

音频风险识别功能

一、使用场景

常见于对合规要求严格或有监管要求的直播场景，需要对于讲师、嘉宾等发言进行严格把控，防止产生负面影响。

二、版本说明

音频风险识别功能提供两个版本，满足不同场景需求：

版本	适用场景	核心特点
金融版	金融直播、合规要求严格的场景	内置专业金融合规审核策略，开箱即用
大模型版	需要灵活自定义审核规则的场景	支持自定义合规提示词，按需配置审核范围

两个版本的主要区别

- 金融版：**采用预设的金融风险审核策略，涵盖金融合规常见风险点（如违规荐股、承诺收益等），无需额外配置即可使用
- 大模型版：**基于大语言模型，用户可**自定义合规提示词**，灵活定义审核关注点和违规判定标准，适配个性化业务场景

三、操作步骤

1、后台设置

- 登录保利威后台，进入单个频道合规设置中，找到“音频风险识别”功能。



(2) 金融版：设置对应审核策略。



a.审核策略中不同程度的策略对于直播中审核程度不同。可以点击开关旁边的“查看策略详情”进行查看。如图（部分截图）：

	宽松审核策略	一般审核策略	严控审核策略
【色情】严重色情 性行为相关描述、生殖器官戏称描述等	✓	✓	✓
【色情】色情低俗 低俗行为、性暗示（滚床单、OOXX）、AV女优名字等	✓	✓	✓
【色情】低俗语音识别 示例：呻吟、娇喘娇喘等性、相关的语音	✓	✓	✓
【恐暴】严重暴恐行为 描述暴力行为如割头、砍头，危害社会稳定等负面信息内容	✓	✓	✓
【恐暴】暴恐相关行为与物品 描述武器、枪支或军事战斗用语相关但无负面信息内容	✗	✗	✓

b.配置严禁词/敏感词。

点击“配置严禁词”，将跳转至 平台设置 -> 平台严禁词 -> 音频审核 页面进行配置。



严禁词分为两类，触发效果不同：

类型	触发效果	配置建议
敏感词	触发提醒和通知	适用于需关注但无需中断直播的内容
严禁词	触发直播间断流	谨慎配置，适用于严重违规必须立即终止直播的内容

配置完成后，系统会实时检测讲师直播音频：

- 命中**敏感词**：对应角色（监播/主播/助理）收到弹窗提醒
- 命中**严禁词**：直接中断直播，并发送通知

通用设置

频道设置

客户端

平台严禁词

品牌设置

开发设置

开发者信息

回调与接口

页面事件

外部积分

平台严禁词

聊天

音频审核

以下词汇将应用于音频审核，对直播中主讲音频进行实时语音识别并检测违规内容。

敏感词

严禁词

触发下方词汇将进行违规提醒

Q 搜索敏感词

批量导入

+ 新增敏感词

炒股

通用设置

频道设置

客户端

平台严禁词

品牌设置

开发设置

开发者信息

回调与接口

页面事件

外部积分

平台严禁词

聊天

音频审核

以下词汇将应用于音频审核，对直播中主讲音频进行实时语音识别并检测违规内容。

敏感词

严禁词

触发下方词汇将自动断流

开启音频严禁词审核的频道，命中严禁词将立即切断直播流，请谨慎配置！

Q 搜索严禁词

批量导入

+ 新增严禁词

股票代码

荐股

(4) 大模型版：配置审核开关。

大模型版包含两个独立开关，可按需灵活开启：

开关	功能说明	配置方式
大模型审核	基于自定义提示词进行智能内容审核	开启后配置合规提示词
严禁词审核	基于敏感词/严禁词名单进行匹配审核	开启后跳转严禁词配置页



a. 大模型审核配置

开启“大模型审核”开关后，在“合规提示词”配置区域输入自定义审核规则：



规则提示词配置示例：

如何撰写高质量规则

提示词配置建议：

- 清晰描述需要审核的内容类型和关注点
- 明确违规判定标准（违规/疑似/通过）
- 可按业务需求添加行业特定的审核规则
- 提示词支持实时修改，修改后对新产生的音频流生效

