

幸运抽奖

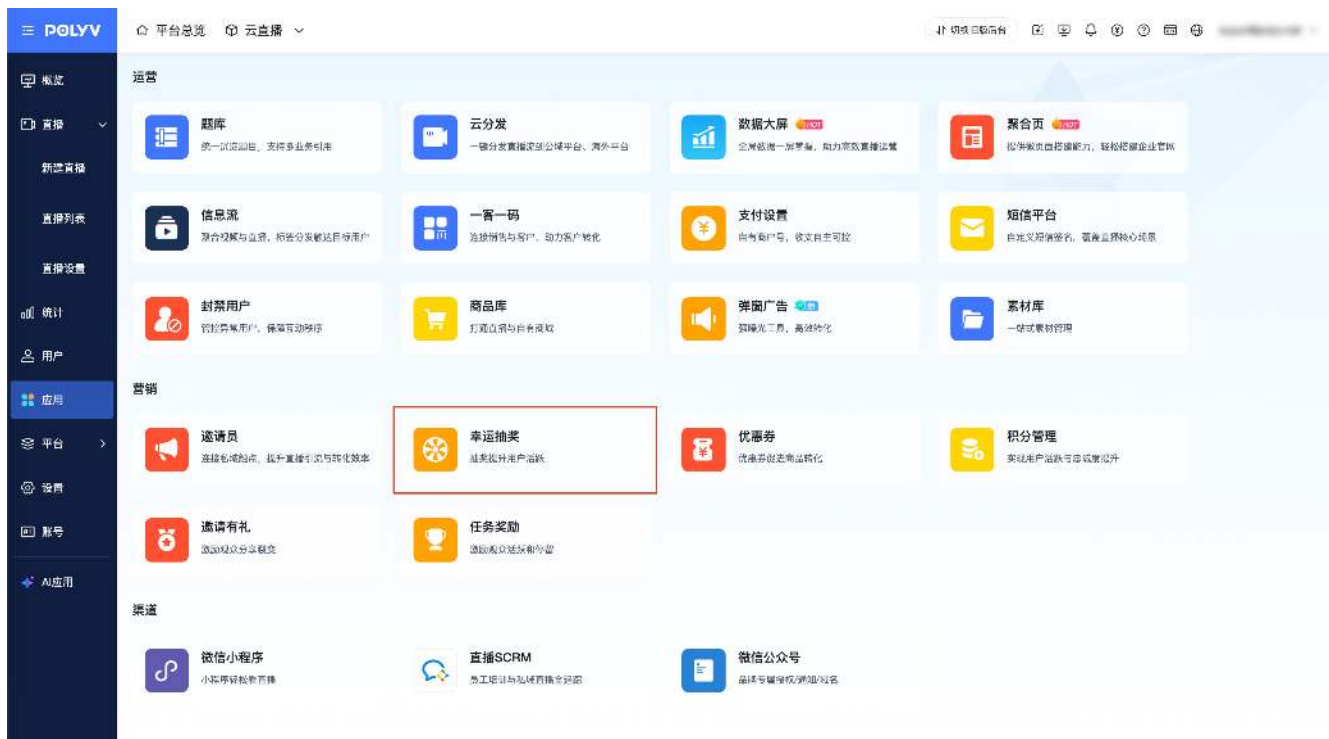
一、功能概览

功能信息	说明
功能名称	幸运抽奖
功能介绍	用于在直播过程中发起抽奖活动，观众可通过移动端参与
使用目的	激励观众参与直播互动，提升直播间活跃度
使用场景	适用于私域带货直播、企业年会、节日或庆典等直播场景
操作路径	

