

投诉反馈

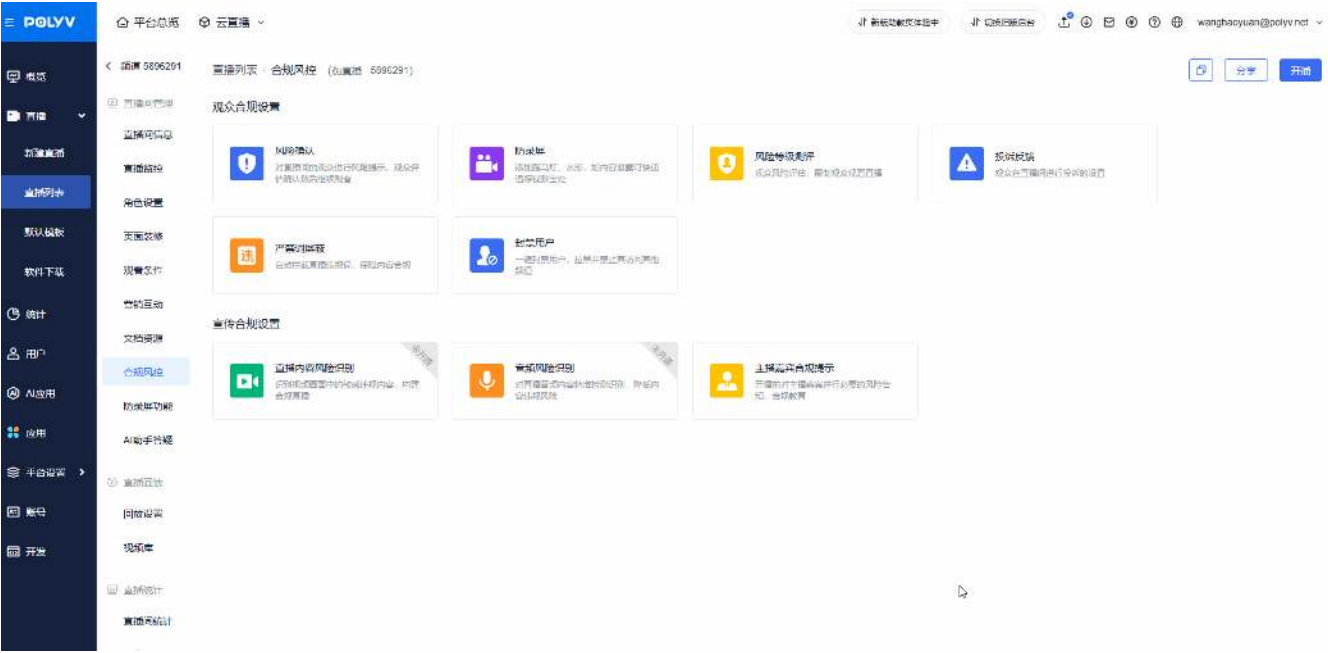
一、功能概览

功能信息	说明
功能名称	投诉反馈
功能介绍	观众在观看直播过程中遇到问题或发现违规内容时，可通过投诉或反馈功能将相关内容提交至管理后台，便于管理员及时处理
使用目的	通过投诉或反馈功能，帮助管理员快速识别并处理直播中的问题或违规行为，维护良好的直播环境，保障用户权益，提升内容合规性与用户体验
使用场景	当观众对直播内容有疑问、建议，或发现违规言论、不良行为、虚假信息等违反平台规则的内容时，可通过投诉或反馈功能向后台提交，管理员将根据投诉或反馈内容采取相应措施
操作路径	第一步 【管理台】 进入合规风控—观众举报，打开开关 第二步 【观看页】 直播间出现反馈举报按钮，用户填写信息并提交 第三步 【管理台】 管理员选择两种方式其一进行举报信息导出