b. 严禁词审核配置

开启"严禁词审核"开关后，点击"配置严禁词"跳转至 平台设置 -> 平台严禁词 -> 音频审核 进行配置：

严禁词触发规则：

- 敏感词：命中后触发提醒和通知
- 严禁词：命中后直接中断直播

配置建议与金融版相同，严禁词请谨慎配置。

c. 组合使用说明

大模型版两个开关相互独立，支持以下组合：

- 仅开启"大模型审核"：使用自定义提示词进行智能审核
- 仅开启"严禁词审核"：仅使用敏感词/严禁词名单匹配
- 同时开启：音频内容会经过双重审核，任一触发都会进行相应提醒/处理

(5) 设置违规提醒。

直播间信息

直播监控

角色设置

页面装修

观看限制

营销

文档资源

合规设置

防录屏功能

AI助手答疑NEW

音频风险识别

云直播 > 直播列表 > 直播间名称 > 违规提醒

策略配置

违规提醒

违规提醒: ⓘ 检测到违规后，开启违规通知的直播端将收到违规提醒 查看示例

监播

主播

助理

平台

a.可以针对监播、主播、助理、平台等角色设置违规提醒，若有音频违规则针对该角色会出现弹窗提醒。

b.可以点击“查看示例”，查看弹窗提醒样式。