二、使用说明

1.功能入口

操作路径：「应用」 - 「幸运抽奖」 - 「新建抽奖」



2.创建抽奖

(1) 选择模板

提供九宫格（最大可放置 8 个奖品）和大转盘（最大可放置 6 个奖品）两种抽奖模板



(2) 基本信息

- 活动名称：支持输入50个字符

- 活动时间：设置活动时间不可早于当前时间
- 抽奖次数：支持设置每人每天抽奖次数；支持设置每人一共抽奖次数
- 中奖次数：支持设置不限中奖次数；支持设置每人最多中奖次数
- 中奖名单：支持设置活动页中展示中奖名单
- 活动规则：支持描述抽奖活动规则

The screenshot shows the '幸运抽奖 / 新建抽奖' (Lucky Draw / New Draw) configuration interface. The left sidebar contains navigation options: 概览 (Overview), 直播 (Live), 统计 (Statistics), 用户 (Users), 应用 (Applications), 平台 (Platform), 设置 (Settings), 账号 (Accounts), and AI应用 (AI Applications). The main area is titled '基本信息' (Basic Information) and includes the following fields:

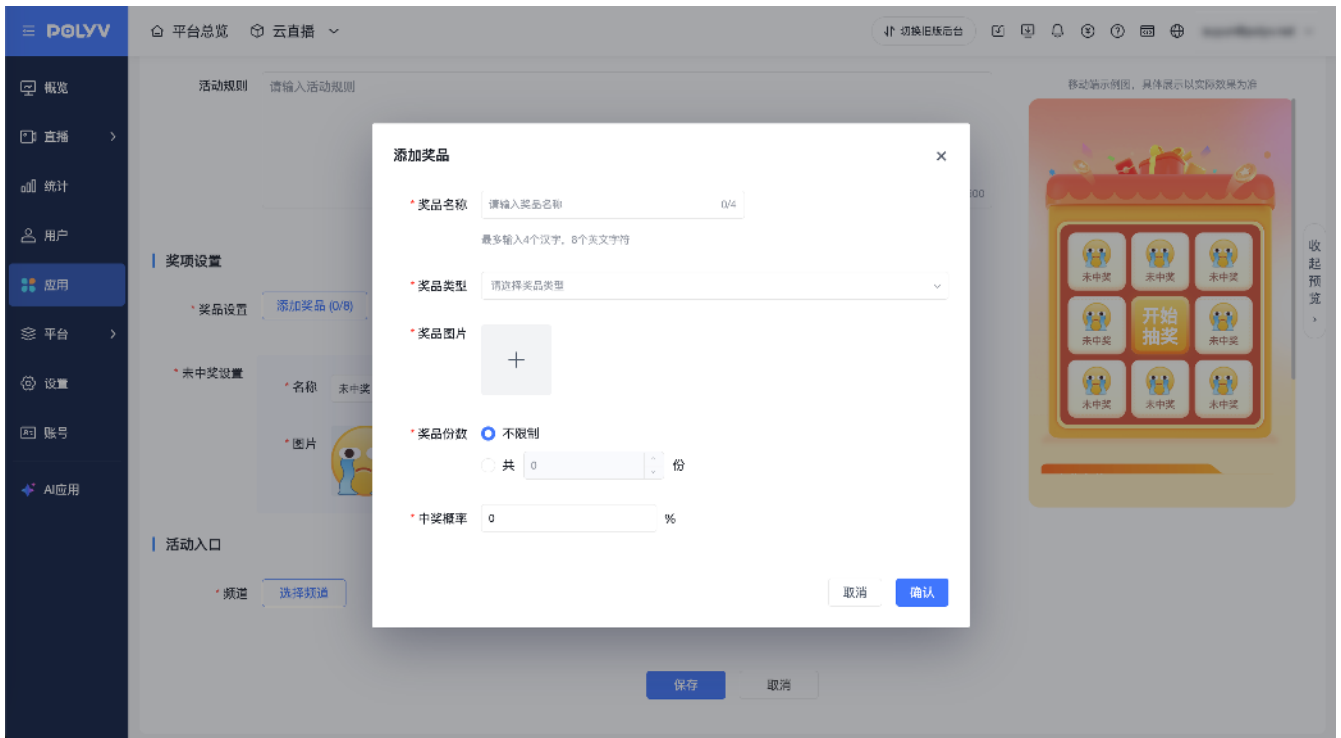
- 活动名称** (Activity Name): 请输入活动名称 (Please enter the activity name). Character count: 0/50.
- 活动时间** (Activity Time): 开始日期 (Start Date) to 结束日期 (End Date).
- 抽奖次数** (Draw Frequency):
 - 每人每天抽奖 (Per person per day): 1 次 (1 time).
 - 每人一共抽奖 (Per person total): 1 次 (1 time).
- 中奖次数** (Winning Frequency):
 - 不限 (Unlimited).
 - 每人最多中奖 (Per person maximum): 1 次 (1 time).
- 中奖名单** (Winning List):
 - 显示 (Show) / 不显示 (Do not show).
 - 活动页将展示中奖名单 (The activity page will display the winning list).
- 活动规则** (Activity Rules): 请输入活动规则 (Please enter the activity rules). Character count: 0/500.

