

福袋

一、功能概览

功能信息	说明
功能名称	福袋
功能介绍	福袋用于在直播过程中发起限时开奖活动。观众按页面提示完成指定任务后，可参与福袋开奖。自定义奖品支持关联领奖表单，便于收集中奖观众的领奖信息。
使用目的	通过倒计时、任务参与和开奖结果，提升直播间互动氛围和观众停留时长；使用实物奖品时，可同步收集后续发奖所需的信息。
使用场景	营销直播、带货直播、活动运营、课程互动等需要提升观众参与度的直播场景。
操作路径	进入【直播列表】，选择直播频道并点击【详情】，在直播间管理中进入【营销互动】-【福袋】。

二、使用说明

1. 新建福袋活动

进入【营销互动】-【福袋】后，点击【新建活动】，进入福袋活动配置页面。

基本信息

配置项	说明
活动名称	填写福袋活动名称，用于在后台列表和数据记录中识别活动。
参与用户	选择可参与福袋活动的用户范围，例如全体在线用户。
中奖人数	设置本次福袋活动的中奖人数。

配置项	说明
活动规则	可填写活动说明、参与要求或奖品发放规则，观众端会根据活动配置展示相关提示。

参与任务

福袋支持设置观众参与条件。观众需完成已选择的任务后，才算达成福袋参与条件。

当前支持的任务类型包括：

任务类型	说明
指定评论	观众需发送指定评论内容。
在线时长	观众需达到设置的在线时长。

至少选择 1 个任务；同时选择多个任务时，观众需完成全部已选任务，才算达成福袋条件。

开奖设置

配置项	说明
开奖倒计时	设置福袋发起后的倒计时时长。活动发起后，系统按倒计时自动开奖。

奖品信息

福袋支持以下奖品类型：

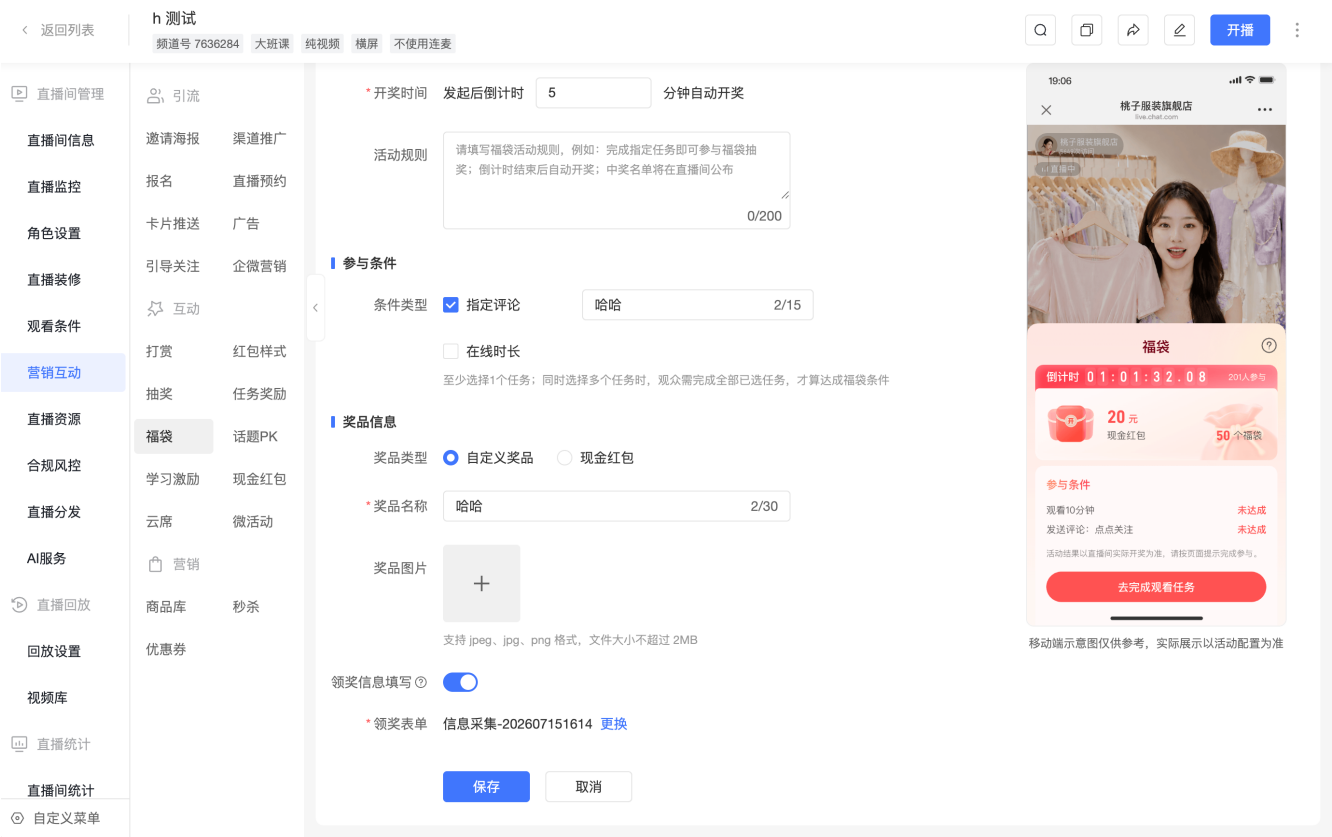
奖品类型	说明
自定义奖品	可填写奖品名称，并添加奖品图片。管理后台已开启素材库时，可从素材库选择图片；未开启素材库时，从本地选择图片。助教页和开播端均从本地选择图片。适用于实物奖品、权益奖品等场景。
现金红包	可设置每位中奖用户获得的红包金额。

