

信息采集

最近更新时间：2026-08-07

功能概述

信息采集用于在后台创建和管理采集表单。创建后，可在报名、登记观看、福袋等业务场景中复用同一份信息采集表单，统一收集观众提交的姓名、手机号、邮箱、地域等信息。

适用场景

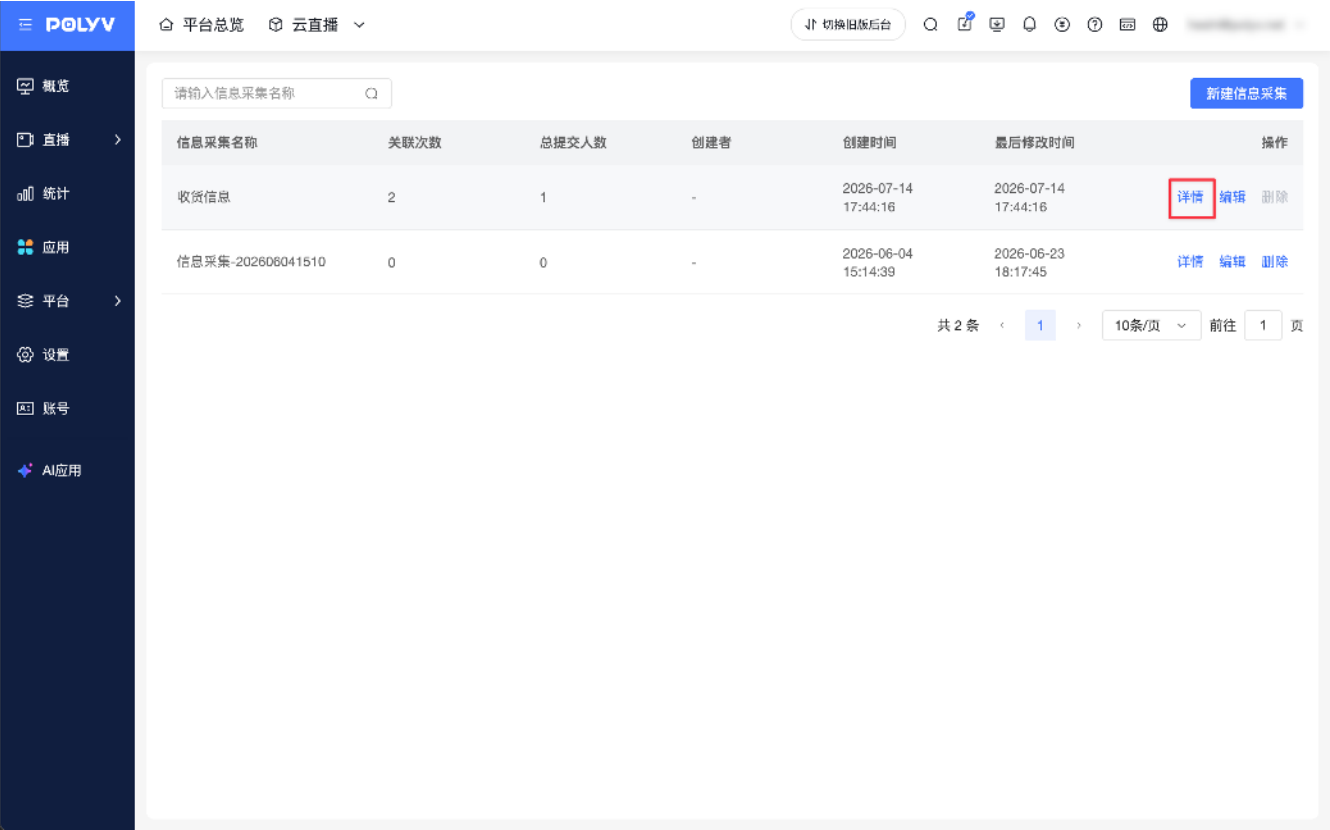
当需要在不同直播业务场景中收集用户信息时，可使用信息采集功能。例如：

- 活动报名前收集报名人信息。
- 直播登记时收集观众身份信息。
- 福袋中奖后收集领奖信息。
- 根据业务需要补充问答、选项、隐私声明等字段。

操作教程

1. 进入信息采集页面

进入管理后台，选择【应用 > 信息采集】，即可查看已创建的信息采集表单。



信息采集列表支持查看以下信息：

字段	说明
信息采集名称	当前信息采集表单的名称

字段	说明
关联次数	当前信息采集被业务引用的次数
总提交人数	当前信息采集累计提交的人数
创建者	当前信息采集的创建者；系统创建的默认表单显示为“-”
创建时间	信息采集创建时间
最后修改时间	信息采集最近一次修改时间

系统会默认创建【收货信息】表单，可用于收集实物奖品的领奖信息。可通过搜索框按信息采集名称进行模糊搜索。

2. 新建信息采集并配置信息采集字段

在信息采集列表点击【新建信息采集】，进入新建页，可在顶部填写【信息采集名称】，按需配置表单字段，最后点击【保存】。

返回

信息采集-202605151052

创建

信息采集-20260515105211/50

取消

确认

字段类型6/20

手机

姓名

选项题

问答

邮箱

