

云席

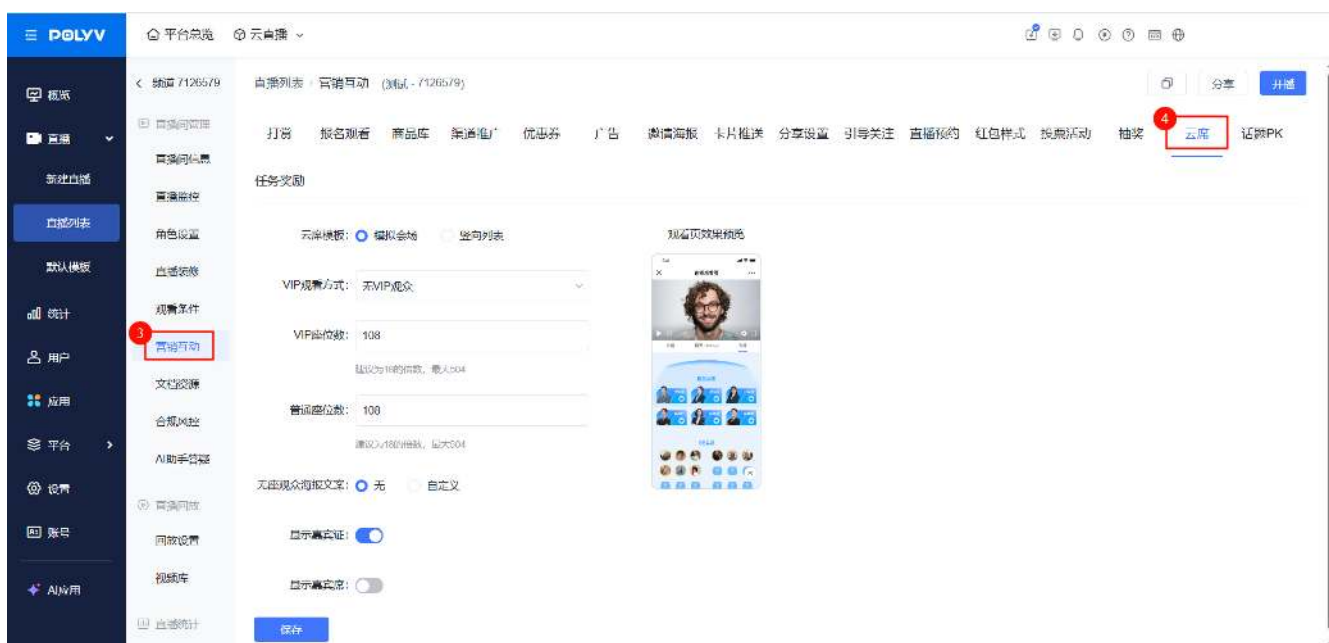
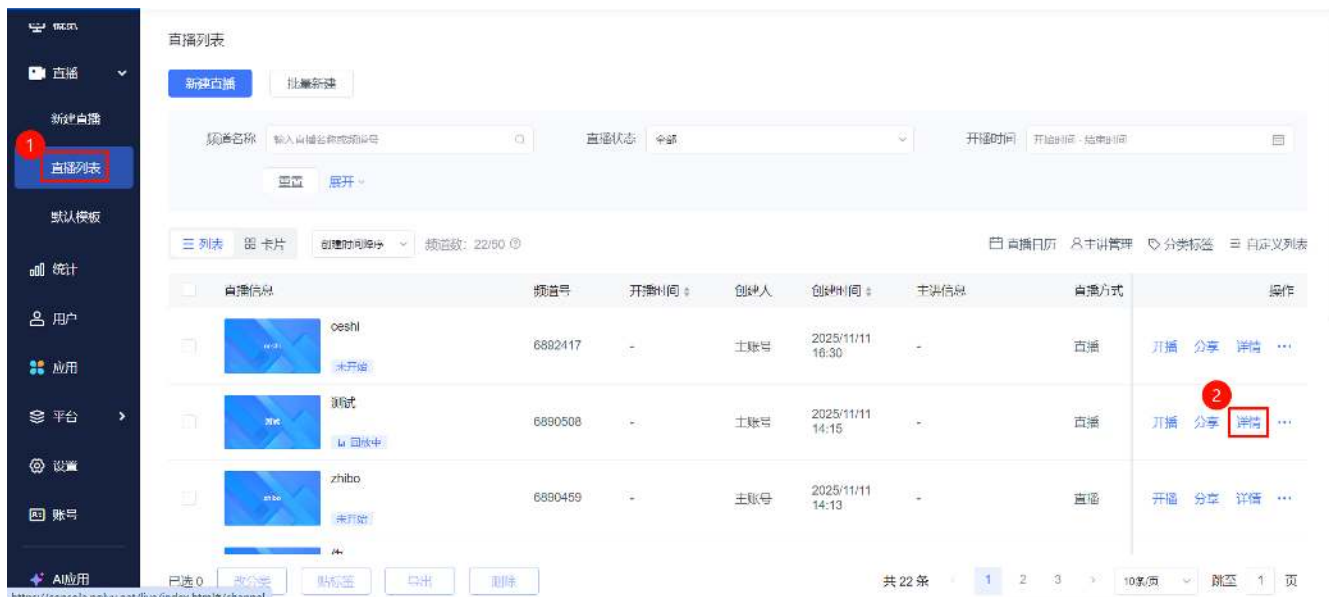
一、功能概览