违规提醒示例图

1. 监播、主播、助理提醒弹窗

违规提醒

检测到当前直播间有语言违规

违规内容： 加我微信

违规标签： 广告

以上信息已记录并通知直播管理员，请遵守直播规范，若有疑问请联系管理员

☐ 不再提示

我知道了

2. 平台站内信通知

直播平台检测到有违规信息

违规类型： 音频

违规内容： 加我微信

违规音频链接： <https://live.polyv.cn/>

违规账号 123456

归宿账号： polyv.net

去查看： <https://live.polyv.cn/>

2、审核页面

(1) 点击“实时审核监控”进入审核监控页面。

直播监控

角色设置

页面装修

观看限制

营销

文档资源

合规设置

防录屏功能

AI助手答疑

直播回放

策略配置

违规提醒

音频审核记录

实时审核监控

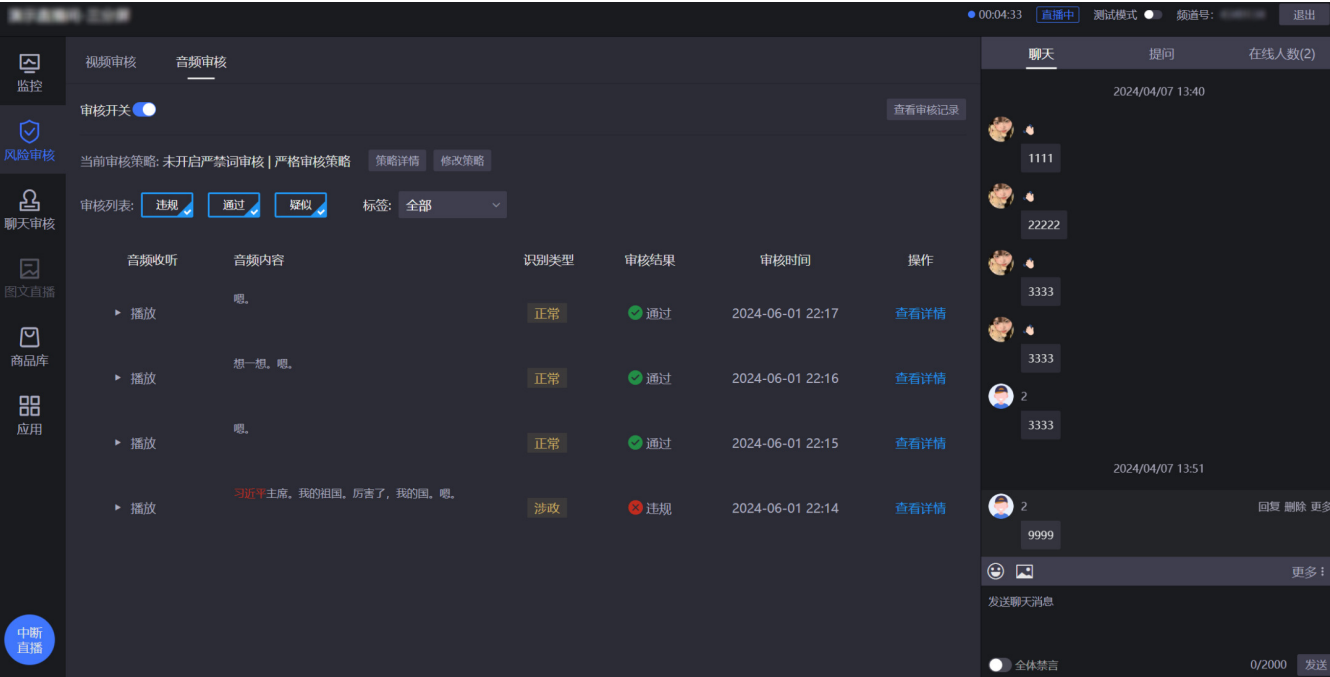
审核开关：☒

审核策略：☐ 宽松审核策略 ☐ 一般审核策略 ☒ 严格审核策略 ① 音频审核中无法修改审核策略 查看策略详情

