

全局错误说明

返回信息示例

请求API正确返回：

```
{
  "code": 200,
  "status": "success",
  "message": "",
  "data": ""
}
```

请求API字段校验错误返回：

```
{
  "code": 400,
  "status": "error",
  "message": "invalid signature.",
  "data": ""
}
```

请求API业务逻辑处理错误返回：

```
{
  "code": 500,
  "status": "fail",
  "message": "access forbidden",
  "data": ""
}
```

各字段含义：

名称	类型	含义
code	Integer	响应状态码，具体对应关系如下
status	String	响应状态文本信息

名称	类型	含义
message	String	响应描述信息，当code为400或者500的时候，辅助描述错误原因，具体参考 错误信息对照表

错误码描述

code	status	message
200	success	表示业务处理成功，该字段为空字符串
40X(X为任意数字)	error	表示字段校验错误，错误信息表示具体的错误字段描述信息，例如 签名不可用（invalid signature.）
500	fail	表示服务器业务逻辑处理错误，错误信息为具体的业务逻辑处理错误信息，例如权限不够（access forbidden）

Message 详细信息解释对照表

message	含义解释
undefined error	未知错误
need to login	未登录
access forbidden	禁止访问
redirect	需要重定向到某个 URL（输出重定向 URL 到 data.url 中）
illegal operation	非法的操作
channel id or password error	登录时，频道号或密码错误
conflict with user login	教师登录时，与用户登录状态冲突
illegal stream status	流状态错误

message	含义解释
illegal domain	非法的liveDomain
channel forbid login	频道的登录开关关闭，禁止登录
channel already login	已有用户登录，请稍后再试
channel in live	该频道正在直播，请稍后再试
channel in no live	该频道不在直播，请稍后再试
please user pure video scene channel login	纯视频登录
qps exceeds number of calls	qps超出调用数量
invalid date time format	非法的日期格式
param validate error	参数校验错误
param should not be empty: %s	参数值为空
param is not digit: %s	参数不是非负整数
param is not number: %s	参数值不是数字
param length is incorrect: %s	参数值长度不正确
number range error	数值范围错误
json format error	参数不是json格式，或者缺少json字段，或者json字段类型错误
param exceeds maximum value of integer: %s	参数超过了整型数值范围
param is not color	参数不是颜色值
param is not boolean (Y / N)	参数不是布尔值(Y/N)
param is not date normal format	参数不是正确的yyyy-MM-dd日期格式
invalid globalEnabledType:%s	参数不是正确的GlobalEnabledType
invalid date format	日期格式错误通用返回
date range error	日期范围错误

message	含义解释
date error	日期格式错误
array param empty or exist empty element	数组中存在空串
arrays length are not equal	数组长度不相等
incorrect protocol	错误协议头
昵称已存在: %s	昵称重复
invalid email	非法邮箱
param invalid %s	参数非法
invalid role	错误的后台角色类型
invalid roomId	错误的聊天室房间号
invalid billingPlan	错误的直播套餐类型
invalid rtc record type	错误的直播rtc录制类型
invalid bill trade type	非法账单交易类型
invalid bill status	非法账单状态
invalid channel list order	错误的频道列表排序值
invalid live scene	错误的直播场景
invalid menu type	错误的菜单类型
menu already exist	菜单已经存在
menu count reached the limit	菜单数达到上限
illegal menu id: %s	非法的频道页面菜单Id
invalid marquee type	跑马灯类型错误
invalid player logo position	错误的播放器logo图片位置
invalid live player skin	错误的直播播放器皮肤值
invalid stream type	错误的直播方式流类型

