

在域名解析平台添加 CNAME 记录

配置自定义域名时，需要在域名解析服务商后台添加 CNAME 记录。解析生效后，保利威后台才能完成自定义域名绑定。

开始前准备

配置前，请先完成以下准备：

- 已在保利威后台进入自定义域名配置流程。
- 已进入第 2 步，并看到系统提供的主机记录、记录类型和记录值。
- 已确认当前域名由哪个平台管理解析。

域名注册商和域名解析服务商可能不是同一家。请前往实际管理域名解析的平台添加 CNAME 记录。

常见 DNS 服务商入口

如果暂时不确定从哪里配置 CNAME，可先确认当前域名由哪个平台管理解析，再进入对应平台的 DNS 解析页面。

平台	入口或帮助文档	说明
阿里云云解析 DNS	阿里云 DNS 解析文档	适用于域名解析托管在阿里云的情况
腾讯云 DNSPod	腾讯云 DNSPod 文档	适用于域名解析托管在腾讯云 DNSPod 的情况
Cloudflare DNS	Cloudflare DNS 记录文档	适用于域名解析托管在 Cloudflare 的情况

操作步骤

1. 登录域名解析服务商后台。
2. 进入域名解析或 DNS 解析管理页面。

- 3. 选择需要配置的域名。
- 4. 新增解析记录。
- 5. 按保利威后台页面展示的信息填写：

字段	填写说明
主机记录	填写保利威后台展示的主机记录
记录类型	选择 CNAME
记录值	填写保利威后台展示的记录值

- 6. 保存解析记录。
- 7. 返回保利威后台， 点击解析检测。

检测结果说明

- 检测通过后，系统完成域名绑定，并进入完成页。
- 检测未通过时， 请检查主机记录、记录类型和记录值是否与保利威后台展示的信息一致。

注意事项

- 不同域名解析服务商的字段名称可能略有差异， 请以服务商后台实际页面为准。
- CNAME 解析生效可能需要一定时间。
- 同一主机记录下如已有冲突解析记录， 需先按域名解析服务商规则处理后再配置。
- 如果域名由其他同事或服务商管理， 请将保利威后台第 2 步展示的 CNAME 信息提供给对应管理员处理。