

用户管理与运营

最近更新时间：2026 年 4 月 2 日

一、功能概览

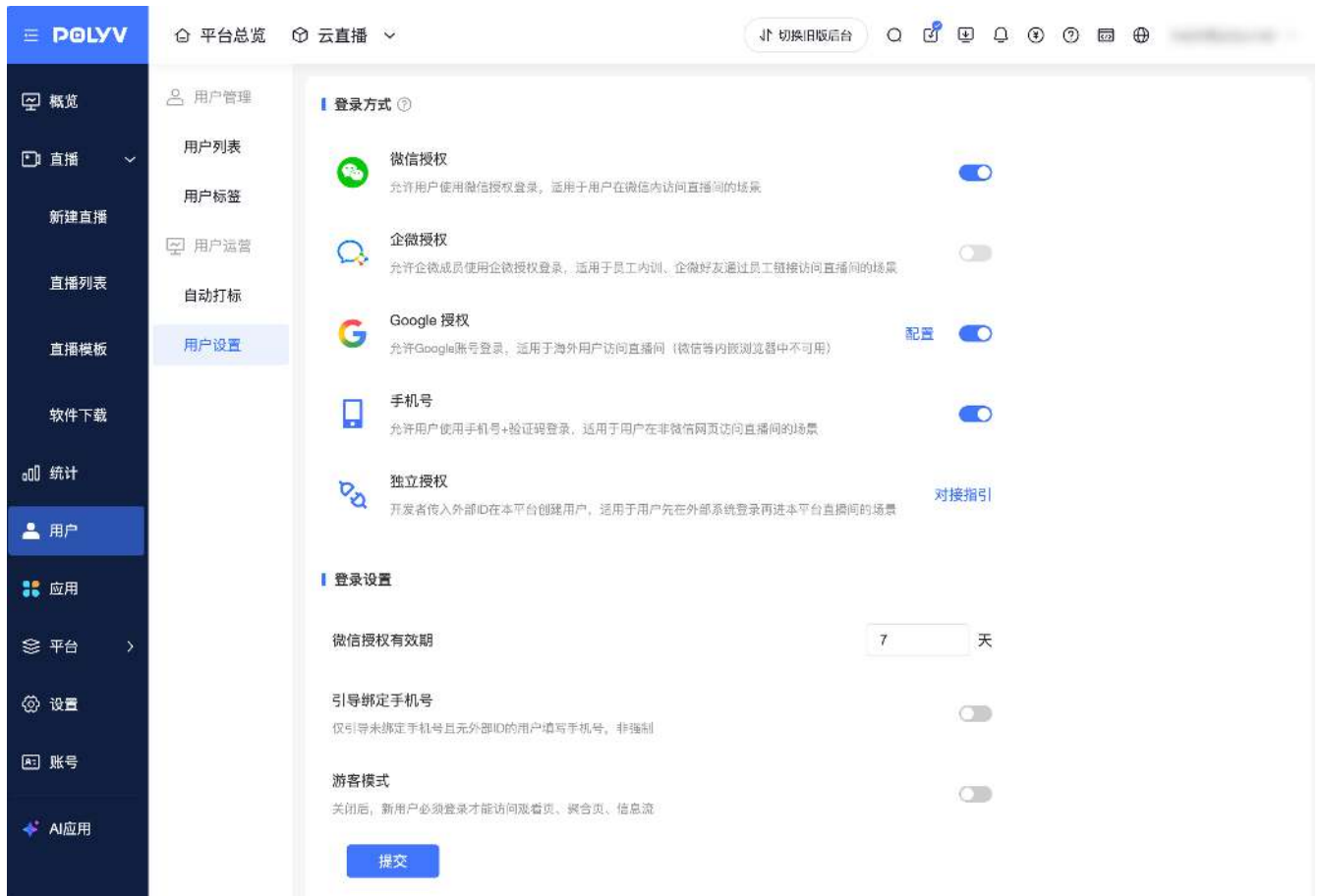
功能信息	说明
功能名称	用户管理与运营
功能说明	统一同一用户在不同频道下的身份信息，支持手动打标签、批量打标签和自动打标签，并可基于标签圈选用户参与营销活动，实现精细化运营
使用目的	便于对用户进行识别、分层和定向运营
使用场景	私域直播、教育直播
注意事项	需联系商务开通【用户管理系统】

二、用户管理使用说明

1. 用户设置

(1) 支持以下 5 种登录授权方式：

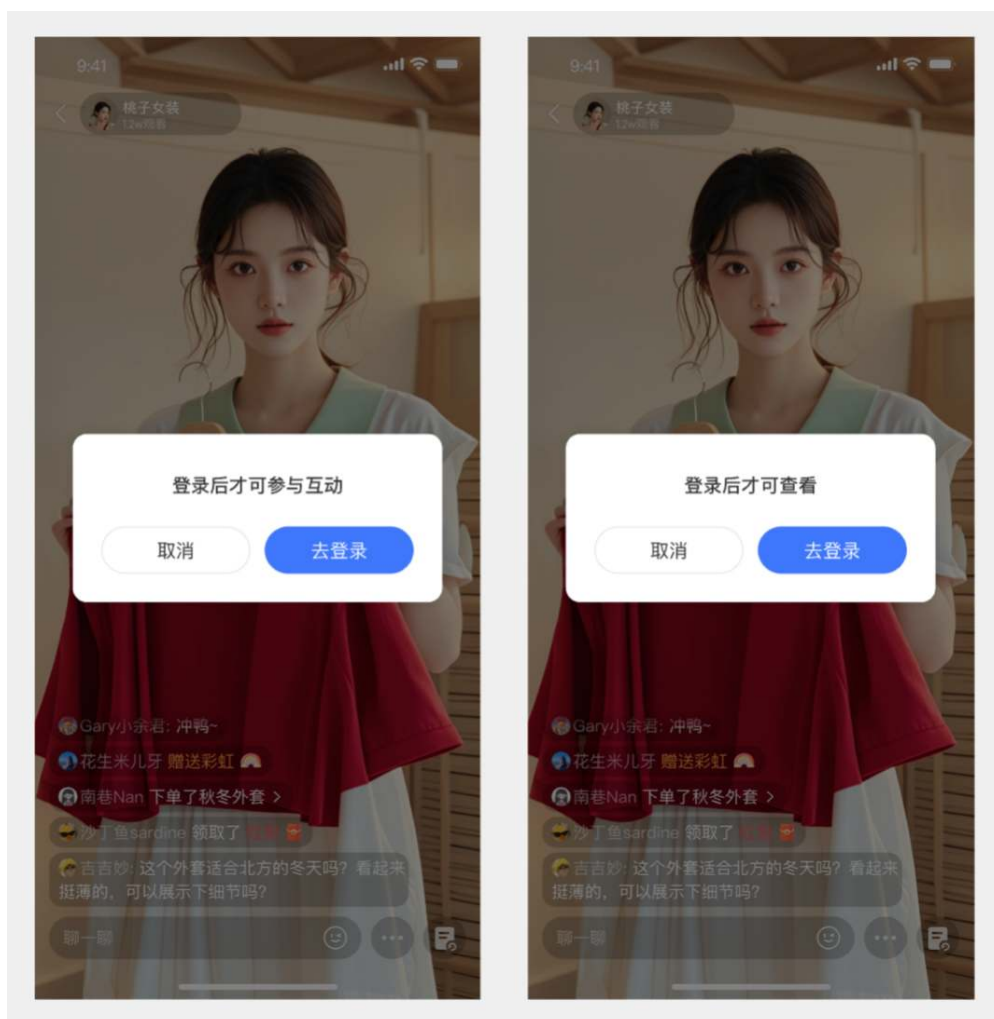
- 微信授权：允许用户使用微信授权登录，适用于用户在微信内访问直播间的场景
- 企微授权：允许企微成员使用企微授权登录，适用于员工内训、企微好友通过员工链接访问直播间的场景
- Google 登录：允许Google账号登录，适用于海外用户访问直播间（微信等内嵌浏览器中不可用）
 - 如果使用自定义观看页域名，需要配置品牌自己的 Google 应用的 ClientID，操作指引见：[Google ClientID 操作说明](#)
- 手机号：允许用户使用手机号+验证码登录，适用于用户在非微信网页访问直播间的场景
- 独立授权：开发者传入外部ID在本平台创建用户，适用于用户先在外部分系统登录再进本平台直播间的场景



