

学习激励

最近更新时间：2025-09-04

一、背景

为了提升观看页展示“累计学习时长”数据的灵活性，对原“观看页展示观看时长”功能开关进行了升级与迁移主要调整如下：

- 1. 位置迁移与升级： 将原先位于「页面装修」中的「观看页展示观看时长」开关，升级为一个独立的配置页面，并整体迁移至「互动管理-学习激励」模块下，使功能分类更清晰，配置选项更集中
- 2. 功能增强： 新的配置页面支持自主选择学习时长的统计与展示方式，可以根据业务需求，选择最贴合的统计逻辑，从而获得更精准、有效的学习行为数据 注意：历史账号和频道的开关状态不受影响，维持原样，仅调整了开关位置

二、操作详情

1.开关位置调整 调整后：管理后台➡️频道/默认模板➡️营销互动-学习激励

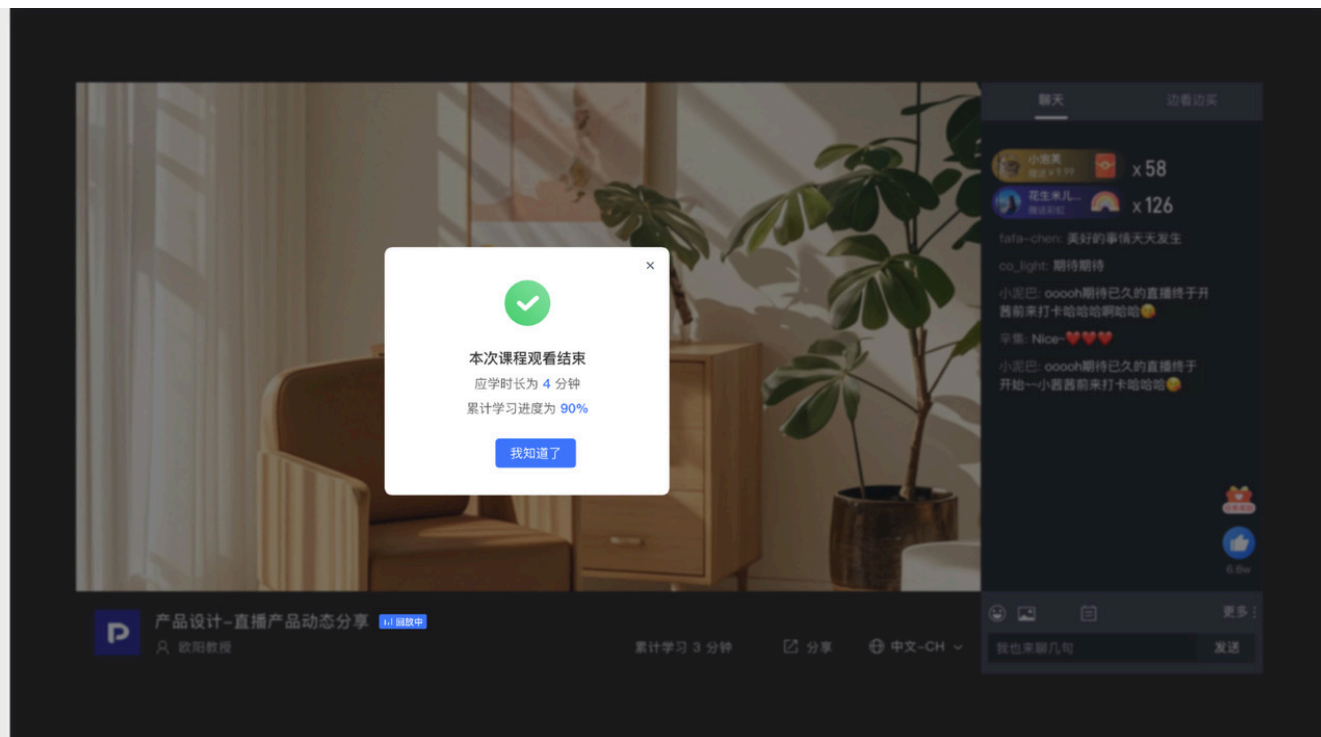


2. 学习时长的统计方式 调整后：在管理后台➡️频道/默认模板➡️营销互动-学习激励➡️学习时长统计方式➡️支持选择：总观看时长、观看直播时长、观看回放时长



- 总观看时长：统计观众在本频道观看直播和回放的累计时长（默认选择）
- 观看直播时长：仅统计观众的直播观看时长
- 观看回放时长：统计观众的回放观看时长，当观众完整看完视频后，将自动弹出学习进度弹窗
 - 只有完成观看完【回放】视频后，才会展示学习进度弹窗
 - 学习进度弹窗包括：应学时长、学习进度
- 注意：切换【学习时长计算方式】后，观众在观看页看到的累计学习时长的数据会随之变化，请谨慎修改





三、常见问题

1. 切换学习时长统计方式会有什么影响？

- 观众在观看页看到的自己累计的学习时长将会改变，举例来说：观众A在频道40235，观看直播时长是3小时，观看回放时长是2小时，选择学习时长的统计方式：
 - 选择「总观看时长」：观众A看到的「累计学习时长」=3+2=5（小时）
 - 选择「观看直播时长」：观众A看到的「累计学习时长」=3（小时）
 - 选择「观看回放时长」：观众A看到的「累计学习时长」=2（小时）
- 不建议频繁修改单个频道的学习时长统计方式，易造成观众误解

2. 是否可以统一设置观看页展示学习时长开关和学习时长统计方式？

- 可以通过【管理后台-默认模板-营销互动-学习激励】来统一设置后续创建的频道的开关状态和统计方式

3. 移动观看页的「累计学习时长」在什么位置？ 答：可以在观看页➡更多➡互动工具➡我的学习查看

