

微信公众号定制（新）

一、功能介绍

- 1、绑定已认证的服务号，通过自有服务号授权用户登录。
- 2、使用红包等支付相关功能，需先绑定服务号才能绑定商户号。
- 3、配置观看页域名，打造企业专属观看页域名，提升企业品牌形象。
- 4、使用自有公众号预约和开播提醒，及时通知粉丝参与直播，提高参与度和互动率。

二、提供信息

需提供信息	实现功能	备注
公众号名称、公众号AppID（应用ID）、公众号AppSecret（应用密钥）、设置网页授权时的txt文档	微信登录授权为客户公众号	必选
CNAME域名、SSL安全证书	观看页及分享显示链接域名都是设置的域名	可选
微信通知的模板ID、替换视频直播平台文案、替换长按二维码关注视频直播平台文案、关注公众号二维码	预约为客户绑定公众号，自定义预约消息模板	可选

注意事项：

- 1、公众号必须要是服务号，不能是订阅号。
- 2、不支持授权个人类型和未认证的公众号。
- 3、一个保利威账号只能绑定一个公众号，如需更换公众号请解绑后换绑其它公众号。

三、设置流程

1、设置服务号信息

(1) 获取公众号名称

获取到微信公众号名称填入保利威后台；

参考获取路径：微信公众号--->设置与开发--->账号设置--->账号详情；



(2) 获取公众号Appid、AppSecret

获取到微信公众号Appid、AppSecret填入保利威后台；

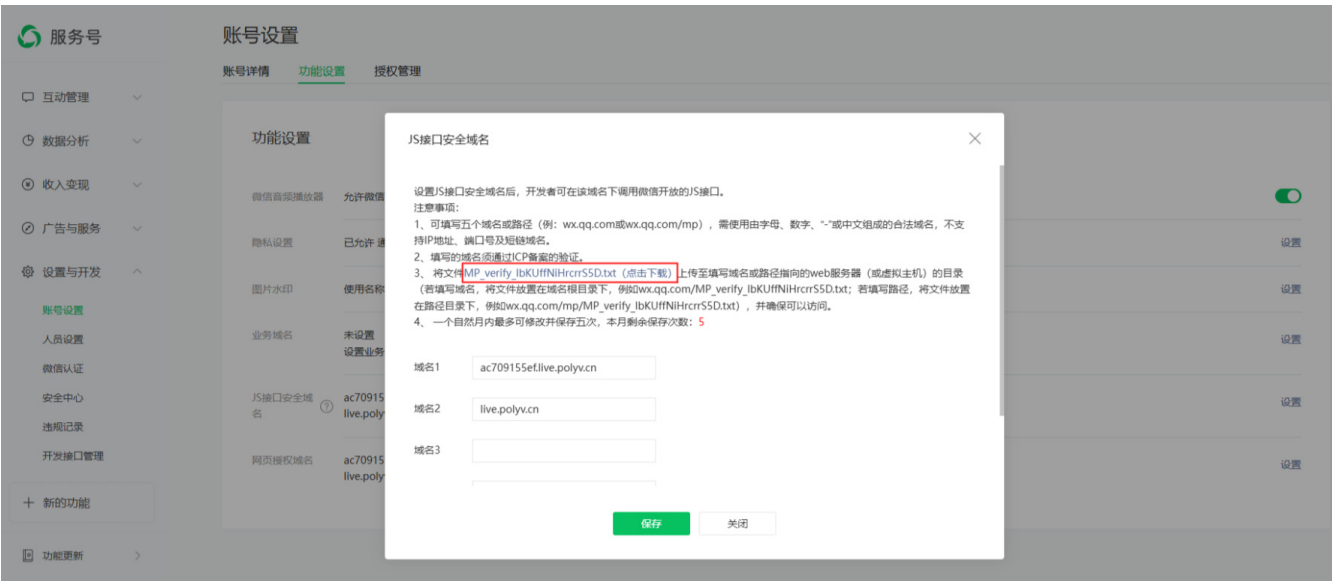
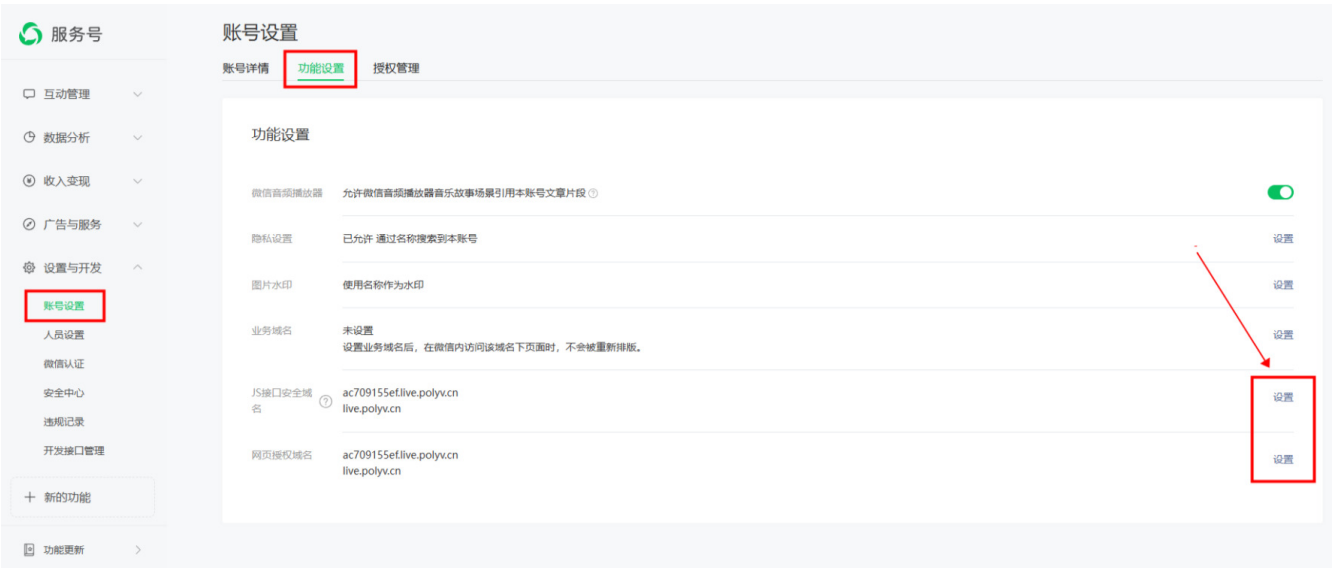
参考获取路径：微信公众号--->设置与开发--->开发接口管理--->基本配置；