(2) 登录设置：

- 微信授权：支持设置有效期，用户在微信访问观看页/聚合页/信息流，有效期内免重复登录，提升体验
- 引导绑定手机号：
 - 无论登录方式是否开启「手机号」，系统都将引导未绑定手机号且无外部ID的用户填写手机号，适用于在微信内分发直播的客户，将微信作为登录方式，降低用户在微信内登录的门槛，同时又希望收集到用户手机号，以便于后续短信/电话触达或内部线索分配
 - 观看页引导绑定手机号的时机：每次进行非静默授权（出现授权弹窗，观众需手动点击授权）和静默授权（不出现授权弹窗，观众无感知，静默授权有效期是6小时），只要用户列表里手机号字段为空，且用户的外部ID为空，都进行引导
- 游客模式：开启【游客模式】后，新用户可先以游客身份浏览观看页（纯视频公开观看频道）、聚合页和信息流，在需要互动时再引导登录；游客进入观看页后，可进行以下操作：
 - 接收实时聊天内容，并向上翻看历史聊天内容
 - 查看点赞数和点赞动效
 - 查看商品挂件
 - 查看商品推送大卡片和小卡片
 - 查看优惠券挂件
 - 查看条件抽奖挂件（无条件不支持）
 - 查看幸运抽奖挂件