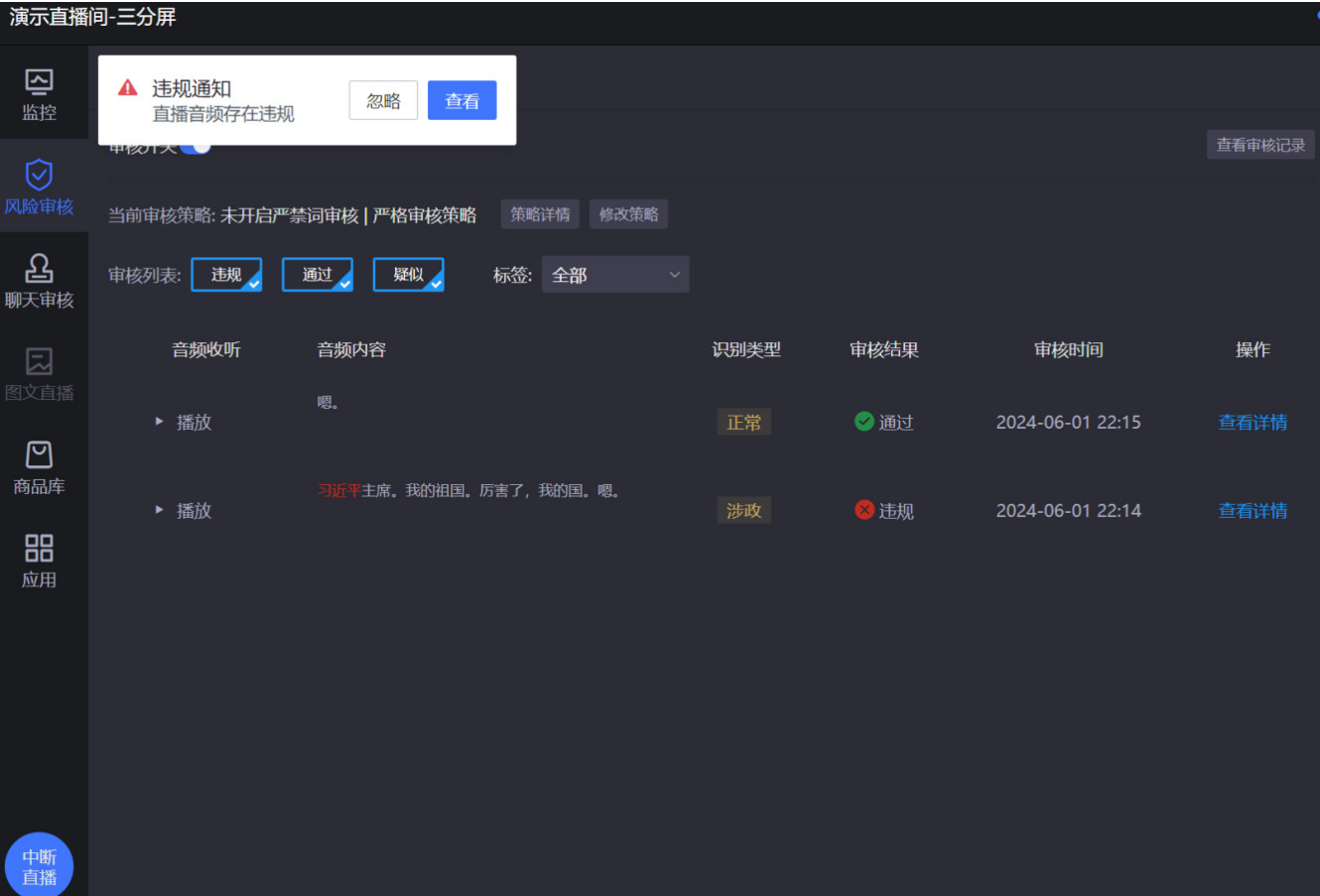
应用严禁词：☒ ① 开启后，平台通用严禁词将同步应用于音频审核 配置严禁词

音频风险识别

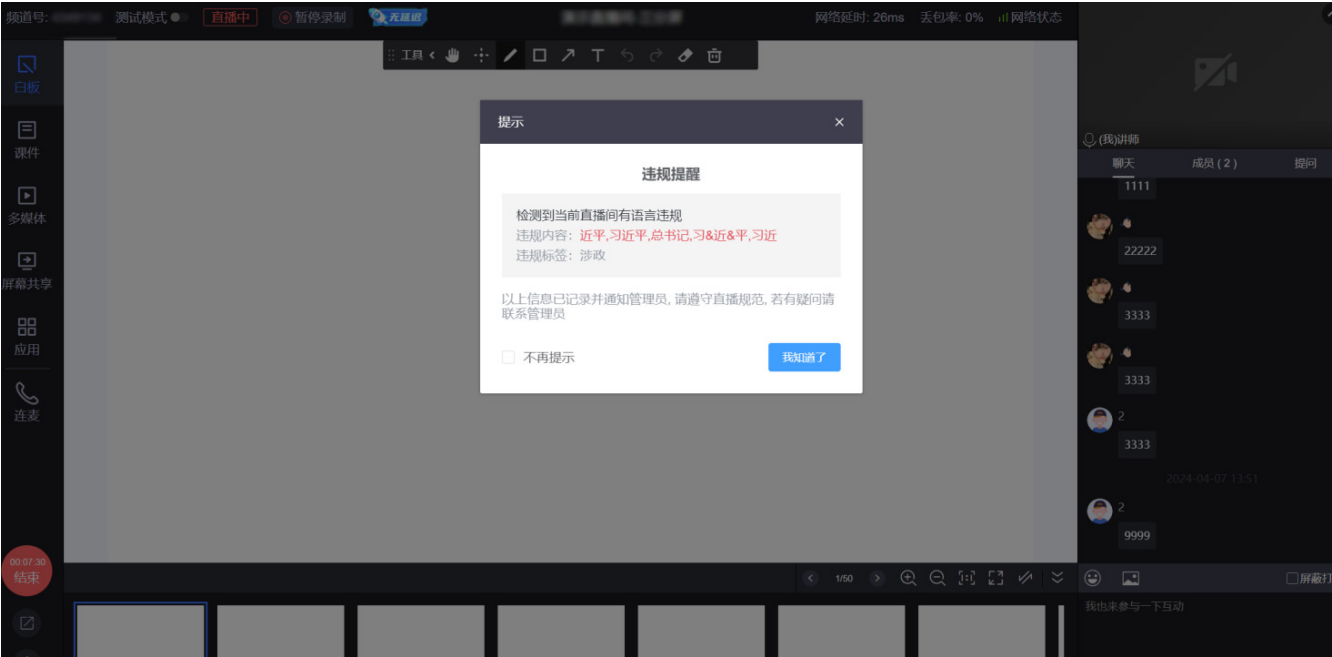
(2) 可针对当前直播间进行风险审核配置以及中断直播等操作。



a.若直播间有命中音频审核，内容则会出现对应弹窗。可以查看详细内容。



b.同理在讲师端也会出现对应弹窗。



3、查看审核记录



(1) 点击“音频审核记录”按钮，跳转到频道统计中的音频审核记录。



(2) 点击查看单个场次的音频审核记录内容。



(3) 可以过滤“违规”、“通过”、“疑似”的审核结果。（4）查看单个审核结果的详情内容。

四、版本功能对比

功能项	金融版	大模型版
审核策略	内置金融合规策略（严格/中等/宽松）	自定义合规提示词
严禁词	支持	支持
违规提醒	支持	支持

功能项	金融版	大模型版
实时审核监控	支持	支持
审核记录查询	支持	支持
适用场景	金融直播、合规强监管场景	个性化审核需求、非金融场景

五、注意事项