设置领奖信息填写

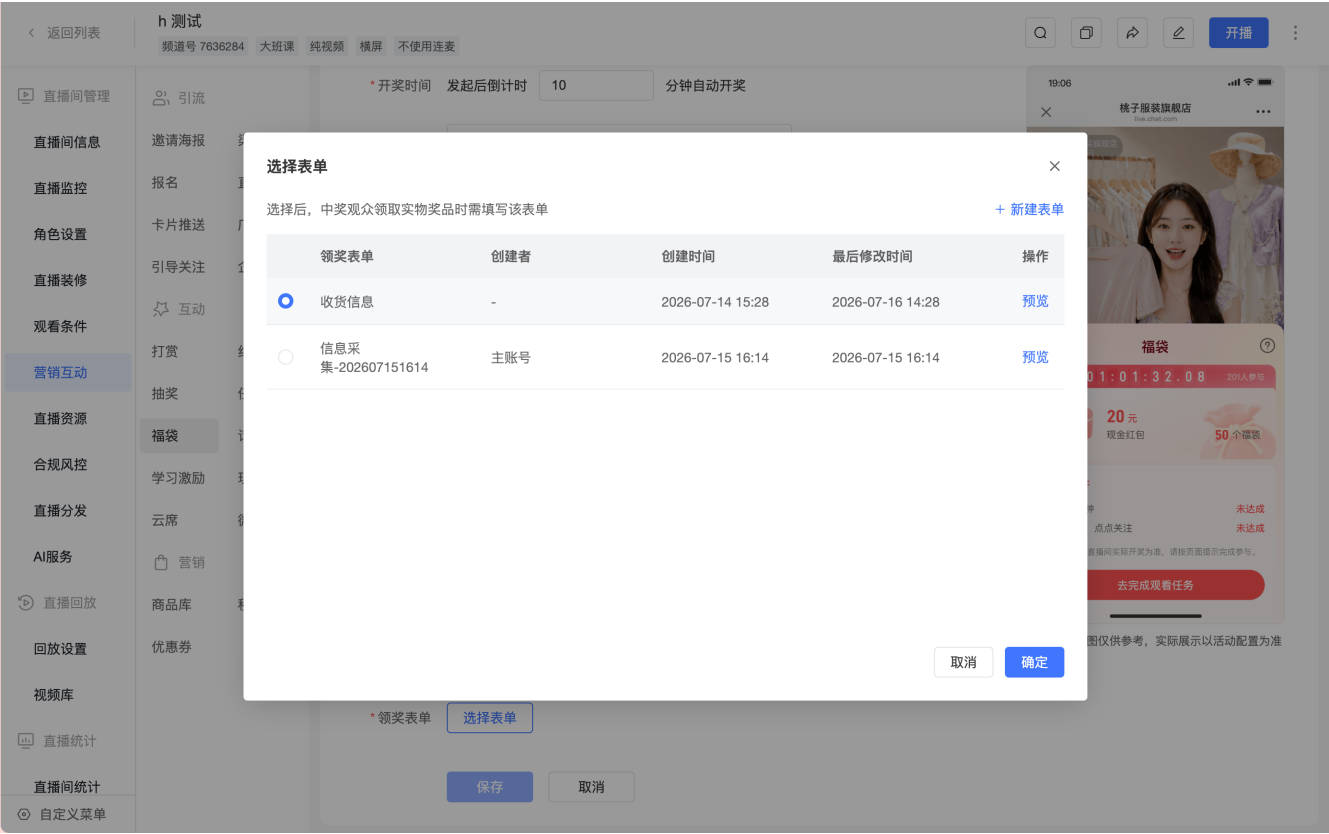
使用自定义奖品时，可开启【领奖信息填写】，关联用于收集领奖信息的表单。现金红包不展示该设置。