- 查看【我的奖励】入口
- 游客点击发言或以上入口/卡片/挂件，引导登录，可在半屏登录弹窗内完成登录，避免跳出直播

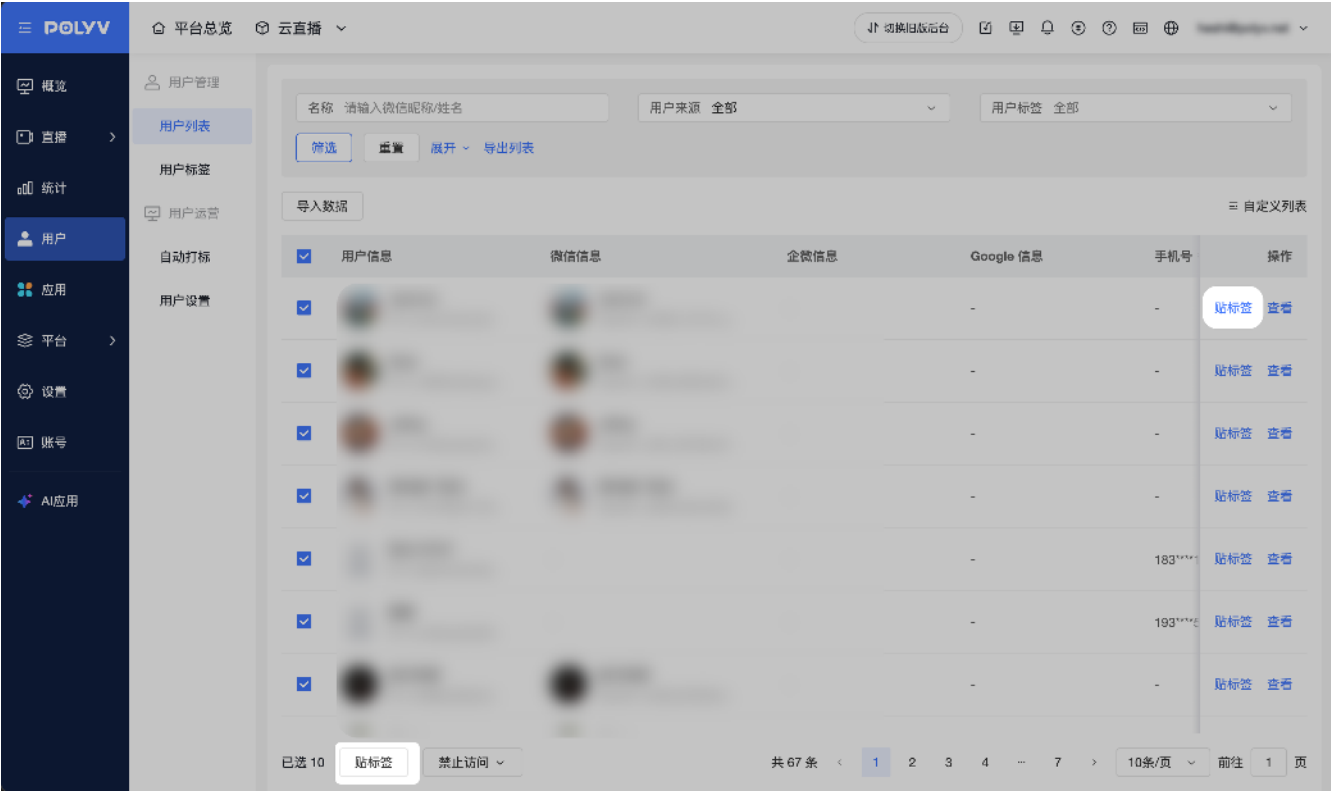


2. 打标签

支持以下 3 种打标签方式。

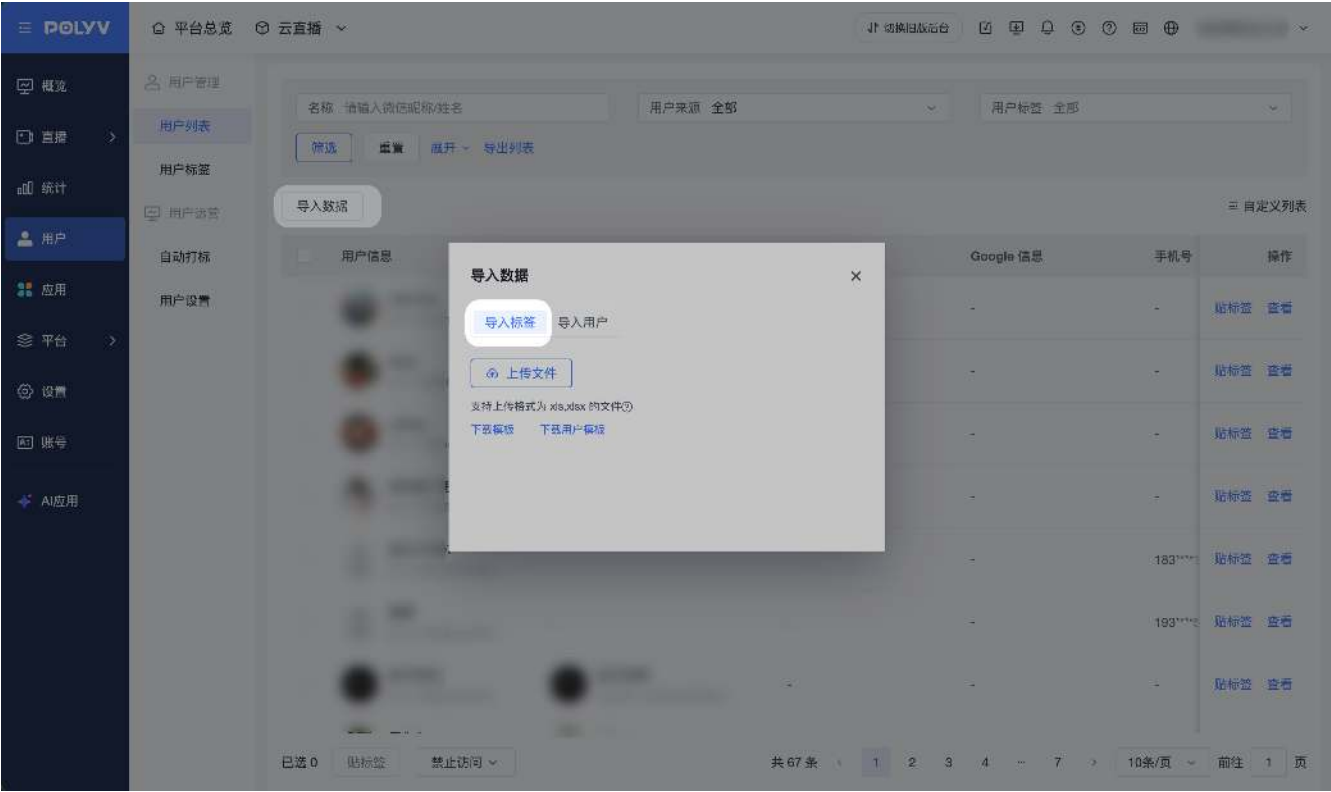
方式一：手动打标签

可在管理台对单个用户执行【贴标签】，也可勾选多个用户后执行【批量贴标签】。



方式二：导入标签

可先下载导入模板，在表格中填写标签信息后，再上传 Excel 文件完成导入。



模板说明：

- 如需导入一批新用户并为其打标签，可选择【下载模板】。

- 如需为已有用户打标签，可选择【下载用户模板】。下载时会一并带出当前用户信息。

方式三：自动打标签

