

投票

一、功能概览

功能信息	说明
功能名称	投票
功能介绍	允许观众在直播间预先设置好的投票选项中投票
使用目的	提升观众决策参与感，活跃营销气氛，获取用户投票数据等
使用场景	类似于问卷，以收集意向数据为主要目的
操作路径	第一步 【管理台】 进入投票设置页，新增投票活动、设置投票选项，发出投票 第二步 【观看端】 观众接收到投票选项，进行投票 第三步 【管理台】 投票完成，手动结束投票，收集投票数据
注意事项	1、一个用户ID只能为一个选项投一票；2、可多个选项同时开始投票；3、总票数可以随时发送至观看端；4、观看端投票选项跟随后台添加实时展示，不需要刷新页面；5、目前仅支持H5移动端横屏和PC端，H5移动端竖屏暂不支持

二、操作步骤

1、后台设置

(1) 进入直播间管理后台，找到营销互动，选中投票活动，打开投票活动功能开关。



(2) 点击“投票设置”按钮，进入设置详情页。



(3) 点击“创建活动”，输入投票活动名。





(4) 添加若干个投票项，设置投票项的名字与缩略图。



(5) 对需要发送到观众投票栏处的投票项点击“开始投票”按钮。

选择你最爱的服装

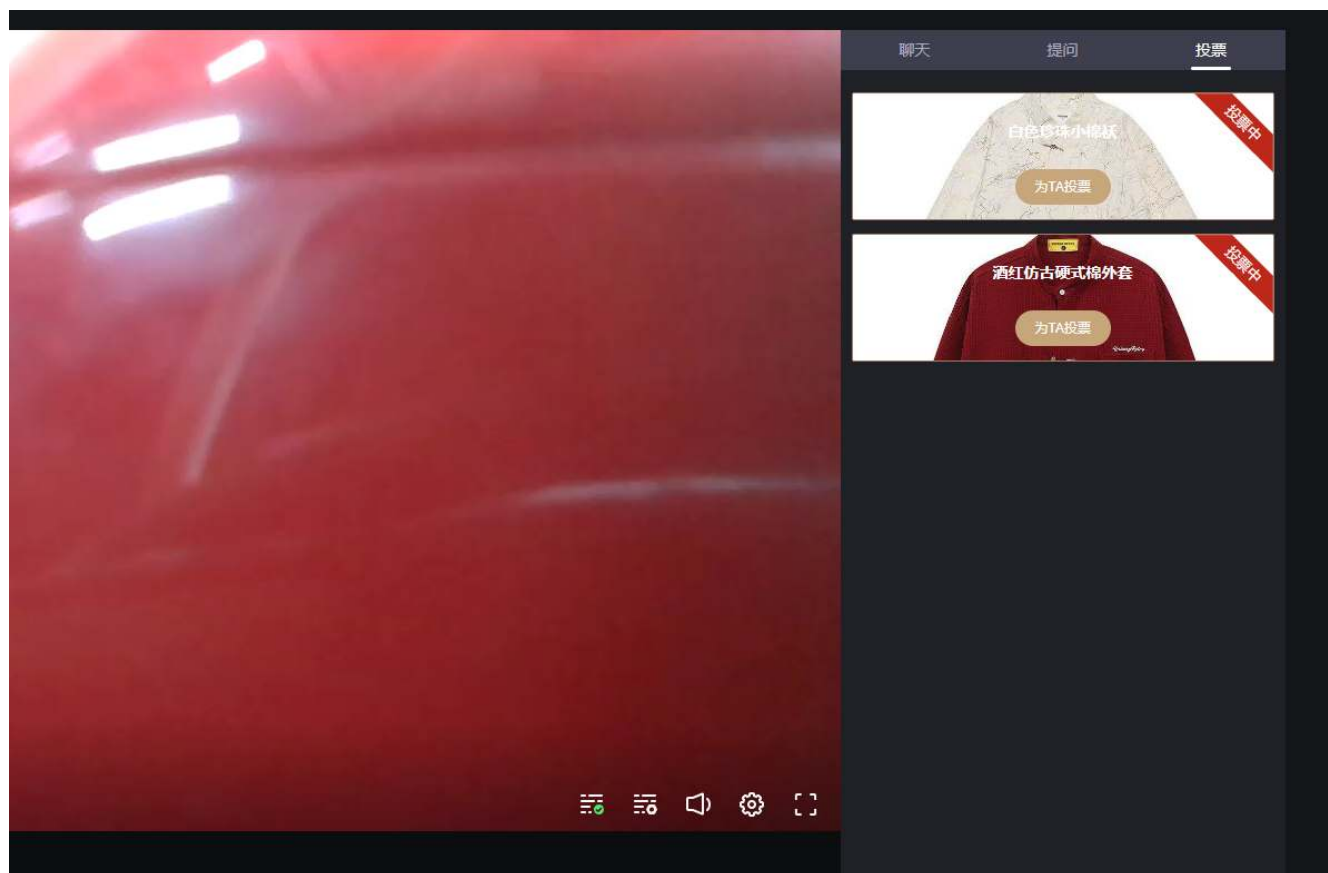
[发送投票结果](#)[添加选项](#)[清空选项](#)

选项ID	选项名称	选项图片	票数	状态	操作
bc2j7czf65	白色珍珠小棉袄		0	未发送	 开始投票 编辑 删除 导出记录
82ho01fv1k	酒红仿古硬式棉外套		0	未发送	 开始投票 编辑 删除 导出记录

