

绑定支付宝自有商户号

1、运营人员在管理台配置支付宝商户号

在管理台-平台设置-支付设置配置支付宝商户号，目前仅支持「接口加签方式」为「证书」的商户号

详见：支付宝接口加签方式说明 <https://opendocs.alipay.com/common/02kf5p?pathHash=81acb065>

The screenshot shows the '支付宝商户号' (Alipay Merchant ID) configuration page in the POLYV management console. The page has a sidebar with navigation options like '概览', '直播', '统计', '用户', '应用', '平台', '设置', '账号', and 'AI应用'. The main content area is titled '微信支付商户号' and '支付宝商户号'. It contains several input fields: 'APPID' (请输入支付宝AppID), '支付商户号' (请输入支付商户号), '商户名称' (请输入商户名称), and '支付宝私钥' (请输入支付宝私钥). Below these are three sections for uploading certificates: 'appCertPublicKey_xxxx.crt 证书' (上传文件, 仅支持后缀为 *.crt 的文件), 'appCertPublicKey_RSA2.crt 证书' (上传文件, 仅支持后缀为 *.crt 的文件), and 'alipayRootCert.crt 证书' (上传文件, 仅支持后缀为 *.crt 的文件). A '提交' (Submit) button is located at the bottom of the form.

- 该配置只有主账号权限，子账号暂无权限
- 每个主账号下同时只能存在一个支付宝商户号
- 企业需自行申请支付宝商户号

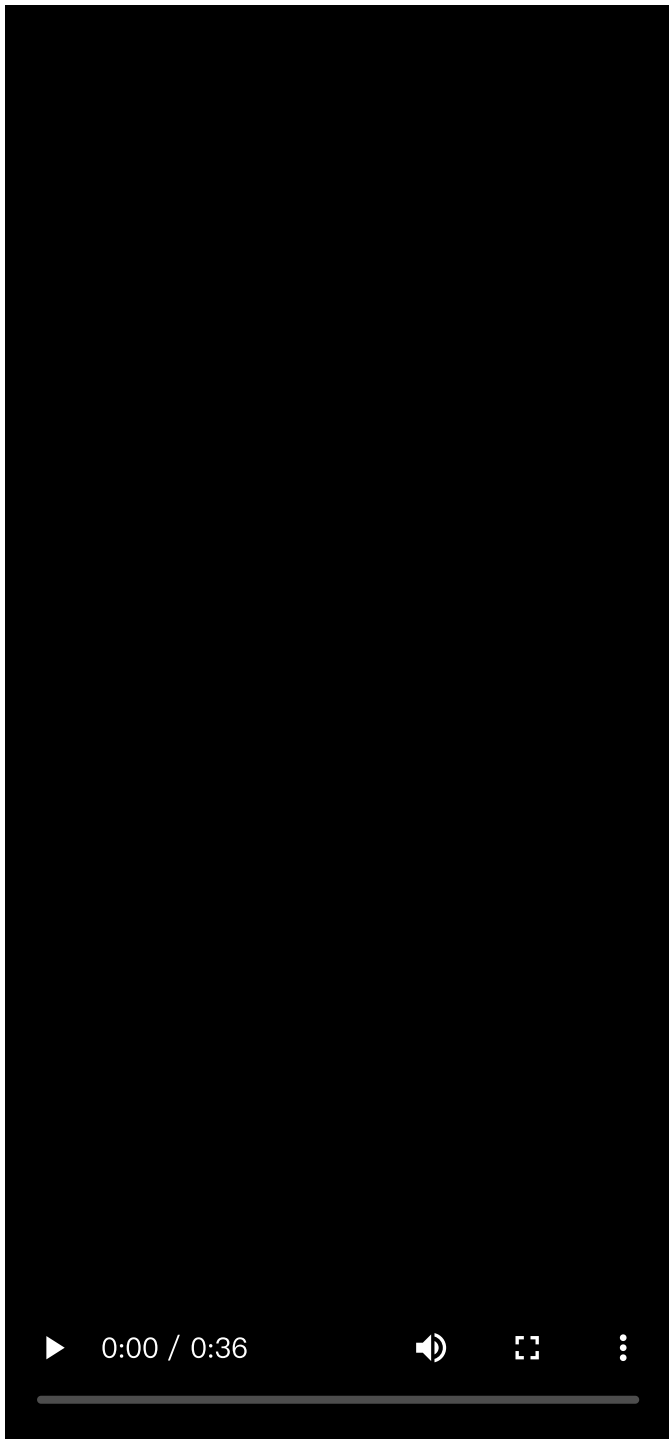
温馨提示：以下字段需从支付宝获取，获取方式详见以下文档

- APPID获取方式：<https://opendocs.alipay.com/support/01rau9?pathHash=e6b6fb3f>
- 支付宝私钥获取方式：<https://opendocs.alipay.com/support/01rauu?pathHash=2b84e879>
- appCertPublicKey_xxxx.crt 证书、appCertPublicKey_RSA2.crt 证书、alipayRootCert.crt 证书的获取方式：<https://opendocs.alipay.com/common/057aqe?pathHash=9e740611>

2、运营人员新建平台/频道商品时，选择「直接购买」并填写对应的购买金额

3、用户在直播间下单时，可选择支付宝支付