- 1、音频风险识别功能需要保证账号金额充足才能正常使用。如果账号金额不足，则无法使用该功能。并且该功能使用期间也会产生费用，详情需咨询您的商务经理沟通。
- 2、版本开通说明：金融版和大模型版二选一开通，用户可根据业务需求选择开通其中一个版本。如需开通或切换版本请联系您的商务经理。
- 3、大模型版提示词建议：
- 提示词长度建议在 200-1000 字之间，过短可能导致审核标准不明确，过长可能影响审核效率
 - 建议提示词中包含明确的判定标准说明（违规/疑似/通过）
 - 首次使用建议先用测试音频验证提示词效果，确认后再正式启用
- 4、如果音频存在口音、发音不标准情况，系统存在一定误判的可能性。
- 5、接口调用可以参考保利威官方文档（需联系您的商务经理进行开通使用），以下为对应接口文档地址：
- [查询频道音频审核设置（需开通）](#)
 - [修改频道音频审核设置（需开通）](#)
 - [查询频道音频审核记录](#)

六、Polyv Labs 音频审核看板

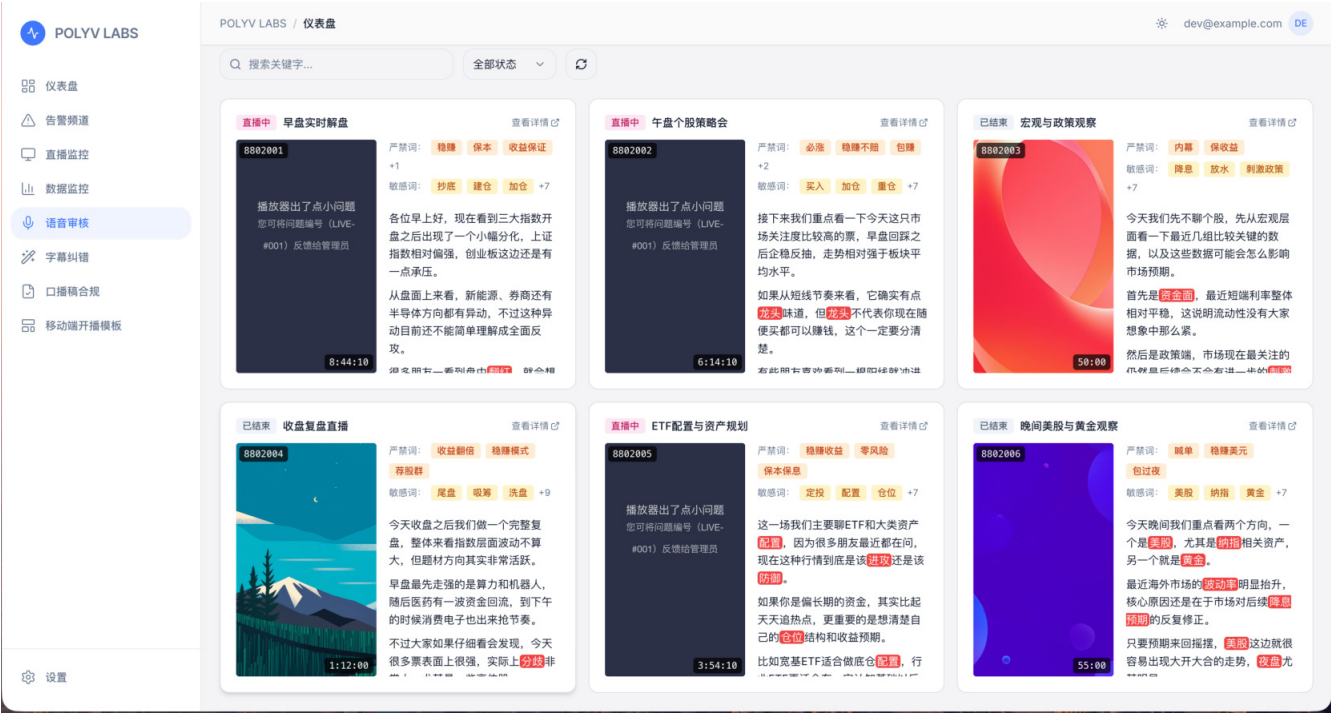
保利威提供 **Polyv Labs** 音频审核汇总看板，方便平台管理员实时监控全平台的音频审核情况。

