

查询用户套餐和资源信息

接口描述

- 1、查询当前账号的直播套餐、点播套餐和增值资源信息

2、接口支持https协议

接口URL

https://api.polyv.net/live/v4/user/package-resource/get

[在线API调用](#)

请求方式

GET

接口约束

- 1、接口同时支持HTTP、HTTPS，建议使用HTTPS确保接口安全，接口调用有频率限制，[详细请查看](#)

请求参数描述

参数名	必选	类型	说明
appId	true	String	账号appId【详见 获取密钥 】
timestamp	true	Long	当前13位毫秒级时间戳，3分钟内有效

参数名	必选	类型	说明
sign	true	String	签名，为32位大写的MD5值， 生成签名的appSecret 密钥作为通信数据安全的关键信息，严禁保存在客户端直接使用，所有API都必须通过客户自己服务器中转调用POLYV服务器获取响应数据【详见 签名生成规则 】

示例

```
https://api.polyv.net/live/v4/user/package-resource/get?
appId=frlr1zazn3&timestamp=1720406400000&sign=14A0FA6A31D03D9D1164F55A14E6DB5B
```

响应参数描述

参数名	类型	说明
code	Integer	响应状态码，200为成功返回，非200为失败
status	String	响应结果，由业务决定，成功返回success，失败返回error
success	Boolean	响应结果，由业务决定，成功返回true，失败返回false
data	Object	套餐和资源信息【详见 data字段说明 】
error	Object	状态码非200时的错误信息【详见 Error字段说明 】
requestId	String	请求ID，每次请求生成的唯一UUID，仅可用于排查、调试，不应该和业务挂上钩

Error参数描述

参数名	类型	说明
code	Integer	错误代码，用于确定具体的错误原因
desc	String	错误描述，与 error.code 对应

data参数描述

参数名	类型	说明
resourcePointSettlement	String	资源点结算开关，Y：开启，N：关闭
balance	Number	账户余额,单位元
resourcePointBalance	Number	资源点余额
arrearage	Number	欠费金额,单位元
totalCredit	Number	授信额度,单位元
validCredit	Number	授信余额,单位元
products	Object	产品服务信息【详见 products字段说明 】
accretionts	Object	增值服务信息【详见 accretionts字段说明 】

products参数描述

参数名	类型	说明
cloudLive	Object	云直播套餐信息【详见 cloudLive字段说明 】
cloudVod	Object	云点播套餐信息【详见 cloudVod字段说明 】

cloudLive参数描述

参数名	类型	说明
name	String	套餐名称
startDate	String	套餐开始日期，格式：yyyy-MM-dd
endDate	String	套餐到期日期，格式：yyyy-MM-dd
billingPlan	String	套餐计费方式，返回 <code>duration</code> 、 <code>concurrent</code> 等
availableResource	Number	当前计费方式下的可用资源值【详见 直播资源说明 】
remainingDays	Integer	套餐剩余天数
maxChannelCount	Integer	可创建频道总数
availableChannelCount	Integer	剩余可创建频道数

cloudVod参数描述

参数名	类型	说明
name	String	套餐名称
startDate	String	套餐开始日期，格式：yyyy-MM-dd
endDate	String	套餐到期日期，格式：yyyy-MM-dd
validTraffic	Number	剩余流量,单位GB
validSpace	Number	剩余空间,单位GB
remainingDays	Integer	套餐剩余天数

accretionts参数描述

参数名	类型	说明
items	Array	增值资源列表【详见 items字段说明 】

items参数描述

参数名	类型	说明
key	String	资源项枚举值，如 GUIDE_PLATE 、 LINK_MIC 、 DISTRIBUTE 、 ASR_ENABLED 、 AI_ASSISTANT
desc	String	资源项中文名，如云导播台、云直播-连麦、云分发、实时字幕（原声）、AI助手答疑
unit	String	value 字段单位，如分钟、次、字符
enabled	String	是否开通，Y：已开通，N：未开通
value	Number	剩余可用量，单位根据资源项不同而不同

直播资源说明

cloudLive.availableResource 会根据 billingPlan 返回对应的可用资源值：

billingPlan	availableResource 含义
duration	可用直播分钟数
concurrent	并发类可用资源，可用并发数

Java请求示例

快速接入基础代码请[下载相关依赖源码](#)，[点击下载源代码](#)，下载后加入到自己的源码工程中即可。测试用例中的HttpUtil.java 和 LiveSignUtil.java都包含在下载文件中。

强烈建议您使用[直播Java SDK](#)完成API的功能对接，直播Java SDK对API调用逻辑、异常处理、数据签名、HTTP请求线程池进行了统一封装和优化。

```

private static final Logger log = LoggerFactory.getLogger(UserTest.class);
/**
 * 查询用户套餐和资源信息
 * @throws IOException
 * @throws NoSuchAlgorithmException
 */
@Test
public void testGetPackageResource() throws IOException, NoSuchAlgorithmException {
    // 公共参数，填写自己的实际参数
    String appId = super.appId;
    String appSecret = super.appSecret;
    String timestamp = String.valueOf(System.currentTimeMillis());

    // 业务参数
    String url = "https://api.polyv.net/live/v4/user/package-resource/get";

    // http调用逻辑
    Map<String, String> requestMap = new HashMap<>();
    requestMap.put("appId", appId);
    requestMap.put("timestamp", timestamp);
    requestMap.put("sign", LiveSignUtil.getSign(requestMap, appSecret));

    String response = HttpUtil.get(url, requestMap);
    log.info("测试查询用户套餐和资源信息成功: {}", response);
    // do somethings
}

```

响应示例

系统全局错误说明详见[全局错误说明](#)

成功示例

```
{
  "code": 200,
  "status": "success",
  "requestId": "7bd56e99-3705-4bb0-9834-a0201eebcc4a",
  "data": {
    "resourcePointSettlement": "Y",
    "balance": 100.00,
    "resourcePointBalance": 50.00,
    "arrearage": 0.00,
    "totalCredit": 0.00,
    "validCredit": 0.00,
    "products": {
      "cloudLive": {
        "name": "企业直播专业版",
        "startDate": "2026-01-01",
        "endDate": "2026-09-01",
        "billingPlan": "duration",
        "availableResource": 1200,
        "remainingDays": 55,
        "maxChannelCount": 20,
        "availableChannelCount": 12
      },
      "cloudVod": {
        "name": "点播存储套餐",
        "startDate": "2026-01-01",
        "endDate": "2026-09-01",
        "validTraffic": 500.00,
        "validSpace": 300.00,
        "remainingDays": 55
      }
    },
    "accretions": {
      "items": [
        {
          "key": "GUIDE_PLATE",
          "desc": "云导播台",
          "unit": "分钟",
          "enabled": "Y",
          "value": 300
        },
        {
          "key": "LINK_MIC",
          "desc": "云直播-连麦",
          "unit": "分钟",
          "enabled": "Y",
          "value": 120
        },
        {
          "key": "DISTRIBUTE",
          "desc": "云分发",
          "unit": "次",
          "enabled": "N",
          "value": 0
        }
      ]
    }
  }
}
```

```
        "key": "AI_ASSISTANT",
        "desc": "AI助手答疑",
        "unit": "字符",
        "enabled": "Y",
        "value": 1000
    }
]
}
},
"success": true
}
```

异常示例

```
{
  "code": 400,
  "status": "error",
  "requestId": "d310b70bc329403f87f77f9203d50f89.128.16360831552223589",
  "error": {
    "code": 20001,
    "desc": "application not found."
  },
  "success": false
}
```