

知识库

一、功能概览

功能信息	说明
功能名称	知识库
功能介绍	知识库是一个集中管理和存储知识的平台，支持多种格式的知识内容添加与管理。用户可以通过两种主要方式将知识内容添加到知识库中： 从点播添加视频：用户可以选择云点播系统中已生成字幕的视频添加到知识库。如果视频没有字幕，需要先在云点播系统中生成字幕后再进行添加。这种方式特别适合将培训视频、产品演示视频等内容纳入知识库。 从素材库添加文档：用户可以直接上传txt、docx、xlsx格式的文档到知识库，文档大小不超过100M。对于xlsx格式的文档，系统提供了模板下载功能，用户需根据模板填写内容后再上传，确保数据能被AI读取并学习。 知识库的核心功能是为AI答疑助手提供学习素材。AI答疑助手会通过学习知识库中的内容，将其关联、学习并训练为自己的知识体系，从而提升智能问答的准确性和效率。
使用目的	提升AI答疑助手的能力：知识库为AI答疑助手提供了丰富的学习素材，帮助AI更好地理解业务、产品和服务，从而提升智能问答的准确性和响应速度。
使用场景	观众在直播观看页与AI答疑助手进行交流时，当涉及知识库中提供给AI助手学习的内容，AI助手能更好地回答观众
操作路径	第一步 【管理页】进入企业知识库，上传视频和文档作为知识 第二步 【管理页】添加AI助手并让AI助手关联、学习知识库中的内容 第三步 【管理页】在直播观看页添加已关联好的AI助手 第四步 【直播页】已关联好的AI助手在直播观看页为观众答疑
注意事项	1. 文档大小不超过100M 2. 对于xlsx格式的文档,需按模板上传