功能信息	说明
功能名称	云席
功能介绍	支持在直播间中设置虚拟座位，并区分嘉宾、VIP 与普通观众的展示位置
使用目的	用于在直播中明确不同参与角色，方便快速识别重要参与者
使用场景	适用于商务会议、内部会议等需要突出重点人物的直播场景
操作路径	第一步 【直播管理后台】 进入直播列表页， 设置直播相关配置 第二步 【直播管理后台】 进入直播编辑，开启 席功能并加入菜单栏中 第三步 【观众端】 展示直播中的嘉宾、 VIP观众、普通观众

二、使用说明

1.功能入口

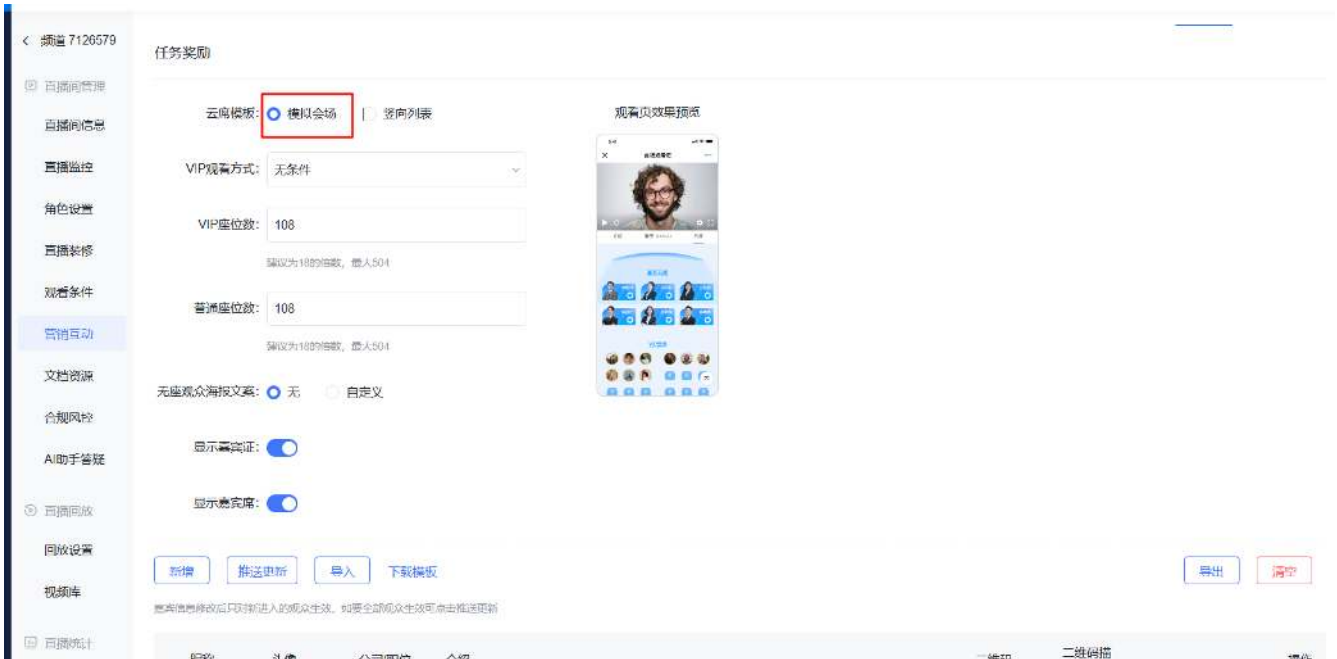
进入「直播列表」页面，选中直播点击「详情」，在直播间管理模块处点击「营销互动」-「云席」，开启云席功能