微信浏览器支付宝支付流程：



非微信浏览器支付宝支付流程：



温馨提示：由于微信的限制，手机系统差异、进入直播间的方式差异，「从直播间去支付宝支付」和「支付完成后返回直播间」两个环节会有体验上的差异：

- iOS系统：从直播间去支付宝支付，流程顺畅，可直接跳转去支付宝支付
- 安卓系统：从直播间去支付宝支付，会先进入中间页，引导至右上角…去浏览器打开或复制链接去浏览器打开，再去到支付宝支付
- 支付完成后返回微信-直播间，如果展示了中间页，需要手动点一下浏览器页面点返回，回到直播间

4、运营人员回到管理台查看订单

POLYV

LOGO

用户

AI应用

平台设置

素材库

商品管理

积分管理

封禁用户

平台内容库

平台抽奖

平台优惠券

客户端

极速验量

页面

短信平台

数据接入

平台总览

云直播

新入驻商家待审核

剪辑旧版后台

分享

评论

消息

设置

帮助

商品管理

平台商品库

订单管理

支持通过支付宝/微信支付单号搜索

第三方支付单号

请输入

下单时间

开始时间 - 结束时间

全部履约方式

全部订单状态

筛选

重置

导出

当前筛选 已选0项 当前为待收货

商品信息	商品号	单价(元)/数量	用户	实付金额	履约方式	收货地址/买家信息	订单状态
展示第三方支付单号							
订单号: product0260401024976990a 下单时间: 2025-04-01 10:24:30 第三方支付单号: 2025040122001431861432841152(支付宝) 支付时间: 2025-04-01 10:24:40							
	支付宝支付测试商品	5623811 ¥0.1 x1	ID: 2 174jDm02su2gv9d5r81dq6B9wcp.k	¥0.1	实物(有物流)	小A 13788889999 静安寺	待发货
订单号: product026040102906185555 下单时间: 2025-04-31 13:23:38							
	支付宝支付测试商品	5623811 ¥0.1 x1	ID: 2 174jDm02su2gv9d5r81dq6B9wcp.k	¥0.1	实物(有物流)	小A 13788889999 静安寺	待支付
订单号: product0260382815173769180a 下单时间: 2025-03-28 15:17:38 支付时间: 2025-03-28 15:17:38 完成时间: 2025-03-28 15:17:38							
	测试产品	5623491 ¥0 x1	ID: 2 m1jwBxR7fgwqj7n7mabGcpq3q3d4hoo872	¥0	课程/服务/券(无物流)	13614728836	已完成
订单号: product0260382815173769180a 下单时间: 2025-03-28 15:17:38 支付时间: 2025-03-28 15:17:38 完成时间: 2025-03-28 15:17:38							