- 1. 在【奖品信息】中选择【自定义奖品】。
- 2. 开启【领奖信息填写】。
- 3. 点击【选择表单】，打开领奖表单列表。
- 4. 选择需要使用的领奖表单，点击【确定】。

选择完成后，页面会显示领奖表单名称。需要调整时，点击【更换】重新选择。



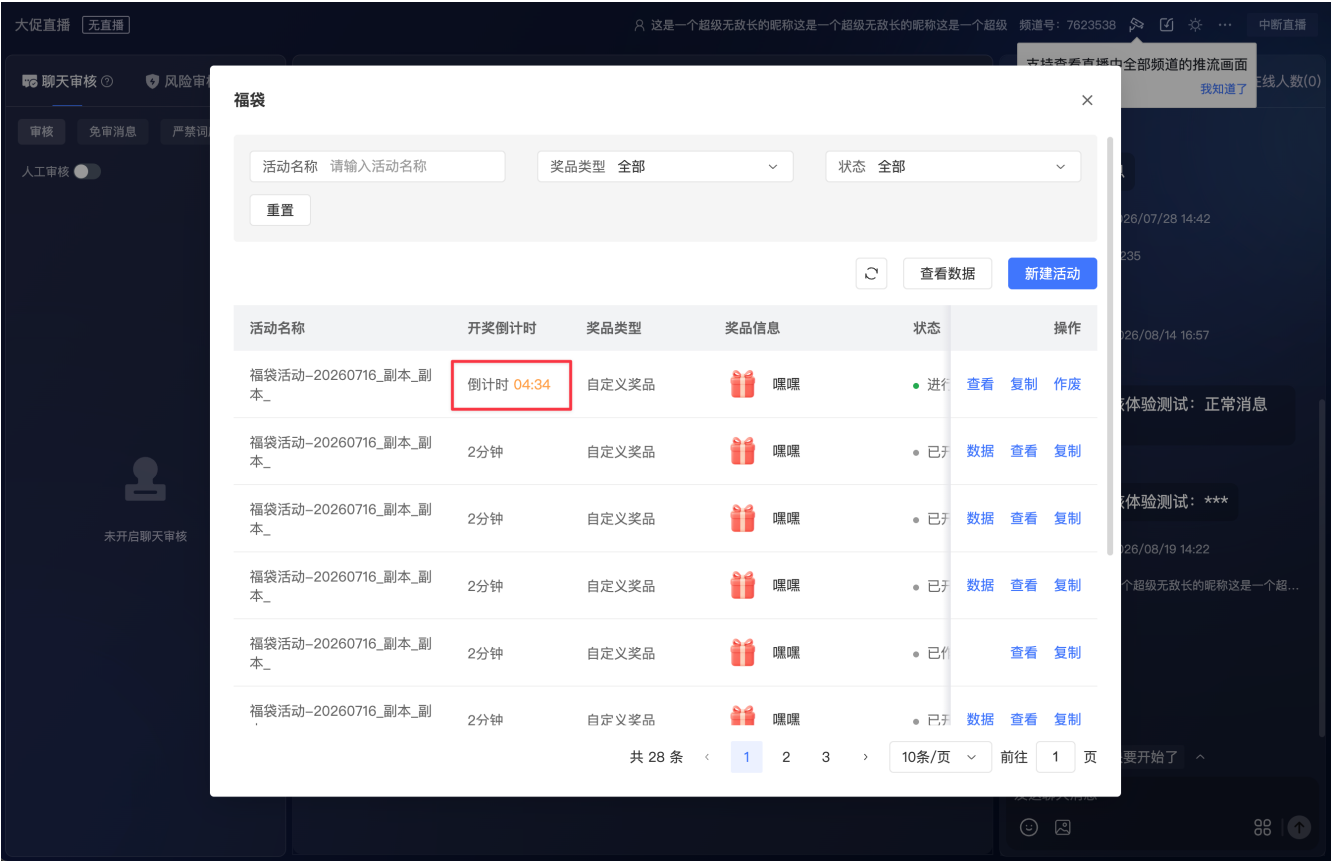
在【选择表单】弹窗中，可预览已有表单，也可点击【新建表单】创建领奖表单。



开启【领奖信息填写】后，必须选择领奖表单才可保存活动。配置完成后，点击【保存】，即可创建福袋活动。

2. 管理福袋活动

进入【营销互动】 - 【福袋】后，可查看当前直播间下已创建的福袋活动列表。



活动列表支持按活动名称、奖品类型和状态筛选，也支持刷新列表、查看数据和新建活动。

活动进行中时，主讲、助教和管理后台均可在福袋活动列表中查看实时开奖剩余时间；活动开奖后，开奖倒计时恢复显示活动设置时长。

活动状态说明如下：

状态	说明	常见操作
未发起	活动已创建，但尚未在直播间发起。	发起、编辑、复制
进行中	活动已发起，观众可按条件参与，开奖倒计时进行中。	查看、复制、作废
已开奖	活动已完成开奖。	数据、查看、复制
已作废	活动已被作废，不再继续参与或开奖。	查看、复制

已开奖的活动支持点击【数据】，进入该活动的数据二级页面。

3. 发起福袋活动

福袋活动创建后，可在直播过程中发起。支持的发起端包括：

发起端	说明
管理后台	在【营销互动】-【福袋】活动列表中，对未发起活动点击【发起】。
助教页	在助教页工具区点击【福袋】，打开福袋活动列表后发起活动。
网页开播端	在网页开播端的互动工具中进入【福袋】，选择活动并发起。

活动发起后，观众端会展示福袋入口、开奖倒计时、奖品信息、参与人数和参与条件。倒计时结束后，系统自动开奖。

三、观众参与及填写领奖信息

福袋发起后，观众可在观看页看到福袋活动。

观众端主要展示内容包括：

- 福袋倒计时
- 奖品信息
- 中奖名额
- 已参与人数
- 参与条件
- 活动规则提示

观众完成参与条件后，可参与福袋开奖。若活动设置了多个参与任务，观众需完成全部任务后，才算达成参与条件。

活动设置了在线时长任务时，任务未完成前会展示剩余观看时间；达到观看时长后，任务状态更新为【已完成】。



1. 中奖后填写领奖信息