2.功能介绍

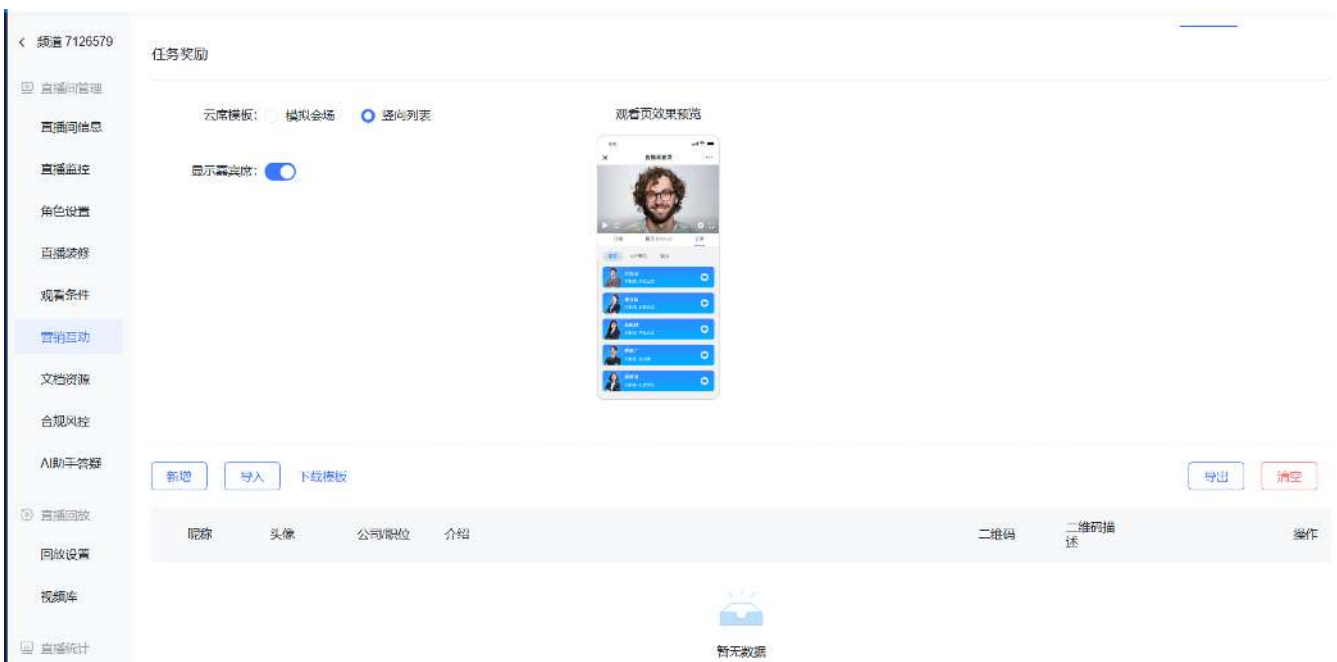
(1) 模拟会场

- 云席中拥有三类人群，分别为嘉宾、VIP、观众
- VIP观看方式：支持设置VIP观众的观看条件，作为筛选VIP观众的入场门槛，具体操作配置可点击[观看条件](#)
- VIP座位数：支持设置VIP观众与普通观众的座位数（建议为18的倍数，最大504）
- 无座观众海报文案：当座位已满员时，可设置后入场无座位的观众是否展示海报文案