文本

数字

地区

上传图片

隐私声明

姓名

请输入姓名

手机

请输入手机号

选项题

选项1

选项2

问答

请输入内容

邮箱

请输入邮箱

地区

请选择省市区

可拖拽调整顺序，点击后在右侧编辑配置

字段设置

字段类型

地区

字段名称

地区2/20

字段必填

提示语

提示语0/50

信息采集支持添加以下字段类型：

字段类型	说明
手机号	收集用户手机号，可按需配置手机号区号和短信验证

字段类型	说明
姓名	收集用户姓名
选项题	设置单个或多个选项
问答	收集用户填写的文本回答
邮箱	收集用户邮箱
文本	纯文本展示
数字	收集数字类内容
地域	收集用户所在地域
隐私声明	用于展示隐私声明内容，并要求用户阅读或勾选

手机号开启短信验证后，用户填写表单时需获取并输入短信验证码。验证码校验通过后，即可完成手机号验证。该能力同样适用于福袋领奖信息填写场景。

添加字段后，可在右侧【字段设置】中配置字段名称、是否必填、提示语、选项等内容。不同字段类型支持的配置项可能不同，请以页面实际展示为准。

3. 用户信息同步说明

开启用户管理系统后，用户每次提交信息采集时，以下字段会默认同步到用户信息：

- 姓名
- 手机号
- 邮箱
- 地域

4. 查看信息采集详情

在信息采集列表中，点击【详情】可查看该信息采集的数据概览、用户信息和关联记录。

数据概览

详情页展示以下数据：

数据	说明
昨日提交次数	昨日 00:00-24:00 产生的采集记录总数
总提交次数	该信息采集自创建以来累计产生的记录总数
被关联次数	当前信息采集被直播业务引用的次数