On the right, there is a '移动端预览' (Mobile Preview) showing a 3D-style lucky draw box with a '开始抽奖' (Start Drawing) button and a '收起预览' (Collapse Preview) button.

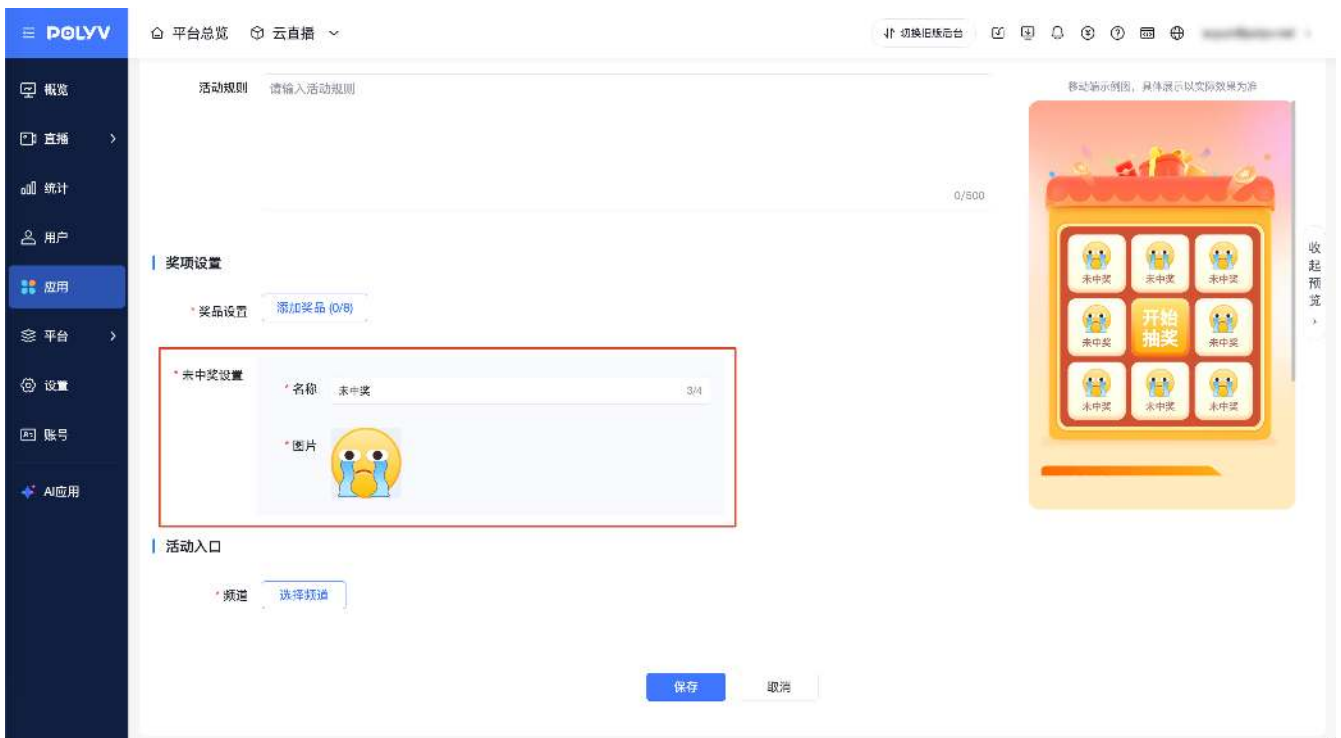
(2) 奖项设置

- 奖品设置
 - 奖品名称：支持设置奖品名称
 - 奖品类型：支持设置自定义奖品；支持设置外部积分
 - 奖品图片：支持上传奖品图片
 - 奖品份数：支持设置奖品份数
 - 中奖概率：支持设置该奖品的中奖概率；
 - 所有奖品的中奖概率之和不可超过100%；中奖概率之和不足100%时，自动将剩余概率均摊到未中奖奖项
 - 当某个奖品的份数=0时，该奖品的概率自动置为0%：
 - 情况1：如果九宫格或转盘里至少有1个谢谢参与，奖品份数不足后，把奖品的概率摊到谢谢参与上；

- 情况2：如果九宫格或转盘，全都是奖品，1个谢谢参与都没有，奖品份数不足后，把那个奖品替换成谢谢参与，谢谢参与继承那个奖品的概率
- 配置为自定义奖品时，可设置领取方式：支持添加收货地址、姓名和手机等采集项

