

严 禁 词

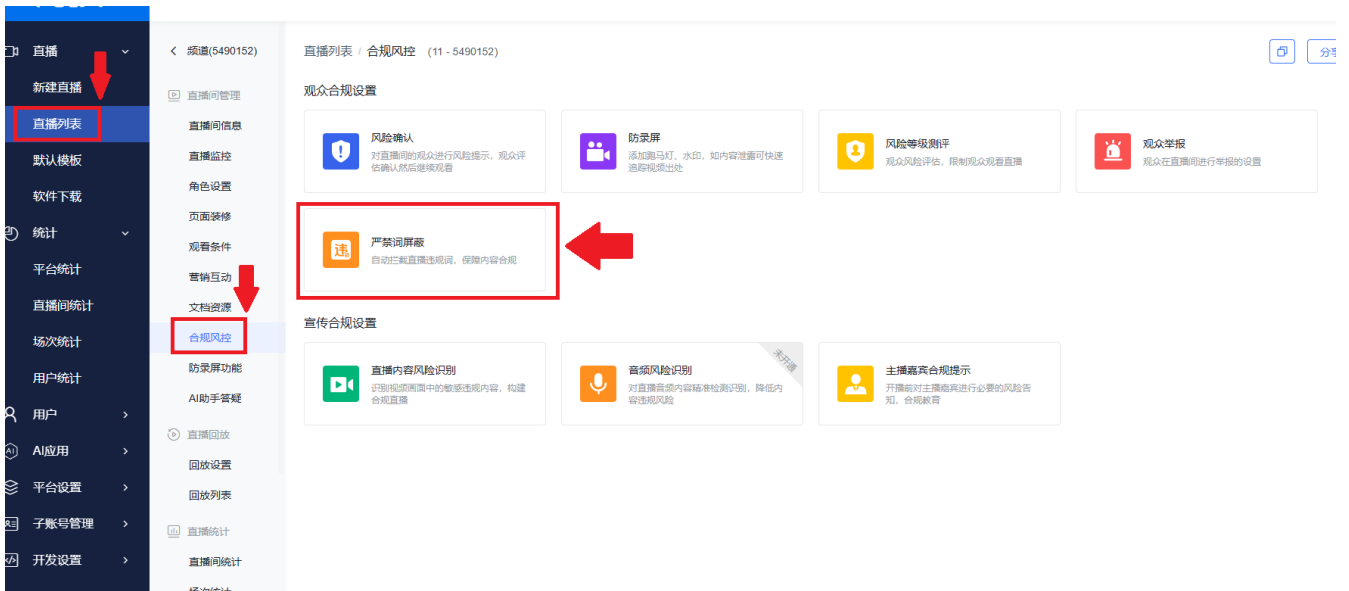
一、功能概览

功能信息	说明
功能名称	严 禁 词
功能介绍	通过管理员预设的严 禁 词库，实时检测并拦截聊天内容中的违规词汇，确保聊天内容符合平台规范与监管要求
使用目的	通过严 禁 词功能，有效过滤聊天内容中的不当言论或敏感信息，维护健康的直播环境，降低违规风险，保障平台内容的安全性与合规性
使用场景	当用户在直播聊天室中使用违规词汇时，系统将自动识别并按预定规则处理相关内容
操作路径	第一步 第二步 第三步 【管理台】 进入严 禁 词管理页面 【管理台】 导入严 禁 词与免审词，并 进行相关详细配置 【客户端】 系统识别特定用户发送严 禁词、免审词，系统执行 相应功能