可根据用户在直播间内的行为，自动为用户打上指定标签。



自动打标规则配置

点击【新建规则】后，可配置自动打标规则。



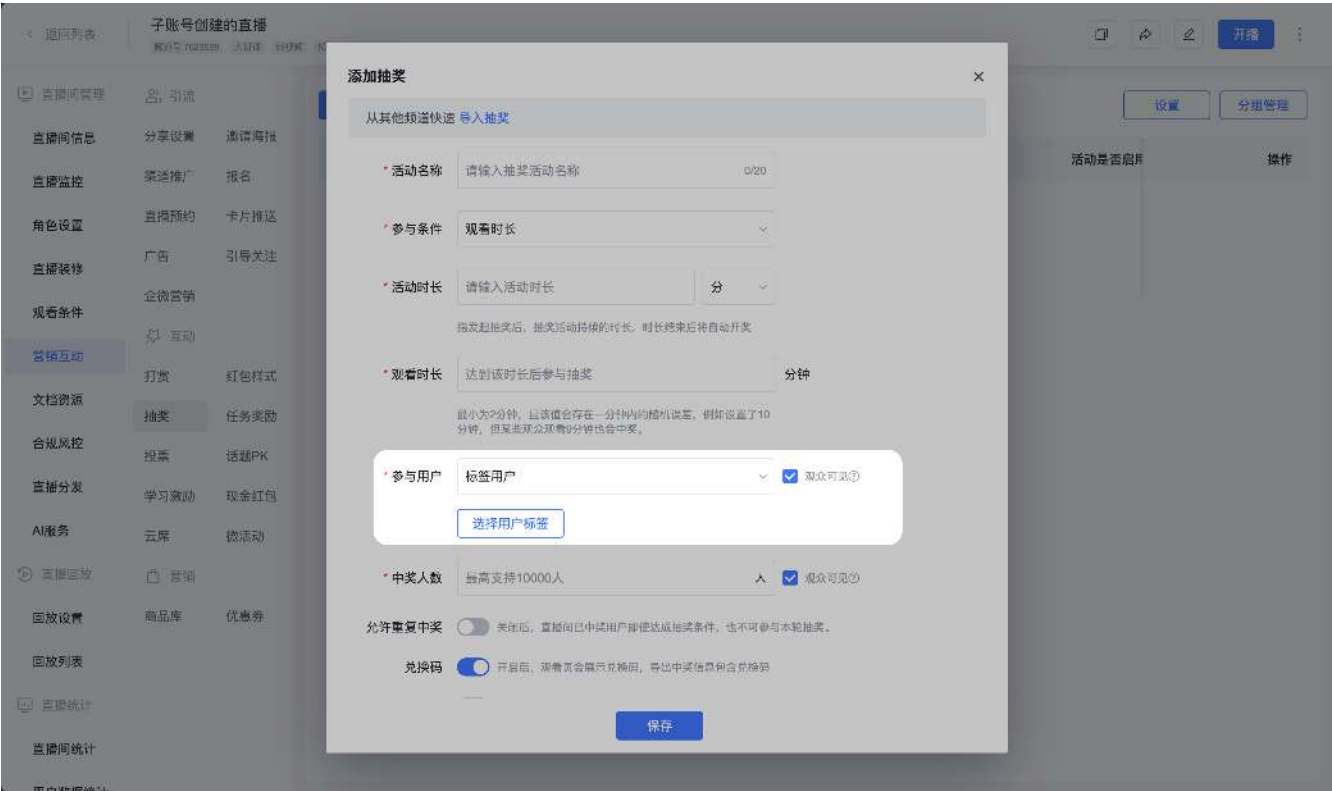
配置项	说明
规则名称	自定义规则名称，最多 50 个字符。
行为条件	支持配置 1 到 10 个条件，条件类型包括：连续有效观看数、累计签到次数、累计发言次数。
条件关系	【满足全部】：所有条件均满足时才打标；【满足任一】：任一条件满足即可打标。
连续有效观看数	连续直播在线 X 天，且每天在线时长不少于 X 分钟。
累计签到次数	累计签到达到 X 次。
累计发言次数	累计发言达到 X 次。
自动打标	选择满足规则后自动添加的标签。
选择频道	【全部频道】：规则对所有频道生效；【指定频道】：规则仅对所选频道生效。

