

# 封禁用户

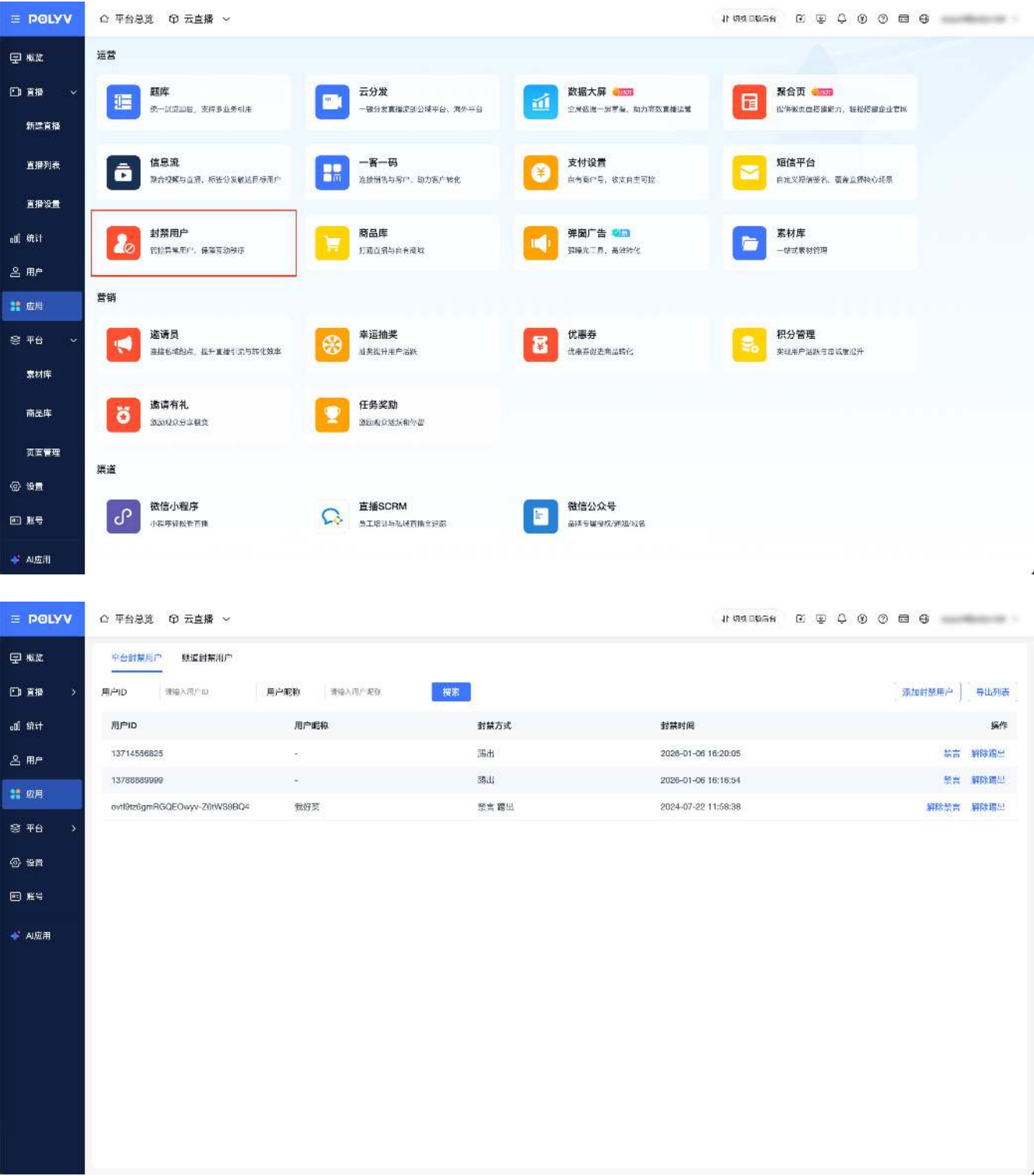
## 一、功能概览

| 功能信息  | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 功能名称  | 封禁用户                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 功能位置  | 管理后台-平台设置-封禁用户                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 功能介绍  | 支持对用户进行频道级别/平台级别的禁言或踢出处理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 使用目的  | 维护直播间秩序，防止不当言论和恶意行为，营造良好的互动环境                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 功能点清单 | 全平台封禁用户、频道封禁用户                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 操作路径  | <div><div><div>第一步</div><div>第二步</div><div>第三步</div></div><div><div>全平台封禁</div><div>【管理台】进入管理后台，获取需要封禁的用户ID</div><div>【管理台】找到全平台封禁功能，填入用户ID，选择需要封禁的功能（禁言/踢出）</div><div>【预览页】预览全平台生效</div></div><div><div>频道封禁</div><div>【管理台】进入管理后台，获取对应频道直播间的频道ID</div><div>【管理台】找到频道封禁功能，填入频道ID与用户ID，选择需要封禁的功能（禁言/踢出）</div><div>【预览页】预览频道内生效</div></div></div> |

