

查询投诉反馈

接口描述

1、查询投诉反馈
2、支持https协议

接口URL

https://api.polyv.net/live/v4/channel/feedback/list

[在线API调用](#)

请求方式

GET

接口约束

1、接口同时支持HTTP 、HTTPS ， 建议使用HTTPS 确保接口安全， 接口调用有频率限制， [详细请查看](#)

请求参数描述

参数名	必选	类型	说明
appId	true	String	账号appId【详见 获取密钥 】
timestamp	true	Long	当前13位毫秒级时间戳， 3分钟内有效

参数名	必选	类型	说明
sign	true	String	签名，为32位大写的MD5值，生成签名的appSecret密钥作为通信数据安全的关键信息，严禁保存在客户端直接使用，所有API都必须通过客户自己服务器中转调用POLYV服务器获取响应数据【详见 签名生成规则 】
channelId	false	String	频道号，不传则查询用户下的数据
pageNumber	false	Integer	分页页码，默认1
pageSize	false	Integer	分页大小，默认10，最大不超过1000

示例

```
http://api.polyv.net/live/v4/channel/feedback/list?
appId=fr1r1zazn3&sign=EB9CF9CD3F473E0C6462E3031E97E7FA&channelId=1965681&timestamp=1621843039780
```

响应参数描述

参数名	类型	说明
code	Integer	状态码，与 http 状态码相同，用于确定基本的响应状态
status	String	响应结果，由业务决定，成功返回success，失败返回error
success	Boolean	是否成功响应
requestId	String	请求ID，每次请求生成的唯一的UUID，仅可用于排查、调试，不应该和业务挂上钩
error	Object	状态码非200时的错误信息【详见 error字段说明 】

参数名	类型	说明
data	Object	投诉信息列表【详见 data字段说明 】

error字段说明

参数名	类型	说明
code	Integer	错误代码，用于确定具体的错误原因
desc	String	错误描述，与 error.code 对应

data字段说明

参数名	类型	说明
pageNumber	Integer	当前页码
pageSize	Integer	每页数据量
totalPages	Long	页面总数
totalItems	Long	总数据量
contents	Array	当前页内容【详见 contents字段说明 】

contents字段说明

参数名	类型	说明
id	Integer	投诉反馈ID
channelId	Integer	频道号
type	String	投诉反馈类型 suggestion：反馈意见 complaint：投诉
label	String	所属分类【详见 label字段说明 】

参数名	类型	说明
content	String	内容
imageUrls	Array	图片URL列表
createTime	Long	创建时间，13位毫秒级时间戳
updateTime	Long	更新时间，13位毫秒级时间戳

label字段值说明

值	含义
stuck	页面卡顿
black-screen	画面黑屏
slow-access	访问缓慢
poor-experience	体验不好
play-suggestion	玩法建议
other-feedback	其他反馈
porn	色情低俗
politics	涉政
drug	涉毒
bloody	恐怖血腥
scam	诈骗
other-violations	其他违规

Java请求示例

快速接入基础代码请[下载相关依赖源码](#)，[点击下载源代码](#)，下载后加入到自己的源码工程中即可。测试用例中的**HttpUtil.java** 和 **LiveSignUtil.java** 都包含在下载文件中。

强烈建议您使用[直播Java SDK](#)完成API的功能对接，直播Java SDK 对API调用逻辑、异常处理、数据签名、HTTP请求线程池进行了统一封装和优化。

```
/**
 * 查询投诉反馈记录
 * @throws IOException
 */
@Test
public void testGetFeedbackList() throws IOException, NoSuchAlgorithmException {
    //公共参数,填写自己的实际参数
    String appId=super.appId;
    String appSecret=super.appSecret;
    String userId = super.userId;
    String timestamp=String.valueOf(System.currentTimeMillis());
    //业务参数
    String url = "https://api.polyv.net/live/v4/channel/feedback/list";
    String channelId = "1965681";
    Integer pageNumber = 1;
    Integer pageSize = 10;

    //http 调用逻辑
    Map<String,String> requestMap = new HashMap<>();
    requestMap.put("appId", appId);
    requestMap.put("timestamp",timestamp);
    requestMap.put("channelId",channelId);
    requestMap.put("pageNumber", String.valueOf(pageNumber));
    requestMap.put("pageSize", String.valueOf(pageSize));
    requestMap.put("sign",LiveSignUtil.getSign(requestMap, appSecret));
    String response = HttpUtil.get(url, requestMap);
}
```

响应示例

系统全局错误说明详见[全局错误说明](#)

成功示例

```

{
  "code": 200,
  "status": "success",
  "requestId": "fe9b9752528b4a1c99fa25d361b0e36c.70.16609029221005237",
  "data": {
    "pageNumber": 1,
    "pageSize": 10,
    "totalPages": 1,
    "totalItems": 2,
    "contents": [
      {
        "id": 87,
        "channelId": 1965681,
        "type": "suggestion",
        "label": "poor-experience",
        "content": "123",
        "imageUrls": [
          "http://liveimages.videocc.net/watch-feedback/bbca707cc8/3221535/1659346624591_XWMPn9.jpeg",
          "http://liveimages.videocc.net/watch-feedback/bbca707cc8/3221535/1659346624873_XSaKzQ.jpeg",
          "http://liveimages.videocc.net/watch-feedback/bbca707cc8/3221535/1659346624890_31kGzs.jpeg"
        ],
        "contact": "166",
        "createTime": 1659346281000,
        "updateTime": 1659346281000
      },
      {
        "id": 88,
        "channelId": 2880184,
        "type": "suggestion",
        "label": "poor-experience",
        "content": "123",
        "imageUrls": [
          ""
        ],
        "contact": "166",
        "createTime": 1659346465000,
        "updateTime": 1659346465000
      }
    ]
  },
  "success": true
}

```

异常示例

```

{
  "code": 400,
  "status": "error",
  "message": "invalid signature.",
  "data": ""
}

```