用户信息

【用户信息】页签展示用户提交记录，包括用户信息、提交时间和操作。每次提交均生成一条记录。

开启用户管理系统后，可通过【用户详情】进入用户详情页，查看该用户历次提交的信息采集记录及完整填写内容。

POLYV

平台总览

云直播

切换旧版后台

搜索功能和文档

概览

直播

统计

用户

应用

平台

设置

账号

AI应用

信息采集 / 详情

收货信息

创建时间: 2026-07-14 16:28:38 | 最后修改时间: 2026-08-04 14:29:39

昨日提交次数

0

总提交次数

2

被关联次数

9

用户信息

关联记录

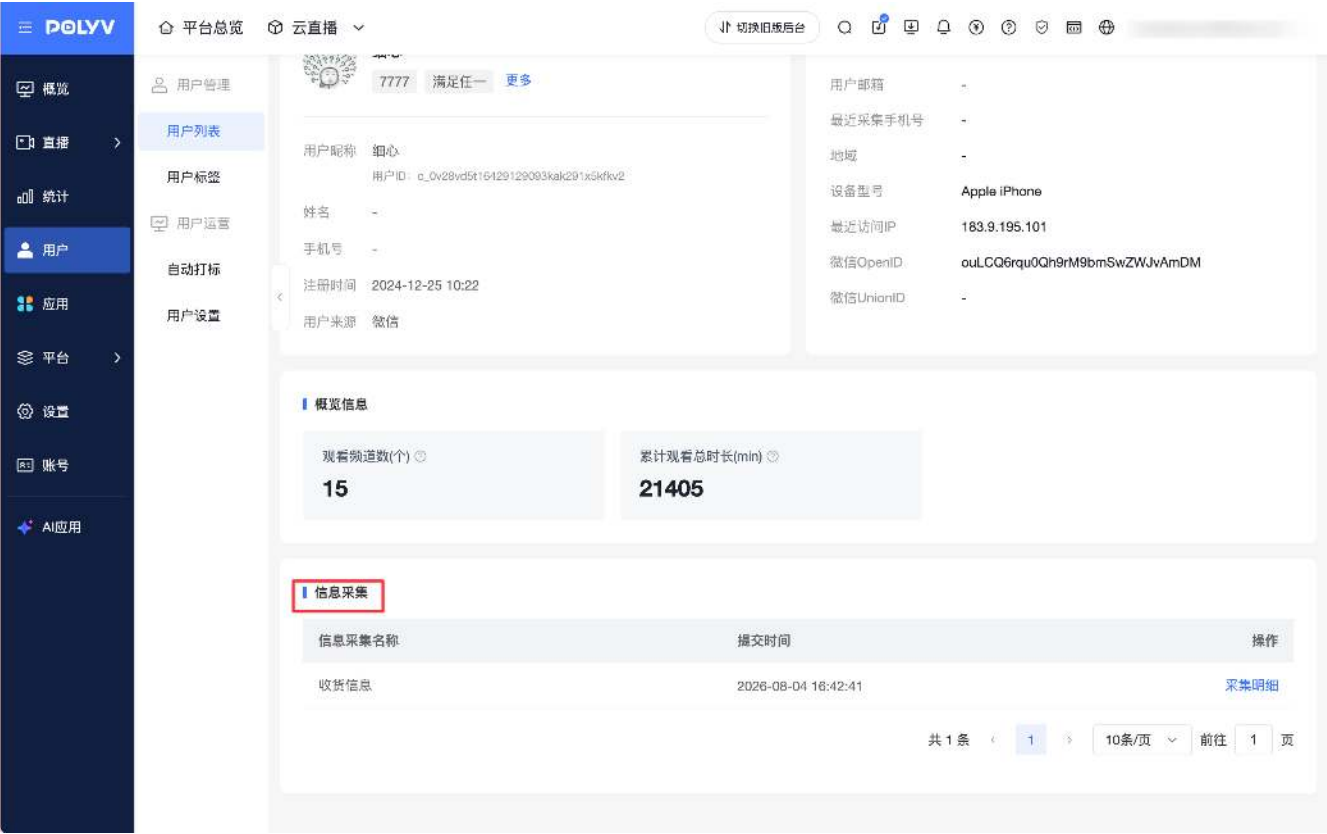
用户信息	提交时间	操作
细心 c_0v28vd5t16429129093kak291x5kfkv2	2026-08-04 16:42:41	用户详情 采集明细
hihi c_658obid9tqtqkx3bqthcz4buffcb35bp	2026-07-14 18:38:44	用户详情 采集明细