message	含义解释
invalid warmup type	错误的暖场类型
invalid menu url content	错误的视频来源类型
invalid watch skin type	错误的观看页皮肤类型
invalid live player type	错误的直播播放器类型
invalid lottery range type	错误的抽奖候选人类型
invalid sms service type	错误的短信服务商类型
invalid watch layout type	错误的观看页布局类型
invalid watch template type	错误的观看页模板类型
confirm password inconsistency	新密码和确认密码不一致
old password error	旧密码错误
invalid donate type	错误的打赏类型
invalid advert kind	错误的广告类型 AdvertKind
invalid advert type	错误的广告类型 AdvertType
invalid income type	错误的收入类型
invalid viewlog type	错误的观看日志类型
invalid disk video lang type	错误的硬盘推流语言类型
upload file size exceeds the limit	上传的文件大小超过限制
upload file format error: %s	上传文件的格式错误
channel status not live	频道暂无直播
channel not found.	channel没有找到
illegal channel id: %s	非法的频道号
channel is unavailable	频道已关闭
kaptcha error	图片验证码错误

message	含义解释
sms code error	短信验证码错误
send sms code too frequent	短信验证码发送频繁
illegal lottery id: %s	非法的抽奖记录ID
user not found.	user没有找到
slide verification error	滑动验证错误
channel count reached the limit	频道数达到上限
channel batch count over limit	批量创建、删除频道时，每批次的频道数超过限制（目前为100）
illegal category id: %s	非法的频道分类ID
category count reached the limit	频道分类数达到上限
category name already exists	已存在同名的频道分类
can't change default category	不能修改默认频道分类
polyv sms enabled close	不允许使用保利威短信服务
disk not exist max rate video	硬盘推流最高码率的视频不存在
invalid live start time	错误的直播开始时间
video format error	硬盘推流的视频格式错误，不能使用m3u8的视频
video id error	视频ID错误
can't handle encrypted video	硬盘推流视频，不能添加加密视频
video play time error	硬盘推流视频，播放时间错误（为过去的时间）
video play time conflicts	硬盘推流视频，播放时间段冲突
can't delete video playing	硬盘推流视频，无法删除直播中的视频
not pull stream	当前流类型不是拉流，无法进行操作
can't change stream type during living	直播状态时不能切换直播方式

message	含义解释
invalid info fields type	登记观看字段类型错误
invalid auth type	错误的观看条件类型
info fields is empty	登记观看没有创建登记字段
none of the info fields are selected	登记观看没有勾选登记字段
info fields incomplete	提交字段信息不完整（各字段信息数组长度不一致）
the name type is unique	名字类型的字段最多只有一个
whitelist is empty	设置白名单观看方式时，没有白名单记录
whitelist excel parse error	上传的白名单表格记录解析错误
whitelist excel no data	上传的白名单表格记录没有数据
invalid main auth	主要观看条件错误（不能为分享观看）
invalid secondary auth	次要观看条件错误（不能为自定授权观看或外部授权）
authSettings have the same type	主要观看条件和次要观看条件不能相同
secondary auth unsupported	主要条件为自定义授权或者外部授权时，不能设置次要观看条件
illegal channel account	非法的子频道号
account count reached the limit	子频道的数量达到上限
page turn account already exists	已存在子频道开启PPT翻页权限
monitor account already exists	已经存在其他监听角色的子账号
invitation keyword already exists	已存在相同的关键词
round tour account already exists	已存在子频道开启轮训权限
whitelist name exist	白名单名称已存在
whitelist code exist	白名单已存在

message	含义解释
round tour forbid	无法使用轮巡功能，打开轮巡功能需要讲师先退出频道： http://wiki.igeeker.org/pages/viewpage.action?pageId=36671050
vod user not exist	直播用户的点播账号不存在
the user is expired	直播用户的点播账号已过期
the user space is over	直播用户的点播账号空间不足
record file not exist	录制视频不存在
record file transfer fail	录制视频转存失败
record file format error	合并的录制视频格式错误
record file cannot merge	录制文件无法合并
record file m3u8 format not exist	录制视频的m3u8格式还未生成
record file already transferred	录制视频已经转存过
vod video has been added: %s	点播视频已经添加到回放列表
playback videoid error	回放视频ID错误
playback video unable to sort	回放视频序号在边界（最前或最后），无法上移/下移排序
playback video not exist	回放视频没有找到
playback video list is empty	回放视频没有找到
update playback video info error	更新回放视频信息失败
illegal playback type	错误的直播回放类型
forbid open debugEnabled	频道直播时不能开启测试模式
illegal switch type	非法的开关类型
the switch in current scene is illegal	场景下的功能开关限制
badwords excel parse error	上传的严禁词表格记录解析错误
badwords excel no data	上传的严禁词表格记录没有数据