2、服务号授权验证

(1) 获取服务号验证文件

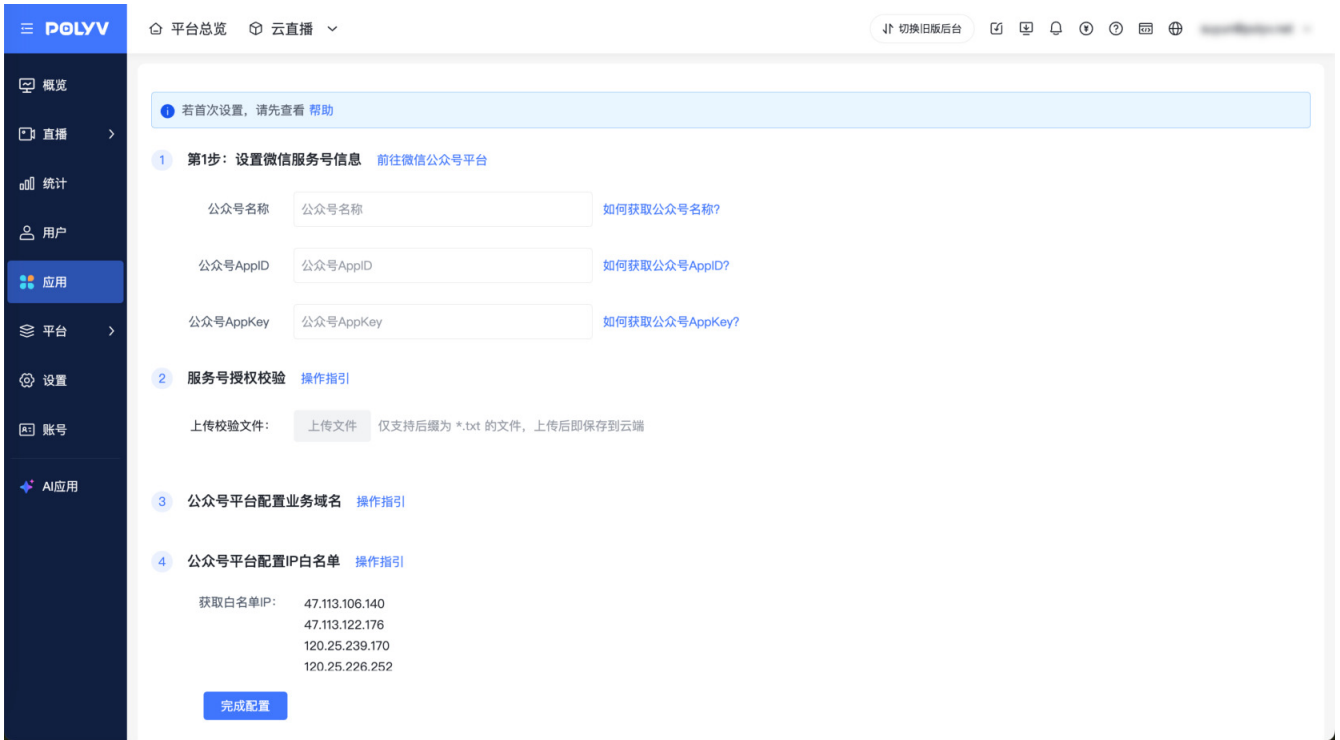
参考获取路径：微信公众平台--->设置与开发--->账号设置--->功能设置--->js接口安全域名或网页授权域名设置--->下载文件保存到本地；