## 二、使用说明

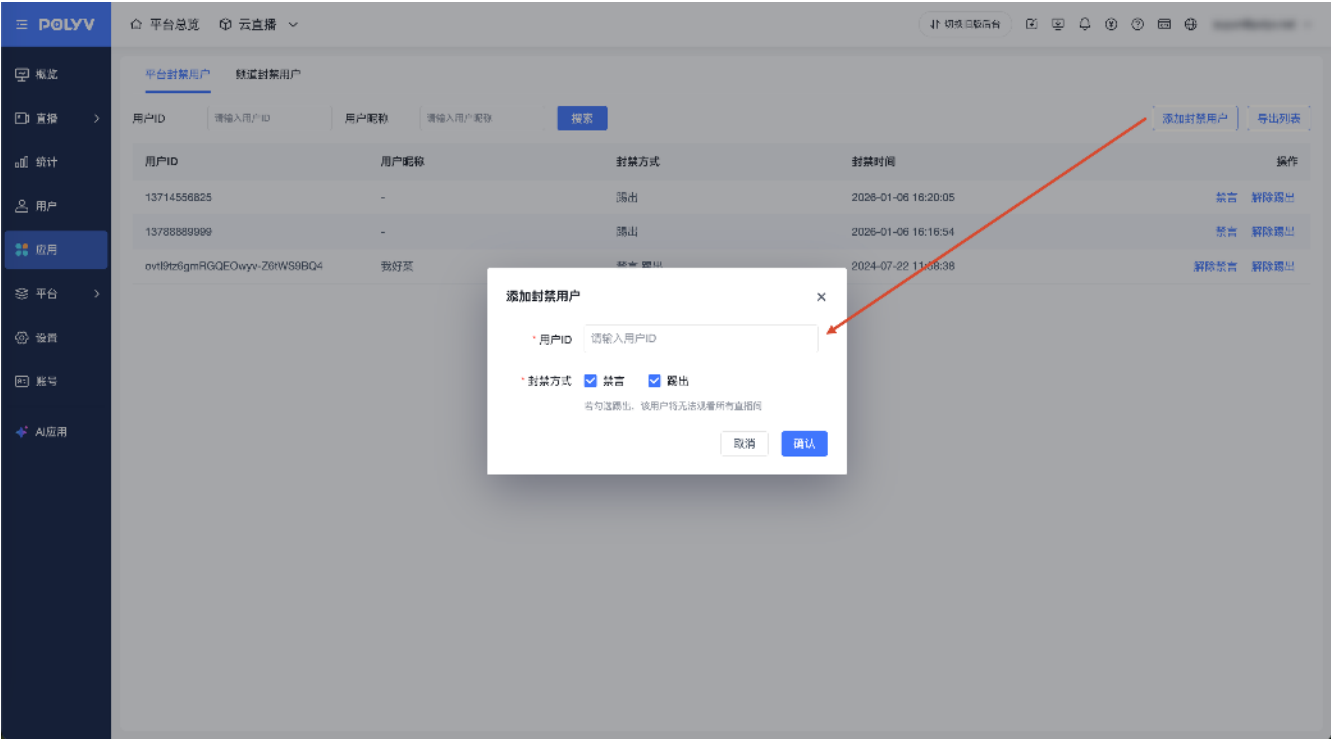
### 1. 全平台封禁用户

1、进入管理后台，在应用中找到“封禁用户”，进入封禁用户——全平台封禁用户



2、添加封禁用户：可以通过用户id精准全平台封禁指定用户

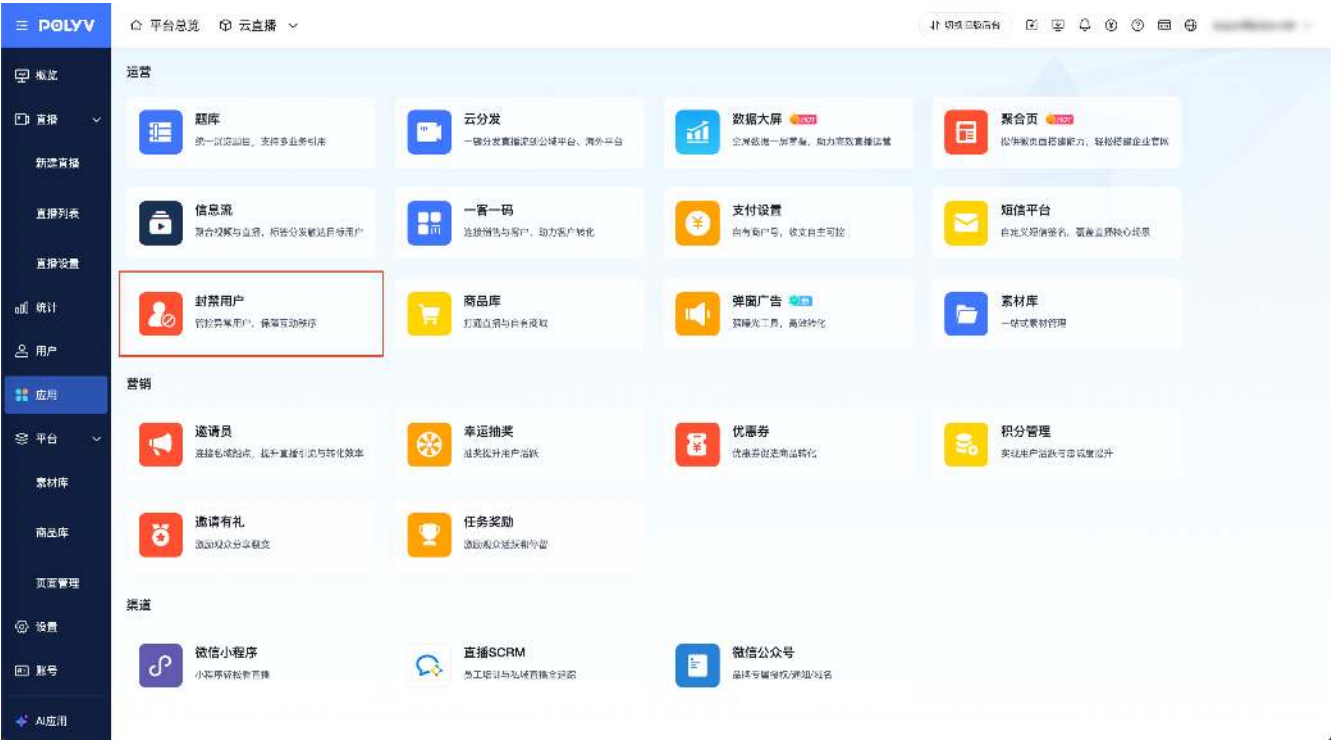
- 若全平台禁言用户，则用户将无法在所有直播间发言
- 若全平台踢出用户，则用户无法进入所有直播间

