

邀请观众上麦

最近更新时间：2024-6-20

一、功能介绍

功能信息	说明
功能名称	观众上麦流程
功能介绍	观众上麦功能是一项专为线上直播、互动会议等场景设计的特色功能，让观众能够实时参与讨论或分享，从而增强活动的互动性和参与感。
使用目的	通过上麦功能，观众可以方便地申请发言权限，经过主持人或管理员审核后，即可在直播间或会议中发表自己的观点和看法。
适用场景	促进与会者之间的交流与合作，提高会议效率
使用教程	 <pre>graph LR; A[创建并开启 连麦直播] --> B[点击成员列表]; B --> C[对目标观众 发起连麦]; B --> D[开启允许观 众连麦]; C --> E[观众接受后 上麦]; D --> F[观众发起连 麦]; F --> G[主播同意后 上麦];</pre>
功能点清单	1.语音连麦 2.视频连麦 3.允许观众连麦 4.全员下麦

二、前期准备

版本要求

1、开播

客户端版本需要4.22.0及以上，移动端版本需要1.17.0及以上；

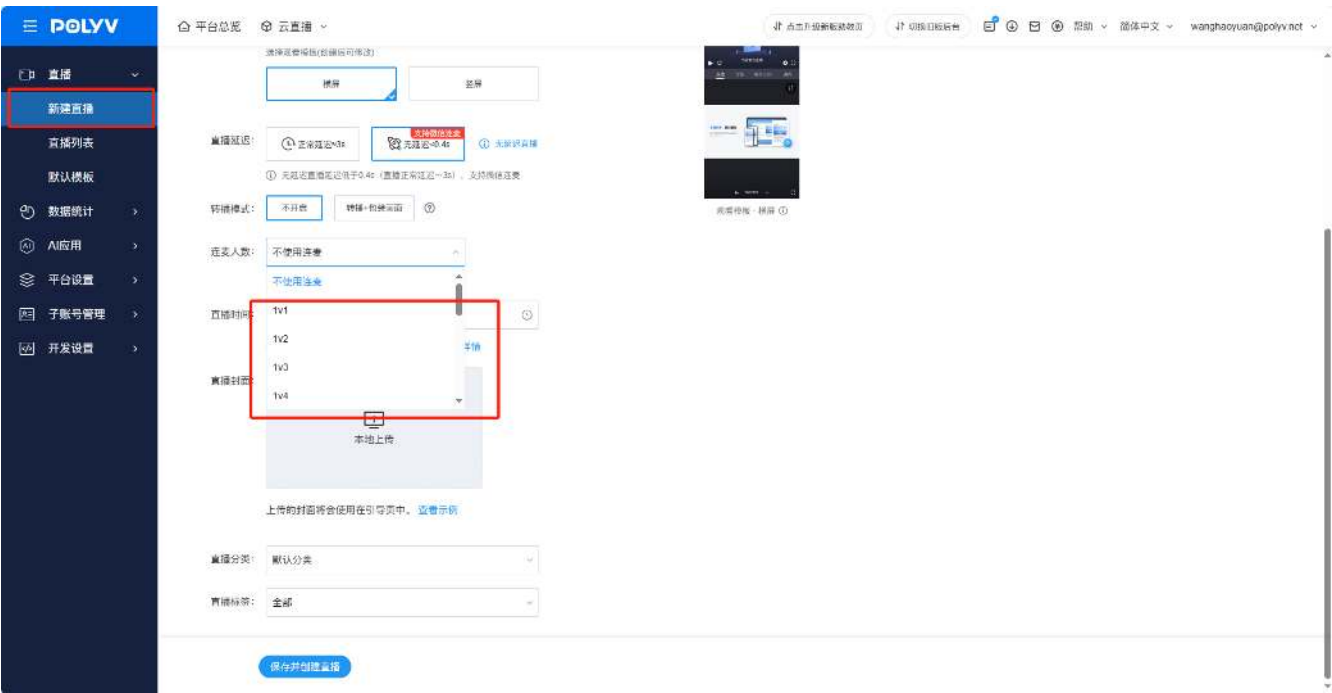
2、观看

移动端观看sdk要求1.17.0及以上，网页端观看v3观看页；

三、详细操作指南

1、客户端及网页端操作：

步骤一：创建并开启连麦直播，在直播列表里打开选择连麦人数大于0才能显示连麦相关按钮



步骤二：主播可在成员列表中对目标观众发起邀请连麦



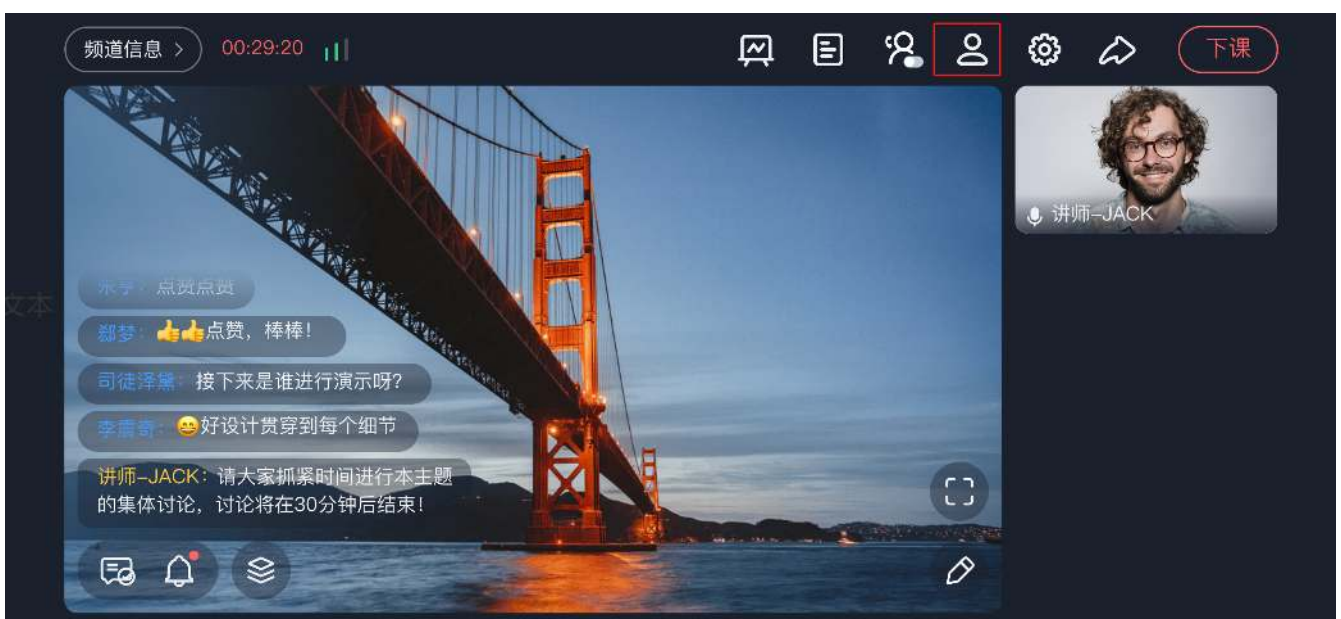
允许观众连麦：打开观众端就会显示与主播连麦的按钮，可向主播主动发起上麦申请，关闭状态下用户端不会显示