(2) 上传服务号验证文件

将下载到本地的服务号校验文件上传至保利威后台，上传完成后才能进行第3步配置业务域名；

文件上传路径：保利威后台--->平台设置--->公众号设置--->第2步上传文件，上传完成后即保存到服务器中；

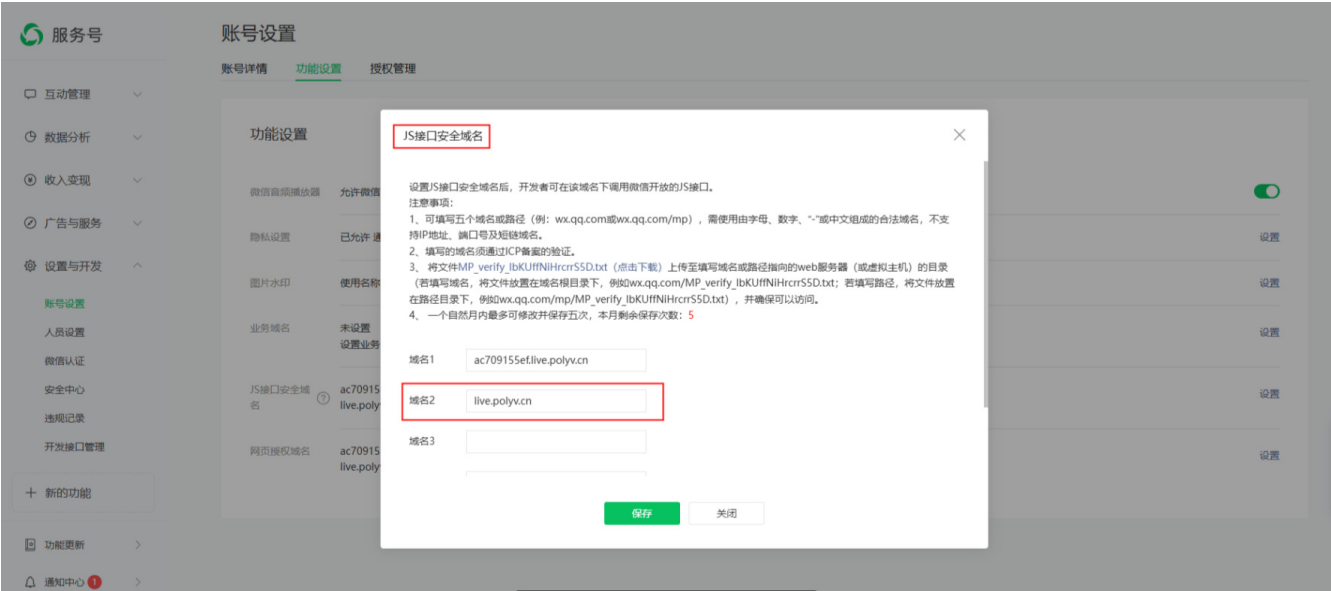


3、配置业务域名

此处主要是设置JS接口安全域名以及网页授权域名，需在完成公众号设置的第2步后才能进行，点击设置，在弹窗中配置保利威的观看页域名：userid.live.polyv.cn 与 live.polyv.cn。如您有配置自定义域名，此处请填入自定义域名。