自定义奖品已开启【领奖信息填写】时，中奖弹窗显示【填写领奖信息】。点击后，根据页面提示填写并提交领奖信息。



领奖信息的字段及必填要求以活动关联的领奖表单为准。必填字段未填写或格式不正确时，无法提交。

若领奖表单中的手机号字段已开启短信验证，观众需获取并输入正确的短信验证码，完成手机号验证后再提交领奖信息。

点击播放

推广外链

直播介绍

榜单

聊天 2人

成员

观*****

发言测试

17:49

填写领奖信息

×

* 姓名

小荷

* 手机号

15121111111

* 地区

北京市/东城区/东华门街道

>

* 详细地址

居民中心

提交

提交成功后，领奖信息不支持再次编辑。

2. 在“我的奖励”中领取或查看

进入观看页【我的奖励】-【福袋】，可查看福袋中奖记录。

- 尚未填写领奖信息时，点击【领取】进入填写页面。
- 已填写领奖信息时，点击【查看】查看已提交的信息。



已提交的领奖信息仅支持查看，不支持修改。



四、查看福袋数据

福袋数据可通过以下入口查看：

- 在【营销互动】 - 【福袋】 页面点击【查看数据】，进入福袋汇总数据页面。
- 在【营销互动】 - 【福袋】 活动列表中，对已开奖活动点击【数据】，进入该活动的数据二级页面。
- 进入【直播间统计】 - 【互动数据】 - 【福袋】，查看福袋汇总数据。

福袋汇总数据页面支持按场次 ID、活动名称筛选，并可按当前筛选范围导出中奖明细。

聊天记录

聊天内容分析

提问记录

问答记录

答题卡

问卷

抢答

签到

点赞

课堂激励

任务奖励

红包

福袋

中奖记录

连麦

场次ID 请输入场次ID

活动名称 请输入活动名称

导出中奖明细

发起时间	开奖时间	场次ID	活动名称	奖品类型	奖品信息	操作
2026-08-04 16:40:02	2026-08-04 16:42:02	hcjiapqqpu	福袋活动-20260804_副本_副本	自定义奖品		查看明细 导出数据
2026-08-04 14:57:54	2026-08-04 14:59:54	hcjiapqqpu	福袋活动-20260804_副本	自定义奖品		查看明细 导出数据
2026-08-04 14:51:31	2026-08-04 14:53:31	hcjiapqqpu	福袋活动-20260804	自定义奖品		查看明细 导出数据

