

投票活动

一、功能概览

功能信息	说明
功能名称	投票活动
功能介绍	支持灵活配置投票规则、投票结果展示方式与投票选项布局
使用目的	快速收集观众反馈、控制直播节奏、提升互动与参与度
使用场景	教学、营销、活动等多种直播场景

二、操作说明

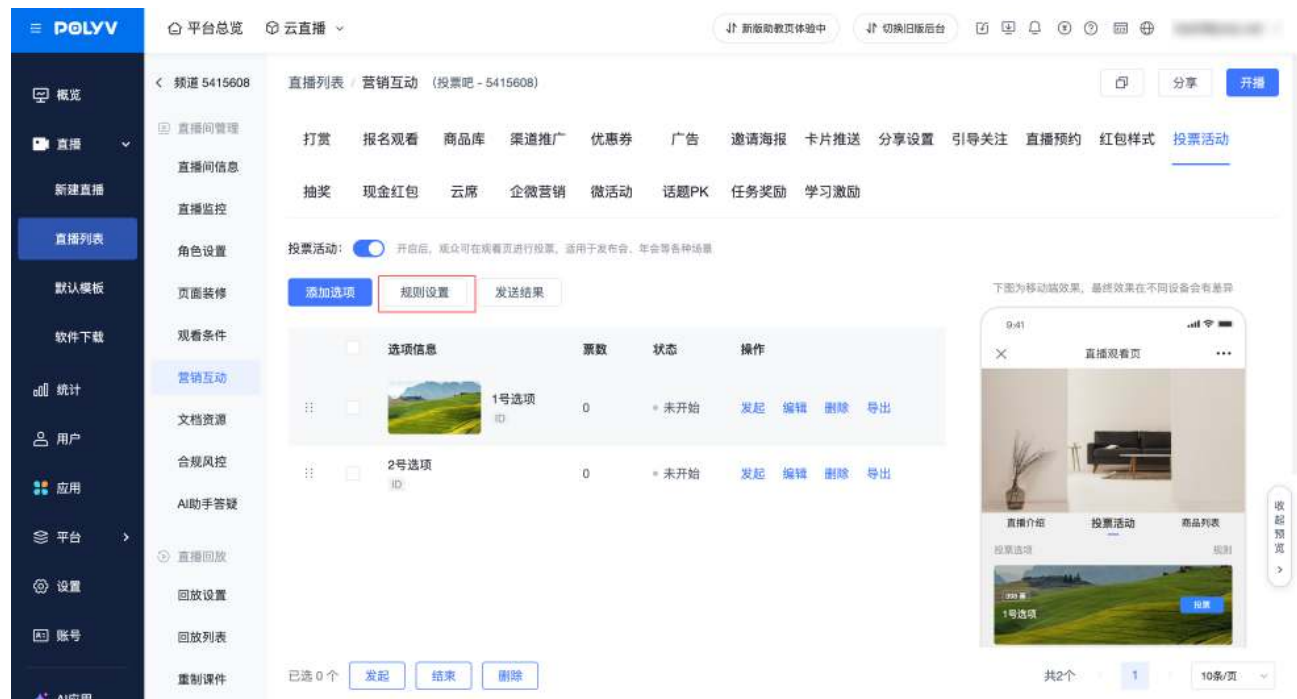
1. 投票活动开启入口

- 位置：营销互动-投票活动-打开开关

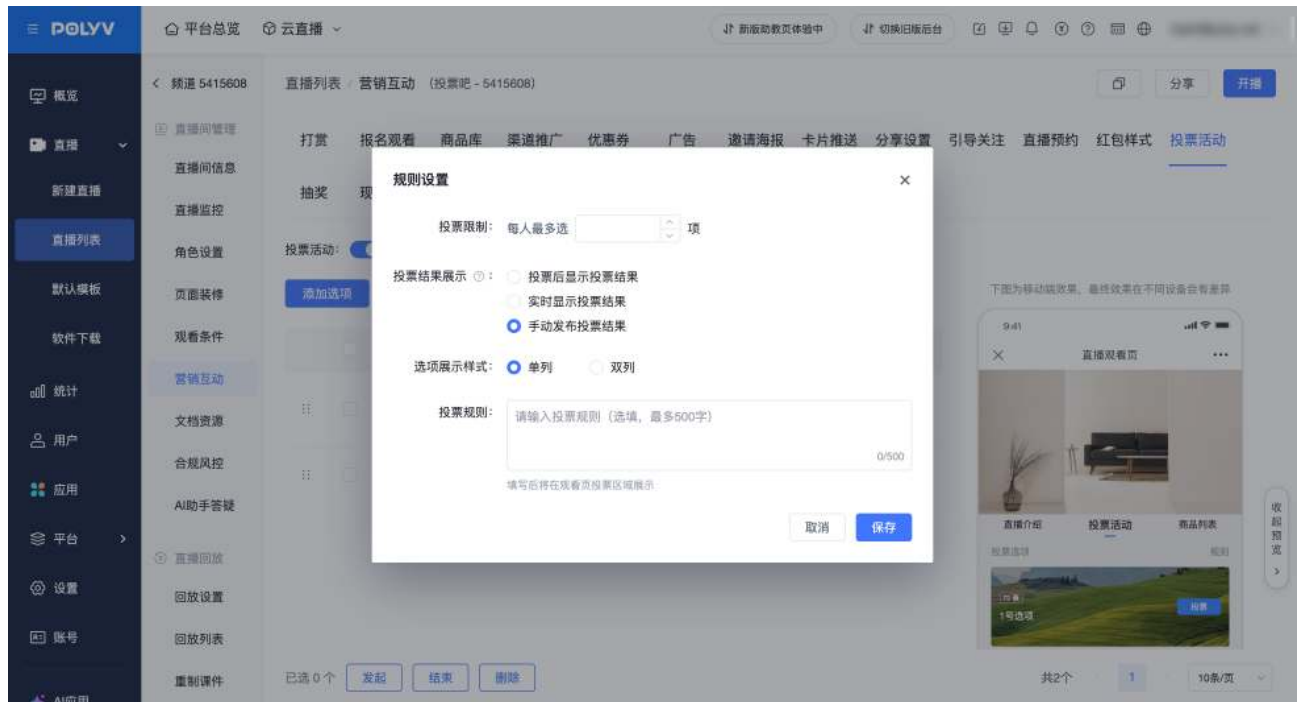