2、手机端操作：

步骤一：创建并开启连麦直播，与上相同选择连麦人数大于0才能显示连麦相关按钮

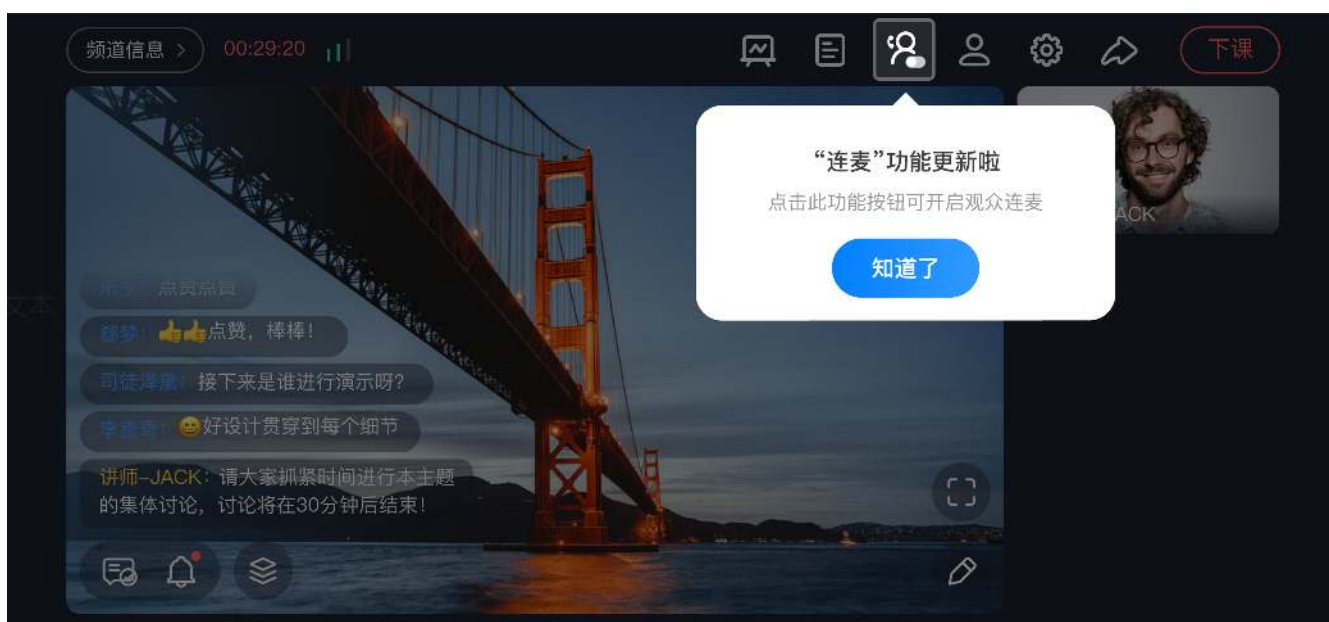


步骤二：点击成员列表——选择目标用户进行邀请上麦（也可以进行切换视频连麦、挂断、禁音等操作）

