

反馈举报信息回调通知

作用

使用本功能，用户发起反馈/举报后，服务端会对客户所设置的接口地址，以**POST**方式提交到给用户自定义的回调接口进行通知。

超时重试

1、回调服务器在发送消息通知后，5秒内没有收到您的服务器的响应，即认为通知失败。后续失败会以5秒间隔继续重试2次。 2、接口返回json对象，如果回调没有返回200，会重试2次，超过2次则丢弃日志

回调消息格式

事件回调消息以 HTTP/HTTPS POST 请求发送给您的服务器，其中：

- 字符编码格式：UTF-8。
- 请求：body 格式为 JSON。
- 应答要求：响应头需指定Content-Type: application/json；
- 正确应答：http status code: 200为正确业务接收处理，其他状态一律视为失败重试处理 。

回调参数说明

参数名	类型及范围	说明
userId	string	直播账号id
channelId	string	频道号
channelName	string	频道名称
viewerId	string	观众id
viewerName	string	观众昵称
createdTime	string	发起时间（格式： yyyyMMddHHmmss）

参数名	类型及范围	说明
type	string	类型 complaint：举报 suggestion：反馈
label	string	举报分类 porn：色情低俗 bloody：恐怖血腥 scam：欺诈信息 uncivilized：发言不雅 illegal-entry：成员乱入 infringe-right：侵犯权益 other-violations：其他举报 反馈分类 stuck：页面卡顿 black-screen：画面黑屏 slow-access：访问缓慢 poor-experience：体验不好 play-suggestion：玩法建议 other-feedback：其他反馈
content	string	内容
imageUrls	array	图片url
contact	string	联系方式
actor	string	主讲头衔
teacherName	string	主讲昵称

回调数据示例

响应体：

```
{
  "userId": "43231hnaa2",
  "channelId": 2191532,
  "channelName": "测试",
  "viewerId": "1676254629615",
  "createTime": "20230213112103",
  "type": "suggestion",
  "label": "stuck",
  "content": "123123",
  "imageUrls": ["http://liveimages.videocc.net/watch-feedback/43f5f9caa2/3757791/1676258463568_37rXln.jpeg"],
  "contact": "",
  "actor": "讲师",
  "teacherName": "讲师"
}
```

如何设置

通过后台设置：

登录账户 - 进入【云直播】 - 点击【开发设置】 - 点击【回调设置】 - 直播间一键举报信息回调

注意：提交的接口地址必须要以 http:// 或者 https:// 开头