共 2 条

< 1 >

10条/页

前往 1 页

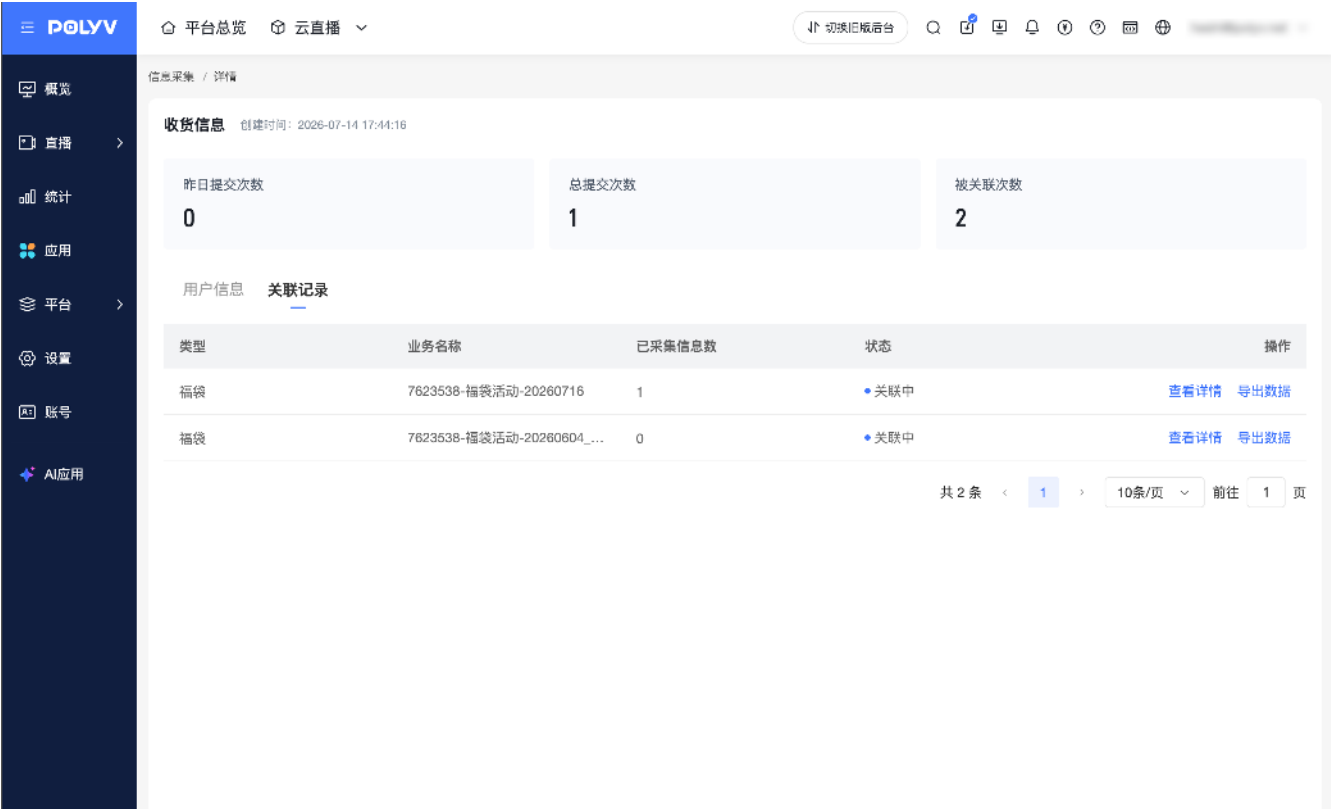


点击【采集明细】，可在右侧抽屉中查看该次提交的完整内容。



关联记录

【关联记录】页签按业务展示信息采集的使用情况。



列表包含：

- 类型
- 业务名称
- 已采集信息数
- 状态

操作列支持：

- 点击【查看详情】，打开对应的业务详情页。
- 点击【导出数据】，导出当前业务下的采集信息。

5. 编辑信息采集

在信息采集列表中，点击【编辑】可调整信息采集名称、字段配置、隐私声明等内容。