3. 使用标签

标签可用于以下 3 类运营场景。

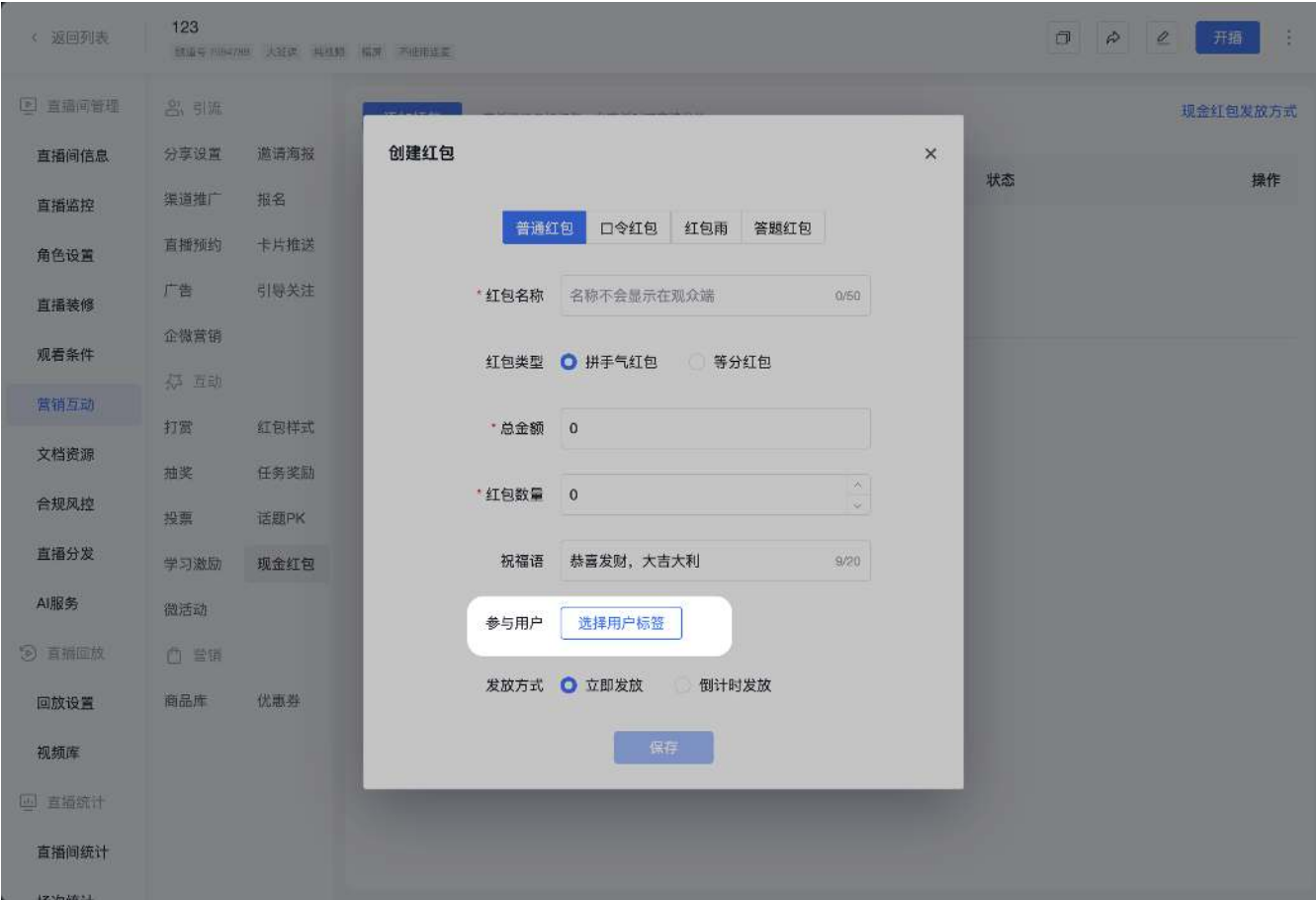
场景一：抽奖活动

在管理台新建抽奖时，可圈选指定标签用户参与。



场景二：红包活动

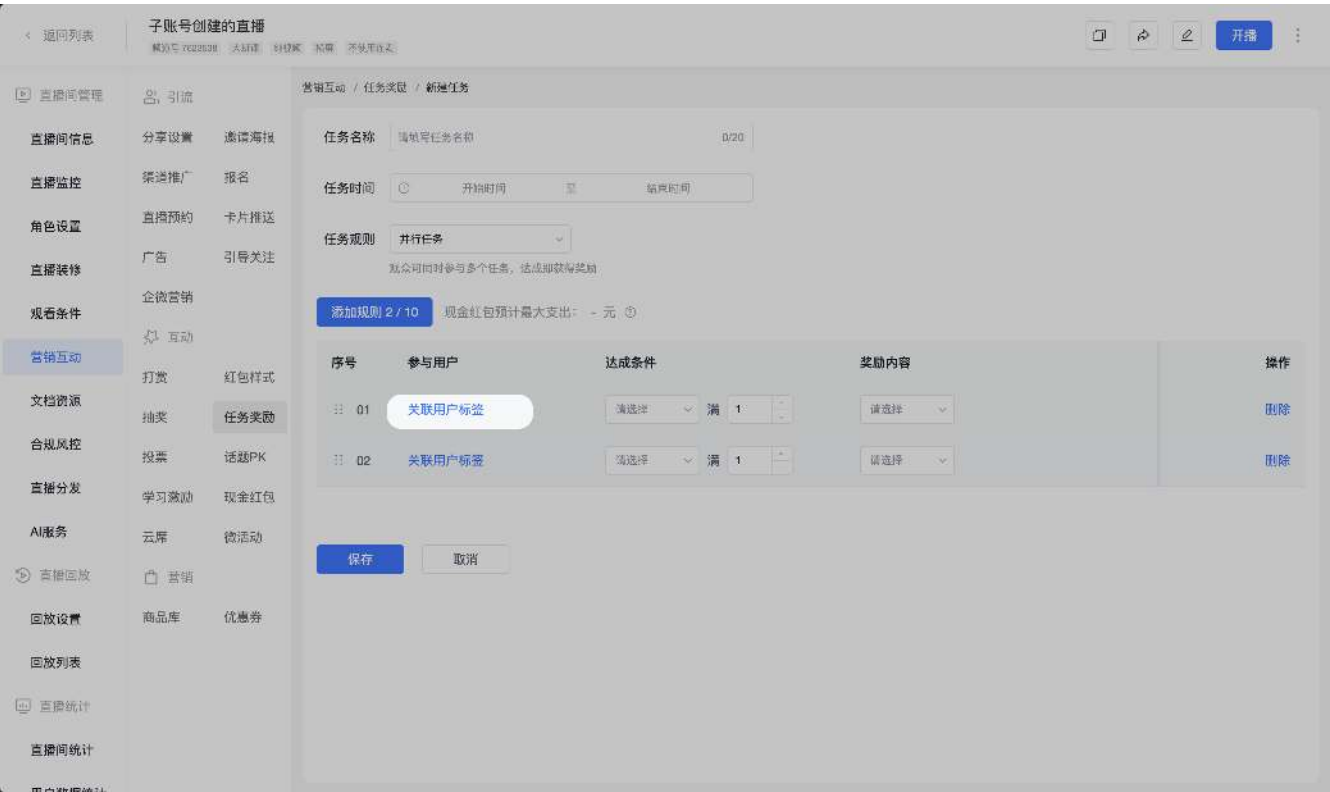
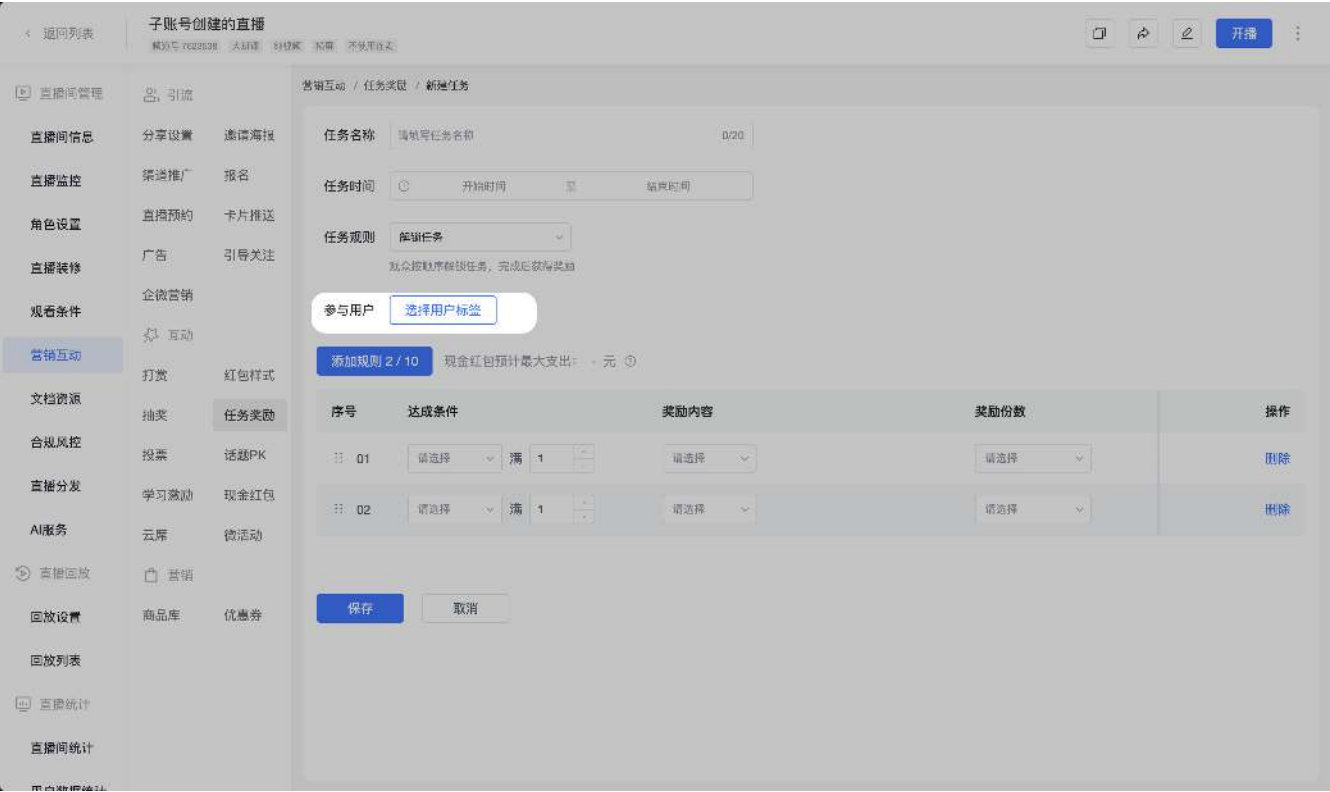
在管理台新建红包时，可圈选指定标签用户参与。