2. 投票规则配置

- 投票的参与规则、结果公布方式、选项展示方式、投票规则配置

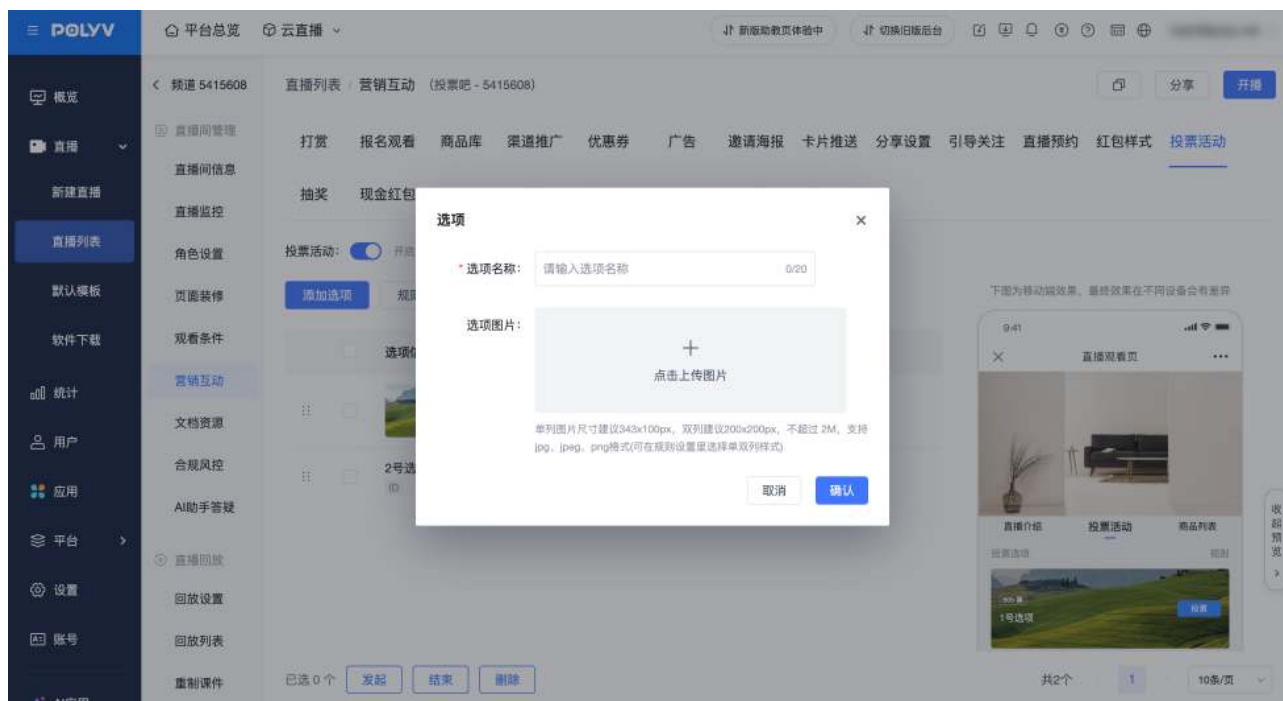
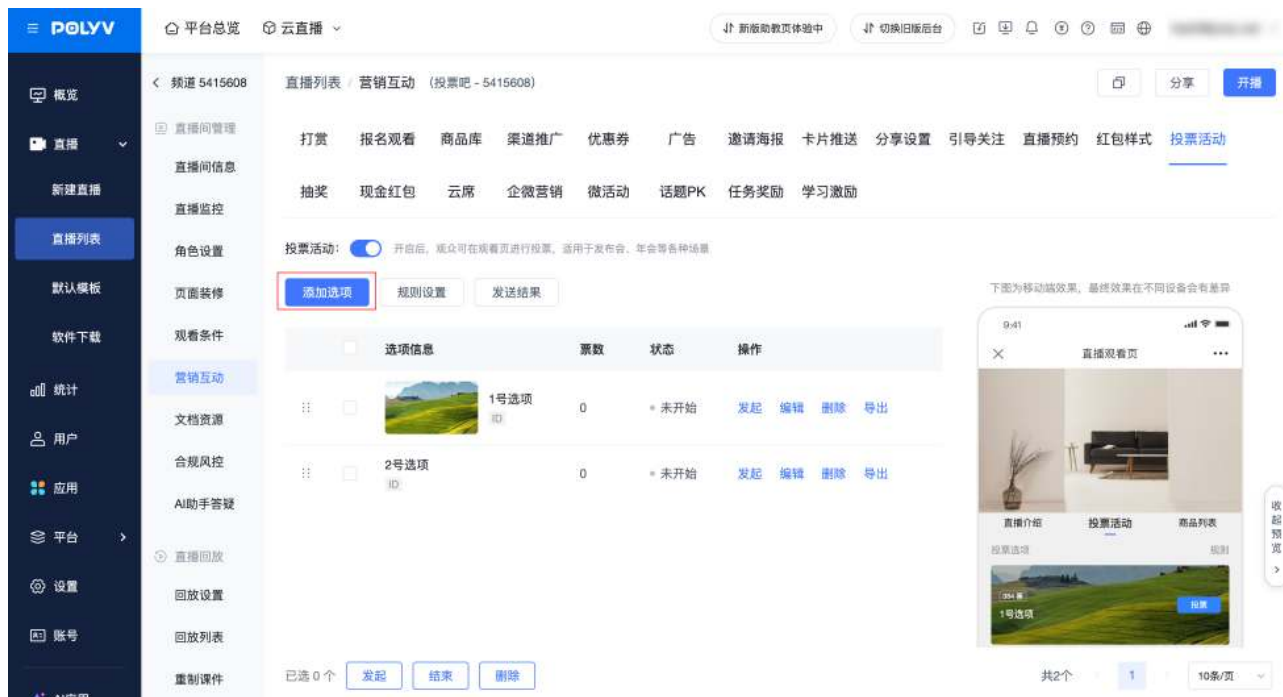


- 投票限制：每人最多选 X 项
 - 限制用户在同一频道内可以选择的选项数量（不区分场次）
 - 不设置则无投票限制，观众只能为一个选项投一票，但是不限制一共投多少票
 - 若设置了投票限制，达到投票限制时，观众将不能再继续投票
- 投票结果展示，支持3种模式
 - 投票后显示投票结果：用户提交自己的投票后才能看到当前选项票数
 - 实时显示投票结果：所有人（包含未投票者）都能实时看到票数
 - 手动发布投票结果：结束全部选项后在管理后台统一公布
- 选项展示样式：支持选项单列/双列布局
 - 单列：建议选项较少、希望突出选项内容时使用
 - 双列：建议选项较多时使用，可减少滚动并提升阅读效率
- 投票规则：支持填写自定义规则，会直接展示在观看页