(2) 竖向列表

- 云席中拥有三类人群，分别为嘉宾、VIP、观众
- 到场人员按照属性分至功能类目下竖向展示



3. 嘉宾席设置

(1) 添加嘉宾

添加头像与昵称，补充内容并保存即可添加成功



(2) 嘉宾席功能介绍

- 推送更新：推送后，全部观众无需刷新页面即可看到最新嘉宾信息
- 支持对嘉宾进行排序、编辑、删除
- 支持批量导入嘉宾，导出嘉宾列表
- 编辑并保存即可完成



4. 装修页面开启功能

- 点击「直播装修」-「功能设置」-「云席」，开启云席功能后保存
- PC 端暂不支持云席，支持上传一张图片作为云席的替代展示



三、观看页效果展示

1. H5移动端观看页

- 模拟会场



- 竖向列表



2.网页端观看页



四、常见问题

功能点	常见问题	问题原因	解决方案
云席-普通席位	普通席位坐不上去	客户频道VIP坐席和普通坐席都没有设置条件，导致系统无法判断进入的观众是VIP坐席还是普通坐席	设置VIP观看方式
云席-tab栏	设置了云席功能之后，观看页没有对应的tab显示	目前云席功能只支持红色主题或白色主题皮肤	页面装修中切换红色主题或白色主题皮肤即可
云席-头像	客户部分坐席观众不显示头像	1、跳过了整微信授权，没传递微信头像给聊天室 2、设置了白名单观看，不会获取微信信息	1、后续建议客户开启强制微信授权 2、关闭白名单观看
云席-布局	云席功能的座位可以手动进行安排吗？	不可以，云席座位是通过进入顺序，依次排列的	
云席-邀请海报	云席点击邀请没有跳转到邀请海报	账号或者频道关闭了微信授权	联系技术支持，开启账号或频道微信授权
云席-tab栏	PC端进去观看页，看不到云席功能	云席只支持移动端，PC端只支持展示后台配置的图片	
云席-邀请海报	账号已经关闭了云席功能，旧的频道中生成邀请海报功能还是带有云席座位信息	旧频道数据库中还保存有云席功能，暂不支持在关闭功能后同步到旧频道数据	联系技术支持，针对频道进行关闭
云席-邀请海报	观看页邀请榜海报与上传的海报不一致，海报文字莫名多出“欢迎进入直播间”	是由于开通了【云席无座观众海报文案】功能，导致客户在同时使用了【云席】和【邀请榜】功能时，生成的海报中自定义文字会出现，文字悬浮在云席上时，误以为是云席自带的文字	关闭【云席无座观众海报文案】功能
云席-邀请海报	云席功能嘉宾证一直加载中	客户设置的邀请海报不是自定义海报	邀请海报必须设置为自定义海报
云席-竖向列表	云席竖向列表中只显示嘉宾席按钮	目前运行竖向列表只能展示嘉宾席	

功能点	常见问题	问题原因	解决方案
云席	开通了云席功能，但是后台没有显示	开通后，新创建的频道才有云席	1、新创建一个频道，可使用云席功能 2、如旧频道需要使用云席功能，请把频道号，发送给您的专属售后技术支持
云席-自定义文案	在线下会场每种类型坐席，都会有对应的标识文案来进行区分，请问线上允许可以自定义文案吗？	VIP席和普通观众座位席，目前不支持自定义文案，无座观众可以自定义海报文案，8个字符内	
云席-嘉宾席	目前嘉宾席最多可以添加多少位	目前支持添加51位	
云席-观看条件	VIP坐席和普通坐席是怎么来区分的呢？	1、如频道需设置观看条件，又同时开启了云席功能，那么此时需要选择一个主要观看条件，和一个次要的 2、后台-云席，有个VIP进入方式，选择哪种方式，对应使用这种观看条件进入的用户就是VIP坐席的，另外一种方式进入就是普通坐席	
云席	有两个直播间，一个主会场和一个分会场，请问云席观众会展示在哪个直播间？	多会场时，云席只能用在主会场，分会场不支持	