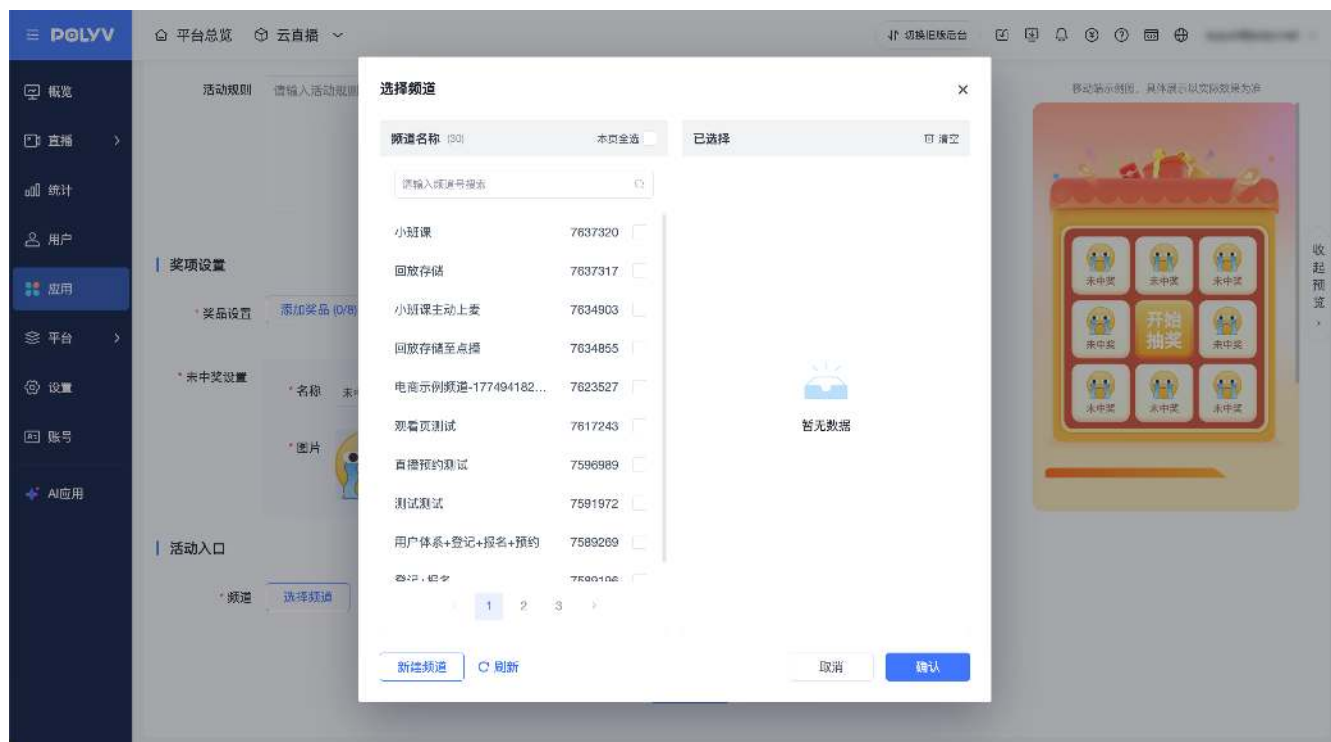


- 未中奖设置
 - 支持设置未中奖的名称与图片



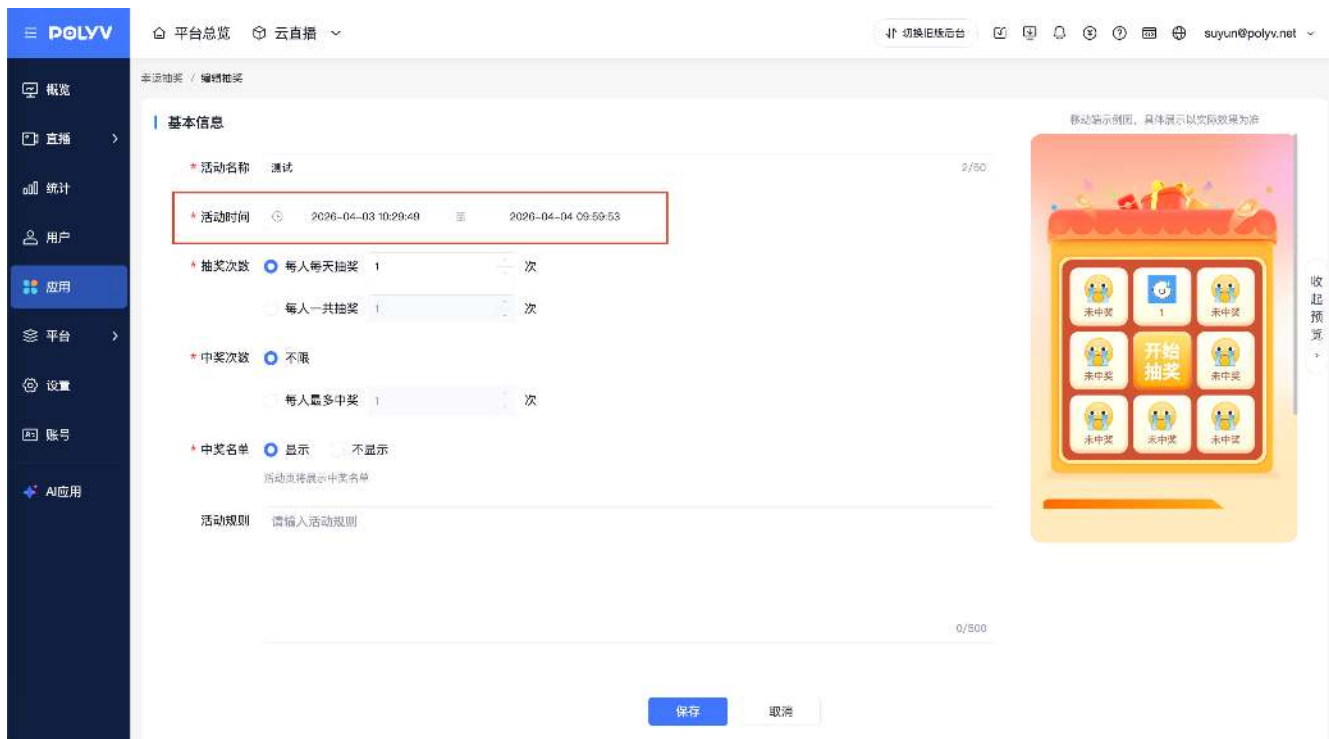
(3) 活动入口

- 支持配置抽奖活动至频道：点击【选择频道】-勾选频道-确认，即可将该抽奖活动添加至所选频道中
- 支持配置至伪直播：无需助教开启助教页，只要提前配置好平台抽奖活动，到点后观众自主参与即可