场景三：任务奖励

在管理台新建任务奖励时，可圈选指定标签用户参与。

- 解锁任务支持针对整个活动设置标签
- 并行任务支持针对单个子任务设置标签



4. 禁止用户访问

(1) 操作路径

用户列表 -> 勾选用户 -> 设置禁止访问

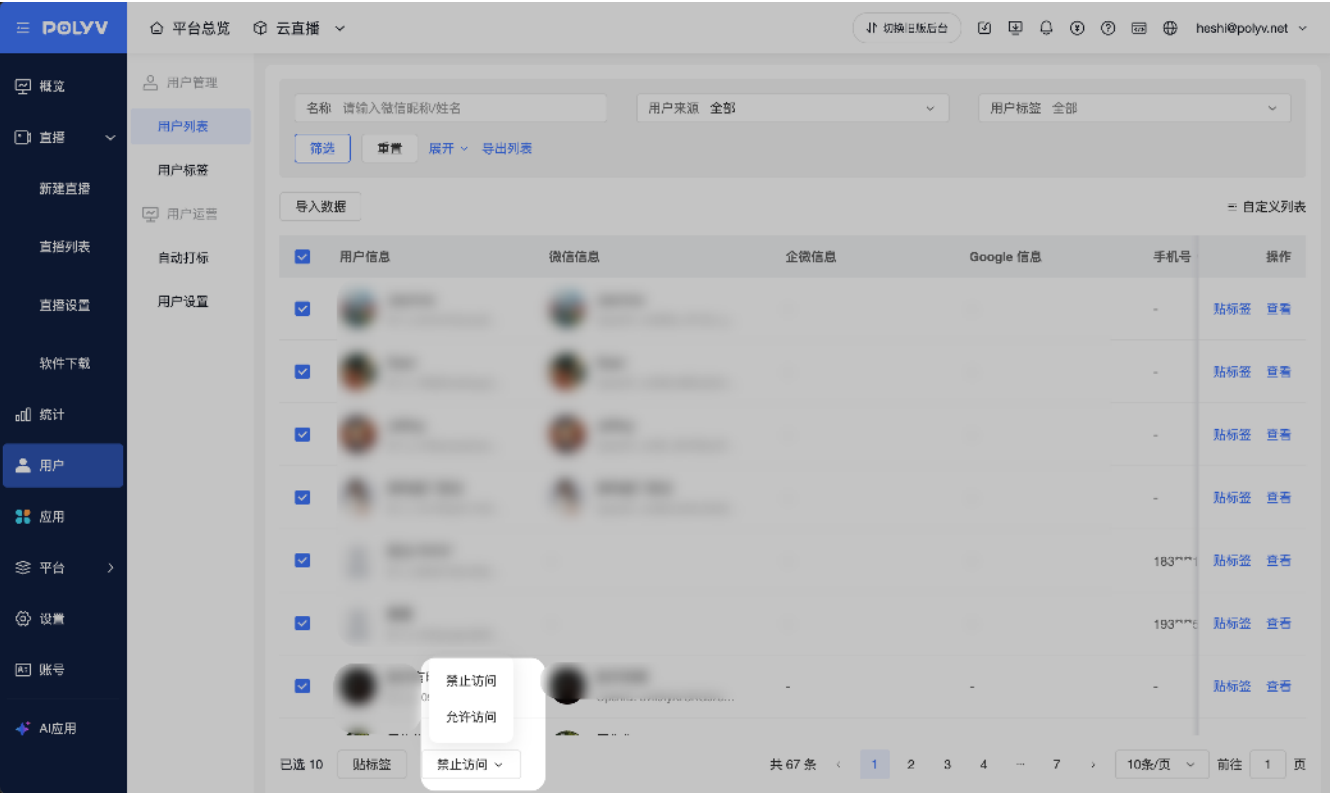
(2) 使用场景

适用于不希望某些用户继续访问账号下所有需登录页面的场景，包括：

- 观看页
- 信息流
- 聚合页
- 个人中心

(3) 功能说明

- 支持批量将用户设置为禁止访问状态
- 支持批量取消用户的禁止访问状态
- 被禁止访问的用户在登录上述页面时会被系统拦截，无法继续访问



三、频道用户管理使用说明

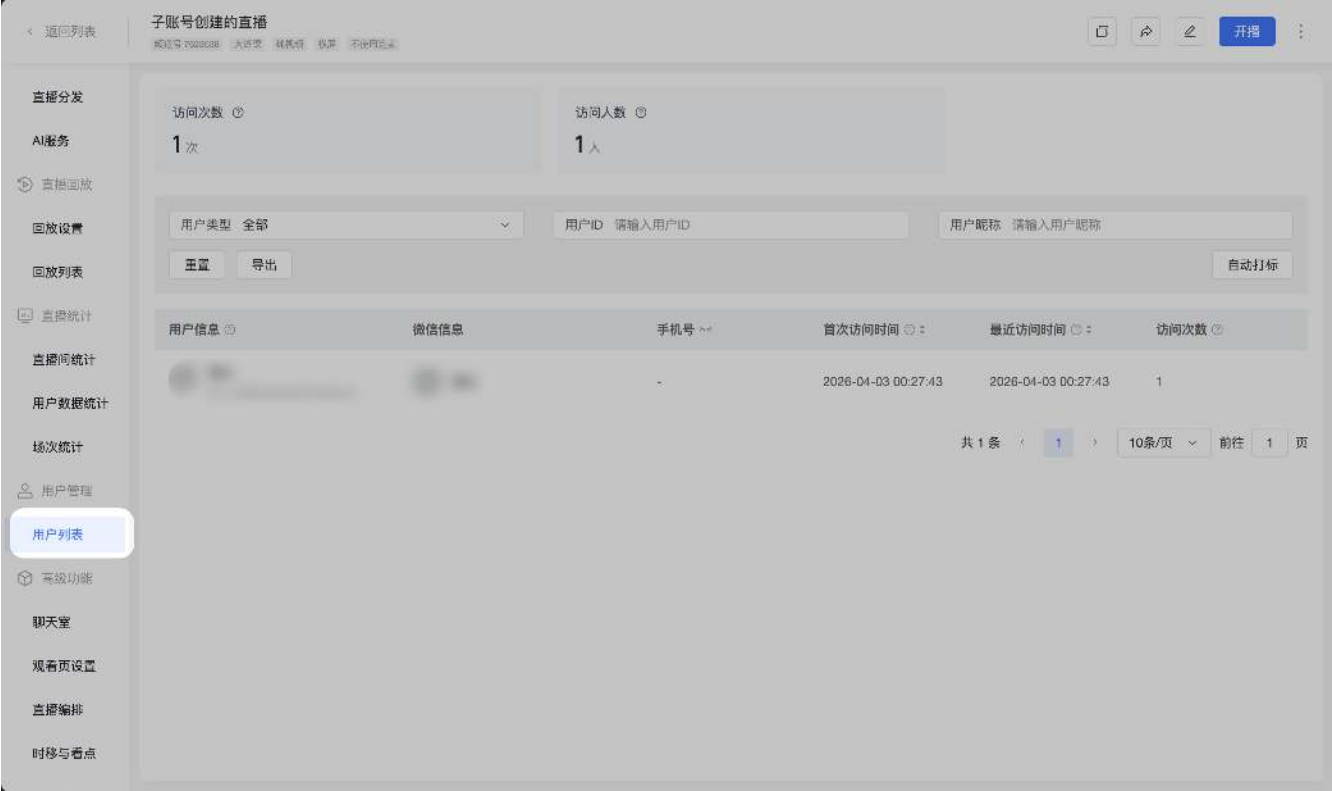
1. 入口

操作路径：管理后台 -> 频道 -> 用户管理

说明：

- 仅已开启用户体系的账号会显示该页面

- 子账号需开启【频道用户管理】权限后，才可访问该页面



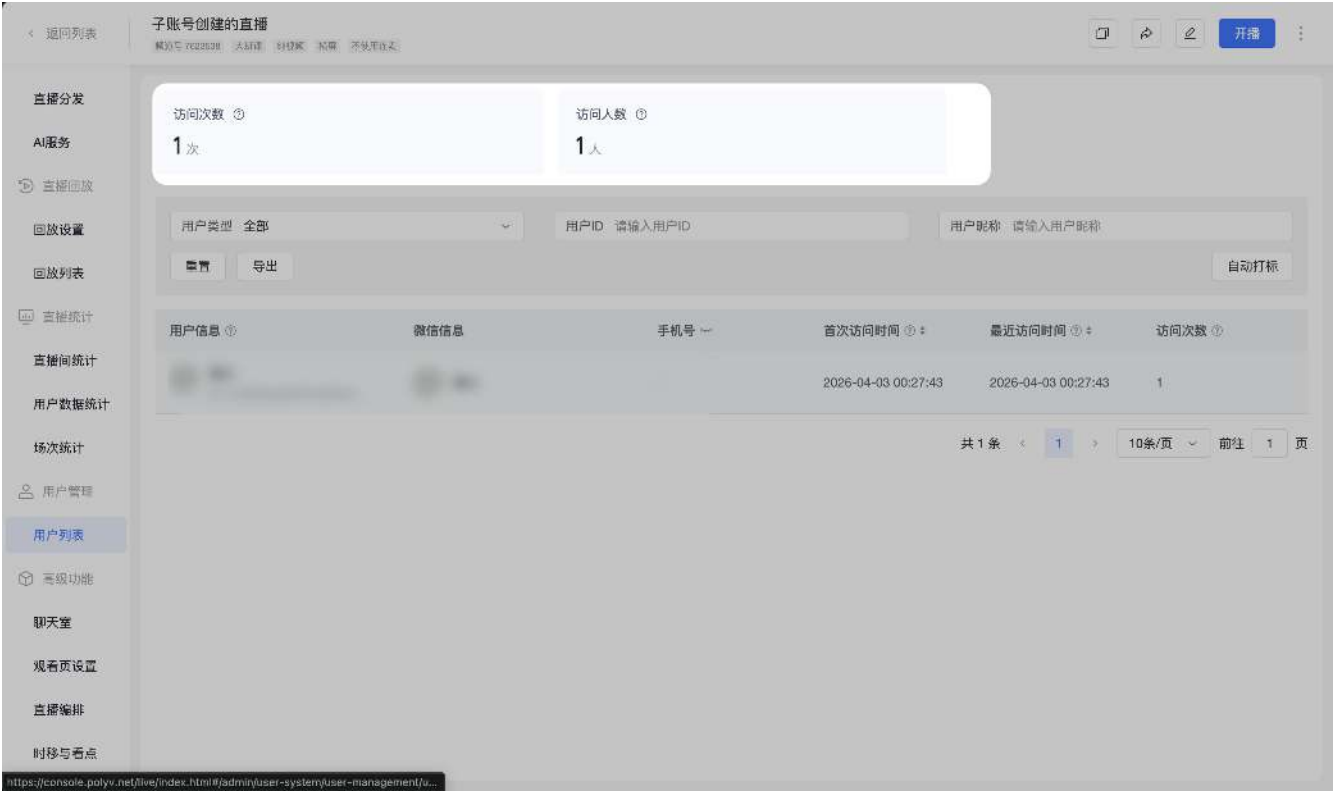
2. 数据概览

页面顶部展示频道观看页的访问统计数据，包括：