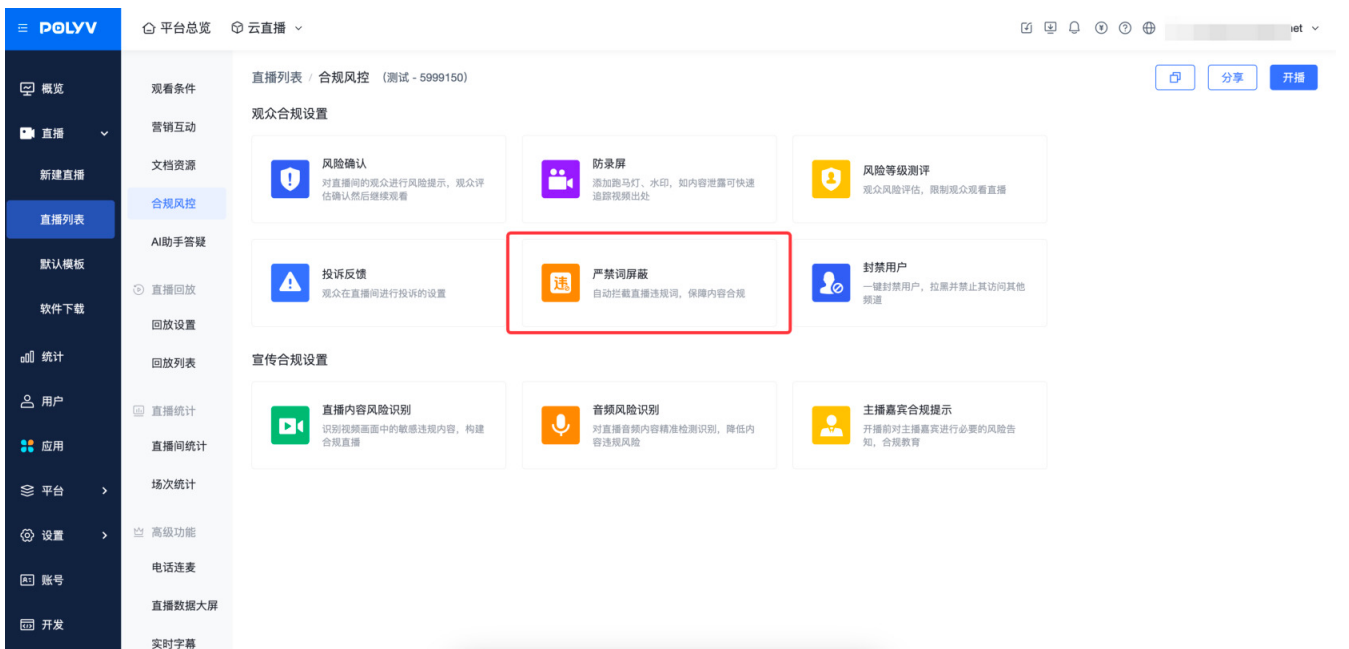
二、操作步骤

1.后台设置

- (1) 严 禁 词管理页有三种打开方式，分别是：
- a.进入直播后台，打开直播列表，进入直播间管理，进入合规风控，点击严 禁 词屏蔽。



b.进入直播后台，打开直播列表，进入合规风控，点击严禁词屏蔽。



(2) 严禁词分为频道严禁词与平台严禁词，其中，平台严禁词将在所有频道全局生效。

频道严禁词

平台严禁词

严禁词

免审词

用于直播聊天室的违禁词过滤功能。

添加的频道严禁词将与平台全局严禁词一起生效，确保直播安全合规。
严禁词生效后，观众发送包含相关词语的消息将无法被他人看到。
新增的严禁词需约 5 分钟才能生效，请耐心等待。
新建频道时，可复用默认模板中的频道严禁词，提高配置效率。
请定期检查和更新严禁词列表，确保过滤效果持续有效。

(3) 与严禁词相反，免审词用于直播聊天室的免审词过滤功能。即被系统识别为免审词之后，不需要审核即可被所有人看见。

频道严禁词

平台严禁词

严禁词

免审词

用于直播聊天室的免审词过滤功能，针对新建频道生效。

添加的频道免审词将与平台全局免审词一起生效，提高互动效率。
免审词生效后，观众发送包含相关词语的消息将直接显示在直播间聊天室，无需经过审核流程。
新增的免审词需约 5 分钟才能生效，请耐心等待。
新建频道时，可复用默认模板中的频道免审词，提高配置效率。
请定期检查和更新免审词列表，确保过滤效果持续有效。