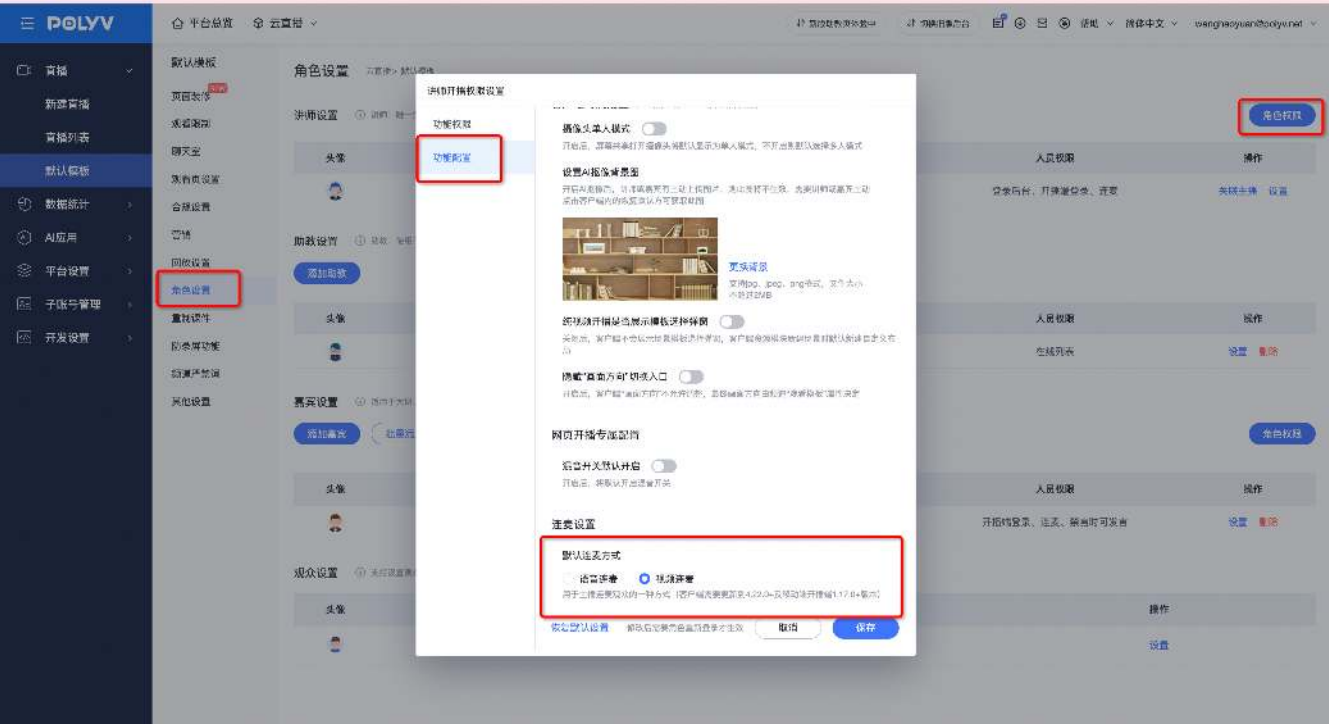




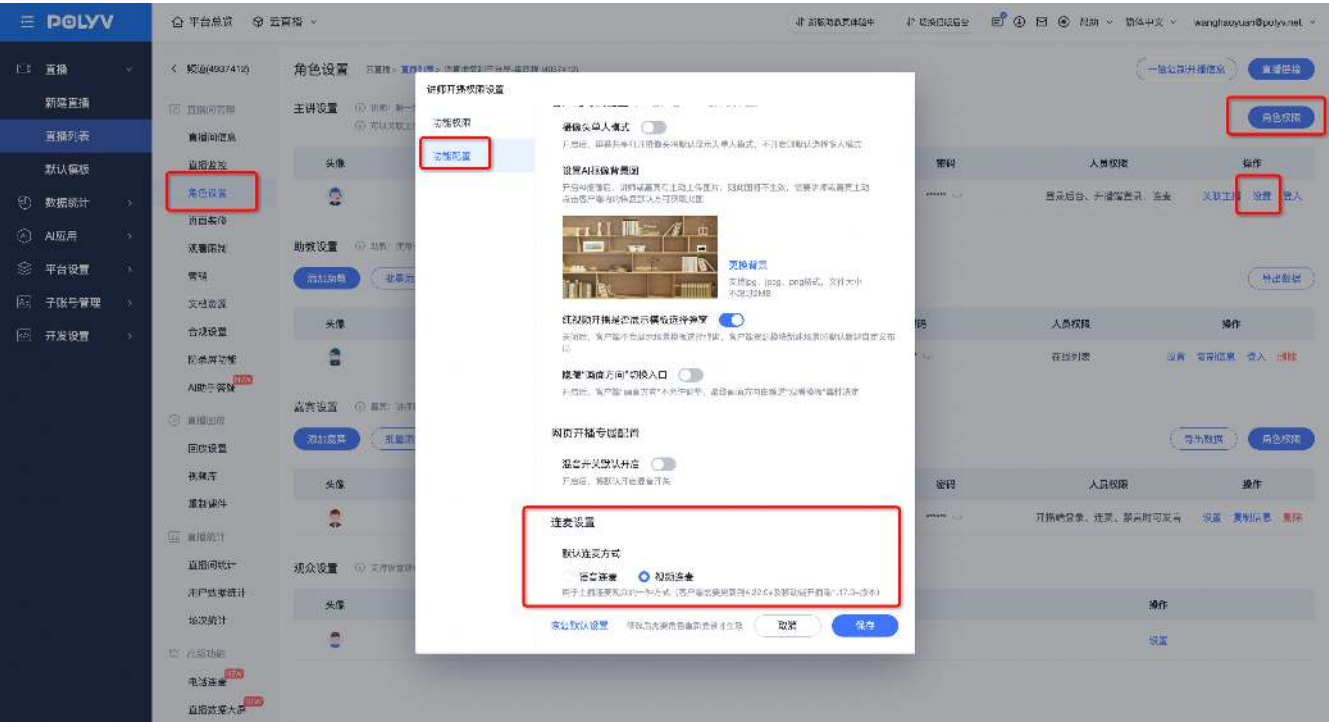
允许观众连麦：打开观众端就会显示与主播连麦的按钮，可向主播主动发起上麦申请，关闭状态下客户端不会显示