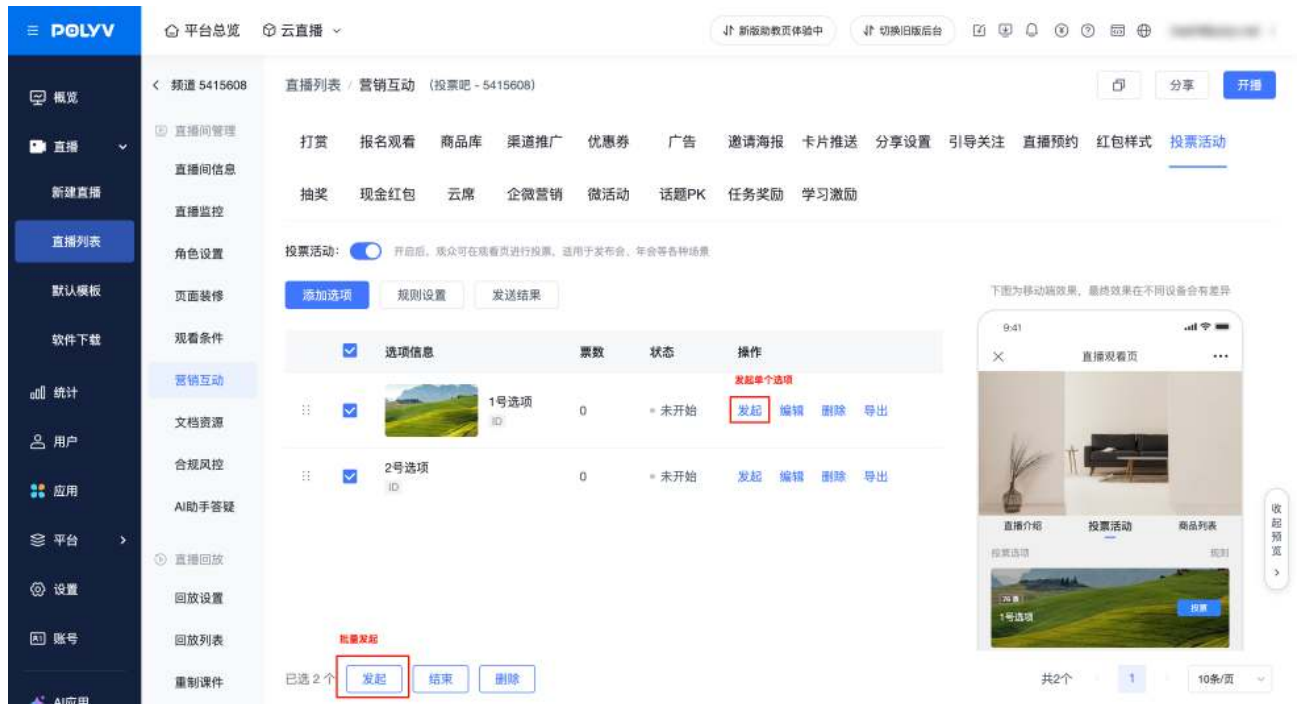
3. 添加选项

- 选项名称（必填）
 - 限制20个字符
- 选项图片（非必填）
 - 单列布局时图片尺寸建议343*100px
 - 双列布局时图片尺寸建议200*200px
 - 图片大小不超过2M，支持jpg、jpeg、png格式
- 注意事项：20251204之前的投票的选项管理页面为独立新页面，若需查看旧版操作文档，可参考：https://help.polyv.net/index.html#/live/product/live_bgm/vote