参数设置路径：微信公众平台--->设置与开发--->账号设置--->功能设置--->js接口安全域名或网页授权域名；



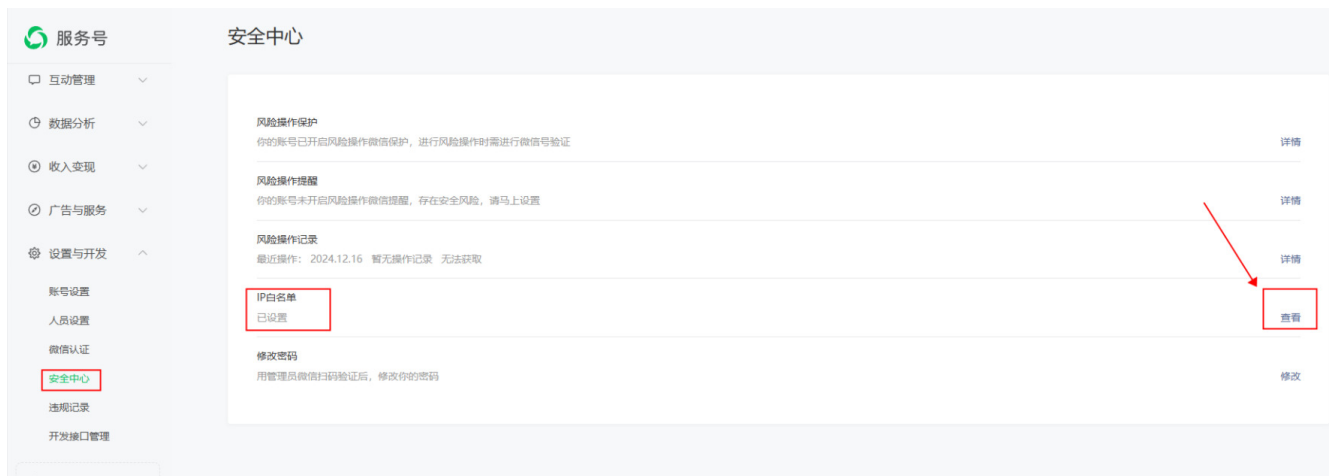


4、配置IP白名单

需先在保利威后台复制配置所用的IP白名单，然后到微信公众平台中进行相应配置，在按顺序完成第4步配置IP白名单后，点击【完成配置】按钮即完成并保存公众号设置。

参数设置路径：微信公众平台--->设置与开发--->安全中心--->IP白名单中添加复制的白名单；





四、观看页域名设置

如果需要观看页域名显示为企业域名，可进行观看页域名配置（CNAME），功能配置后可使保利威观看页域名显示为您在后台设置的企业域名，以达到提升企业品牌形象的效果。

未配置CNAME效果：



配置CNAME后效果：



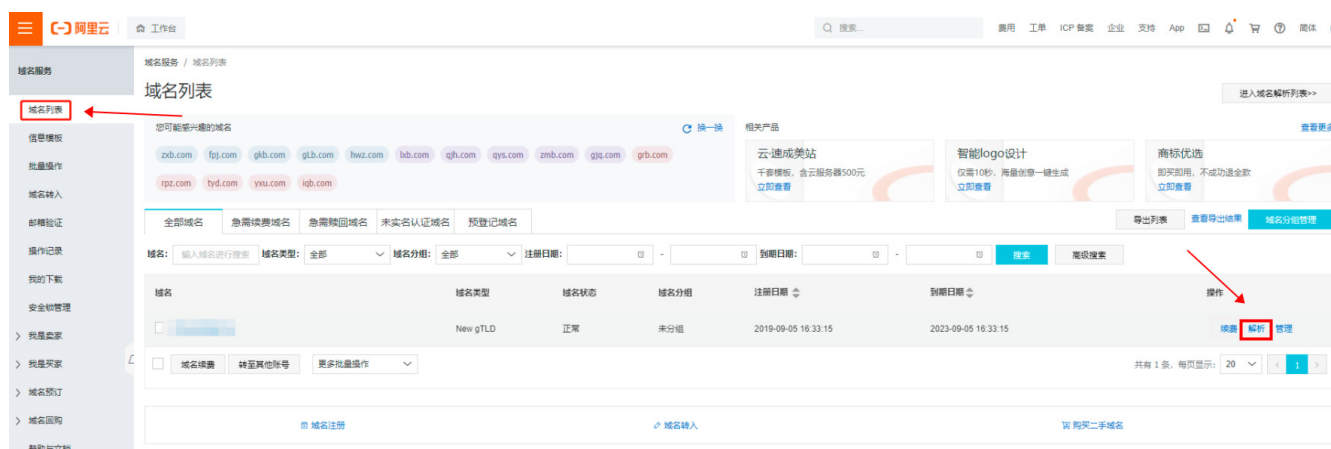
注意事项:

- (1) 关于什么是CNAME可查看[CNAME使用介绍](#)。
- (2) 保利威仅支持二级域名进行CNAME，请确保您的域名是二级域名。