2、观看端效果

(1) 观看效果

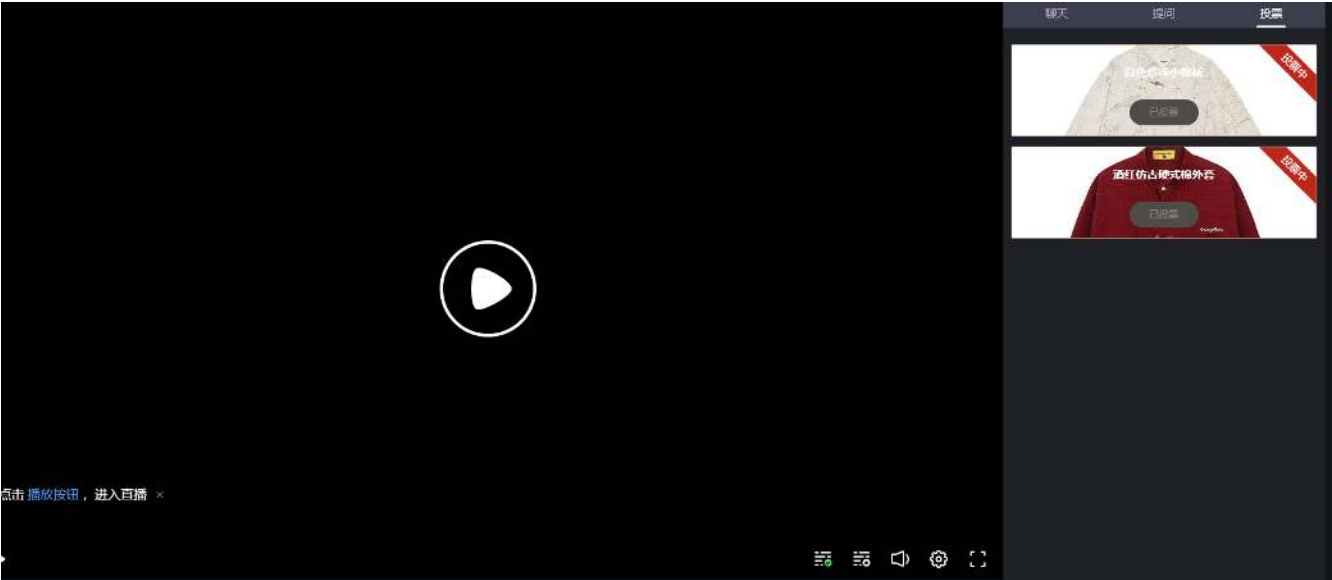
a.网页观看端效果



b.H5移动端横屏直播间效果



(2) 观众点击投票按钮，即投票成功。



3、查看投票结果

(1) 点击结束投票，投票完成，可以进行后续操作。

选择你最爱的服装

发送投票结果

添加选项

删除选项

选项ID	选项名称	选项图片	票数	状态	操作
id: b2j7czf58	白色珍珠小棉袄		1	投票中	结束投票 编辑 删除 导出记录
id: 62bo01v1k	酒红仿古硬式棉外套		1	投票中	结束投票 编辑 删除 导出记录

(2) 点击发送投票结果，即发送到观众端。



(3) 点击导出记录，前往数据导出中心即可下载投票结果。

POLYV 投票活动

帮助中心 | 帮助中心-数据导出中心 | 下载

投票活动列表

投票设置页面

选择你喜爱的服装

发送投票结果

添加选项

清空选项

选项ID	选项名称	选项图片	票数	状态	操作
02070256	白色珍珠小西装		1	投票结束	重新投票 删除 导出数据
82b0011v1k	酒红仿古藤式藤外套		1	投票结束	重新投票 删除 导出数据

平台总览

云直播

直播监控

角色设置

页面装修

观看条件

营销互动

文档资源

合规风控

防录屏功能

AI助手答疑

直播回放

回放设置

回放列表

直播统计

直播可统计

场次统计

高级功能

电话连麦

直播数据大屏

直播列表

直播间统计 (促销——大卖场 - 5492331)

直播间数据

互动统计

聊天统计分析

商品统计

商品流量

商品转化

商品点击次数 0 次

商品点击人数 0 人

下单按钮点击次数 0 次

下单按钮点击人数 0 人

商品销量 0

成交人数 0 人

成交金额 ¥0

商品名称

输入商品名称

搜索

导出列表

商品图片	商品名称	商品ID	商品点击次数	商品点击人数	下单按钮点击次数	下单按钮点击人数	商品销量	成交人数	成交金额 (元)
暂无数据									

数据导出中心 ⓘ 清除记录



文件生成时间: 2025-02-12 16:35

 直播间统计-投票活动记录-5492331-白色珍珠小棉袄-3.90KB
(fx2j7czf68).xlsx

已完成 100%

⬇️ 下载到本地

文件生成时间: 2025-02-12 16:25

 直播间统计-投票活动记录-5492331-白色珍珠小棉袄-3.85KB
(fx2j7czf68).xlsx

已完成 100%

⬇️ 下载到本地

文件生成时间: 2025-02-12 15:48

 直播间统计-投票活动记录-5490152-抽奖-(ajdrymu8i3).xlsx 3.84KB

已完成 100%

⬇️ 下载到本地