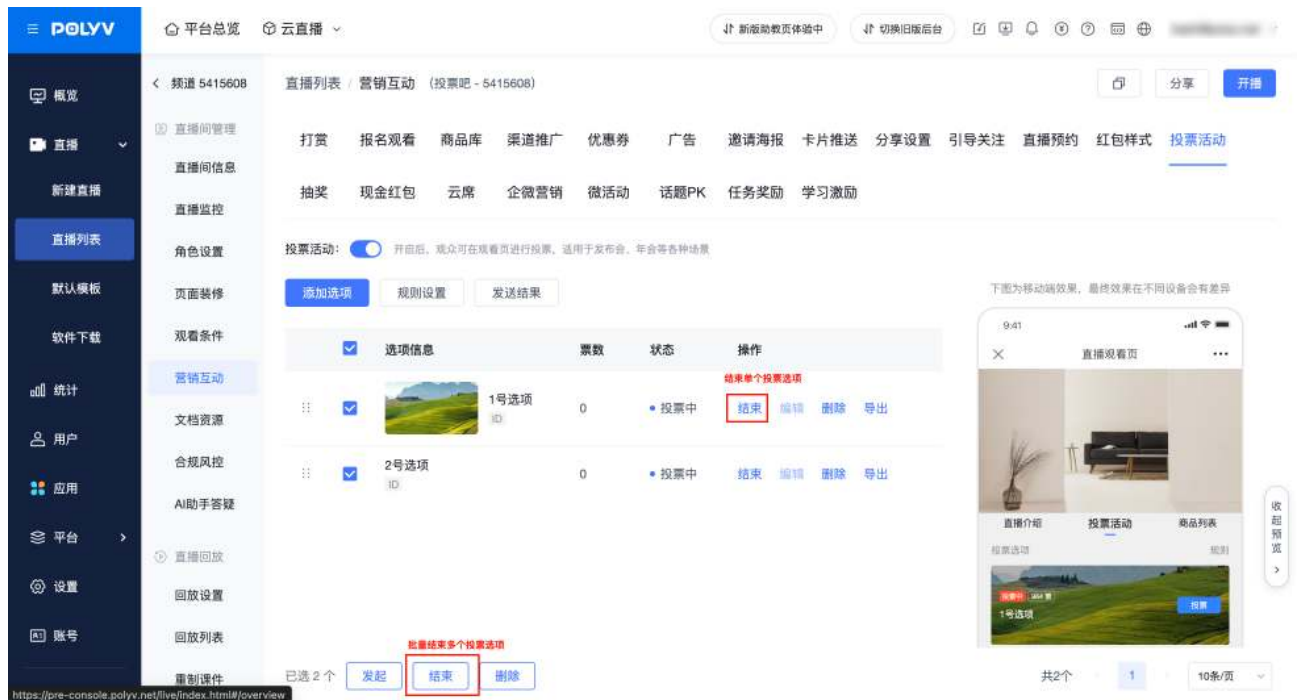


4. 发起选项

- 支持发起单个选项或批量发起多个选项
- 选项被发起后，选项的状态变为投票中
- 选项将展示在观看页，观众可开始为选项投票

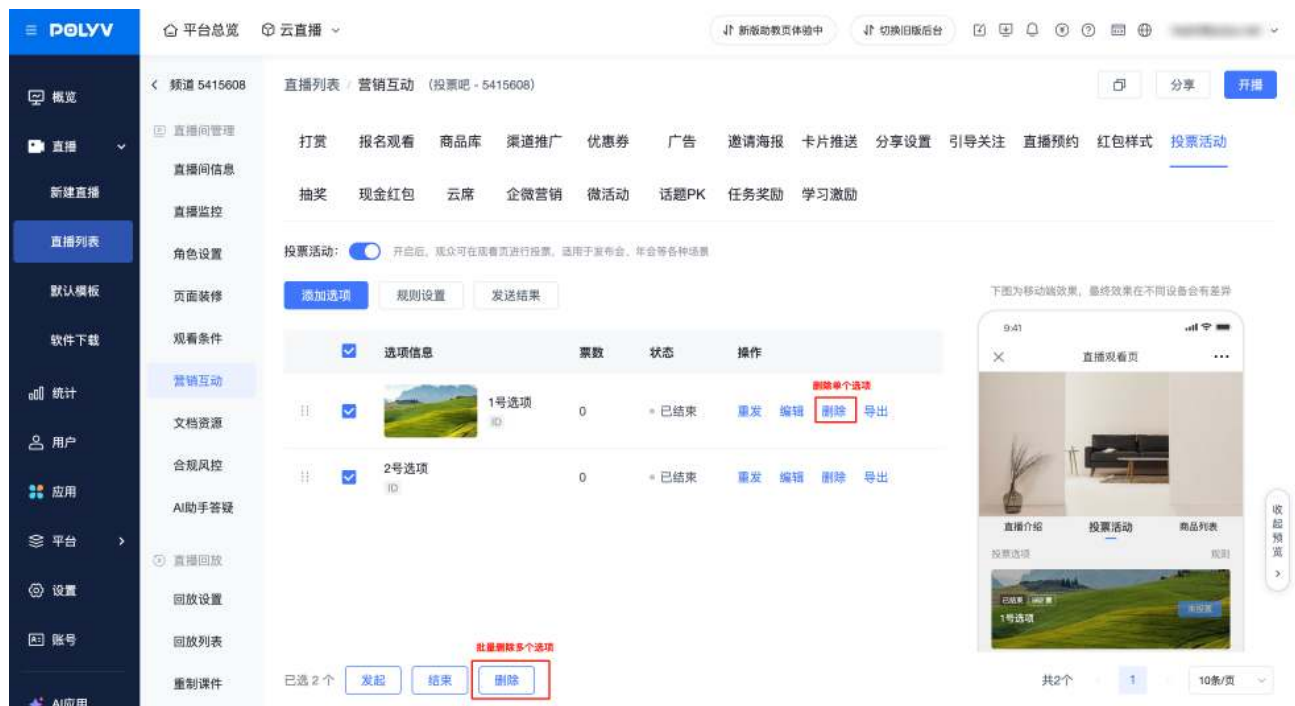