message	含义解释
illegal withdraw id	提现订单号错误
account is frozen	账户被冻结
invalid withdraw amount	提现金额错误
invalid bank card info	尚未绑定银行卡信息
withdraw times over limit	提现次数超过限制
withdraw info already exist	已经绑定过银行卡信息
illegal withdraw date	提现日期错误
illegal operation: %s	主频道已经在推流，不允许切流
illegal questionId	错误的答题题目ID
illegal chat role	错误的聊天室角色
illegal banned type	错误的禁言类型
goods over limit	错误打赏道具数量
goods name over limit	道具名称超过限制
goods image length over limit	道具图片长度超过限制
illegal goods image	非法道具图片
upload files over limit	上传文件个数
record file m3u8 download fail	下载recordfile的m3u8失败
record file m3u8 extract ts message fail	获取recordfile m3u8的ts信息失败
record file clip m3u8 upload fail	上传暂存文件剪辑后的m3u8文件失败
record file m3u8 upload fail	上传暂存m3u8文件失败
there is only an one record file and not need merge	只有一个文件不需要合并
record file m3u8 not exist	m3u8文件不存在
illegal record file id	

message	含义解释
illegal playback origin	非法的回放来源
invalid playback video	不能课件重制的视频
illegal ppt record type	
this ppt record task already exist	
illegal background url	课件重制背景图地址错误，或转存失败
playback video is using	正在使用的回放不能被删除
check image porn fail	
record files 【%s】 missing mp4	录制文件缺少mp4
only support wx pay	只支持微信支付
none redpack	红包已派发完
red pack expired	红包已过期
had join red pack	已参加过红包雨
channel status already live	切换cdn，频道还是直播状态不允许切换
cdn type is not exist	要切换的cdn类型不存在
forbid switch cdn	账号没有切换cdn 的权限
trial user pay price over limit	试用账号的付费观看金额超过限制
channel enroll setting error	频道报名观看设置错误
enroll record not found	没有报名观看记录
missing required field	缺少必填题目
robot num over limit	虚拟用户数量超过限制
robot setting operate too frequent:%d	虚拟用户数量超过限制
whitelist validate error	白名单校验错误，可能存在多种情况的错误，在返回的data里面显示

message	含义解释
illegal whitelist code	白名单的会员码错误，与频道号或者子频道号相同
both watchEndTime and validTimePeriods has value	付费观看，watchEndTime和validTimePeriods同时有值
img url error: %s	图片url错误
invalid account role type	非法的子频道角色类型
guest account count reached the limit	已达嘉宾人数上限
account role error	子账号权限错误
oss callback params error	oss回调参数错误
illegal oss upload type	非法的oss上传类型
can't delete special menu type	不能删除的菜单
menu id can't be empty	菜单id不能为空
user pureRtc privilege is closed	用户没有开启纯RTC拉流频道的权限
pureRtc currently only supports ppt scene	纯rtc 拉流频道目前仅支持ppt 直播场景
invalid bill type	错误的账单类型
appld error	appld错误
live userId error	直播userId错误
appSecret error	appSecret 错误
user sms is error	用户短信配置错误
delete all tuwen live status fail	频道直播时不能删除全部图文
illegal tuwen content id	非法的图文直播内容ID
user tuwen live is closed	用户的图文直播开关关闭
content contains bad word:%s	内容包含严禁词
video and channel scene mismatch	点播视频与直播频道场景不匹配
assistant monitoreabled is close	助教的监播开关为关闭