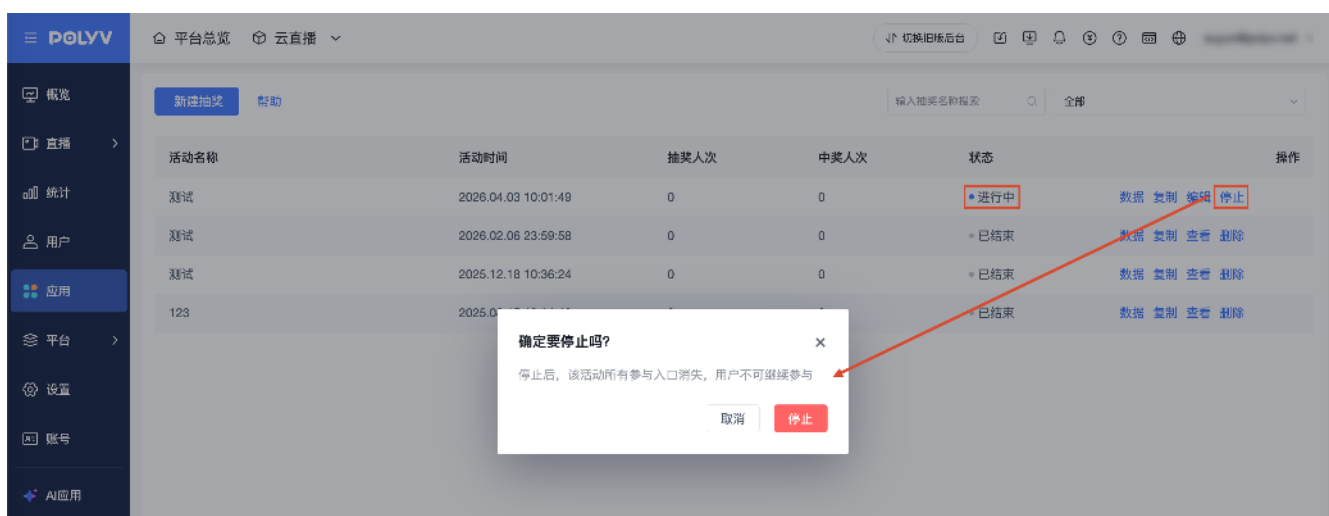
3.调整抽奖

- 编辑：支持调整抽奖结束时间；支持调整选取的频道
 - 适用于延长抽奖时间、频道复用抽奖的直播场景



4.终止抽奖

点击【停止】即可结束抽奖活动



三、观众抽奖效果

操作路径：观众在聊天页面点击抽奖活动-开始抽奖-中奖后点击【领取奖品】-填写具体信息-可在【幸运抽奖】中查看奖品



四、查看抽奖数据

- 点击【数据】可查看该抽奖活动的详情指标数据
- 支持导出包含姓名与电话等收货信息的中奖名单

平台总览云直播

应用中心 / 幸运抽奖

新建抽奖帮助

输入抽奖名称搜索 全部

活动名称	活动时间	抽奖人次	中奖人次	状态	操作
幸运九宫格	2026.01.16 17:06:36	1	1	进行中	数据 编辑 停止
幸运人转盘	2026.01.15 18:43:15	1	1	进行中	数据 编辑 停止
幸运九宫格	2026.01.15 17:59:44	1	0	已失效	数据 查看 删除