- (3) 请确保您的域名准确CNAME到保利威观看页域名：live-watch.videocc.net。
- (4) CNAME到保利威的域名需进行双备案（[公安网管理平台备案](#)、[ICP备案](#)）和[阿里云备案](#)才能正常使用，如有疑问可查看帮助文档或咨询售后工作人员。

1、设置CNAME方法

若您的域名服务商为阿里云，且已完成域名备案，可参考下述步骤进行 CNAME 设置：

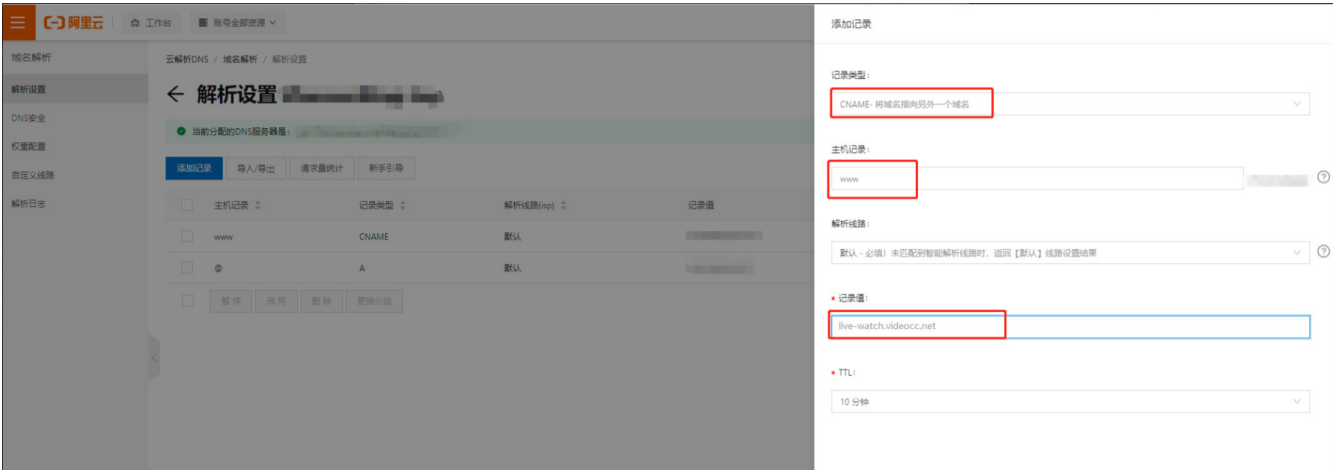
1.1、登录阿里云控制后台，选择【域名服务】-【域名列表】，选择对应域名，点击【解析】按钮。



1.2、跳转进入到指定域名的域名解析页面，点击【添加记录】。

1.3、在【主机记录】处选填写域名前缀（如：www），将【记录类型】设置为 CNAME。

1.4、填写【记录值】，将保利威观看页CNAME地址：live-watch.videocc.net 复制到【记录值】处，填写完后保存设置，即完成添加 CNAME 记录。