message	含义解释
assistant account count reached the limit	已达助教人数上限
transmit channel forbid use web-start	转播频道不能使用网页开播
single receive channel forbid use web-start	单人转播模式下的接收频道不能使用网页开播
language not support	不支持的语言类型
translate text over size	翻译的语句长度过长
chatTranslateEnabled is close	聊天翻译开关关闭
translate fail	翻译失败
openId is empty	微信openId为空
sessionId is empty	场次ID为空
no trial condition	非试看条件
trial watch only apply to mobile weixin	试看必须在移动端微信
viewer info empty	观众信息为空
channel donate setting error	频道打赏设置错误
like operate too frequent	点赞发送频繁
record file MP4 not exist	录制视频的MP4文件不存在
clip time frame format error	录制视频的裁剪时段格式错误
clip time frame over 100 limit	录制视频的裁剪时段区间超过100个限制
record file clip timeFrame error	暂存文件剪辑的时间区间错误
failed to generate the policy	初始化错误
channelId is illegal	非法的频道号
fileId is empty	文件ID为空
file is not found	文件不存在
file delete occur an error	删除文件出错

message	含义解释
fileName is empty	文件名称为空
file type is wrong	错误的文件类型
add file record occur an error	添加文件出错
illegal convert file status	非法的文件状态
illegal convert type	非法的转换类型
illegal ppt version type	非法的PPT版本类型
illegal document fileId	非法的文件ID
delete ppt occur an error	删除ppt出错了
doc not found	文档找不到
channel session stats can not be found	找不到该直播场次数据
channel session stats can not be generated	直播场次数据暂未生成
服务端异常	用于处理未知的服务端错误
系统繁忙	用于远程调用时的系统出错
illegal resource type	视频源类型错误
video is not exist	视频不存在
unsupport video	不支持的视频，没有mp4地址
illegal seqId count	布局与视频序号id数量不对应
layout already exist	布局和视频序号已存在
illegal layout type	布局模板类型错误
guide resource not exist	视频资源不存在
guide layout not exist	视频布局不存在
video already exist	点播的视频已经添加
guide already start	导播台已经启动

message	含义解释
guide has not been started	导播台未启动
guide is not exist	导播台不存在
account already bind to guide	子频道被导播台绑定
cdn type error	CDN的类型非阿里
guide pgm is empty	PGM没有布局在播放
rate num is error	音量个数错误
resource is not vod	视频资源不是点播类型
layout is using	布局正在被场景使用
unsupport encryed vod	不支持加密视频
illegal resource status	非法的资源状态
guide was keep alive	导播台被保持存活，不能销毁
illegal vod status	点播视频的状态为非发布状态
vod setting not changed	点播的视频设置没有变化
url illegal	url非法
urgent vod not exist	备播视频不存在
导播台分钟数已耗完	导播台分钟数不足
record file duration limit error	合并的录制视频时长超过24个小时错误
questionnaire is not exist	问卷不存在
set basic image error	设置频道基础图片出错了
query Time range error	查询的时间范围出错了
rtc record file can not merge	手动录制视频不能合并
rtc record file can not clip	手动录制视频不能剪辑
scene forbids switching	场景禁止切换

message	含义解释
Only default directories can be selected	只能选择默认目录
Forbidden word length in 1~20	严禁词长度在1~20之间
unsupported record list	不支持暂存列表
not disk push stream	当前流类型不是硬盘推流，无法进行操作
channel passwd and channel viewer passwd can not be same	频道密码和参与者密码不能一样
scene operation limited	场景操作受限
other channel already has access	
illegal channel type	非法的频道类型
transmit channel duplicate	重复设置关联子频道
transmit receive channel can't change type	已经关联主频道的子频道不能切换直播类型
playback duration limited	回放时长限制
legal link mic mode type	非法的连麦类型错误
legal resolution radio type	非法的摄像头码率错误
legal marquee show mode	非法的跑马灯显示类型
channel linkMicLimit more than user LinkMicLimit or illegal	频道连麦数超过用户套餐连麦人数
legal censor content pass type	非法审核内容通过类型
transmit channel has already associated	重复关联转播子频道
transmit channel number limit: %s	子频道数量已达上限
two channel live scene are not equals	两个频道直播场景不一致
associate transmit channel error	关联转播频道出错
not transmit main channel %s	不是发起转播频道，不能关联接收转播频道
illegal receive channel id: %s	非法的接收转播频道号

