

保利威私域直播平台数据统计能力介绍

保利威提供全面的数据分析、数据看板和数据复盘系统，包括观看时长、互动情况、观看峰值人数、商品转化、聊天内容等直播前中后的全方位数据，不仅能将直播带货效果漏斗化呈现，还能为后续的用户运营管理做准备。

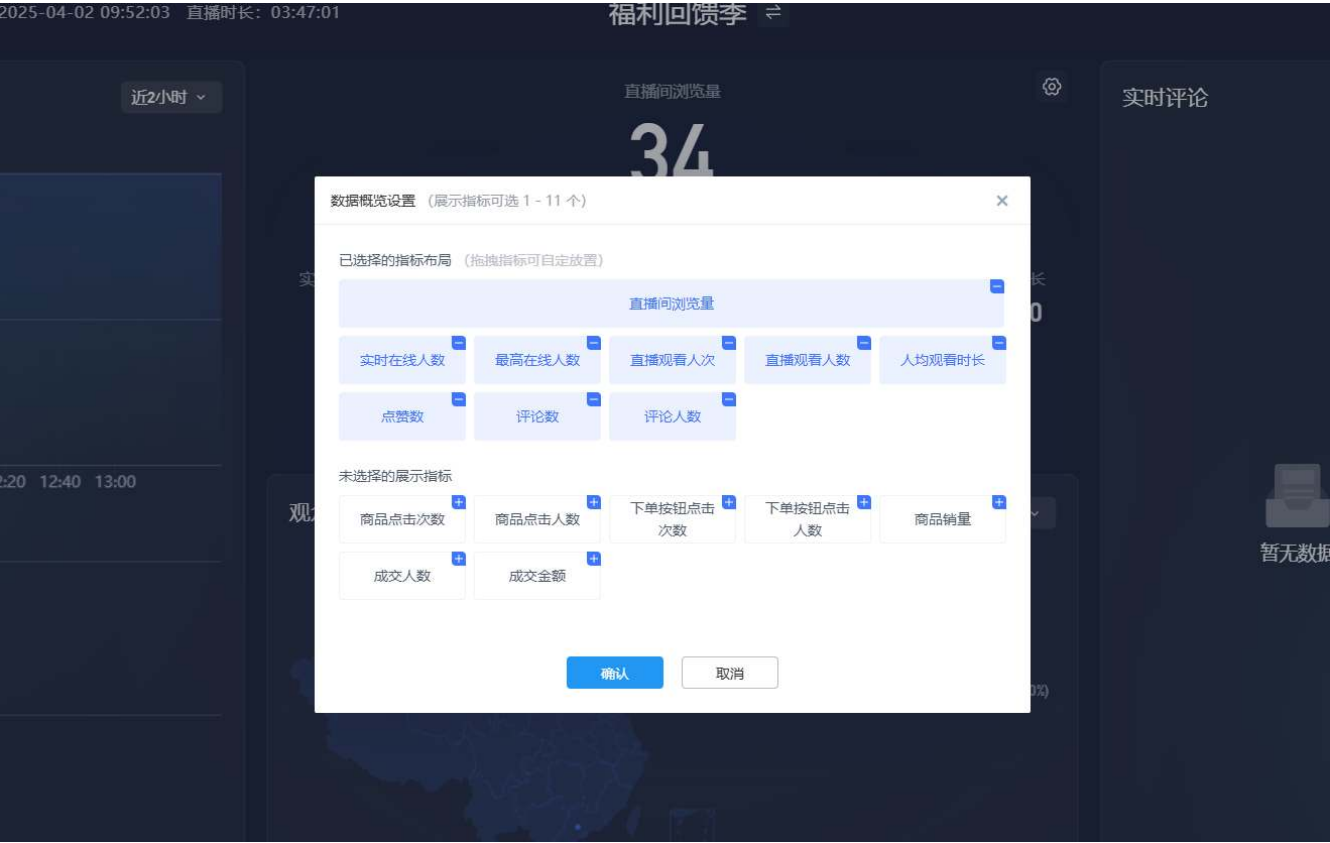
1、直播数据大屏

保利威后台数据大屏能实时更新直播互动、商品点击情况、邀请人数、用户评论等各项数据，通过复盘直播间数据，帮助品牌商家挖掘用户的真实需求，提高直播运营效果。





直播数据大屏可以根据自身需求调整展示指标布局：

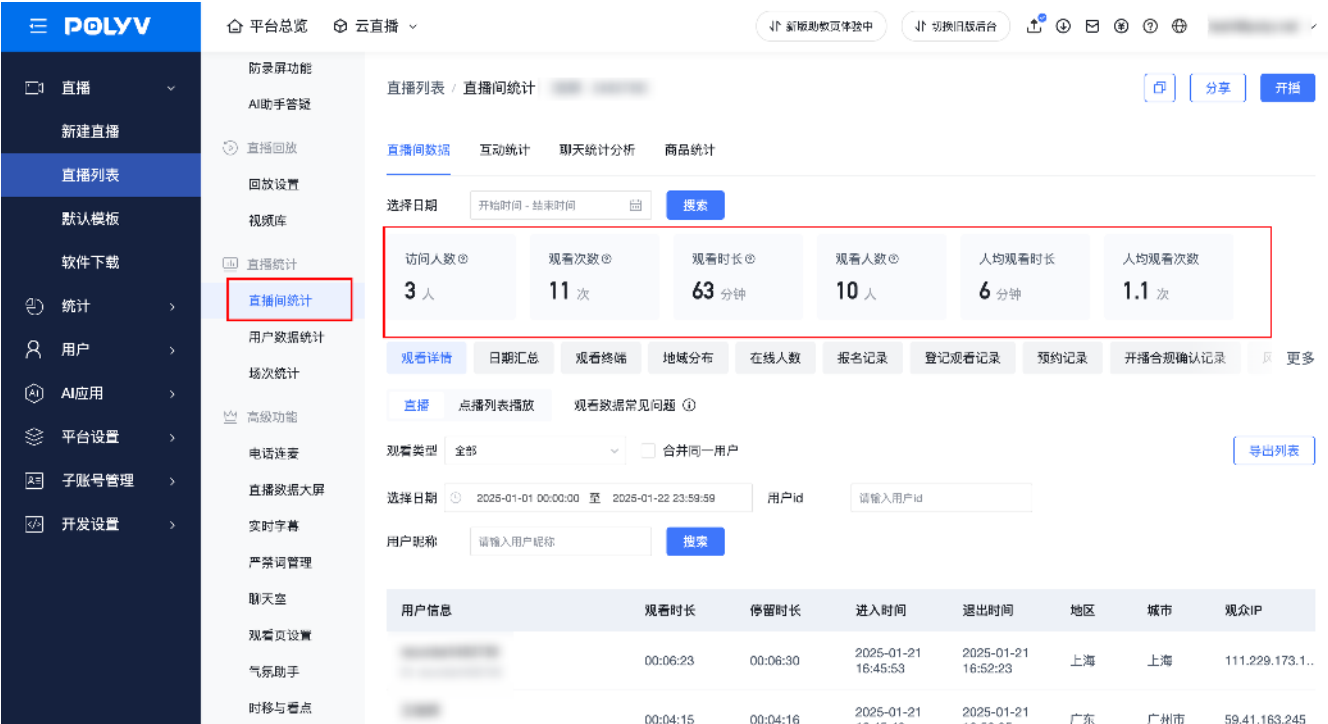


2、直播间统计

(1)数据统计

数据统计主要统计全部频道在不同日期的直播数据，统计的数据包括访问次数、观看时长、观众人数、人均观看时长、人均访问次数。下面是对直播间「数据概览」、「观看详情」、「日期汇总」的部分指标进行说明。

① 数据概览



数据指标	说明
访问人数	1. 统计访问直播观看页的观众人数总和 2. 同一观众在同一天多次访问去重，仅计算为 1 次 3. 若同一观众在不同天访问，则按天分别计算，例如：观众 A 在 15 号访问 2 次，访问人数计为 1；观众 A 在 15 号和 16 号各访问 1 次，访问人数计为 2
观看次数	1. 统计实际观看直播的总次数 2. 播放器每刷新一次算作一次观看，例如：观众 A 观看直播并刷新 2 次播放器，观看次数计为 2
观看时长	1. 统计实际播放并观看直播的时长总和（不包括卡顿或暂停的时间） 2. 每条观看记录向上取整，不足 1 分钟的按 1 分钟计算。例如：观众 A 观看 1 分 36 秒，统计时按 2 分钟计算