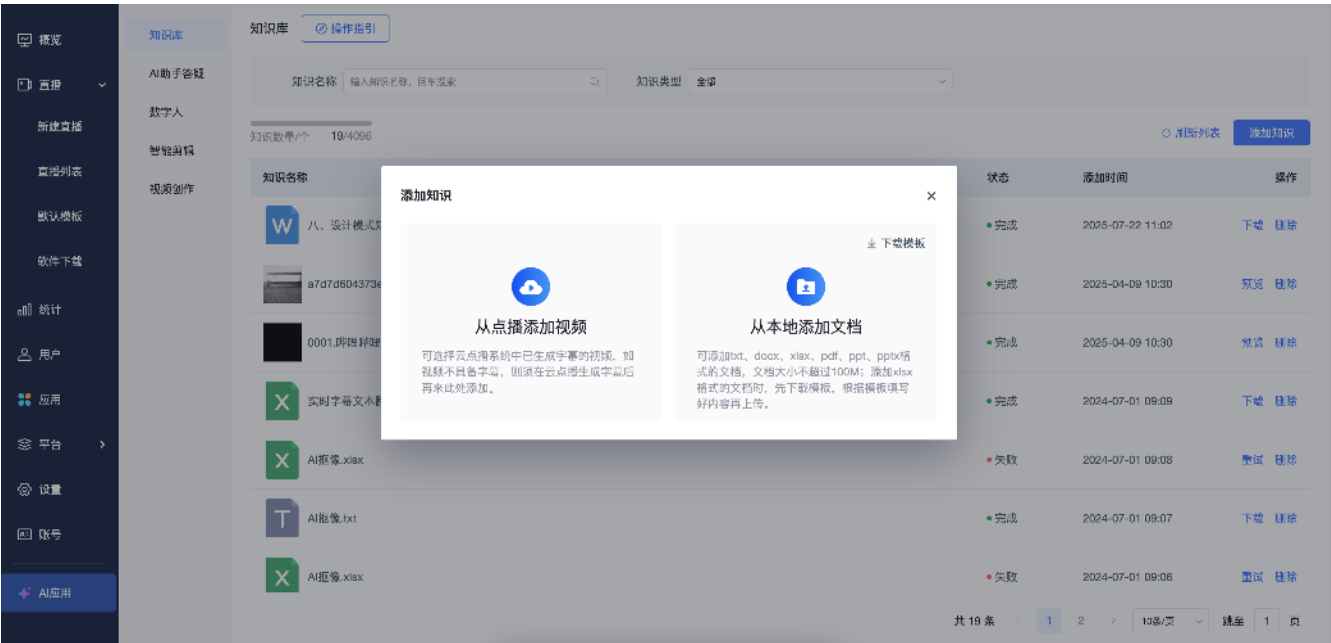
二、使用说明

关于AI答疑助手与知识库的联动使用可以看：[AI助手答疑](#)