(4) 严禁词可以进行详细设置，严禁词拦截类型决定是否允许严禁词被以*号形式发出;手机号、QQ号过滤即让号码全部或部分替换为不相关字符;也可以选择让讲师,助教也适用于严禁词过滤规则。

严禁词设置

严禁词拦截类型: ☒ 严禁词仅自己可见 ⓘ 当发言内容命中发严禁词后, 消息将仅发言人可见

○ 严禁词带*发出 (i) 当发言中有字或者词命中严禁词时等位替换为*发送

过滤手机号: ☐ 开启后, 针对11位的手机号, 中间4位数字替换为*字符

过滤QQ号: ☐ 开启后, 6~10位的QQ号数字将被整体替换为*字符

对特殊角色生效：☐ ① 开启后，讲师、助教、嘉宾的发言若包含手机号或QQ号，也会经过严禁词过滤

对自定义消息生效：☒ 开启后，自定义消息也会经过**严禁词**过滤

(5) 严禁词库支持单条导入，批量导入，清空等功能；使用批量导入功能时，首先下载模板，然后将需要导入的严禁词放置在模板表格的第一列中，然后点击批量导入按钮，上传模板表格。

自定义严禁词库

批量导入 下载模板 清空严禁词

搜索严禁词

对特殊角色生效: ☐ ① 关闭后, 自定义严禁词将不对讲师, 助教, 嘉宾发言做限制, 特殊角色触发严禁词后也可正常发送消息

+ 新增严禁词

[illegible]

可以看见，导入成功。

对特殊角色生效: ☒ ① 关闭后, 自定义严禁词将不生效

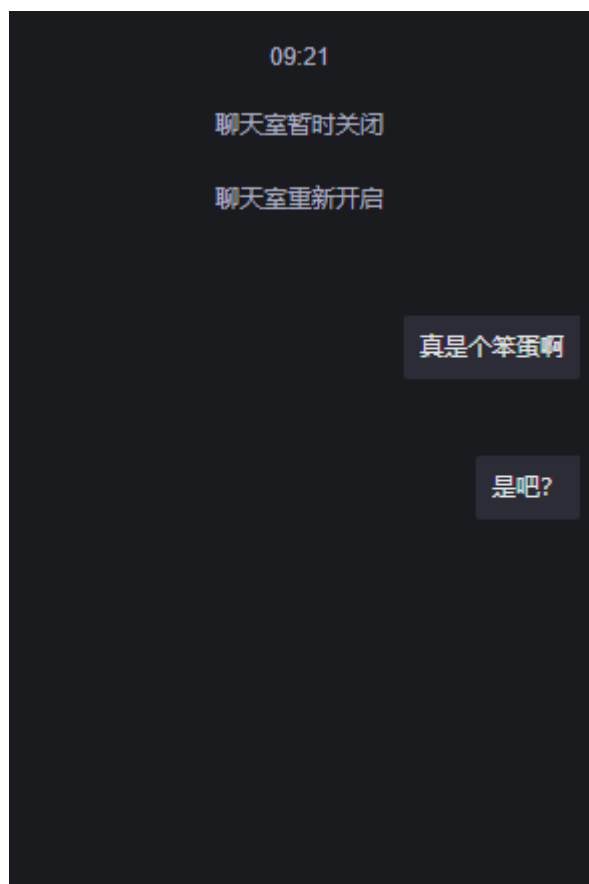
+ 新增严禁词

二货

傻瓜

2.效果展示

(1) 以网页开播端与网页观看端为例, 讲师发出带有违禁词的话时, 整句话被屏蔽。





(2) 发出qq号、手机号等，会被以*号替换。