删除已经产生采集数据的字段时，系统会提示确认。确认删除后，该字段不再展示。

6. 删除信息采集

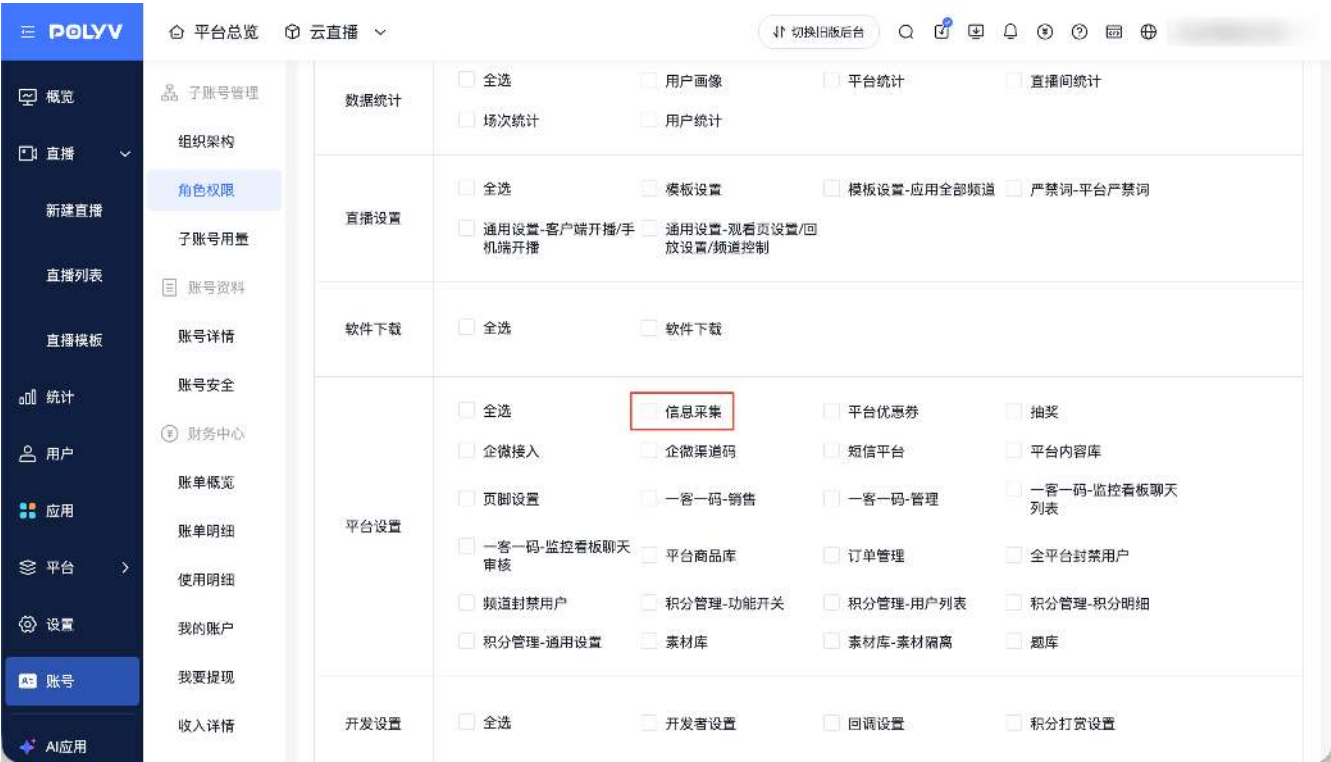
在信息采集列表中，点击【删除】可删除信息采集。

- 系统默认创建的【收货信息】表单暂不支持删除。
- 若信息采集正在被业务关联，暂不支持删除。

- 若信息采集未被业务关联，确认后即可删除。

7. 权限说明

平台设置的角色权限中，提供【信息采集】权限节点。



- 默认角色【管理员】默认勾选该权限。
- 其他角色默认不勾选，可由管理员按需授权。