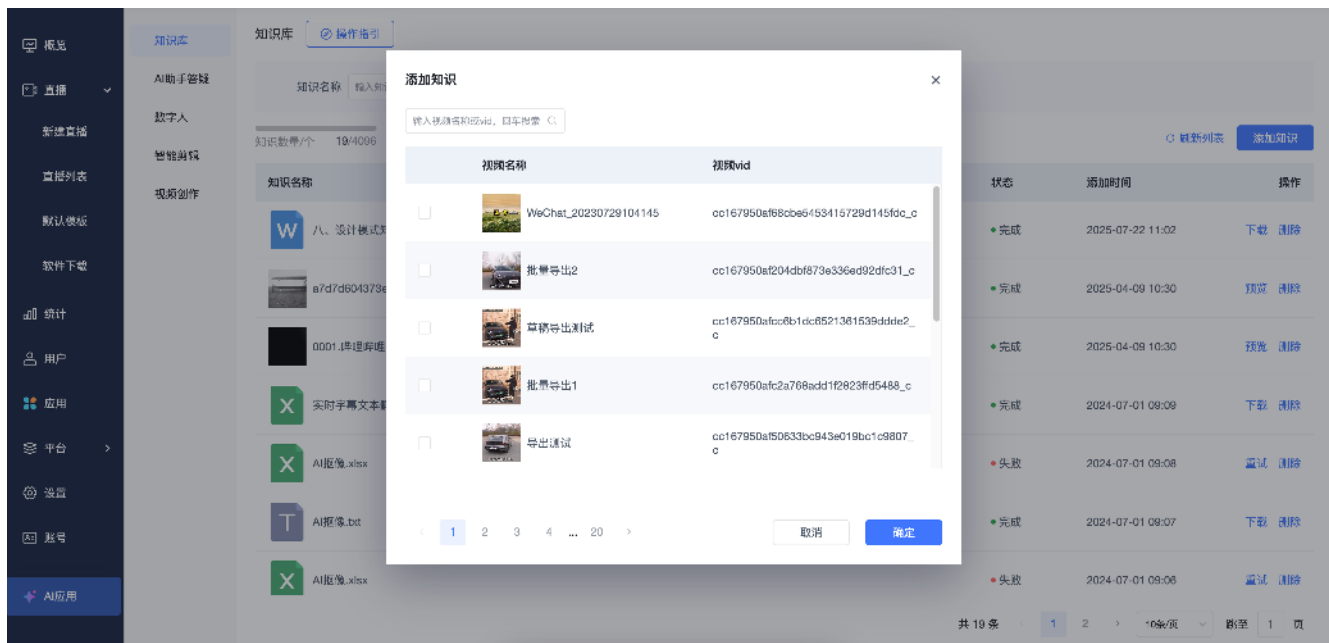
1.进入直播间后台，在“AI应用”栏下找到知识库，点击进入



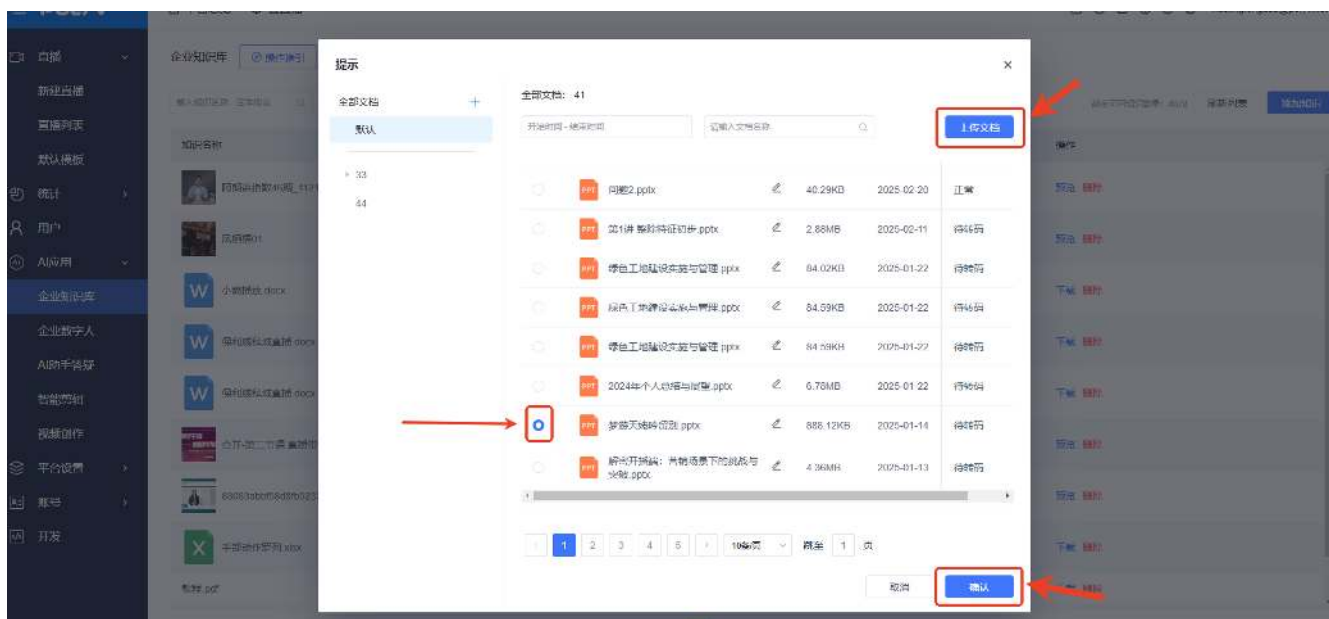
2.点击右上角“添加知识”，弹出上传知识弹窗，可以选择两种方式进行上传



a.从云点播系统中已生成字幕的视频中进行选择



b.从素材库中选择文档添加（该功能需要开通，开通前是从本地添加文档），xlsx格式的文档需先下载模板，在模板基础上修改后方可添加
一般文档上传->勾选->确认添加即可



4.添加完成后，可以筛选搜索已添加文档，后续可以将知识库的内容关联到AI助手进行训练
关于AI答疑助手与知识库的联动使用可以看：[AI助手答疑]

概览

直播

新建直播

直播列表

默认模板

软件下载

统计

用户

应用

平台

设置

账号

AI应用

知识库

AI助手问答

数字人

智能剪辑

视频创作

知识库

操作指引

知识名称

请输入关键词，回车搜索

知识类型

全部

知识数量/个

19/4096

刷新列表

添加知识

知识名称	状态	添加时间	操作
W 八、设计模式知识总结.docx	完成	2025-07-22 11:02	下载 删除
a7d7d604373e88d94c47813f47319e3	完成	2025-04-09 10:30	预览 删除
0001.比亚迪唐-动力强劲续航长，超长续航UNI-V插电混动	完成	2025-04-09 10:30	预览 删除
X 实时字幕文本翻译测试.xlsx	完成	2024-07-01 09:09	下载 删除
X AI报告.xlsx	失败	2024-07-01 09:08	重试 删除
T AI指南.txt	完成	2024-07-01 09:07	下载 删除
X AI数据.xlsx	失败	2024-07-01 09:06	重试 删除

共 19 条

12

10条/页

跳至

1

页