3、对账号角色设置默认连麦方式



4、对频道设置默认连麦方式

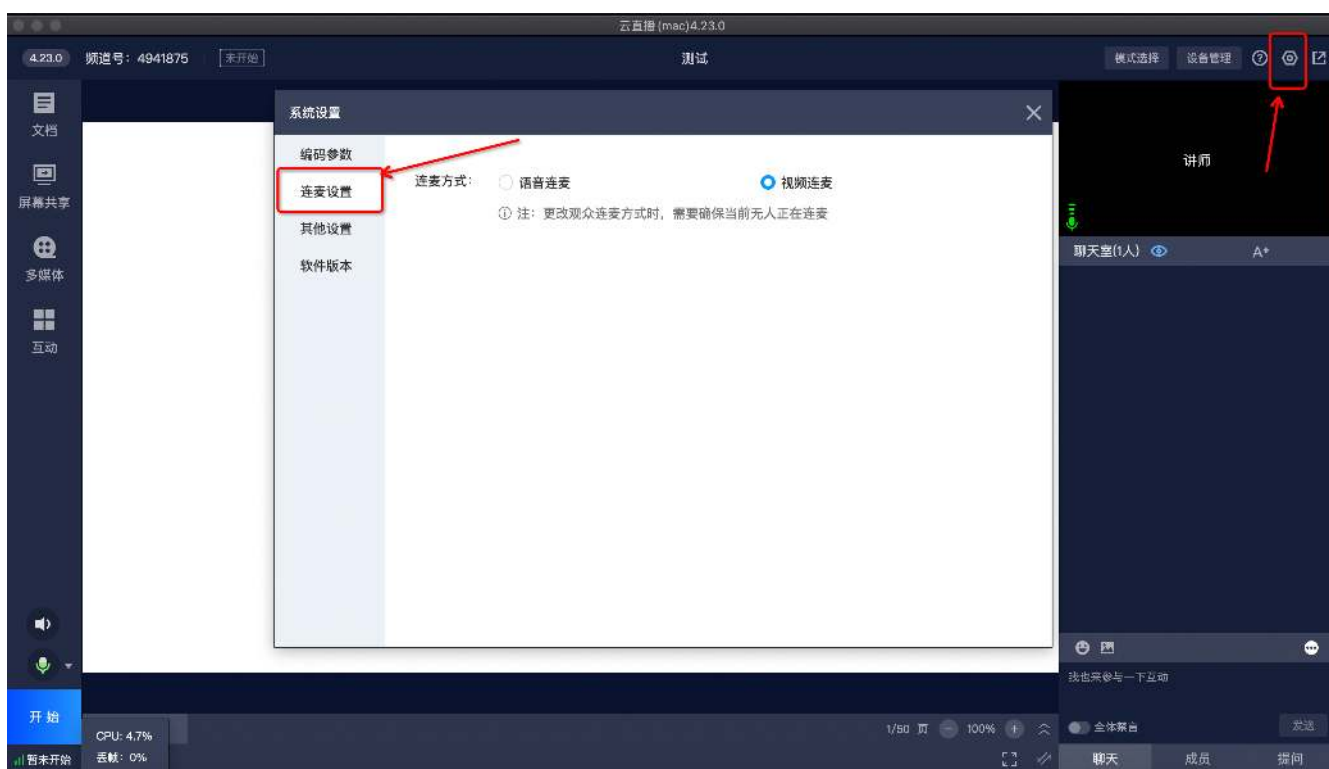


5、在直播间内设置默认连麦方式

网页端：



客户端：



四、注意事项：

1、新版连麦版本要求：

开播端：客户端版本需要4.22.0及以上；

移动端开播版本需要1.17.0及以上

观看端：移动端观看sdk要求1.17.0及以上

网页观看v3观看页

2、若使用新版连麦时，观看端为旧版本，则有可能出现以下两种问题：

1) 邀请观众上麦后出现马上断开的情况

解决方案：打开“允许观众举手”再发起连麦，则可以解决。

2) 连麦过程中，关闭“允许观众举手”，则出现将已经连麦的观众断开

解决方案：观众端需要更新新版本

3、在2024年3月25日后注册的新用户都会默认使用新版连麦

五、相关问题：

[签到、答题卡、问卷](#)

[观众进入直播间方式](#)