5. 结束选项



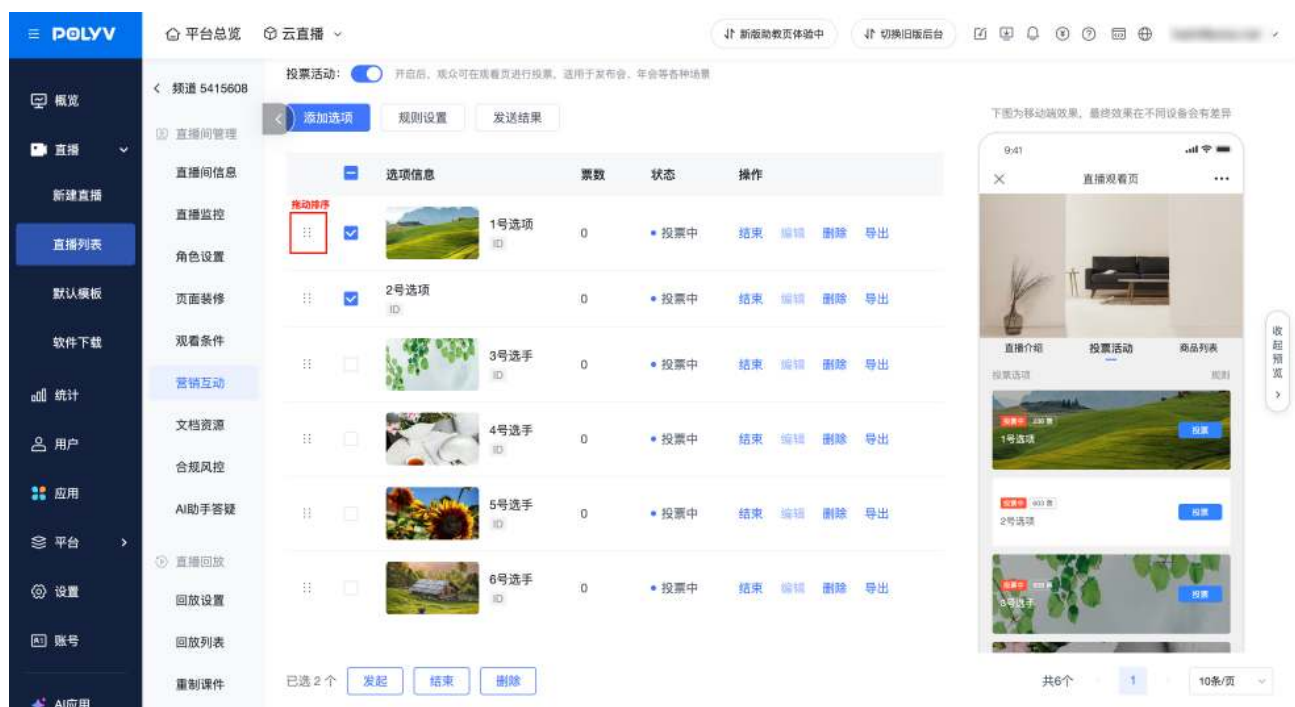
6. 删除选项

- 支持删除单个选项或批量删除多个选项
- 只有已结束/未开始的投票选项支持删除；投票中的选项不支持删除
- 选项被删除后，将不会展示在观看页