共 3 条

< 1 >

10条/页

前往 1 页

福袋数据字段说明

字段	说明
发起时间	福袋活动在直播间发起的时间。
开奖时间	福袋活动完成开奖的时间。
场次 ID	福袋活动所属直播场次。
活动名称	当前福袋活动的名称。
奖品类型	自定义奖品或现金红包。

字段	说明
奖品信息	展示奖品名称、红包金额或奖品图片等信息。
中奖人数	当前福袋活动的中奖人数。
参与人数	当前福袋活动的参与人数。

可执行操作如下：

操作	说明
查看明细	进入当前福袋活动的数据二级页面。
导出数据	导出当前福袋活动的数据结果。
导出中奖明细	按当前筛选范围导出全部福袋活动的中奖用户明细，每名中奖用户单独占一行，包含所属活动、奖品及用户信息。

活动开启【领奖信息填写】时，导出的中奖明细同时包含用户提交的领奖表单内容。

发起时间	开奖时间	场次ID	活动名称	奖品类型	奖品信息	用户ID	用户昵称	收货信息
2026-08-04 16:40:02	2026-08-04 16:42:02	hcjiapqqpu	福袋活动-20260804_副本_1	自定义奖品	哈哈哈			
2026-08-04 14:57:54	2026-08-04 14:59:54	hcjiapqqpu	福袋活动-20260804_副本_2	自定义奖品	哈哈哈			
2026-08-04 14:51:31	2026-08-04 14:53:31	hcjiapqqpu	福袋活动-20260804	自定义奖品	哈哈哈			

五、查看单场福袋数据

在活动列表中点击【数据】，或在福袋汇总数据页面点击【查看明细】，可进入单场福袋数据二级页面。

返回列表

大促直播

频道号 7823538 大班课 纯视频 竖屏 不使用连麦

直播间信息

直播监控

角色设置

直播装修

观看条件

营销互动

直播资源

合规风控

直播分发

AI服务

直播回放

回放设置

回放列表

直播统计

直播间统计

自定义菜单

引流

分享设置 邀请海报

渠道推广 报名

直播预约 卡片推送

广告 弹窗广告

引导关注 企微营销

互动

打赏 红包样式

抽奖 任务奖励

福袋 大屏互动

投票 话题PK

学习激励 现金红包

云席 微活动

营销

商品库 秒杀

优惠券

营销互动 / 福袋 / 数据

福袋活动信息



福袋活动-20260716_副本_副本_

奖品类型: 自定义奖品

奖品信息: 嘿嘿

中奖人数: 1人

参与人数: 1人

开奖倒计时: 2分钟

实际开奖时间: 2026-08-13 18:11:54

中奖名单

导出结果

序号	用户ID	外部 ID	用户昵称	领奖信息状态	操作
01	5_l626dxxoj2yt4010yr95rc367y94p927u	--	细心	待填写	查看领奖信息