数据指标	说明
观看人数	1. 统计实际观看直播的去重观众人数，按 IP 地址或 User ID 去重； 2. 依据筛选日期，按天去重。例如：观众 A 在 15 号和 16 号都观看了直播，观看人数计为 2 3. 观众 A 在同一天使用 PC 端和移动端分别观看，观看人数计为 2
人均观看时长	计算公式： $**(观看时长/观看人数)**$ ，保留 1 位小数
人均观看次数	计算公式： $**(观看次数/观看人数)**$ ，保留 1 位小数

② 观看详情

POLYV

直播

新建直播

直播列表

默认模板

软件下载

统计

用户

AI应用

平台设置

子账号管理

开发设置

防录屏功能

AI助手答疑

直播回放

回放设置

视频库

直播统计

直播间统计

用户数据统计

场次统计

高级功能

电话连麦

直播数据大屏

实时字幕

严禁词管理

聊天室

观看页设置

气氛助手

时移与看点

平台总览

云直播

新版本数据待验证

切换旧版后台

heshi@polyv.net

直播列表 / 直播间统计 (竖屏 - 5483739)

直播间数据

互动统计

聊天统计分析

商品统计

选择日期

开始时间 - 结束时间

搜索

访问人数

观看次数

观看时长

观看人数

人均观看时长

人均观看次数

3 人

11 次

63 分钟

10 人

6 分钟

1.1 次

查看详情

日期汇总

观看终端

地域分布

在线人数

报名记录

登记观看记录

预约记录

开播合规确认记录

更多

直播

点播列表播放

观看数据常见问题

观看类型

全部

合并同一用户

导出列表

选择日期

2025-01-01 00:00:00 至 2025-01-22 23:59:59

用户id

请输入用户id

用户昵称

请输入用户昵称

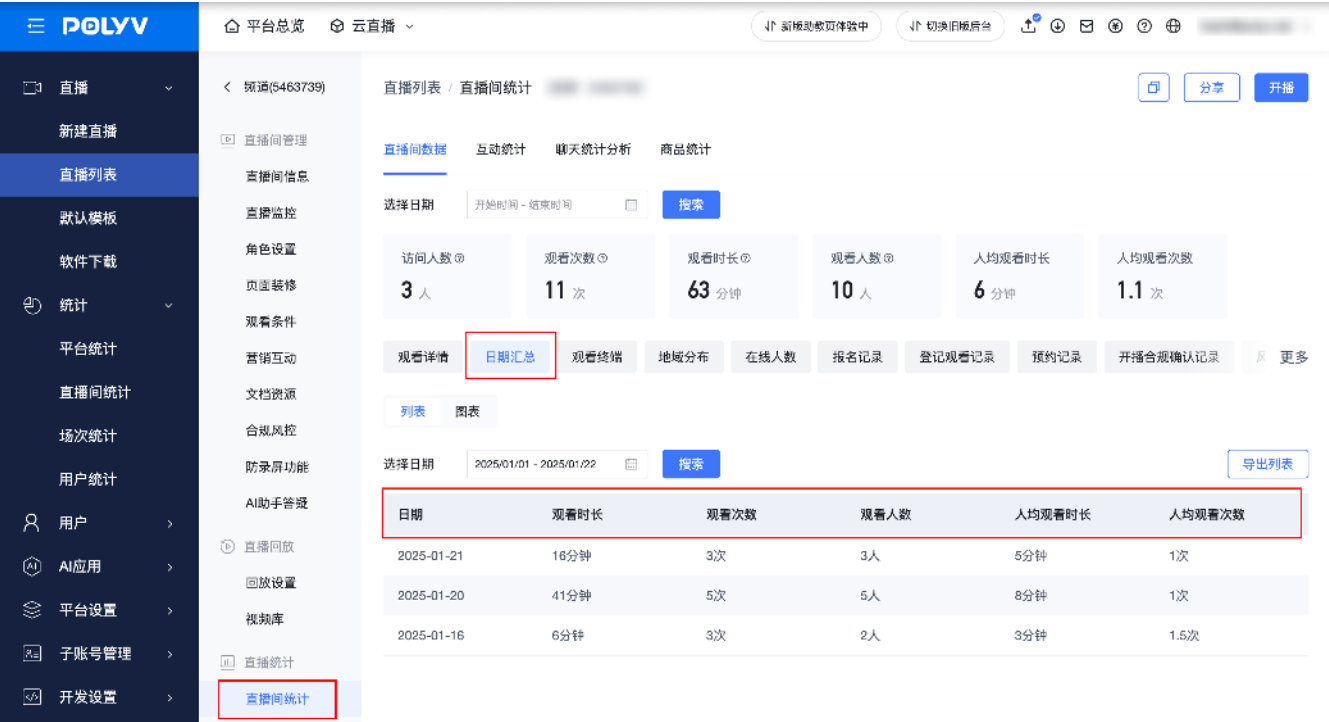
搜索

用户信息	观看时长	停留时长	进入时间	退出时间	地区	城市	观众IP
	00:06:23	00:06:30	2025-01-21 16:45:53	2025-01-21 16:52:23	上海	上海市	111.229.173.1..
	00:04:15	00:04:16	2025-01-21 16:45:53	2025-01-21 16:52:23	广东	广州市	59.41.163.245

数据指标	说明