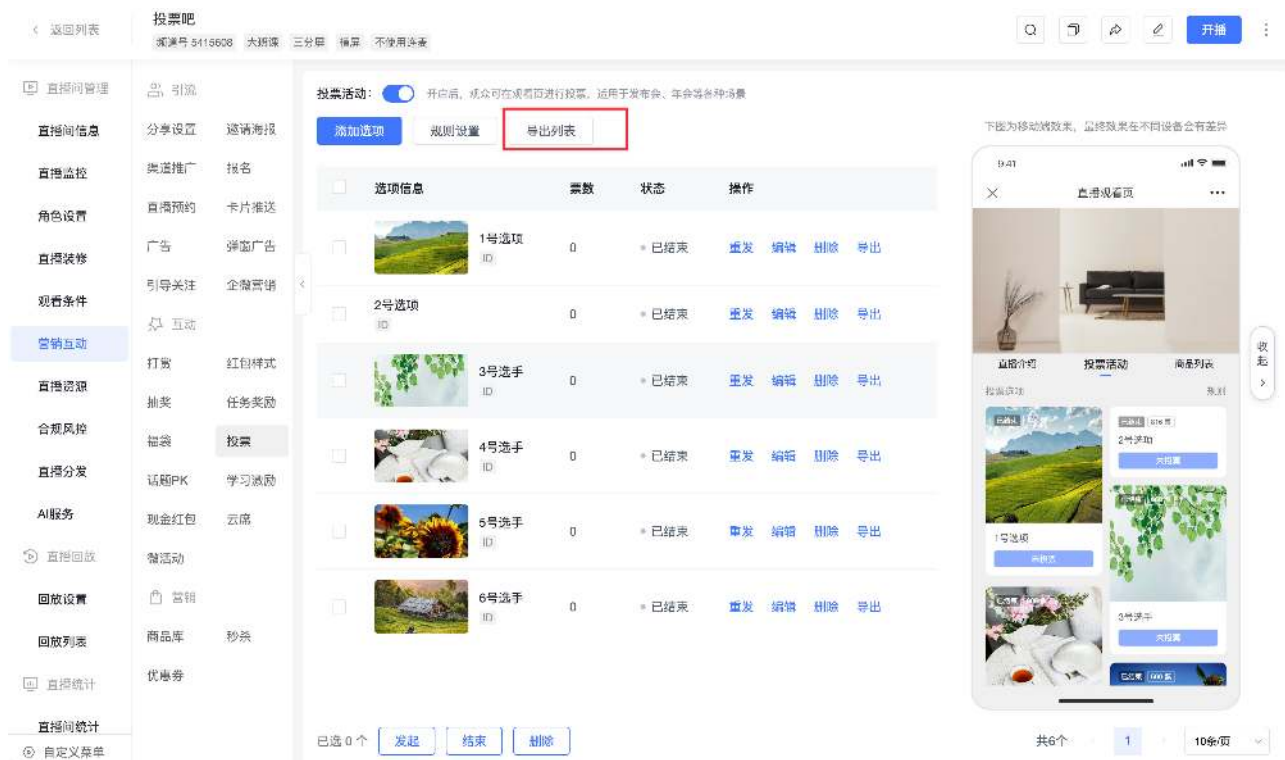
7. 选项排序

- 拖动可给选项排序
- 选项顺序将同步到观看页



8. 导出列表

- 在投票列表中点击【导出列表】，可导出全部投票选项数据。



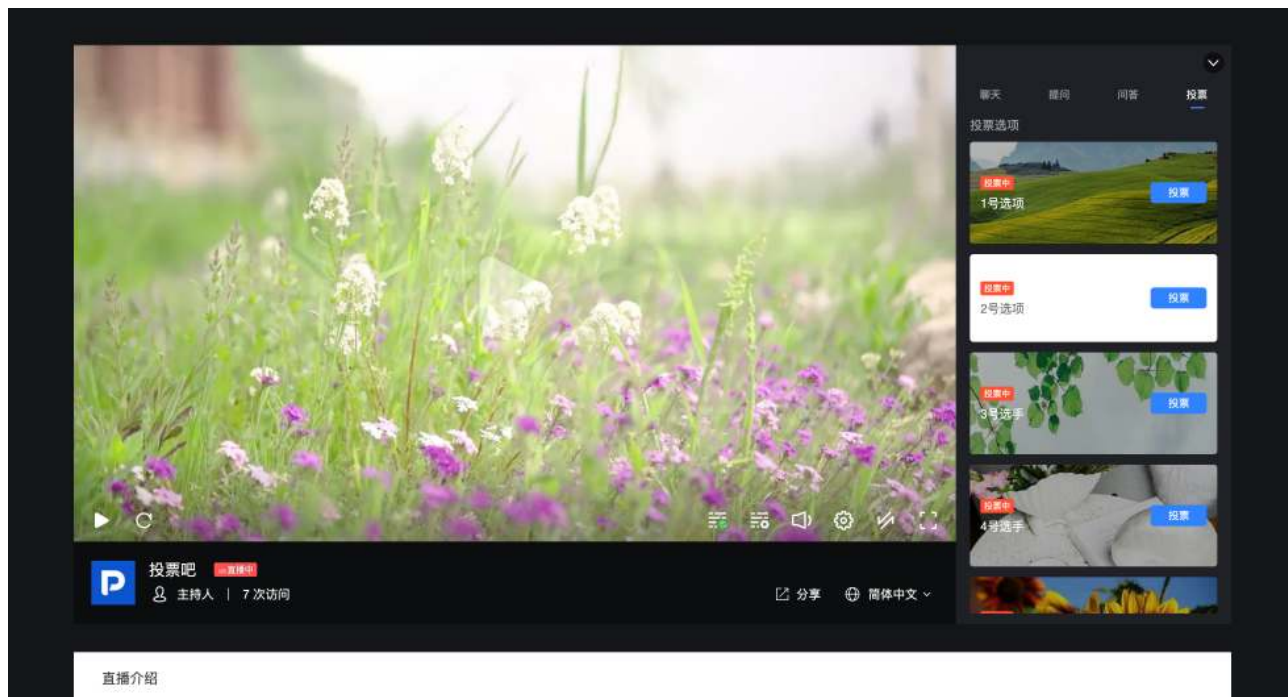