关于polyv labs：[Polyv Labs 功能介绍](#)

访问地址：<https://labs.polyv.net/>

看板入口

登录保利威后台，进入 **Polyv Labs -> 音频审核** 功能模块。



看板展示规则

看板仅展示符合以下条件的频道数据：

- 当天有直播过的频道
- 已开启音频审核功能（金融版或大模型版）的频道

看板内容

看板以列表形式展示平台内所有符合规则的直播流，包含以下信息：

字段	说明
直播流信息	频道名称、直播状态、直播时间等基础信息
触发的敏感词	直播中命中敏感词的内容及触发次数
触发的严禁词	直播中命中严禁词的内容及触发次数
老师口播内容	实时或回放的音频转文字内容，方便快速定位审核点

实时语音审核

共 2 个直播中

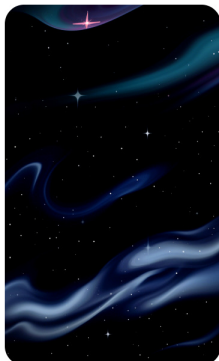
Q 搜索关键字...

全部状态 ▾



已结束 音频审核-大模型2

[查看详情](#)



严禁词: 123

敏感词: 维生素 叶黄素

叶黄素, 叶黄素, 维生素, 维生素, 叶黄素, 叶方苏。

看你小。

因为我在团购通道的变说的关现这里的内容, 他这样的两年前。

他这不也不用看你这是上传图片, 你这是进不是加图的他合心的配置, 他为什么因如果会, 所以你可以现在新做一个, 有都有一些这个效果, 因为

已结束 音频审核-大模型

[查看详情](#)



严禁词: 蓝莓

敏感词: 叶黄素

那么咱们看啊。

外用的护眼好助手啊, 我们的啊, 蜂胶**蓝莓**眼这个保护贴啊, 保健贴, 那么里边含什么呀? 含蜂胶啊? 含**蓝莓**含什么呀? **叶黄素**。

那么, 它可以缓解呢啊, 因视疲劳引起的什么呀, 眼干眼涩眼胀啊, 眼睛流泪等等的不适啊, 不舒服, 促进呢我们眼部的健康。

20:44

使用场景

- 平台管理员实时监控: 快速发现平台内存在音频风险的直播
- 事后审核复盘: 查看当天所有直播的音频审核情况汇总
- 风险趋势分析: 通过敏感词/严禁词触发频次, 识别讲师风险点