观看时长	1. 统计实际播放并观看直播的时长（不包括卡顿或暂停的时间） 2. 每条观看记录向上取整，不足 1 分钟的按 1 分钟计算。 例如：观众 A 观看 1 分 36 秒，统计时按 2 分钟计算
停留时长	1. 统计观众停留观看页的时长（包括卡顿或暂停的时间） 2. 每条停留记录向上取整，不足 1 分钟的按 1 分钟计算。 例如：观众 A 停留 1 分 36 秒，统计时按 2 分钟计算

数据指标	说明
进入时间	直播开始后，观众首次观看直播的时间
退出时间	观众退出观看的时间

③ 日期汇总



数据指标	说明
观看时长	- 统计实际播放并观看直播的时长（不包括卡顿或暂停的时间） - 每条观看记录向上取整，不足 1 分钟的按 1 分钟计算。例如：观众 A 观看 1 分 36 秒，统计时按 2 分钟计算
观看次数	- 统计实际观看直播的总次数 - 播放器每刷新一次算作一次观看，例如：观众 A 观看直播并刷新 2 次播放器，观看次数计为 2
观看人数	- 统计实际观看直播的去重观众人数，按 IP 地址或 User ID 去重； - 依据筛选日期，按天去重。例如：观众 A 在 15 号和 16 号都观看了直播，观看人数计为 2 - 观众 A 在同一天使用 PC 端和移动端分别观看，观看人数计为 2

数据指标	说明
人均观看时长	计算公式： $**(观看时长/观看人数)**$ ，保留 1 位小数
人均观看次数	计算公式： $**(观看次数/观看人数)**$ ，保留 1 位小数

(2) 场次统计

当同一直播间通过分时段、分主题或分目标观众开展多次独立直播时，管理员可以查看并区分每一场次的具体信息，进行不同场次间的效果对比、问题定位、主讲绩效考核、用户行为追踪、资源优化等。

使用说明

① 场次列表

a.管理员进入直播间后台，在“直播统计”栏下面找到“场次统计”。



b.可以通过输入起止日期、场次名称或场次id、主播名称来筛选某一场直播

直播列表 / 场次统计 (11 - 5490152)

选择日期

① 1.直播结束后需一小时才可生成场次报表;
2.研讨会频道下, 需当场次开放了“对外直播”, 此处方有数据。
3.勾选“导出无数据直播”按钮后, 导出的数据不含“直播观看人数=0”的数据。

11

主播信息: -

场次ID: h4jdxm8t0f

开始时间: 2025-02-12 09:15:56

结束时间: 2025-02-12 09:19:08

[查看](#) | [编辑名称](#)