- 导出内容包括选项信息、选项 ID、票数和状态，便于保存和分析投票结果。

[illegible]

三、观看页效果

1. 单列效果

- PC观看页

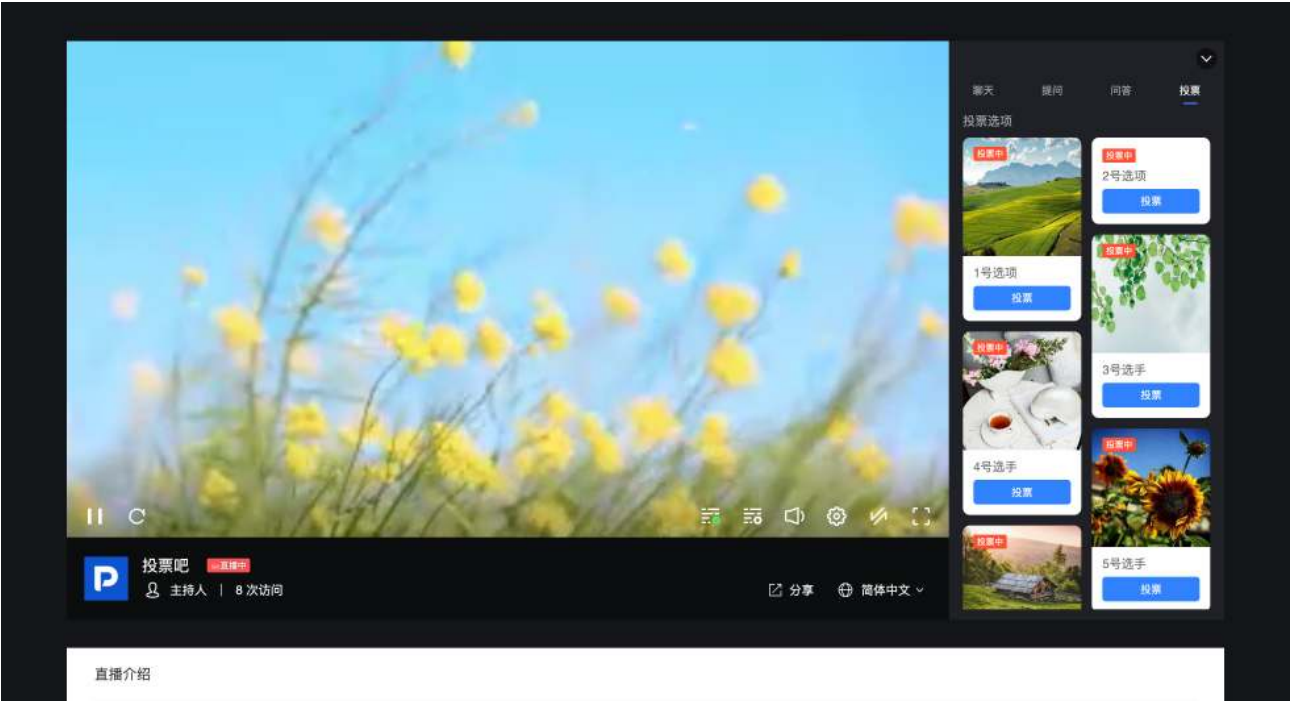


- 移动端观看页



2. 双列效果

- PC观看页



- 移动端观看页