2、配置SSL安全证书

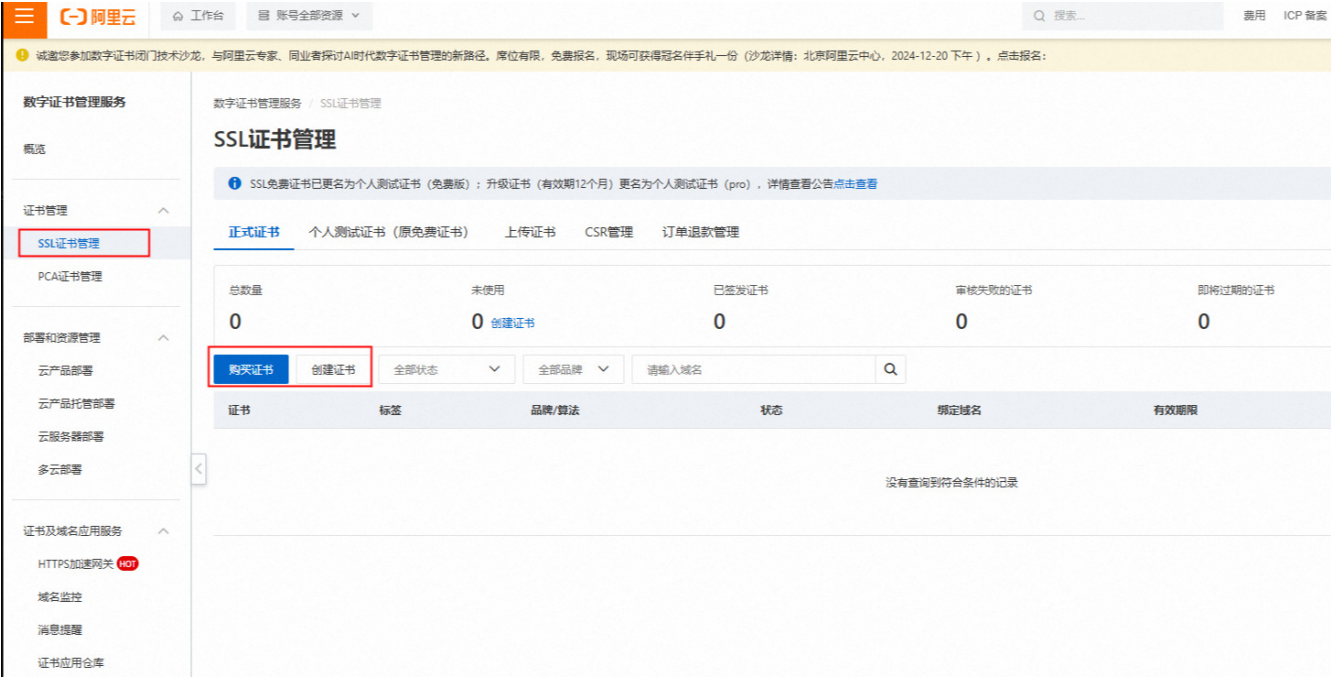
在进行观看页域名定制时，如果未给CNAME的域名上传配置SSL安全证书，打开观看页将提示网页连接不安全，同时也将无法直播连麦互动及观看无延迟直播，因此在进行观看页域名设置时要求同时配置域名SSL安全证书。