message	含义解释
illegal link mic type	非法的连麦类型
illegal link mic limit	非法的连麦数量范围
youzan decoder error	有赞解密失败
request body is not empty or lost params	抢答请求参数不正确
already auth login	已经授权登录
invalid watch auth	非法观看授权
ppt record status error	
illegal task id	非法taskId
task finish	task已经完成
name	参数都不能为空
the mic is not open	频道没有开通连麦（连麦的人数为<= 0）
the mic viewers exceeded maximum	超出最大的连麦人数限制
global robot name exist	已经存在该昵称
weixin signature get fail	获取微信签名失败
authorization	需要微信授权
illegal shelf status	非法上下架类型
channel product sort type error	商品排序类型错误
channel product count limit 300	商品列表不能多于300
camera input type error	开播端摄像头输入类型错误
channel product not found	找不到频道商品错误
channel product status can't be pushed	非上架商品不能推送
illegal channel product	非法频道商品
illegal param type: %s	非法参数类型

message	含义解释
enroll watch can't support %s auth	报名观看不支持观看条件
required in weixin	被要求在微信环境下使用
url invalid:%s	url地址格式错误
invalid record callback type	
can not login	上课一次后不允许在登录
channel product already top or bottom	商品不能上下移动，已经是底部或者顶部了
unsupported red pack type	不支持红包类型
average amount too low	红包平均金额太低
red pack amount to low	红包金额不能太低
red pack amount too much	红包金额太高
red pack count illegal	红包数量非法
channel promote must use new watch template	渠道推广必须使用新版观看页
channel promote exceed max record limit	渠道推广超过最大数量限制
channel multi meeting limit	分会场最多10个
channel multi meeting already add other channel	已经绑定其他主会场
channel multi meeting already as sub channel	已经作为分会场频道
channel multi meeting need the new version of the viewing page	需要新版观看页才可以生效
channel multi meeting already as main channel	已经是主会场了
illegal seminar channel	非法研讨会类型
duplicated seminar role password	研讨会登录密码重复
chat room nickname exist	聊天室昵称已经存在，不能重复
host has logged in	主持人已经登录，不允许重复登录

message	含义解释
分组数量应在2到50个之间	分组数量应在2到50个之间
illegal seminar group id	不合法的分组id
not found organization	找不到组织架构
illegal organization move	非法组织架构移动
not found webapp role	找不到应用角色
not found user children	找不到子账号
account is used	账号已经被使用
illegal user children status	非法子账号用户状态
organization count over limit	组织数量超出限制
user children role count over limit	子账号角色数量超出限制
user children count over limit	子账号数量超出限制
organization contains user children and not allow delete	该组织包含子账号，不允许删除
organization depth over limit	组织层级超过限制
the entry time for the lucky draw overlaps	报名抽奖时间重叠
enroll lottery record limit 100000	报名抽奖名单限制10w
enroll lottery source range error	报名抽奖名单来源设置错误
enroll lottery type error	报名抽奖开奖方式错误
enroll lottery already enroll	已经报名
enroll lottery mobile length limit	手机号太长
enroll lotteryid not found	找不到抽奖信息
sign error	签名错误
timestamp overdue	时间戳过期

message	含义解释
enroll lottery already start enroll	已经开奖
guest can not login third push channel	第三方推流频道的嘉宾无法登录客户端