二、操作步骤

1、后台设置

- (1) 登录保利威后台，进入单个频道的合规风控选项中，找到“投诉反馈”功能。

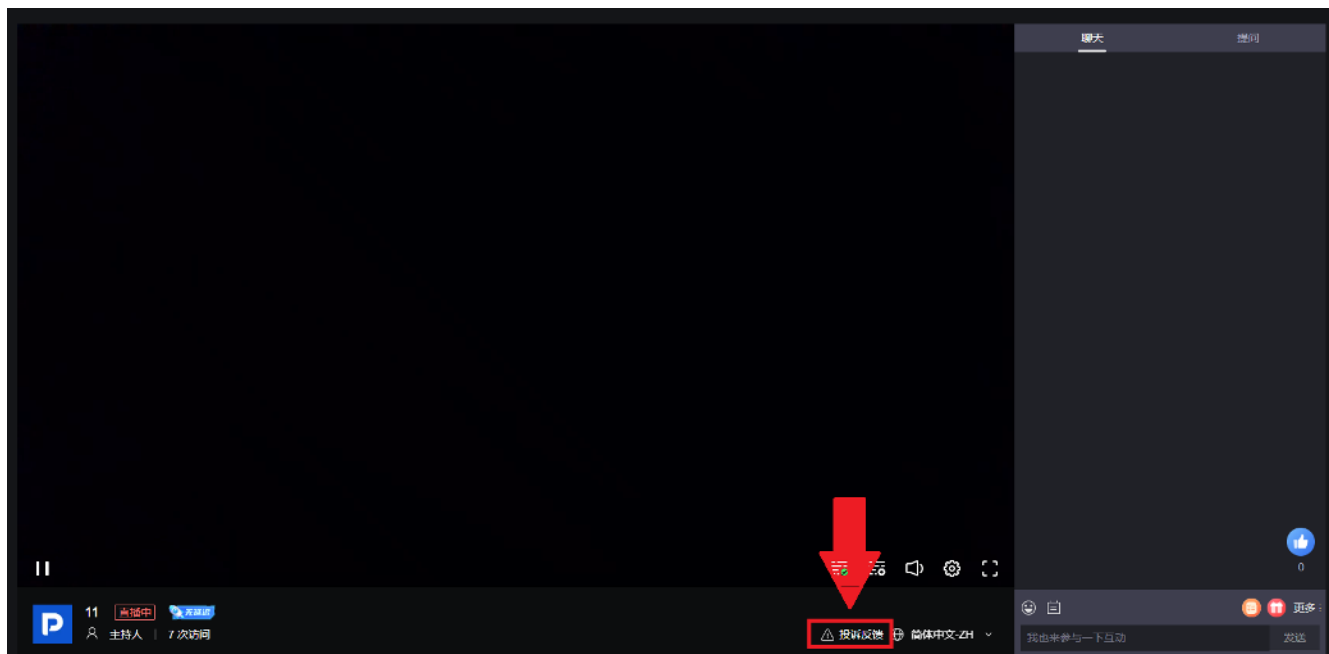


(2) 打开功能开关。按钮位置的选择将对H5端生效



(3) 效果展示

网页观看端



H5 观看页“更多”弹窗内



H5 观看页 外置



H5 回放地址观看页



131313



00:01 / 03:45



聊天



试试:

七万五千



试试:

发的地方



试试:

2323



试试:

驱蚊器问问去



试试:



助教 王老师:

?

14:06



alearn:



(4) 点击投诉反馈按钮，进入投诉反馈详情页，用户可自主填写“投诉类型”、“所属分类”、“反馈内容”、“图片证据”、“联系方式”等相关投诉反馈信息，然后点击“提交”即可举报反馈成功。

投诉反馈

*投诉类型

举报

*所属分类

发言不雅

反馈内容 (500字内)

用户xxx乱说话

上传图片 (最多可上传1张, 每张2M内)

图片格式错误

*验证码

PE97r

PE97r

提交

投诉反馈

简体中文-ZH

2、导出举报信息

(1) 导出方式一：直接在后台点击“导出”按钮

观众举报



开启后，观众可在直播举报入口
举报信息通过回调或导出获取



导出该频道30天内的举报信息

导出

数据导出中心 ⓘ 清除记录



暂无导出记录

(2) 导出方式二：通过配置回调导出，具体参考：

[反馈举报信息回调通知](#)