- 访问次数：所有用户进入观看页的累计次数
- 访问人数：至少访问过一次观看页的去重用户数

统计口径说明：

- 访问行为：指用户进入观看页
- 用户范围：包含游客和登录用户



3. 用户列表

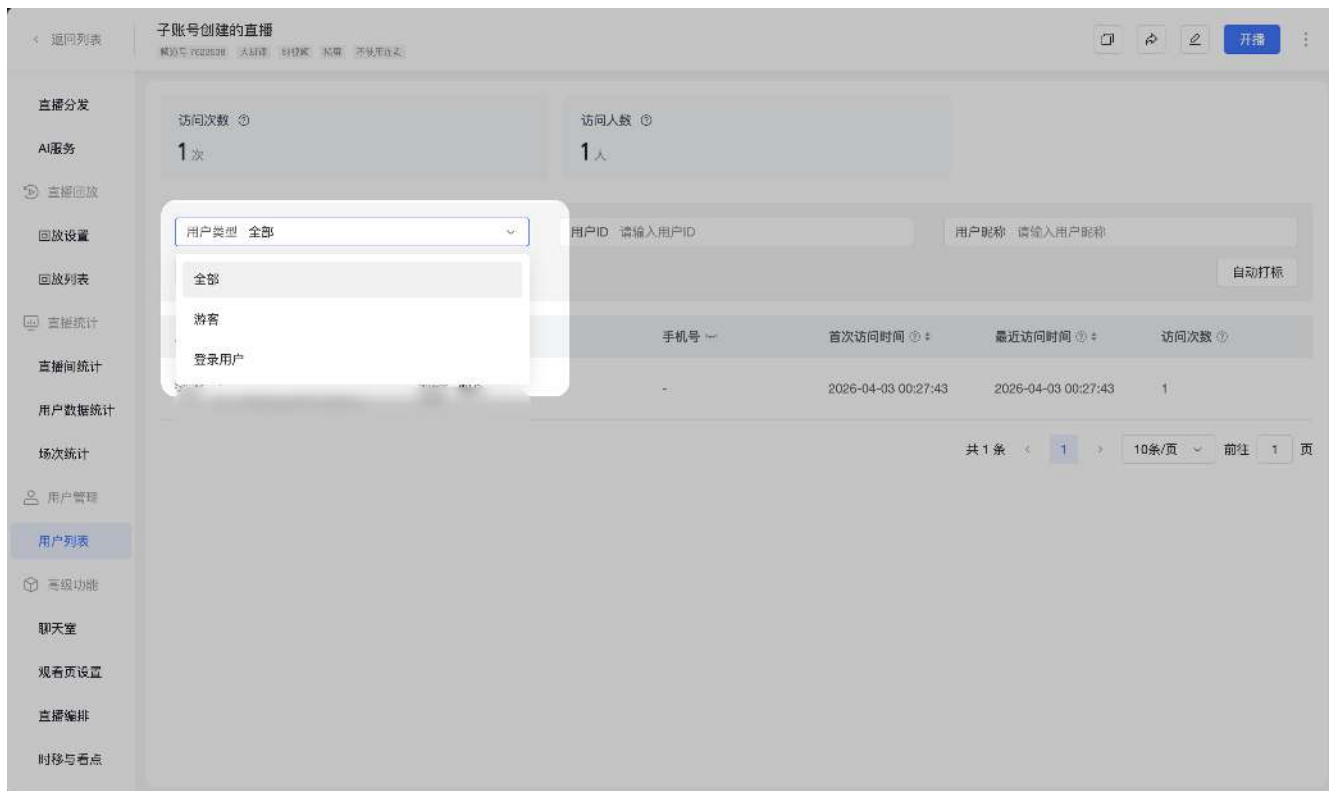
用户列表展示访问当前频道观看页的用户信息，包括登录用户和游客

游客用户的数据有以下特点：

- 不展示昵称、头像和手机号
- 仅展示用户 ID
- 列表中会标识为游客

当用户先以游客身份访问观看页，后续再登录账号时，系统会根据用户 ID 进行处理：

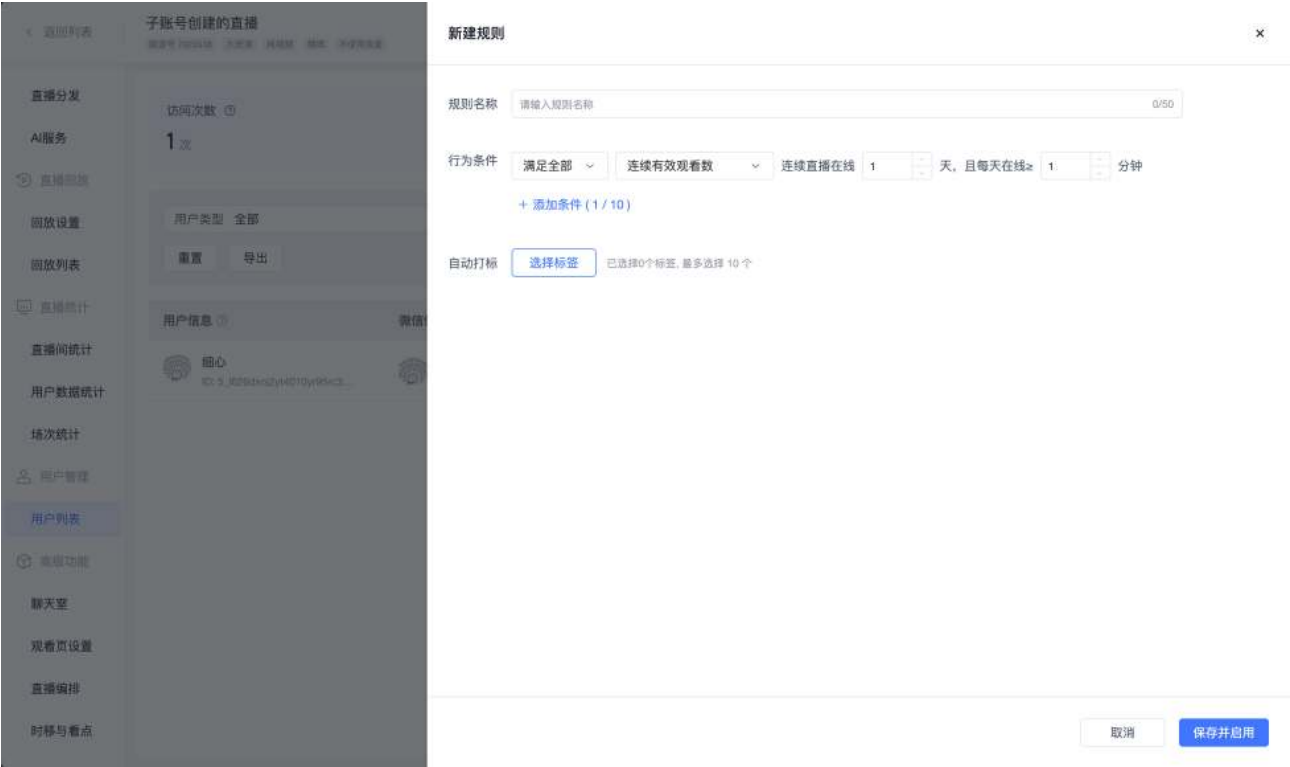
- 用户 ID 一致：访问数据自动合并，用户类型由游客更新为登录用户
- 用户 ID 不一致：游客记录保留，同时新增一条登录用户记录，两条数据分别统计，不进行合并



4. 自动打标

频道用户管理页支持查看当前频道相关的自动打标规则，并区分展示规则状态 可查看的规则包括：

- 包含当前频道的规则：规则作用范围中包含当前频道的规则 规则状态包括：
 - 启用中
 - 禁用中 操作说明：
 - 支持在当前频道内新建自动打标规则
 - 支持查看当前频道下【启用中】和【禁用中】的规则
 - 仅“仅作用于当前频道”的规则支持直接操作，可执行【启用】或【禁用】
 - 对于“包含当前频道但并非仅作用于当前频道”的规则，仅支持查看，不支持在当前频道内直接启用或禁用，需要前往【用户-自动打标】管理



5. 操作说明

频道用户管理页支持以下操作：

- 按用户 ID、用户昵称搜索
- 按用户类型筛选，包括游客、登录用户
- 按【首次访问时间】或【最近访问时间】排序
- 导出当前频道的用户访问数据列表

返回列表

子账号创建的直播

刷新

分享

编辑

开播

访问次数 ①

1次

访问人数 ①

1人

用户类型 全部

用户ID 请输入用户ID

用户昵称 请输入用户昵称

重置

导出

自动打标

用户信息 ①	微信信息	手机号 ①	首次访问时间 ①+	最近访问时间 ①+	访问次数 ①
		-	2026-04-03 00:27:43	2026-04-03 00:27:43	1

共 1 条 < 1 > 10条/页 前往 1 页

直播分发

AI服务

直播回放

回放设置

回放列表

直播统计

直播间统计

用户数据统计

场次统计

用户管理

用户列表

高级功能

聊天室

观看页设置

直播编排

时移与看点