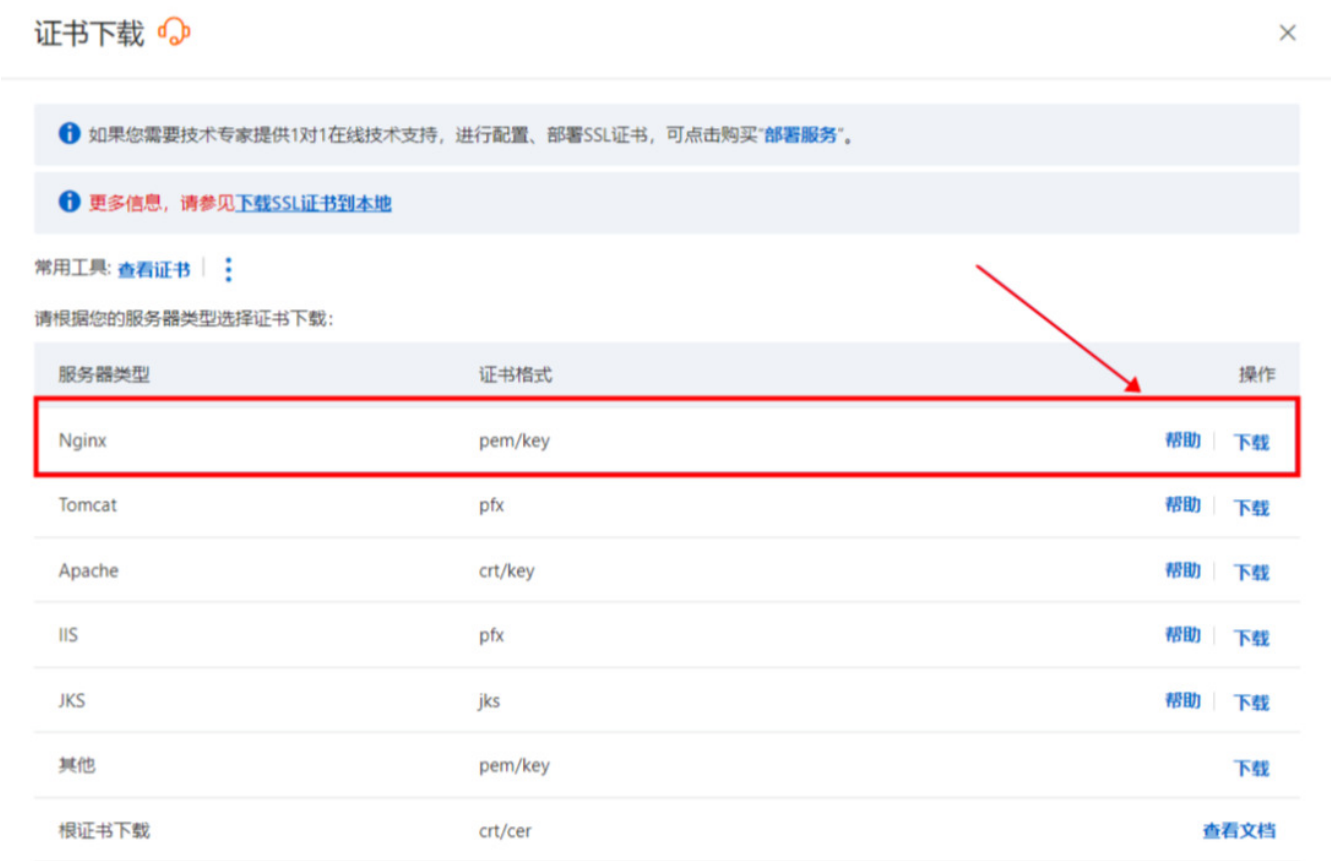
阿里云获取SSL证书的方法

若您的域名服务商为阿里云，需要先申请SSL证书，具体流程如下：

- 2.1、登录阿里云控制后台，选择【数字证书管理服务】-【证书管理】-【SSL证书管理】。
- 2.2、选择正式证书并创建证书提交申请，审核通过后会【SSL证书管理】中生成一个SSL证书。



2.3、生成后的SSL证书可以直接操作进行下载，证书下载时服务类型选择为Nginx类型，将证书下载到本地解压后会生成xxx.key以及xxx.pem格式的证书文件。



2.4、进入保利威后台【观看页域名设置】，将解压后的对应证书文件上传点击保存即可完成观看页域名配置。

素材库

商品管理

平台严禁词

封禁用户

平台剧本库

客户端

频道设置

页脚

短信平台

一客一码

主播管理

页面管理

微信公众号

支付设置

微信公众号

公众号设置

观看页域名设置

预约消息设置

注意事项：

(1) 保利威仅支持二级域名进行CNAME，请确保您的域名是二级域名；

(2) 请确保您的域名准确CNAME到Polyv观看页域名live-watch.videocc.net；

(3) CNAME到保利威的域名需进行双备案（公安网管理平台备案、ICP备案）和阿里云备案才能正常使用，如有疑问可查看[帮助文档](#)或咨询售后客服。

观看页域名配置

操作指引

独立域名：

请输入独立域名

配置安全证书

操作指引

证书文件：

上传文件

仅支持后缀为 *.pem 或 *.crt 的文件

密钥文件：

上传文件

仅支持后缀为 *.key 的文件

保存