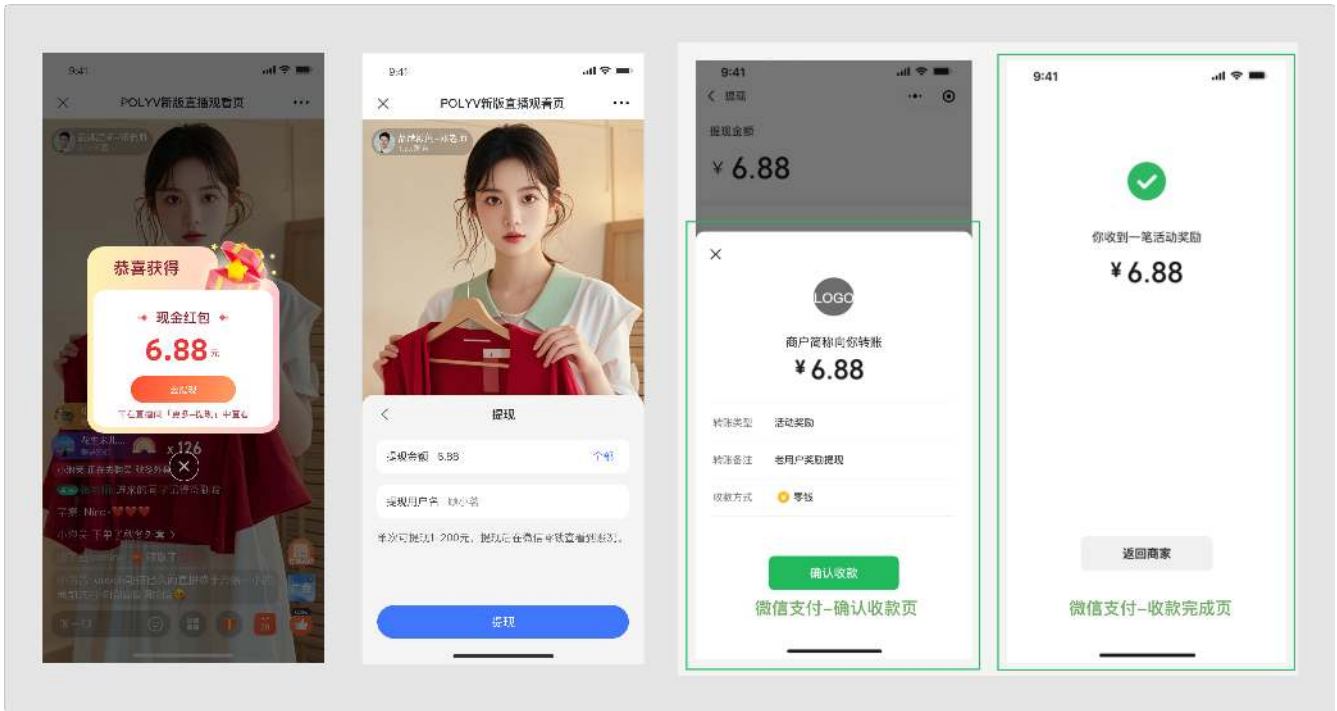
2、观众参与-达成任务



当奖励=现金红包，在旧版商家转账到零钱下，现金红包可自动发放到观众的微信零钱，观众可在「我的奖励-任务奖励」查看发放情况。



当奖励=现金红包，在新版商家转账下，需观众手动点击提现后发放到观众的微信零钱，提现时，可将当前观众钱包的余额一并提现。



如观众没有当场提现，可在以下位置找到提现入口，重新发起提现。



### 3、查看活动数据



- 指标统计口径：
  - 参与任务人数：统计任务开始-结束时间内，参与活动的总人数，该时间段停留在直播间的观众均默认参与。
  - 达成所有任务人数：统计截止任务结束时间，达成该任务奖励活动下所有条件的总人数，如设置了「限制奖励份数」，则达成任务不一定得奖励。数据量大时，该指标的统计需要一定时间，未统计完成则展示「统计中...」。
  - 获得所有奖励人数：统计截止任务结束时间，达成所有任务且获得所有奖励的人数，当「不限奖励份数」时，达成所有任务人数=获得所有奖励人数，如「奖励内容」设置为「无奖励」则不包含在该统计中。
- 操作：
  - 导出达成明细：某场任务奖励活动的达成任务明细，至少达成1个任务的观众纳入导出范围，「-」有几种含义：未达成、已达成但奖励名额已满导致未得奖、奖励内容设置为无奖励。
  - 导出领奖信息：一场任务奖励活动中，至少有一个任务配置了观众主动领奖。
  - 导出答题结果：一场任务奖励活动中，至少有一个任务配置了答题条件。