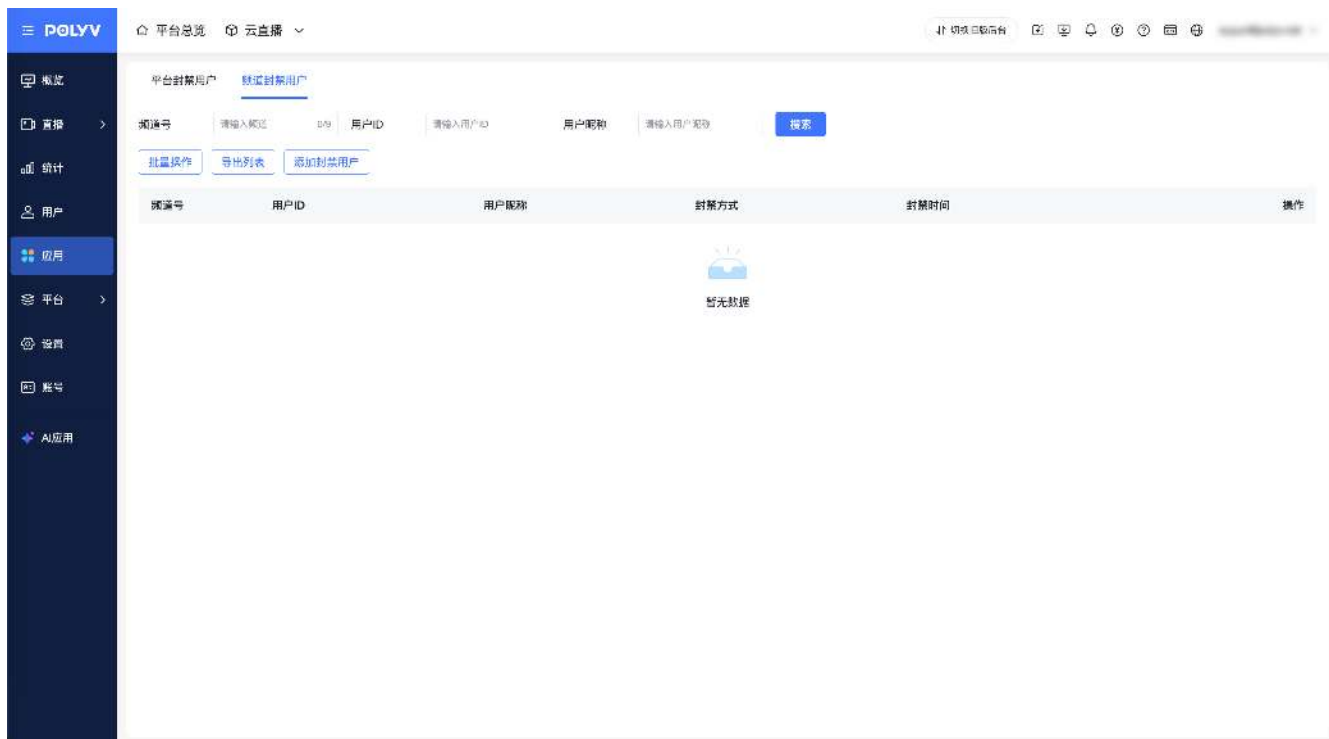


3、列表展示的是已经被全平台禁言/踢出的用户列表

## 2. 频道封禁用户

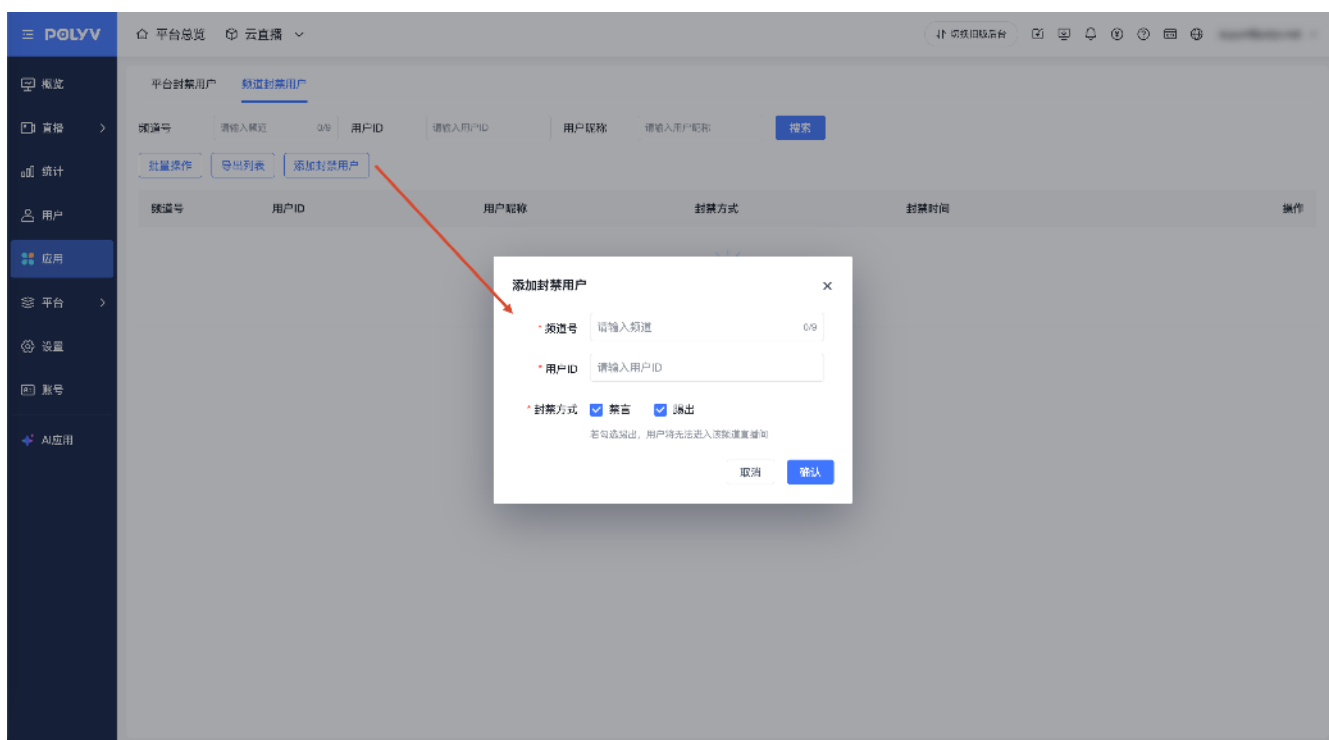
1、进入管理后台，在应用中找到“封禁用户”，进入封禁用户——频道封禁用户





2、添加封禁用户：可以通过频道号、用户id精准封禁用户

- 针对频道禁言用户，则用户将无法在该直播间发言
- 针对频道踢出用户，则用户无法进入该直播间



3、列表展示的是每个频道被禁言/踢出的用户列表

### 3. 补充说明

#### 子账号权限

位置：管理后台-子账号管理-角色权限-"全平台封禁用户"&"频道封禁用户" 注：「管理员」角色默认拥有"全平台封禁用户"&"频道封禁用户"权限