共 1 条 < 1 > 10条/页 前往 1 页

单场福袋数据页面包含两部分内容：

1. 福袋活动信息

展示当前福袋活动的基础信息，包括：

- 福袋活动名称
- 奖品类型
- 奖品信息
- 中奖人数
- 参与人数
- 开奖倒计时
- 实际开奖时间

2. 中奖名单

中奖名单展示以下信息：

- 序号
- 用户 ID
- 外部 ID

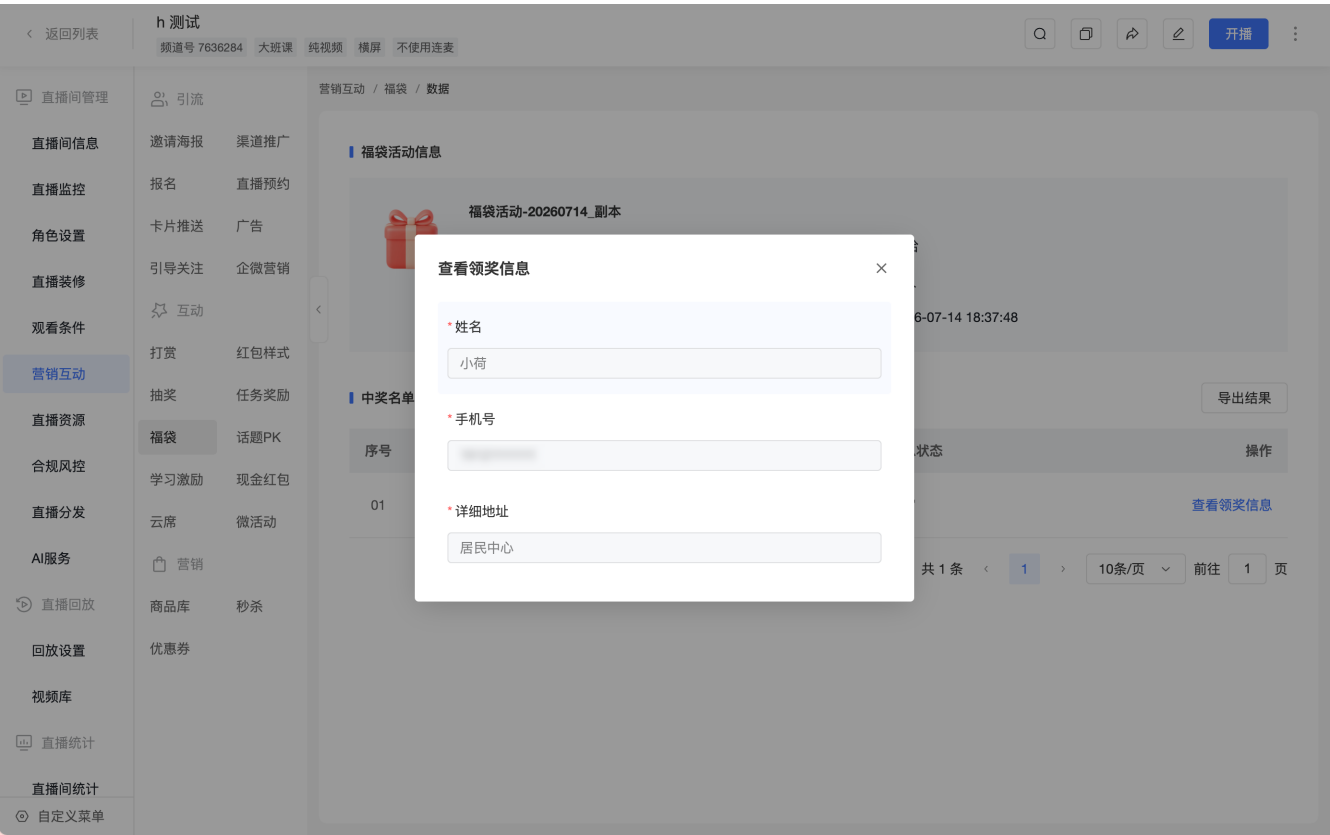
- 用户昵称
- 领奖信息状态

开启用户体系后，中奖名单展示【外部 ID】。使用独立授权且已传入外部 ID 时，页面展示对应值；未传入时显示 --。该字段用于关联业务系统中的用户。

领奖信息状态包括：

- 待填写：中奖观众尚未提交领奖信息。
- 已填写：中奖观众已提交领奖信息。

对于已填写领奖信息的观众，可点击【查看领奖信息】，查看其提交的表单内容。



点击【导出结果】，可导出中奖名单。导出内容同步包含外部 ID，未传入时该字段留空。活动开启【领奖信息填写】时，导出内容同时包含领奖信息状态、信息提交时间和观众填写的表单内容。

六、常见问题

Q：观众需要完成哪些条件才能参与福袋？

A：观众需完成活动配置的全部参与任务，才算达成福袋参与条件。福袋至少需要设置 1 个任务；同时设置“指定评论”和“在线时长”时，观众需完成全部任务。

Q：现金红包可以关联领奖表单吗？

A：不可以。只有自定义奖品支持开启【领奖信息填写】并关联领奖表单，现金红包不展示该设置。

Q：中奖后在哪里填写或查看领奖信息？

A：自定义奖品已开启【领奖信息填写】时，中奖观众可在中奖弹窗中点击【填写领奖信息】，也可进入观看页【我的奖励】-【福袋】，通过【领取】填写信息或通过【查看】查看已提交的信息。领奖信息提交成功后不支持修改。

Q：在哪里查看和导出福袋数据？

A：可在【营销互动】-【福袋】页面或【直播间统计】-【互动数据】-【福袋】中查看福袋数据。福袋汇总数据页面支持按筛选范围导出中奖明细，单场福袋数据页面支持导出当前活动的中奖名单；活动开启【领奖信息填写】时，导出内容会包含观众提交的领奖信息。