11

主播信息: -

场次ID: h4ilgt6koh

开始时间: 2025-02-11 16:03:11

结束时间: 2025-02-11 16:03:17

[查看](#) | [编辑名称](#)

11

主播信息: -

场次ID: h4ij0agjvi

开始时间: 2025-02-11 14:33:58

结束时间: 2025-02-11 15:03:00

[查看](#) | [编辑名称](#)

11

主播信息: -

场次ID: h4ielw91d9

开始时间: 2025-02-11 11:54:21

结束时间: 2025-02-11 11:58:04

[查看](#) | [编辑名称](#)

c.查看某一场直播的详细信息：点击“查看”按钮，即可进入场次详情页面

11

主播信息: -

场次ID: h4jdxm8t0f

开始时间: 2025-02-12 09:15:56

结束时间: 2025-02-12 09:19:08

[查看](#) | [编辑名称](#)

11

主播信息: -

场次ID: h4ilgt6koh

开始时间: 2025-02-11 16:03:11

结束时间: 2025-02-11 16:03:17

[查看](#) | [编辑名称](#)

11

主播信息: -

场次ID: h4ij0agjvi

开始时间: 2025-02-11 14:33:58

结束时间: 2025-02-11 15:03:00

[查看](#) | [编辑名称](#)

11

主播信息: -

场次ID: h4ielw91d9

开始时间: 2025-02-11 11:54:21

结束时间: 2025-02-11 11:58:04

[查看](#) | [编辑名称](#)

直播列表 / 场次统计 / 场次详情 (11 - 5490152)

11

直播时间: 2025-02-11 14:33:58

场次ID: h4ij0agjvi

[基础统计](#) [营销统计](#)

[返回场次列表](#)

11 [汇总报表](#) ^{NEW}

直播开始时间①: 2025-02-11 14:33:58 | 场次ID: h4ij0agjvi

[直播](#) [回放](#)

直播时长(分钟)②	观看人数③	观看次数④	观看时长⑤	人均观看时长⑥
29	2	3	58	29

[在线人数](#) [观看数据](#) [互动数据](#) [直播复盘](#) [地域统计](#)

观众数量最高时间点是 2025-02-11 14:34:00 数量为: 2 ¹

观众数 ¹

2

② 直播场次详情

a.在直播场次详情页面，可以查看场次基础信息、基础统计信息、在线人数、观看数据、互动数据、直播复盘、地域统计。点击「汇总报表」，可以将直播间的数据都汇总到一起并选择下载。



11
直播时间: 2025-02-11 14:33:58
场次ID: h4ij0agjvi

[基础统计](#) [营销统计](#)

[返回场次列表](#)

11
直播开始时间①: 2025-02-11 14:33:58 | 场次ID: h4ij0agjvi

[直播](#) [回放](#)

直播时长(分钟)②	观看人数②	观看次数②	观看时长②	人均观看时长②
29	2	3	58	29

[在线人数](#) [观看数据](#) [互动数据](#) [直播复盘](#) [地域统计](#)

观众数量最高时间点是 2025-02-11 14:34:00 数量为: 2

观众数

2

[汇总报表](#)

b.导出直播场次相关数据，如图所示，可以选择导出观看用户列表、签到数列表、答题卡列表、红包数列表、中奖列表、聊天列表、问答列表、抢答列表等。

[在线人数](#) [观看数据](#) [互动数据](#) [直播复盘](#) [地域统计](#)

☐ 合并同一用户

观看数据常见问题① [导出列表](#)

Userid	昵称	观看开始时间	时长	退出时间	观看终端	IP	地区	操作
recorder5490152	recorder5490152	2025-02-11 14:47:09	28:50	2025-02-11 15:15:59	Chrome	115.159.39.138	上海	查看画像
1_4sqy8eyemzgxczr eokojvon5ru5df703	aleam	2025-02-11 14:47:09	27:21	2025-02-11 15:14:30	Edge	59.41.162.27	广东	查看画像
1_4sqy8eyemzgxczr eokojvon5ru5df703	aleam	2025-02-11 14:35:16	01:00	2025-02-11 14:36:16	Edge	59.41.162.27	广东	查看画像

[在线人数](#) [观看数据](#) [互动数据](#) [直播复盘](#) [地域统计](#)

签到数: 0 下载签到记录	答题卡: 0 下载答题记录	红包数: 0 下载红包记录	中奖: 0 下载中奖记录	聊天: 0 下载聊天记录	问答: 0 下载问答记录	抢答: 0 下载抢答记录
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

c.「回放统计」：可以查看90天以内该场次的直播回放统计，可以查看观看了回放的用户详情并导出数据。

① 统计只包含直播90天以内的数据

[导出数据](#)

回看时长 (分钟)②	回看人数②	回看次数②
0	0	0

选择日期 ☐ 合并同一用户 [搜索](#)

Userid	昵称	观看开始时间	时长	退出时间	观看终端	IP	地区	操作
--------	----	--------	----	------	------	----	----	----



该时段无观看数据

d「营销统计」：点击营销统计，可以查看与营销有关的数据及统计图,包括点击卡片、点击商品、付费打赏、抽奖、点赞、领红包、点赞等功能。

直播列表 / 场次统计 / 场次详情 (11 - 5490152)

11

直播时间: 2025-02-11 14:33:58
场次ID: h4ij0agjvi

基础统计

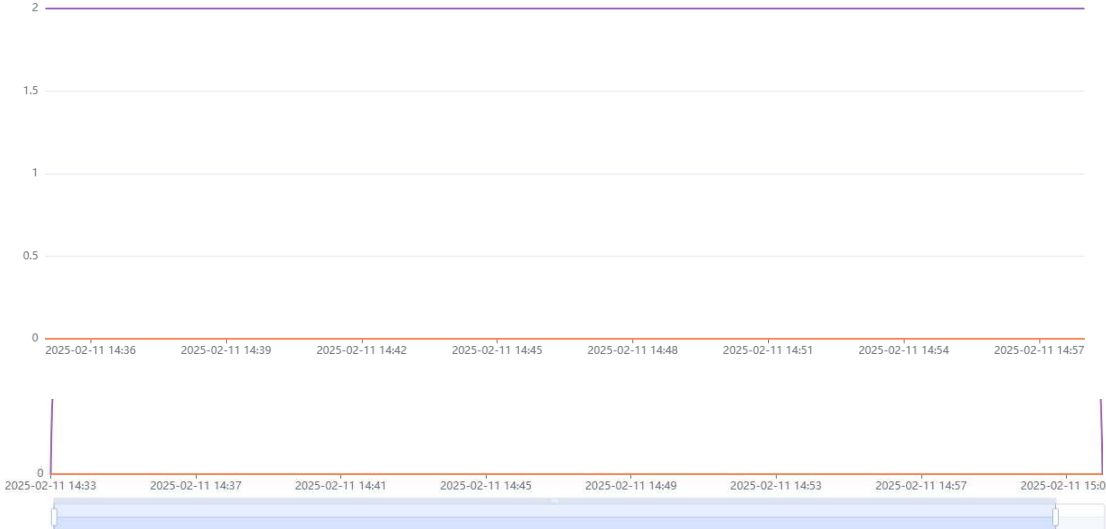
营销统计

互动人数

互动人次

直播趋势图

发言 点击卡片 点击商品 付费打赏 抽奖 领红包 点赞 观看



最高同时观看人数(人)

2

2025-02-11 14:34

最多同时互动人数(人)

2

2025-02-11 14:35

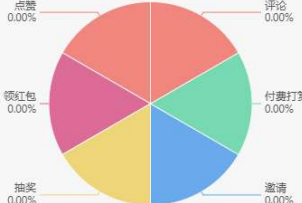
最多参与抽奖的人数(人)

0

-

互动分布图

评论 付费打赏 邀请 抽奖 领红包 点赞



累计观看人数 2

累计互动量 0

互动最多的项目 点赞(0人次)

互动最少的项目 点赞(0人次)

观众互动榜

排名	ID	累计互动量	中奖次数	领红包次数/金额	邀请人数	商品点击次数	卡片点击次数	报名登记	付费打赏次数/金额	发言次数	点赞数	操作

1 / 1